



Navs Arbeidsgiverundersøkelse 2025

Resultater for Vestfold og Telemark

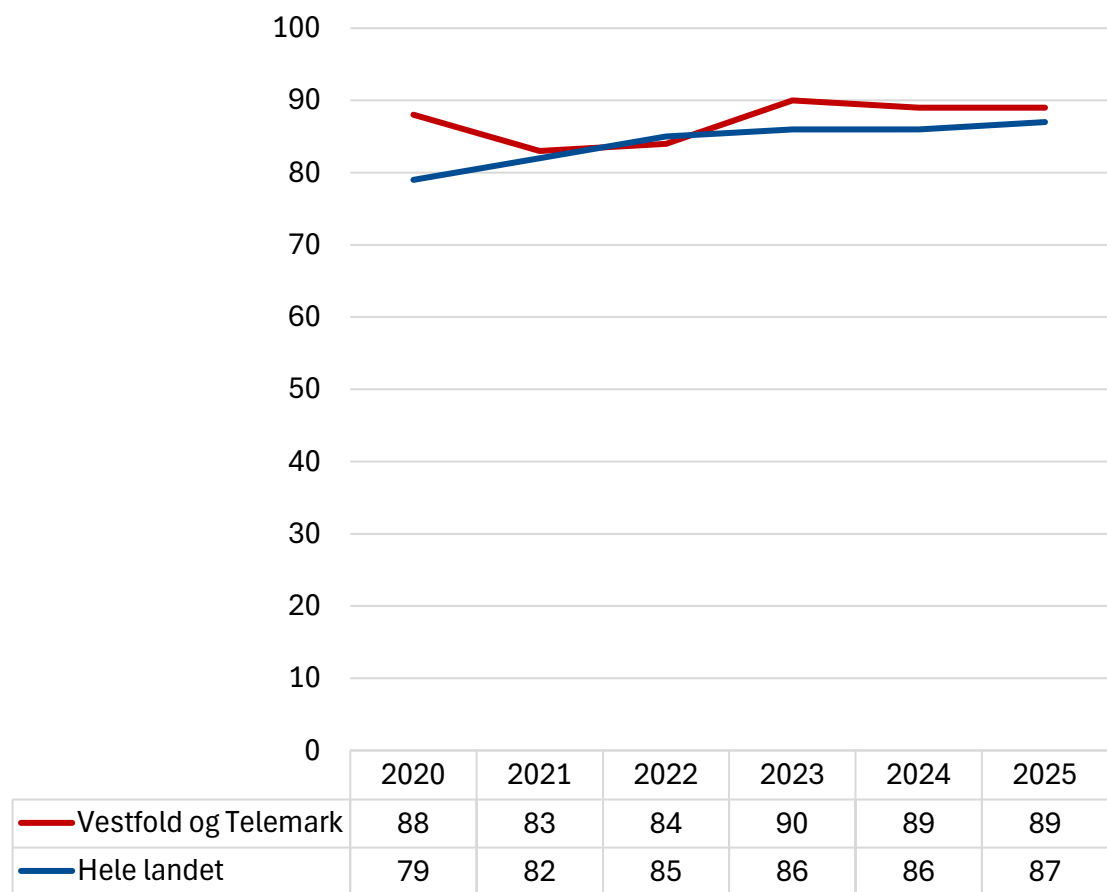


Om Navs Arbeidsgiverundersøkelse

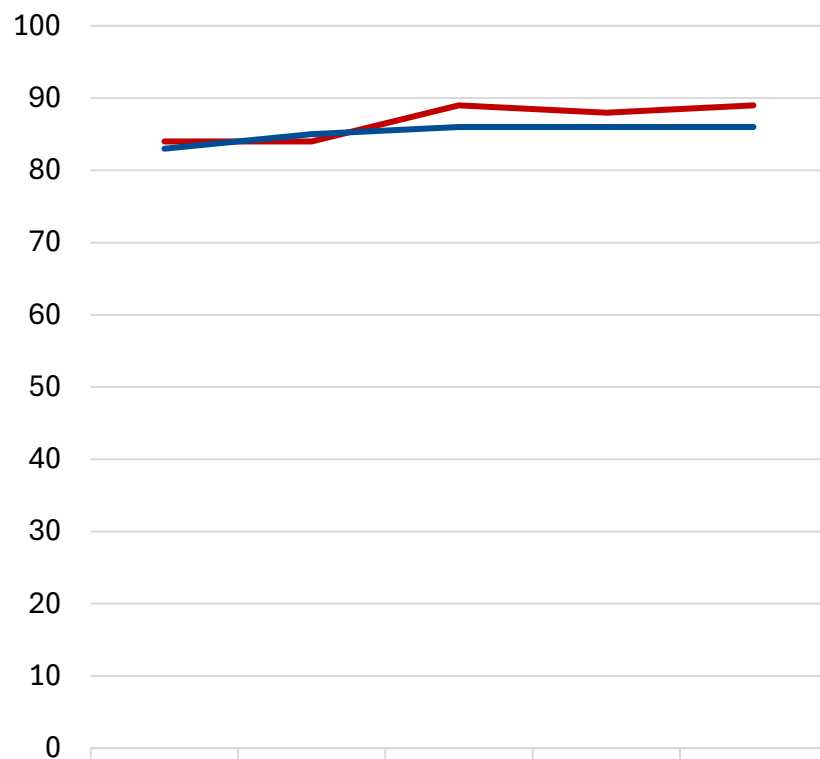
- Årlig spørreundersøkelse som sendes til et representativt utvalg av landets arbeidsgivere.
- I 2025 gjennomført av Lysio Research for Nav, gjennom utsendelse via Altinn. Sendt til daglig leder eller den daglig leder har tildelt rollen i Altinn.
- Gjennomført i perioden mai-juni 2025.
- Måler virksomheters tilfredshet med Nav basert på deres erfaring med Nav siste 6 måneder.
- I Arbeidsgiverundersøkelsen 2025 er det trukket et utvalg i Vestfold og Telemark på **2200 arbeidsgivere**. Blant disse har **488 svart**, noe som gir en svarprosent på **22%**. Svarprosenten i hele landet er 24%.
- I denne presentasjonen viser vi resultater også fra tidligere års Arbeidsgiverundersøkelser.

Generell tilfredshet med og tillit til Nav

De fleste arbeidsgivere er fornøyd med Nav



Tilliten til Nav er høy

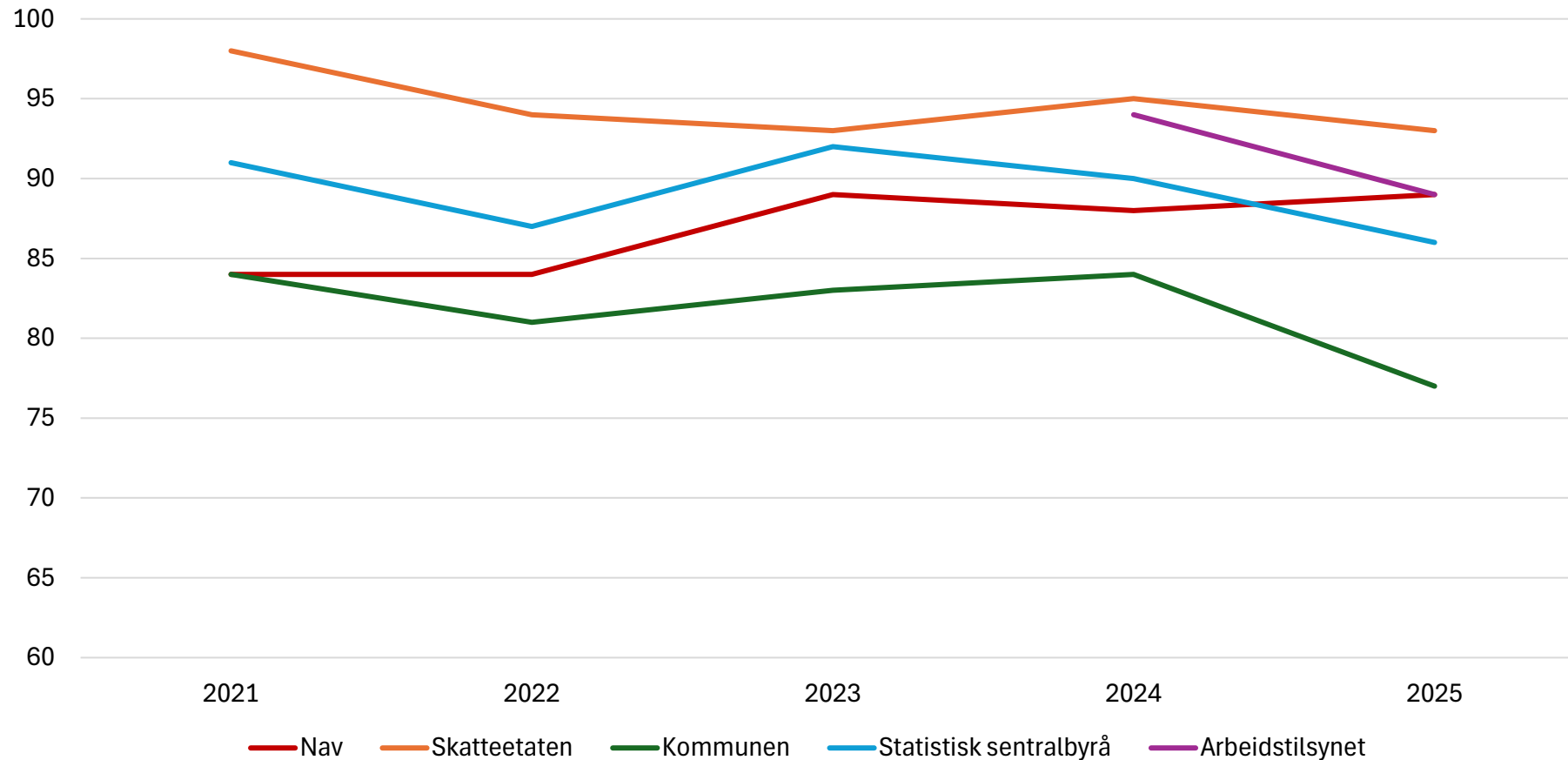


	2021	2022	2023	2024	2025
Vestfold og Telemark	84	84	89	88	89
Hele landet	83	85	86	86	86

Spørsmål: Hvor stor eller liten tillit har dere til virksomhetene? Svaralternativ fra 1 svært liten tillit til 6 svært stor tillit. Resultatet viser andel virksomheter som svarer alternativene 4-6.

