



// Møtedato: 19.03.2026

// Møtedeltakere: Fra Nav bilsenter Vest-Norge: Øivind Vabø, Raymond Haugland og Sune Aksnes (referent).
Brukerrepresentanter: Svein Arne Vabø (SAFO Sørvest) og Tore Eugen Hansen (SAFO Sørvest).

// Referent: Sune Aksnes

Møte i brukerutvalget for Nav bilsenter Vest-Norge

Dato: 19. mars 2026

Tid: kl.10-13

Sted: Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Kokstad

Sak 01/26 Velkommen

Øivind ønsker velkommen. Ingen kommentarer til møteinnkallingen.

Sak 02/26 Informasjon fra Nav v/avdelingsleder Nav bilsenter Vest-Norge

Bemanning:

- En formidler har vært i foreldrepermisjon, men er nå tilbake.
- En nyansatt skal ut i foreldrepermisjon og er tilbake i mars 2027.
- Terje, som tidligere har jobbet på Alier, skal fortsette i 6 måneder til. Han har fokusert på spesialutstyr og noen utprøvinger, og dette skal han fortsette med. Han kaller selv inn og tar mye tekniske saker.

Vi har også fått noe hjelp fra Midt og Øst på vedtak. Nord har hjulpet med utprøving digitalt. Dette gjelder enklere utprøvingssaker, enklere gjenanskaffelser der det er mindre endringer. Dette er ikke en optimal løsning, og den vil kun fungere i korte perioder.

En av de sykemeldte på vedtak har kommet tilbake. Vedtak er også styrket med to vikarer for vedtaksmedarbeiderne som er gått ut i foreldrepermisjon.

Utfordringer med å sette inn vikarer på bilområdet, er at det tar lang tid før de er opplært og oppe i god produksjon. Ved å sette inn ressurser på opplæring, vil man kunne få enda større etterslep av oppgaver.

Spørsmål: Hva om Raymond tar på seg for mange saker?

Svar: Vi er svært sårbare, siden det er relativt lav bemanning på Bilsenter Vest. Vedtaksiden vil, slik det ser ut nå, være godt dekket inn fra høsten. Tre formidlere tar utprøvinger – her er en ansatt tilbake, men en ny ute grunnet permisjon.

Spørsmål: Må spesialstyring fremdeles til Østlandet for ombygging?

Svar: Det vil sannsynligvis fortsette slik, på grunn av kompetansen som trengs for å få dette til. I disse sakene er det viktigere at kompetansen er på plass, enn at ombyggingen gjøres lokalt. Reparasjoner gjøres i stor grad lokalt.

Sak 03/26 Erfaring med ny bilavtale

Vi har foreløpig ikke kommet helt i gang og fått levert ut bil på den nye avtalen enda.

Det er et ønske fra brukerorganisasjoner at utstyrlisten økes og at det må være mulig å bestemme farge selv igjen. En del brukere får mer utstyr enn det som strengt tatt hadde vært nødvendig også.



// REFERAT

Det er også ønskelig å kunne kjøpe seg opp, noe som er vanskelig å kombinere med forhåndsbestilling av biler. En del brukere vil kunne være villig til å måtte vente lenger for å kunne kjøpe seg opp.

Vito og Sprinter har vært enkle, siden dette er samme bilene som vi har hatt på gammel avtale. Det har vært usikkerhet rundt Caravelle, på grunn av manglete avklaring av hva som er lov og ikke. Nå er noen av avklaringene på plass.

Indre takhøyde har blitt en utfordring i ny Caravelle. Innvendig takhøyde i Vito er 1.33. Lysåpningen kan også utsparres, og med denne utsparringen kan den godkjennes som gruppe 2 bil. Alle Vitoer blir derfor utsparret.

Når det gjelder el-bilder, er det fortsatt noe usikkerhet rundt hva man kan endre i bilene. En del spesialutstyr skal kunne monteres i elbilene, men dette er ikke prøvd ut i stor grad enda. Buzz kommer for eksempel med en terskel som gjør at man ikke får rullestol frem.

Det har blitt avdekket en del ting som har gitt hodebry både når det gjelder elbiler og nye biltyper. Dette har gjort at man har trengt noen ekstra runder for å velge biler.

