



# Ytelseslinja

19.05.2023 Avd.dir Beate Setså Borge NAV Arbeid og ytelser Fauske



- Ytelseslinjen er organisert i tre resultatområder som har et nasjonalt ansvar på ulike områder. Tjenester og funksjoner som NAV kan utføre regionalt og nasjonalt er samlet her. Resultatområdene saksbehandler saker for hele ytelsesområdet i NAV og har et operativt systemansvar.
- Hvert resultatområde blir ledet av en direktør som rapporterer til ytelsesdirektør Eve Vangsnes Bergli. Bergli er også leder for [Ytelsesavdelingen i direktoratet](#).
- Enhetene i resultatområdene har sterke faglige miljøer og er plassert over hele landet.
- [Organisasjonskart](#)

## Ytelser og rettigheter på Navs myndighetsområde (statlig del)

Medlemskap  
Pensjonspoeng  
Dagpenger  
Grunnstønad  
Hjelpestønad  
Forhøyet hjelpestønad  
Stønad ved gravferd  
Sykepenger  
Omsorgspenger  
Pleiepenger  
Opplæringspenger  
Hjelpemidler  
Høreapparat  
Grunnmønster til søm av klær  
Førerhund  
Lese- og sekretærhjelp for blinde og svaksynte  
Tolkehjelp for hørselshemmede  
Tolke- og ledsagerhjelp for døvblinde  
Motorkjøretøy eller annet transportmiddel  
Ortopediske hjelpemidler  
Brystprotese  
Ansiktsdefektprotese  
Øyeprotese  
Parykk  
Arbeidsavklaringspenger  
Tilleggsstønader til arbeidsrettede tiltak  
Uføretrygd  
Yrkesskade  
Yrkessykdom

Menerstatning ved yrkesskade  
Svangerskapspenger  
Foreldrepenger  
Engangsstønad ved fødsel  
Overgangsstønad  
Stønad til barnetilsyn  
Tilleggsstønader til enslig mor eller far  
Ytelser til tidligere familiepleier  
Ytelser til gjenlevende ektefelle  
Barnepensjon  
Alderspensjon  
Krigspensjon  
Barnetrygd  
Kontantstøtte<sup>1</sup>  
Farskap eller morskap<sup>1</sup>  
Barnebidrag<sup>1</sup>  
Bidragsforskudd<sup>1</sup>  
Ektefellebidrag<sup>1</sup>  
Oppfostringsbidrag<sup>1</sup>  
Avtalefestet pensjon  
Supplerende stønad  
Lønnsgaranti<sup>1</sup>  
Arbeidsmarkedstiltak<sup>1</sup>  
Tiltakspenger<sup>1</sup>  
Bistand for å skaffe eller beholde arbeid<sup>1</sup>  
Sakskostnader<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Kan ikke ankes inn for Trygderetten

# NAV Arbeid og ytelser

Sammen med NAV Familie- og pensjonsytelser er vi ansvarlig for å behandle søknader om ulike ytelser og hjelpemidler.

Saksbehandler ulike trygdeytelser. De fleste av sakene gjelder arbeidsrelaterte ytelser som dagpenger, lønnsgaranti ved konkurs, arbeidsavklaringspenger, sykepenger og stønad til enslig mor eller far, men enhetene har også ansvaret for andre områder som uføretrygd og grunn- og hjelpestønad.

## Fagområder

Arbeidsavklaringspenger (AAP)

Dagpenger

Enslig mor eller far

Grunn- og hjelpestønad

Hjelpemidler

Lønnsgaranti

Sykdom i familien

Sykepenger

Tilleggsstønader

Tvungen forvaltning

Uføretrygd

# NAV Familie- og pensjonsytelser

Saksbehandler pensjons-, familie- og yrkessykdomssaker. Det innebærer blant annet ansvar for folketrygdens pensjoner og barnetrygd, kontantstøtte og barnebidrag.

NFP skal bidra til å sikre velferd for barn og foreldre, pensjonister og brukere som har fått yrkesskade eller yrkessykdom.