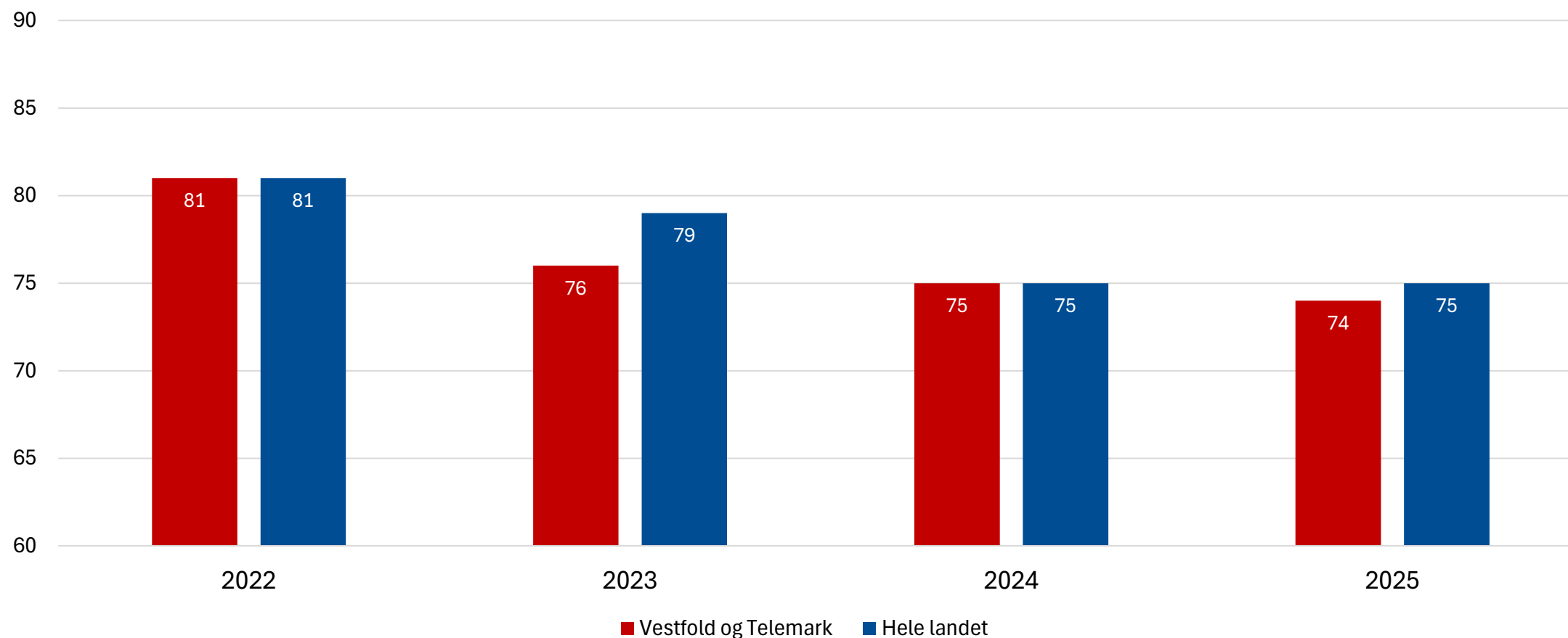


Økt tillit til Nav blant virksomhetene i Vestfold og Telemark

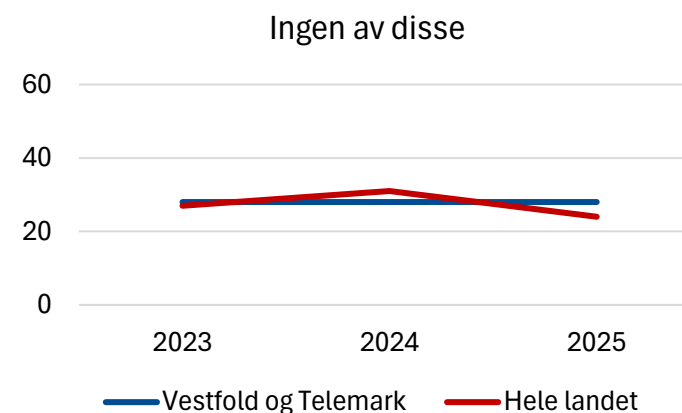
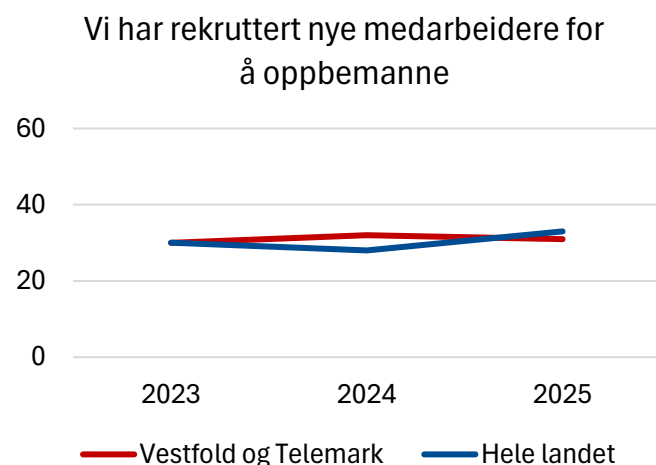
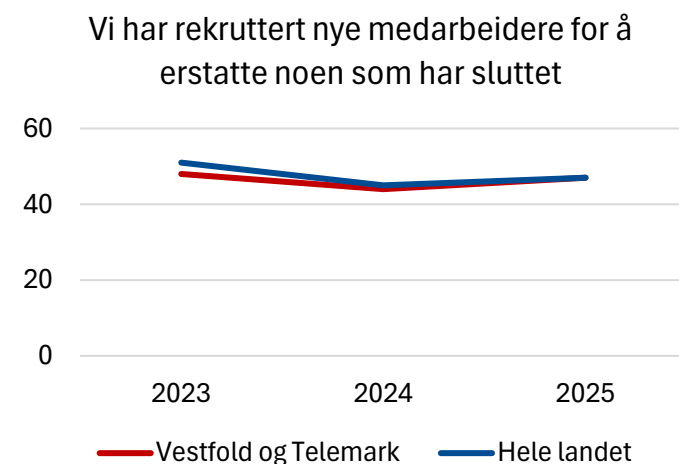
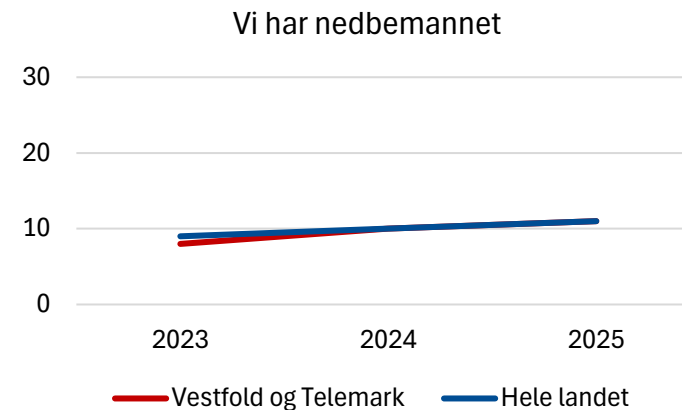
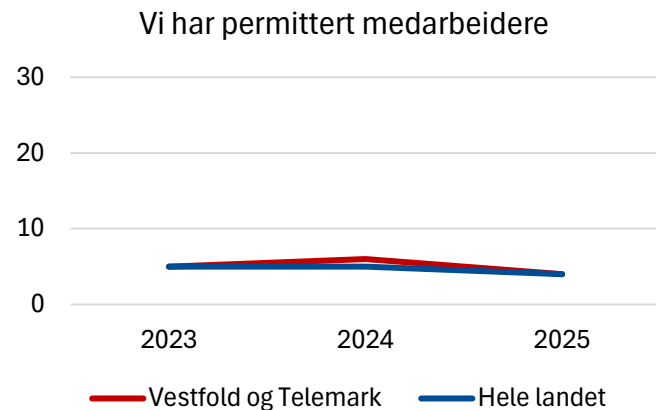
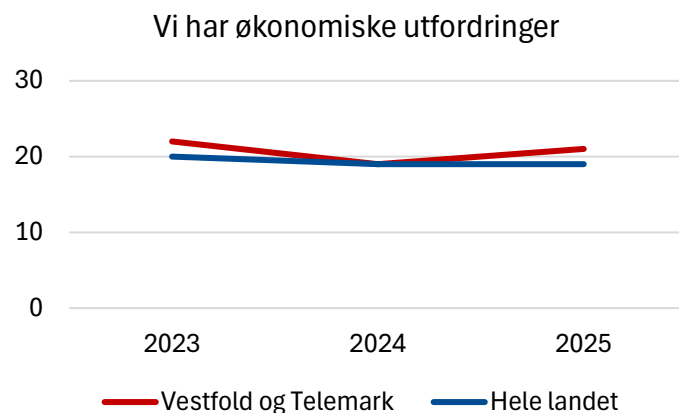