Tilbakemeldinger fra representantene:

- Brukerorganisasjonene vil ta videre at man ønsker å kunne benytte avgiftsfri diesel.
- Grunnstønadssummen harmonerer ikke med kostnadene, spesielt nå som prisene på drivstoff er blitt så mye høyere.
- Det er ingenting negativt med avtalen så langt, selv om man ikke har oversikt over alle mulighetene for ombygg enda og noen vil gjerne ende opp litt som prøvekaniner. Spesielt angående høydebehov. Godt nytt at Caravelle kan benytte annen sitteenhet fremme.

Spørsmål: Kunne man valgt f.eks. 3 typer farge istedenfor 1?

Svar: Dette er vanskelig å kombinere med forhåndsbestilling.

Spørsmål: Hvordan er isolasjonen i de nye bilene?

Svar: Dette har vi ikke erfaring med enda, siden avtalen er så ny.

Sak 04/26 Erfaring med ny innkjøpsordning

Nav kan nå forhåndsbestille biler. Etter at vi fikk den nye innkjøpsordningen, har Nav ca. like mange forhåndsbestillinger og sidebestillinger, der det er lagt til annet fabrikkmontert standardutstyr.

Antallet sidebestillinger er nok høyere enn man hadde håpet på med den nye innkjøpsordningen. Det tar lengre tid å få levert sidebestilte biler til brukerne, siden de må bestilles utenfor forhåndsbestillingene.

Mer arbeid i forbindelse med bestillingene faller nå på formidler, og ikke på merkantile ressurser. Hos oss er det Tove-Mette som har jobbet med dette, og hun har laget skikkelig gode maler på dette. Malene er sendt sentralt, og er så gode at bilbestillinger kan gjøres av en hvilken som helst ansatt.

Vi var noe skeptisk til ordningen, men det ser egentlig ok ut. Sentral forsyningsenhet (SFE) har satt av konkrete ansatte til jobben og det er god dialog.



// REFERAT

Det er viktig at vi nå spør brukerne i utprøvningsmøter om forhandler og hvilken type dekk man ønsker. Bruker går ikke lenger til forhandler selv, derfor må vi ha beskjed om hva man velger av dekk og forhandler.

Konklusjon: En del er nytt, men vi er godt i gang og dette skal vi jobbe videre med.

Sak 05/26 Informasjon om nye datasystemer

Vi har fått nye datasystemer. Med de nye malene vi har nå, skal dette gå fint.

Sak 06/26 Informasjon om ny ombyggeravtale

Ny ombyggeravtale gjelder fra 1. april i år. De tre kjente ombyggerne er med: Omnia, Alier og Quipd. I tillegg kommer Alico inn som ny ombygger.

Alico er en avlegger av Rico i Haugesund. Verkstedsleder for Rico har kjøpt det som har med biltilpasning for Nav og har startet Alico. Rico konsentrerer seg nå om andre ombygginger.

Det er i utgangspunktet ikke jobb for alle fire, men for brukerne er det en fordel dersom ombygginger kan ta kortere tid enn før.

Spørsmål: Blir det jevnere flyt på biler til ombygger etter ny avtale?

Svar: Vi håper at det vil bli slik etter hvert. Avtalen vil løpe i 2 år med mulighet for 1 + 1 års utvidelse. Kun de to store har avtale om ombygging av gass/brems.

Spørsmål: Kan gulvsenk leveres?

Svar: Gulvsenk kan Alier levere på Caravelle (Colorado).

Spørsmål: Skal alle ombyggere levere ombygg på alle typer biler?

Svar: Alle ombyggere må kunne bygge om alle typer av de nye bilene, men de velger hvilke ombygg de leverer tilbud på.

Sak 07/26 Eventuelt

Gjentatte verkstedsbesøk

Spørsmål: En bruker har hatt bilen på verksted svært mange ganger. Er det noe som kan gjøres i forbindelse med denne bilen?

Svar: Denne konkrete bilen er hos Ombygger Alier på Østlandet og skal til Møller for å sjekke ut dette før vi tar problemstillingen videre.

Om dette oppdages på flere biler av samme type så kan man ta dette videre.

Referat fra møtene

Tilbakemelding: Referatet fra forrige gang var ok, men bør være mer konkret og utfyllende.

Neste møte

Vi kommer tilbake til dato for neste møte.

Det er ønskelig med mulighet for å kunne logge seg på møtet digitalt. Dette skal vi få til.