## Fagområder

Generell juss

Alderspensjon

Avtalefestet pensjon - AFP

Barnebidrag og forskudd

Barnetrygd

Foreldrepenger,  
svangerskaps penger og...

Foreldreskap

Gjenlevende ektefelle,  
barne pensjon, utdanningsstøna...

Gravferdsstønad

Kontantstøtte

Krigspensjon

Supplerende stønad

Tidligere familiepleier

Yrkessykdom, yrkesskade,  
ménerstatning og forsikringer

## NAV Kontroll

- Har som hovedoppgave å avdekke, anmelde og forebygge misbruk av ytelser fra NAV, samt har et nasjonalt ansvar for saker som angår medlemskap i folketrygden og trygdeavgift. De har også store oppgaver knyttet til registerforvaltning.

### Fagområder:

- Trygdesvindler
- Kriminalitet i arbeidslivet (a-krim)
- Medlemskap i folketrygden og trygdeavgift
- Informasjonsforvaltning



# Ytelsesavdelingen

- Ytelsesavdelingen har det overordnede ansvaret for ytelses- og fellessystemer i Arbeids- og velferdsdirektoratet. Avdelingen er også sekretariat for ytelsesdirektøren i styringen av [Ytelseslinjen](#).
- Ytelsesdirektør Eve Vangsnes Bergli er leder for både Ytelsesavdelingen og ytelseslinjen.
- Fra 1. januar 2022 er avdelingen omorganisert og det faglige ansvaret er fordelt på fem seksjoner:

## Seksjonenes ansvarsområder:

- Seksjon for fag- og ytelsesutvikling
- Seksjon kompetanseutvikling
- Seksjon juridisk
- Seksjon informasjonsforvaltning
- Seksjon styring

# Regelverksendringer – hvorfor skjer de?

## Som del av budsjettforlik/politiske beslutninger

- Øke barnetillegg fra 17 til 35 kroner per dag (styrke enkelte grupper)
- Gi begge foreldre barnetillegg, ikke bare den ene (styrke enkelte grupper)
- Begrensninger i dagpengegrunnlaget (sette ned til 6 G per beregningsperiode)
- Sette ned perioden man kan få dagpenger under permittering
- Kontantstøtte

## I tiden – tilrettelegge for teknologiutvikling

- Mindre skjønnsvurderinger, raskere behandling
- Kan få svar på søknaden «i det den er sendt inn» (foreldrepenger, alderspensjon)
- Krever kanskje mer «firkantede» regler enn vi har i dag, i det minste regler som ikke krever manuell behandling av mennesker

# Regelverksendringer – hvorfor skjer de?

## Større endringer

Skjer gjerne for å «rette» regler man mener ikke fungerer godt nok etter hensikten, eller fordi man har fått nye målsettinger i tråd med samfunnets utvikling

- Gjøre det lettere å kombinere dagpenger og utdanning
- Treffe målgruppene bedre, og samtidig holde de som ikke er i målgruppene utenfor
- Imøtekomme samfunnets behov for kompetent arbeidskraft



# Enkelte regelverk er mer politisk styrt enn andre

## Særlig dagpengeområdet

Preges av hyppige regelverksendringer. Den til enhver tid rådende arbeidsmarkedspolitik er bestemmende

Eksempel:

## Sanksjon ved selvforskyldt ledighet –

- var 8 uker bortfall av dagpenger fra 1998 (eller før), men
- ble økt til 12 uker bortfall av dagpenger fra 01.01.2016, og
- økte ytterligere til 18 uker bortfall av dagpenger fra 01.01.21

hvis man sa opp jobben sin uten rimelig grunn.

# Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

- Relevante endringer i livssituasjoner blir fanget opp, slik at brukerne får pengene de har krav på automatisk. Det er enkelt å søke når det er nødvendig.
- Alle får forståelig informasjon og veiledning om rettigheter og plikter.
- Saksbehandlingen er pålitelig, brukeren har innsikt i egen sak og resultatet er lett å forstå.
- Vi forvalter opplysninger og regelverk pålitelig, slik at samfunnet har tillit til NAV.





Spørsmål? Takk for oppmerksomheten!