Virksomhetenes situasjon og utfordringer

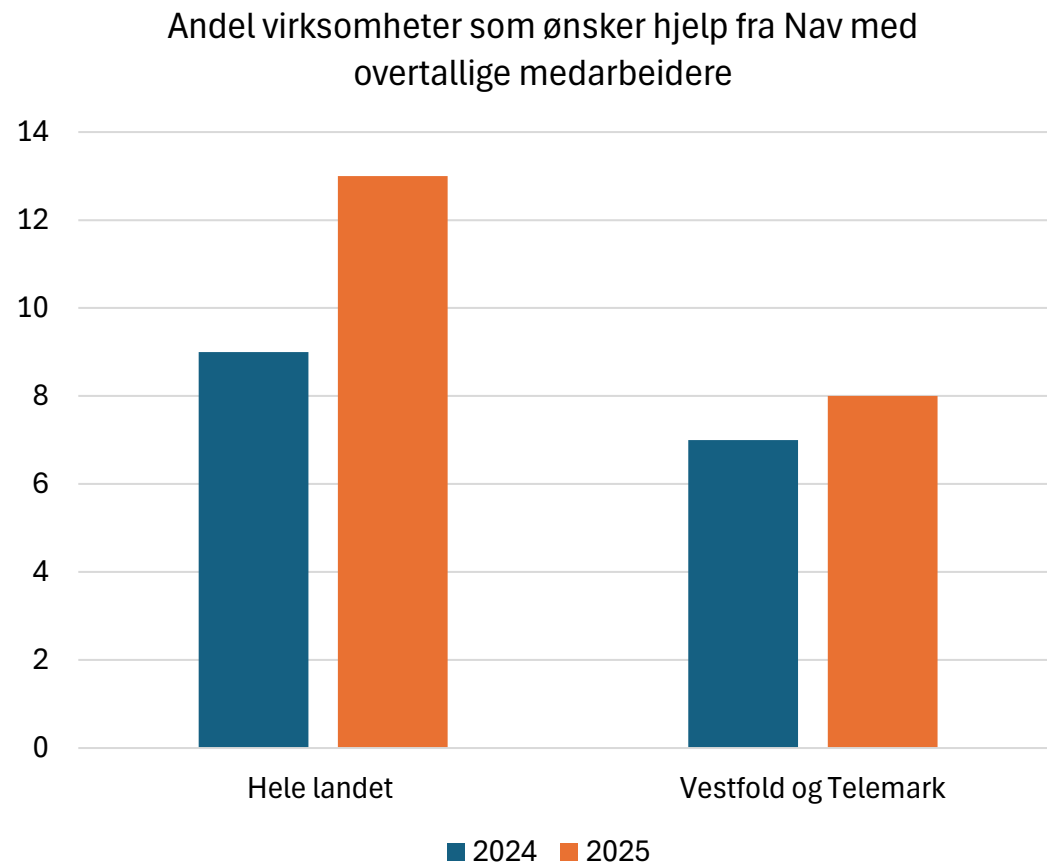
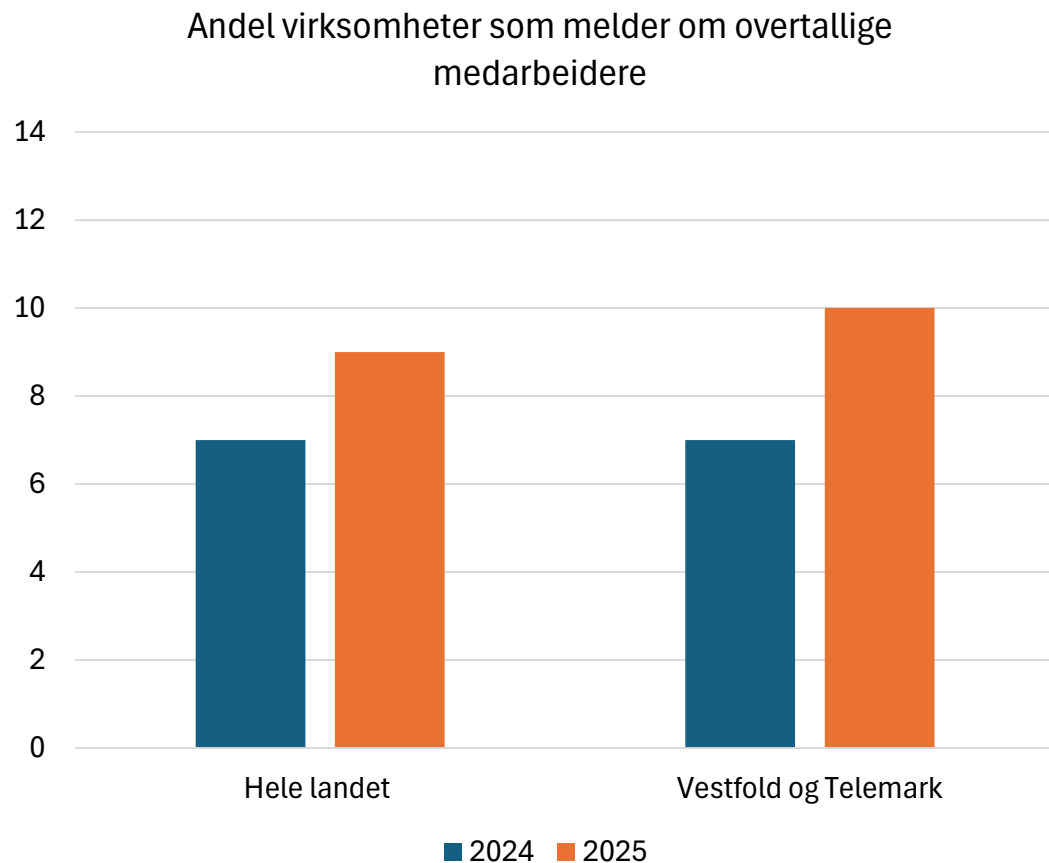
Litt færre virksomheter i Vestfold og Telemark har ansatt noen det siste året



Litt flere har økonomiske problemer og har nedbemannet

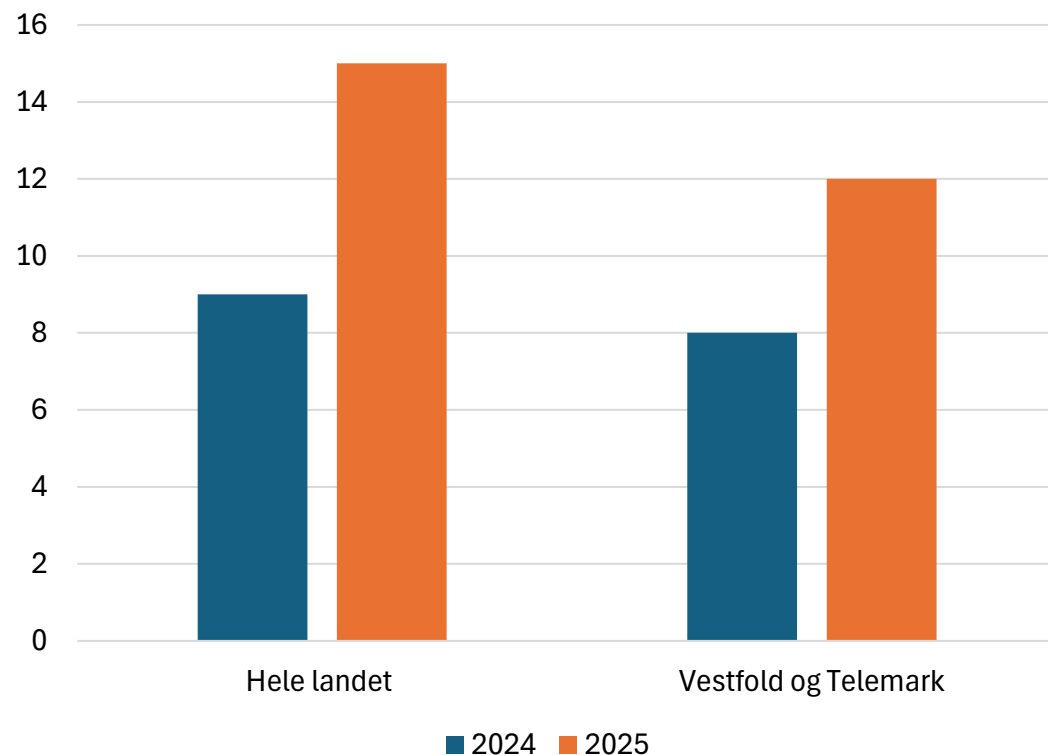


Flere virksomheter melder om overtallige medarbeidere og ønsker hjelp fra Nav

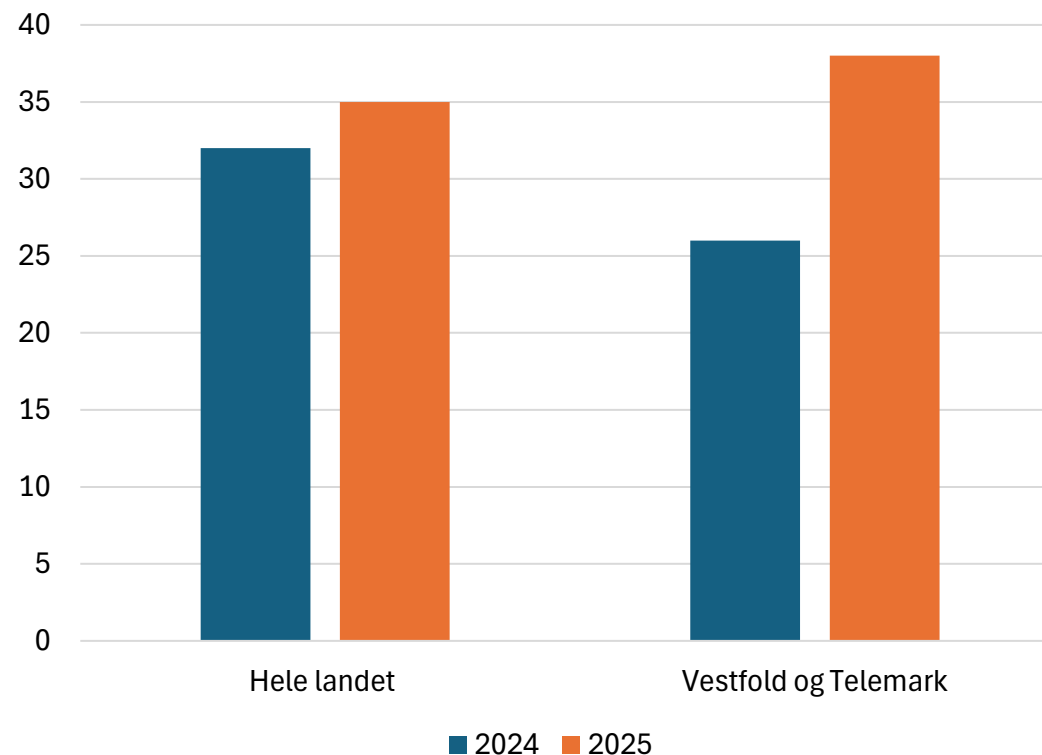


Flere virksomheter ønsker at Nav skal hjelpe med å finne alternativt arbeid hos andre arbeidsgivere

Andel virksomheter som har utfordring med å finne muligheter for alternativt arbeid hos andre arbeidsgivere



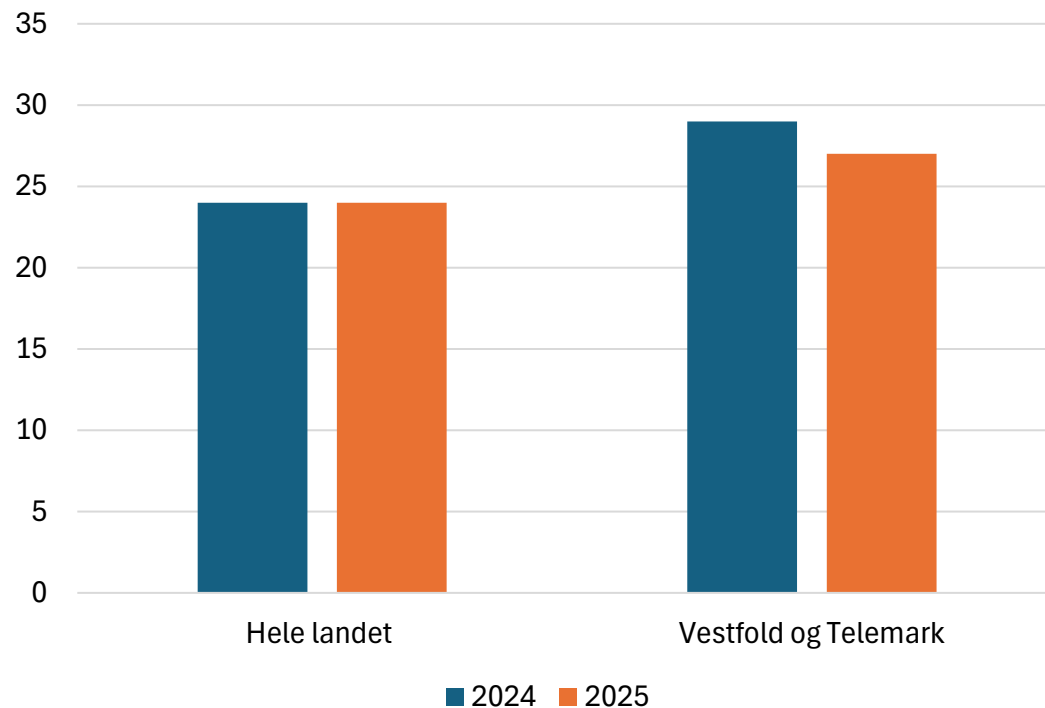
Andel virksomheter som ønsker hjelp fra Nav med å finne muligheter for alternativt arbeid



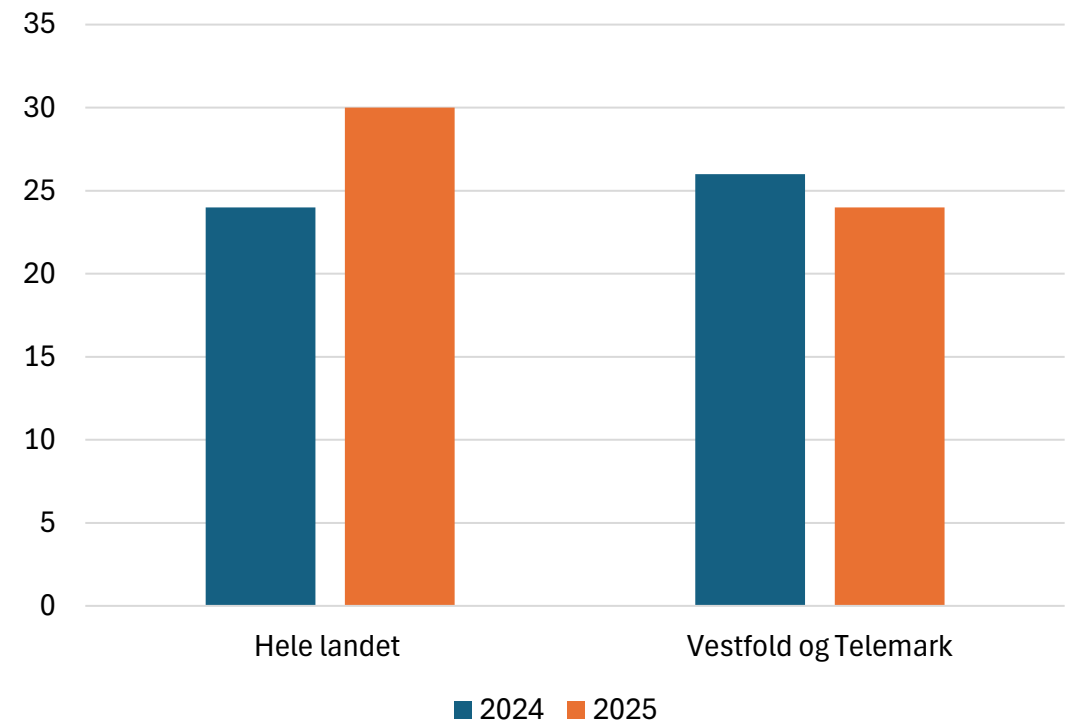
Spørsmål: Tenk på de siste 6 månedene. Hvilke av disse påstandene passer for din virksomhet? Flere svar mulig. Resultatet viser andel virksomheter som har oppgitt at de har den aktuelle utfordringen, og andel virksomheter som ønsker hjelp fra Nav med utfordringen.

Litt færre virksomheter ønsker hjelp med kompetanseheving

Andel virksomheter som melder at kompetanseheving for medarbeidere med ufullstendig kompetanse er en utfordring



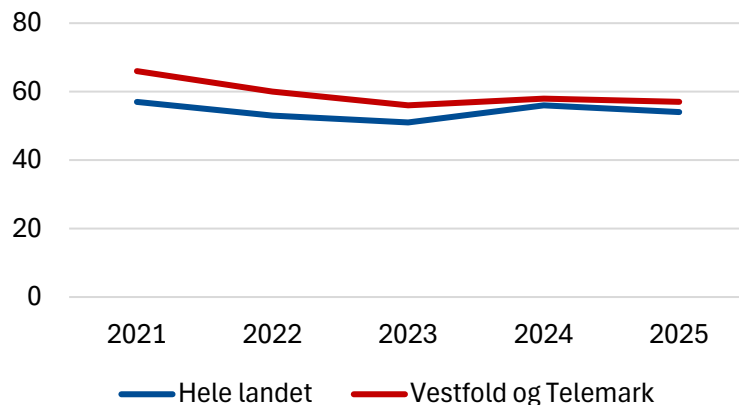
Andel virksomheter som ønsker hjelp fra Nav med kompetanseheving ved ufullstendig kompetanse



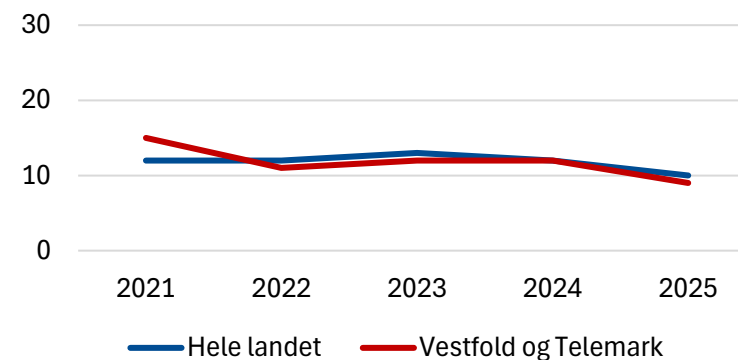
Spørsmål: Tenk på de siste 6 månedene. Hvilke av disse påstandene passer for din virksomhet? Flere svar mulig. Resultatet viser andel virksomheter som har oppgitt at de har den aktuelle utfordringen, og andel virksomheter som ønsker hjelp fra Nav med utfordringen.

Økt vilje til å rekruttere fra EU/EØS-området

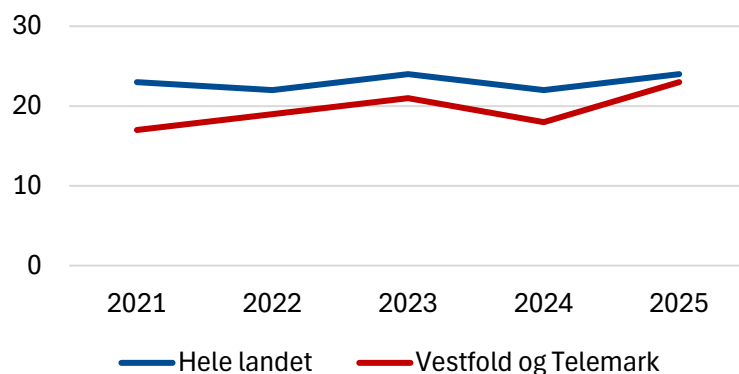
Ikke aktuelt å rekruttere fra utlandet, vi får dekket behovet for arbeidskraft innenlands



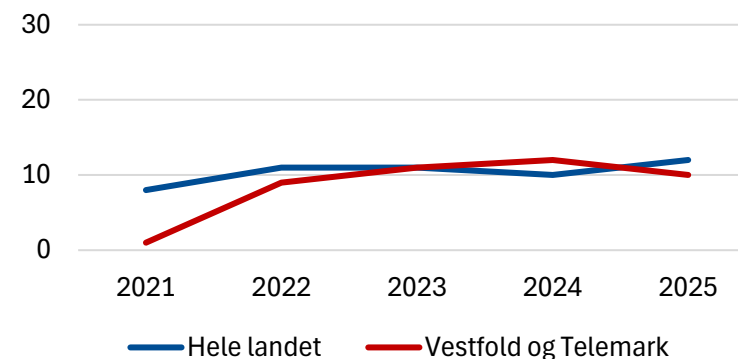
Lar være å rekruttere dersom vi ikke får dekket behovet innenlands



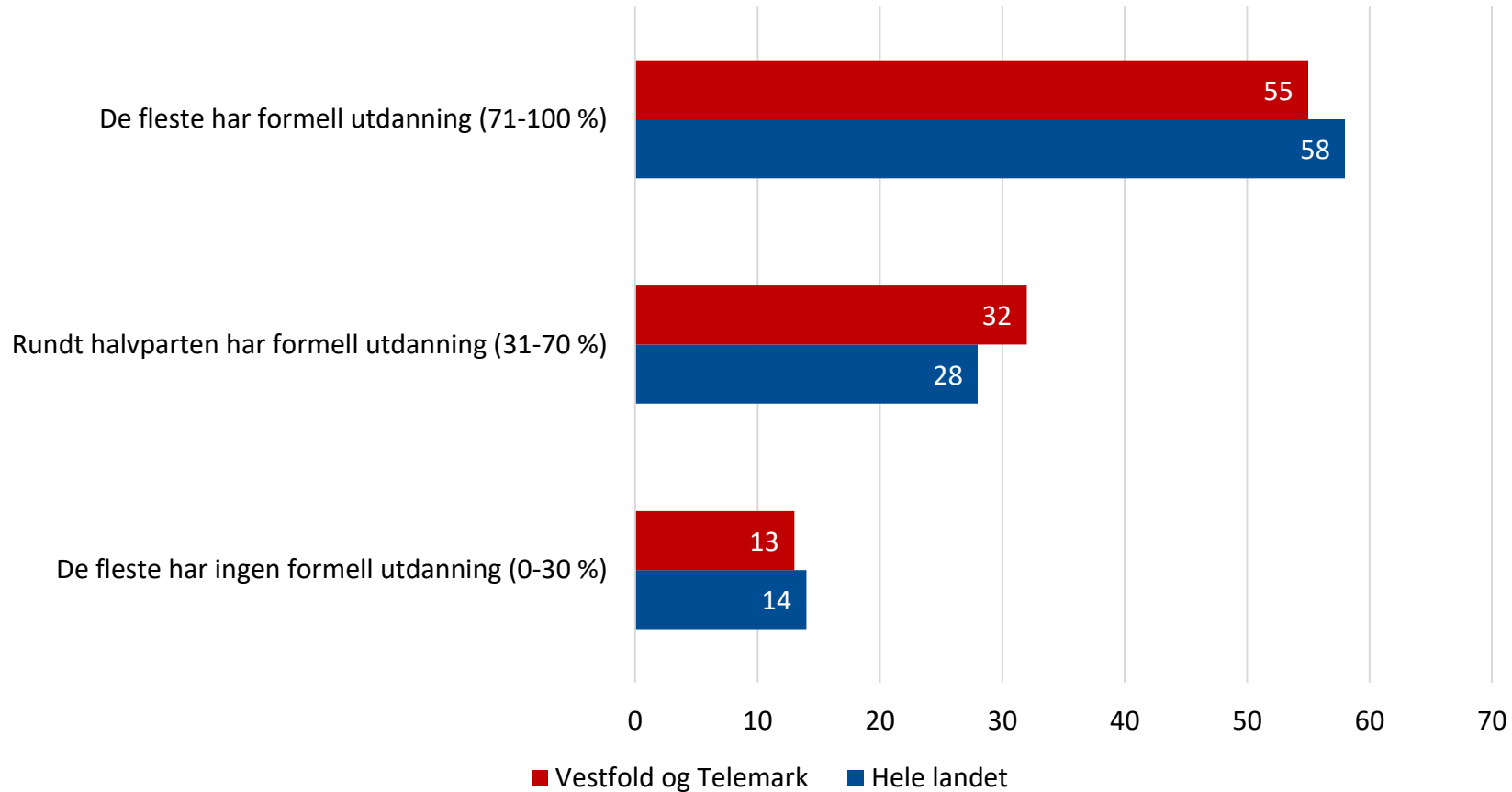
Rekruttere fra EU/EØS-området



Rekruttere både fra EU/EØS-området og utenfor EU/EØS-området

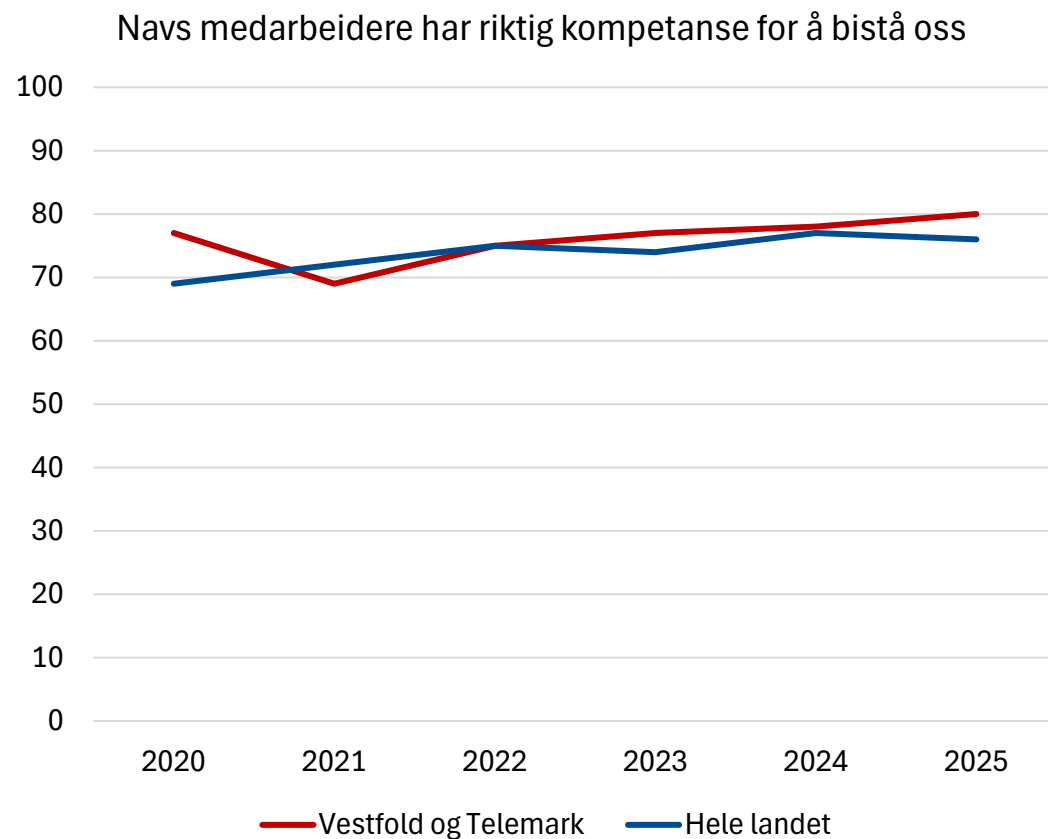


Andel ansatte med formell utdanning



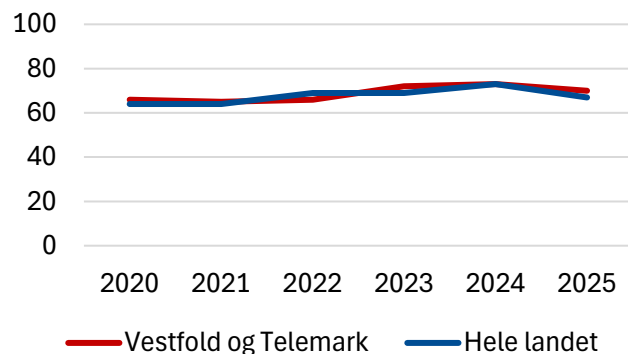
Virksomhetenes tilfredshet med Nav-ansattes kompetanse og samhandlingen med Nav

8 av 10 virksomheter i Vestfold og Telemark mener Navs medarbeidere har riktig kompetanse

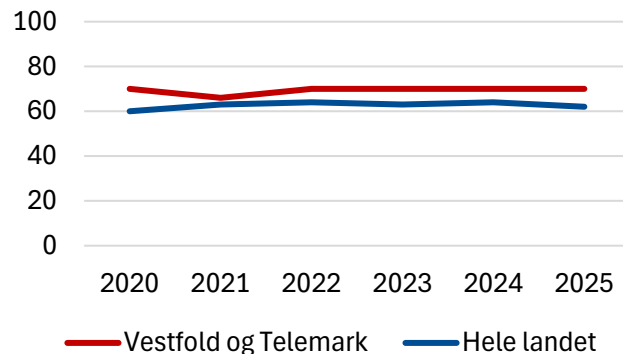


Andel virksomheter som er fornøyd med de Nav-ansattes kompetanse på disse områdene:

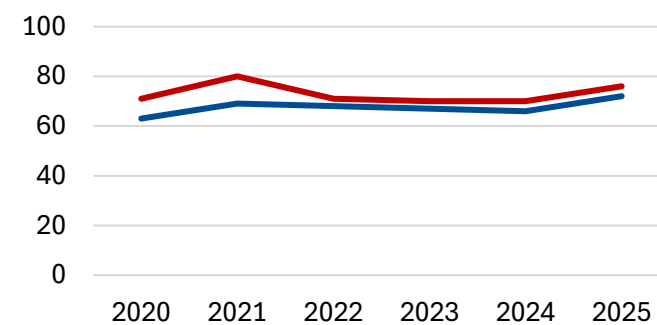
Navs regler og ordninger



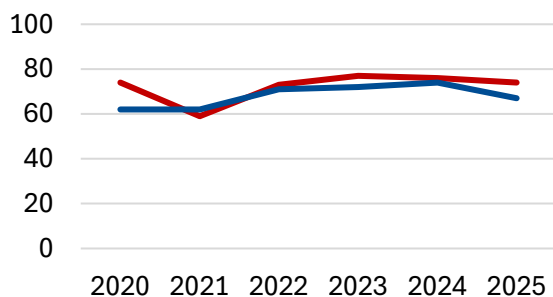
Bistand til rekruttering av personer til ledige stillinger



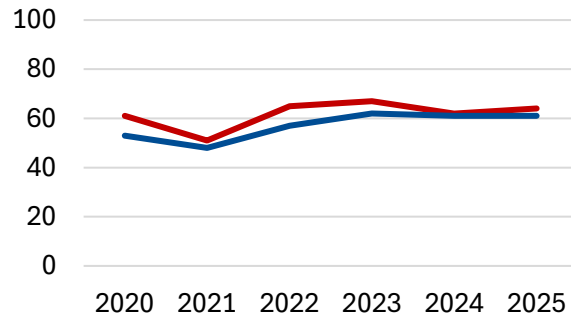
Inkludering (rekruttering av personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en og/eller språkutfordringer



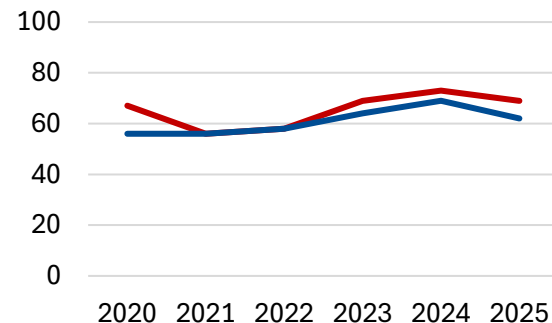
Bistand i oppfølging av sykmeldte



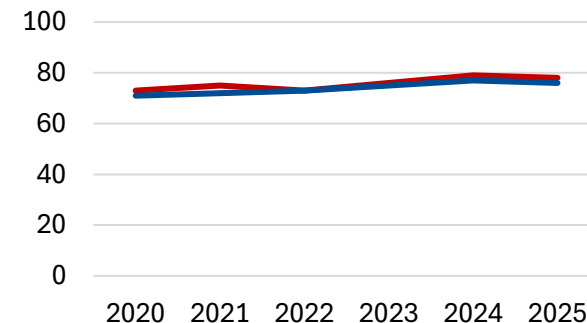
Bistand med å forebygge sykefraværet (IA)



Din bransje

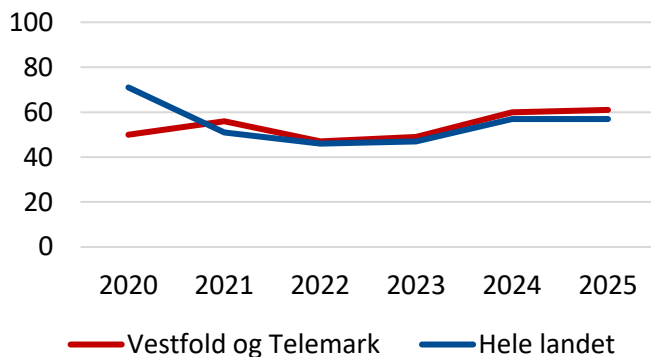


Navs digitale løsninger

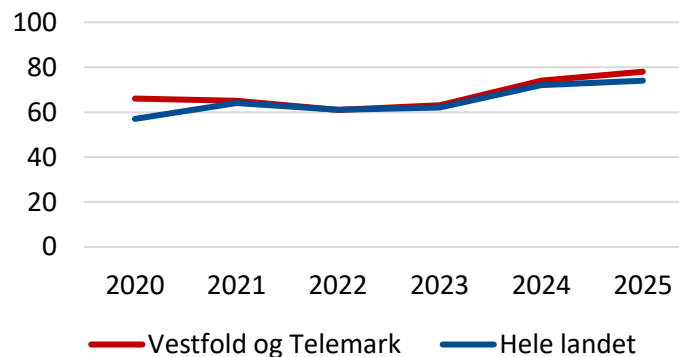


Andel virksomheter som er fornøyd med:

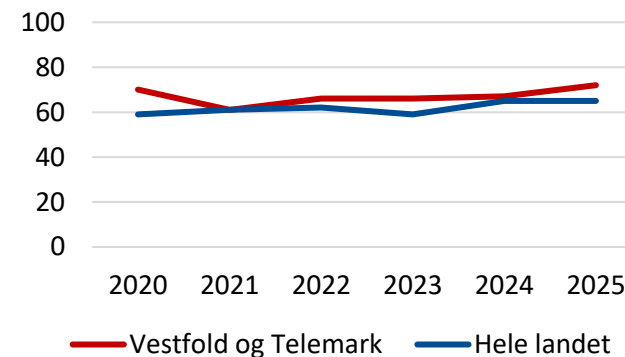
Navs tilgjengelighet på telefon



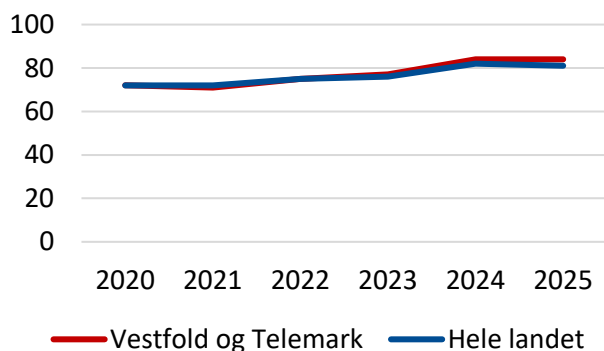
Navs veiledning/informasjon på telefon



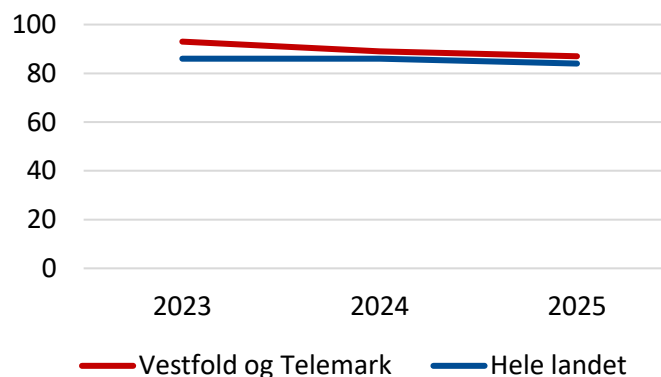
Navs tilgjengelighet på e-post



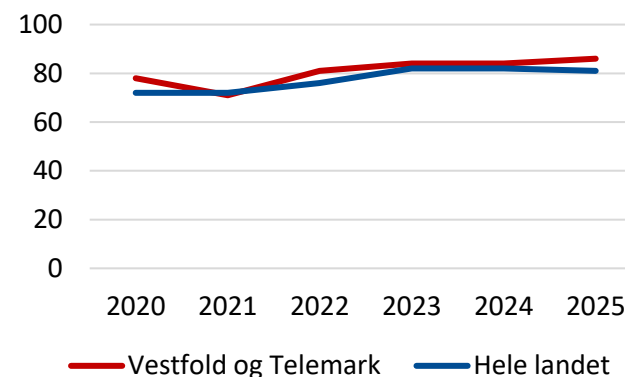
Informasjonen på Nav.no



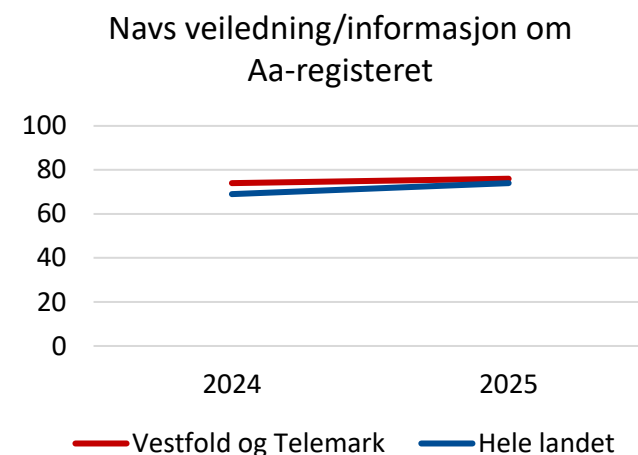
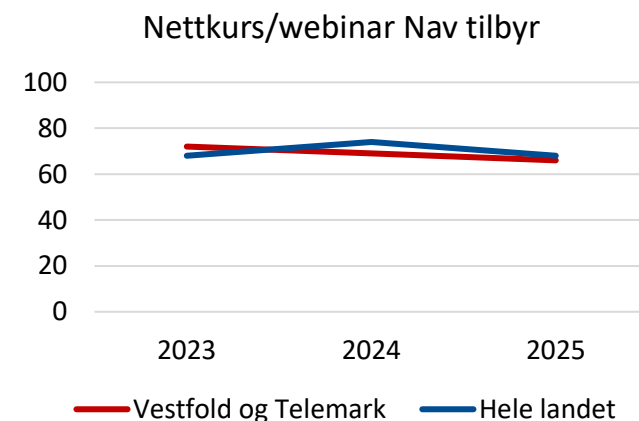
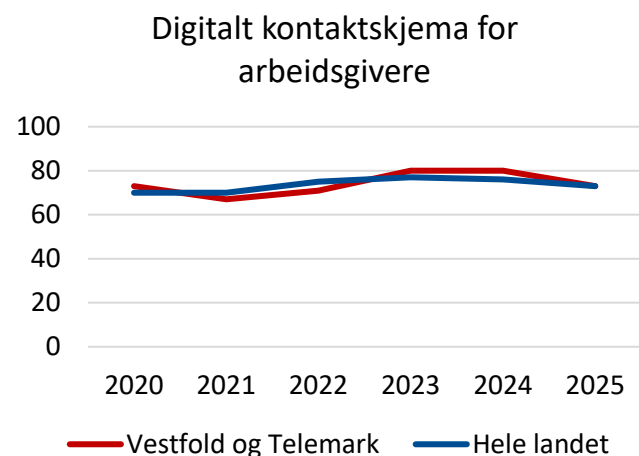
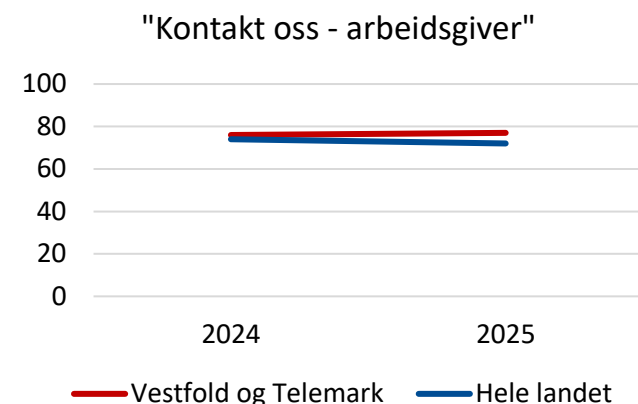
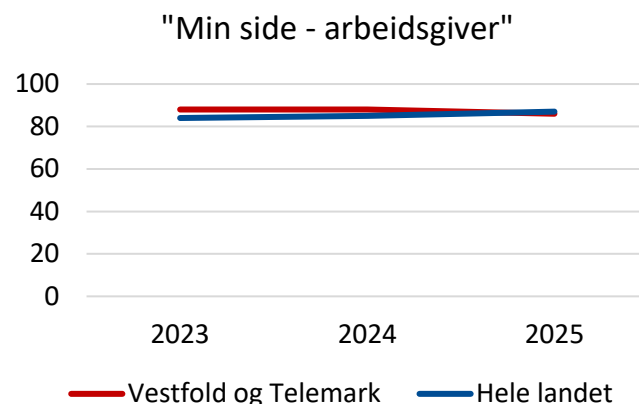
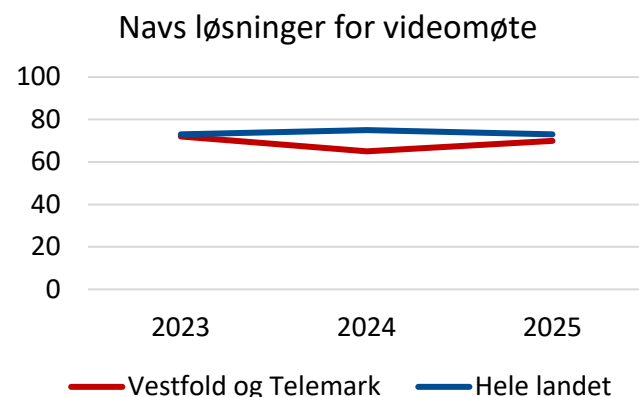
Møter med Nav-medarbeider



Navs besøk hos din virksomhet

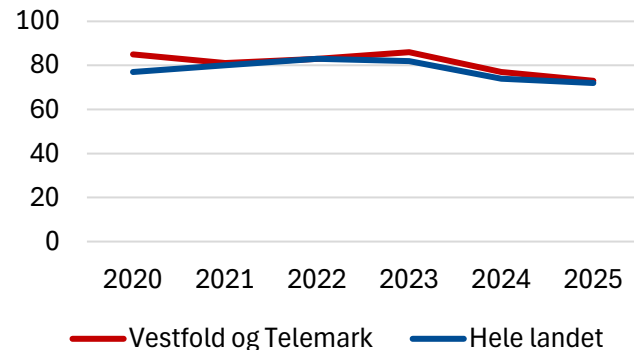


Andel virksomheter som er fornøyd med:

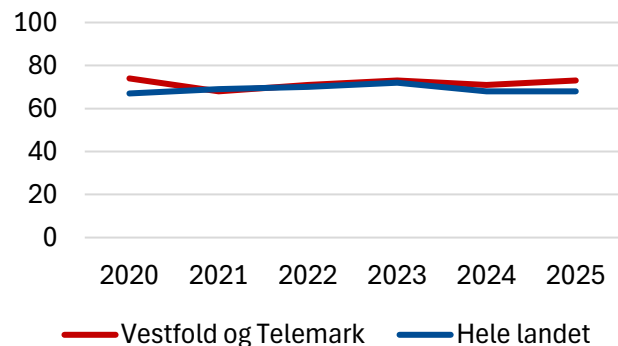


Andel virksomheter som er enig i at:

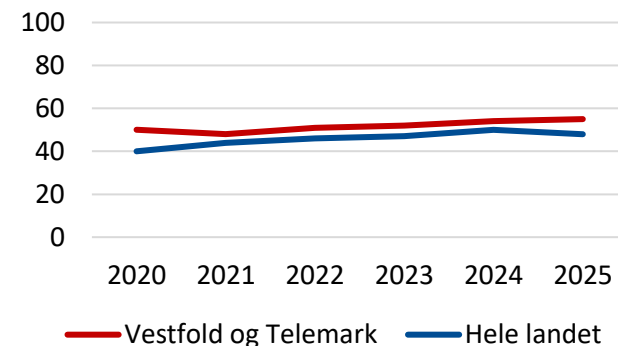
Nav viser forståelse for våre behov



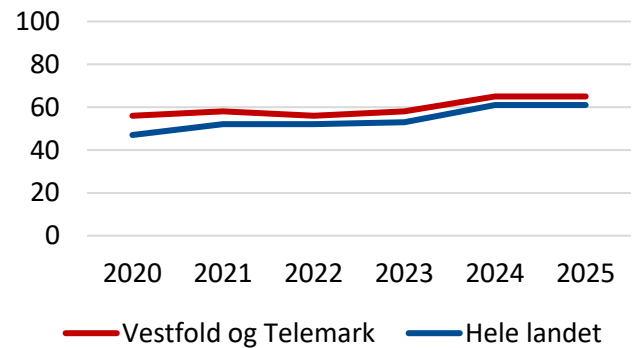
Det er lett for oss å vite hvordan vi skal kontakte Nav



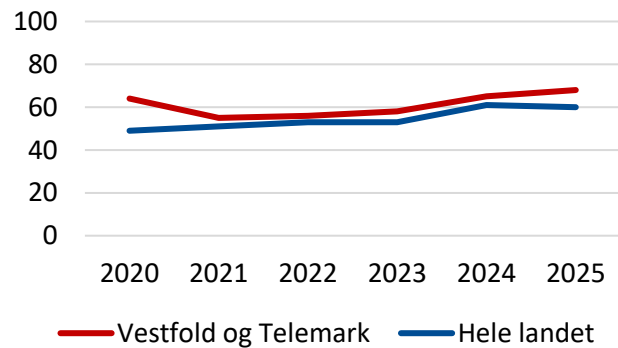
Det er lett å komme i kontakt med riktig person i Nav



Navs medarbeidere er tilgjengelige når vi trenger det

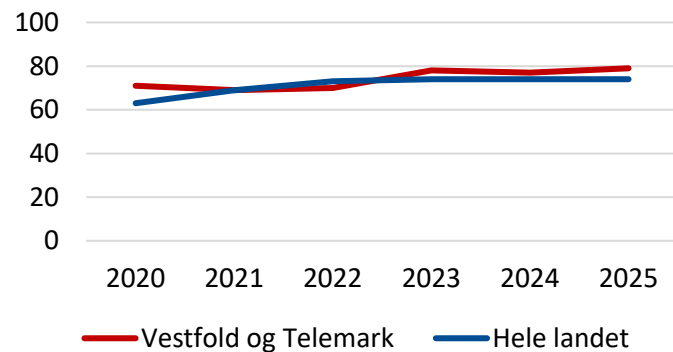


Navs medarbeidere er godt koordinerte

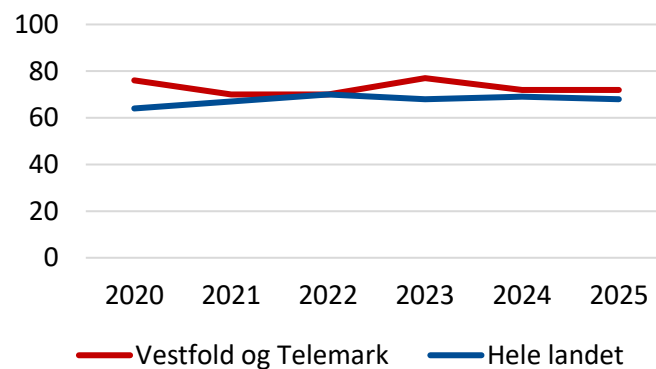


Andel virksomheter som er enig i at:

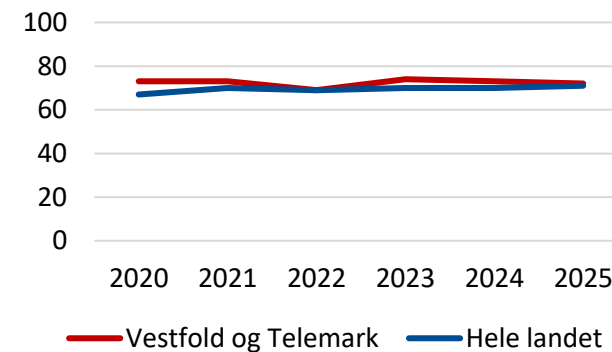
Våre ansatte blir godt ivaretatt når de har behov for bistand fra Nav



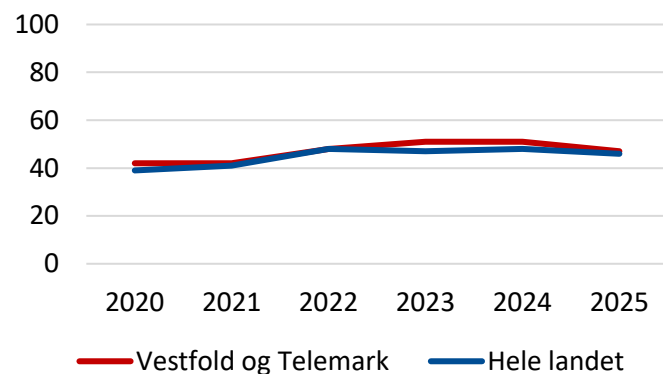
Nav gir oss svar innen rimelig tid



Navs digitale løsninger dekker våre behov

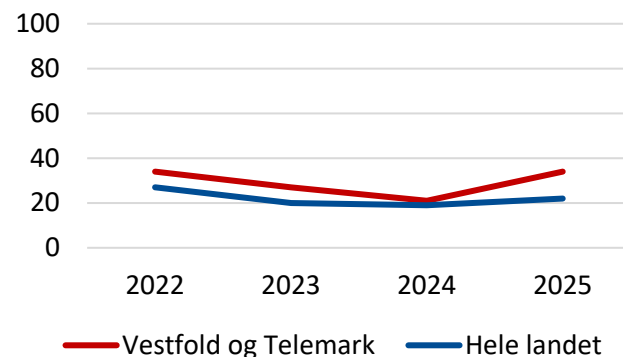


Navs rutiner og regler er lette å forstå

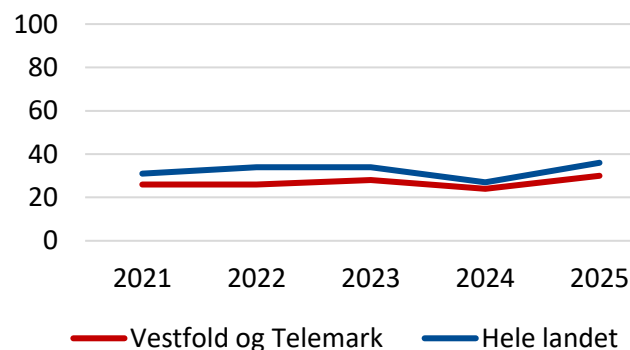


Hva gjaldt besøket fra Nav til din virksomhet?

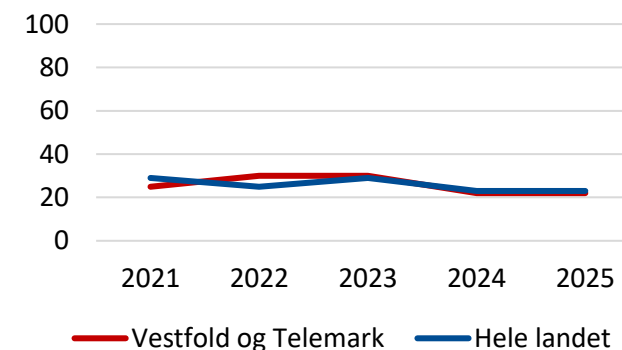
Rekruttering av personer til ledige stillinger



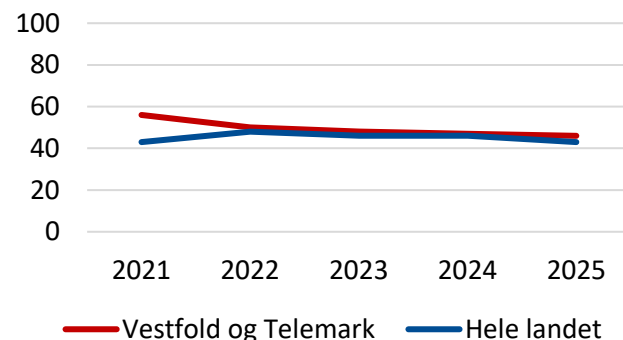
Ansettelse av personer med tilretteleggingsbehov og/eller hull i cv-en



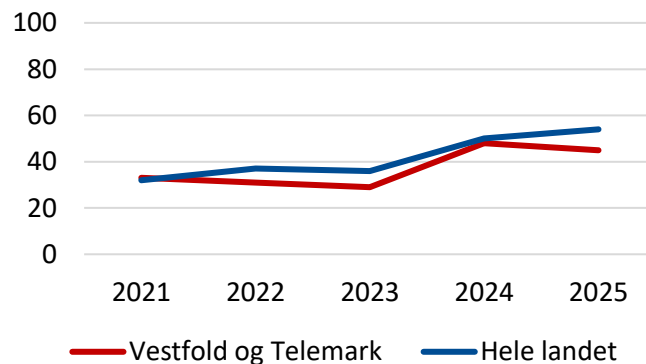
Bistand med å forebygge sykefraværet hos virksomheten (inkluderende arbeidsliv)



Oppfølging av ansatte med helseutfordringer (individrettet bistand)

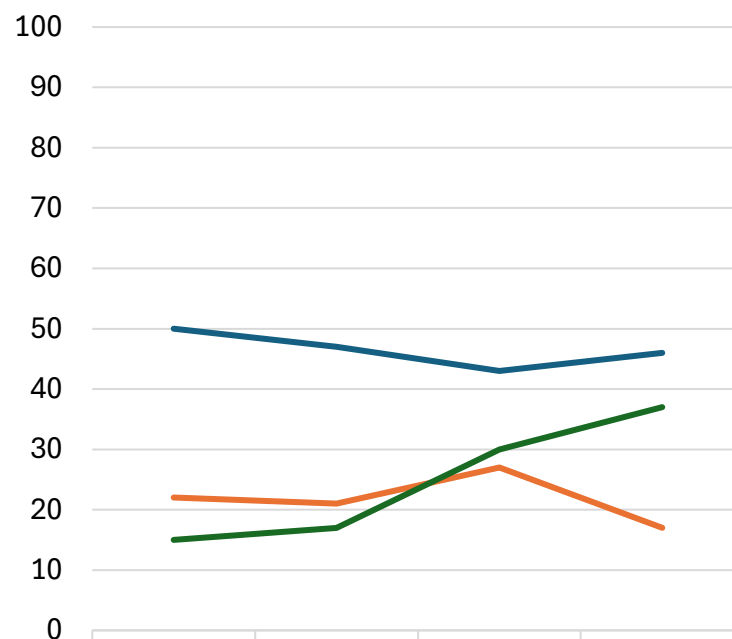


Oppfølging av tiltaksdeltaker



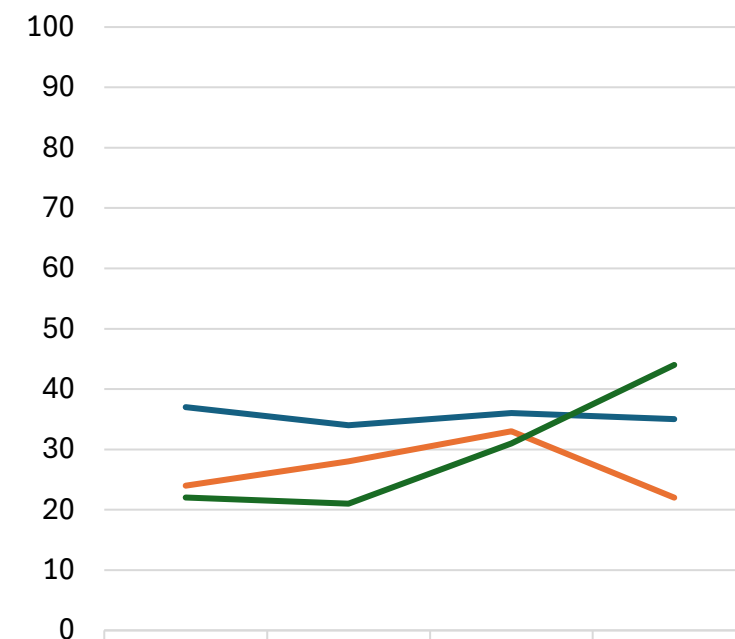
Har virksomheten din fast kontaktperson i Nav?

Vestfold og Telemark



	2022	2023	2024	2025
Ja	50	47	43	46
Nei, men ønsker det	22	21	27	17
Nei, og trenger ikke det	15	17	30	37

Hele landet

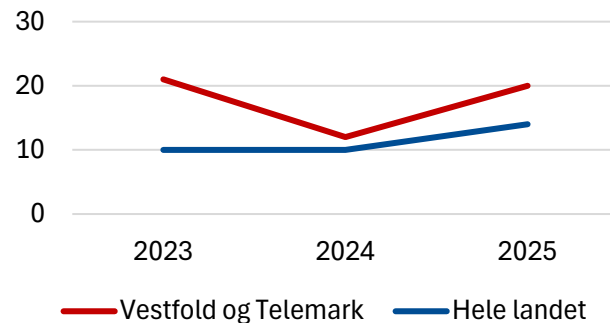


	2022	2023	2024	2025
Ja	37	34	36	35
Nei, men ønsker det	24	28	33	22
Nei, og trenger ikke det	22	21	31	44

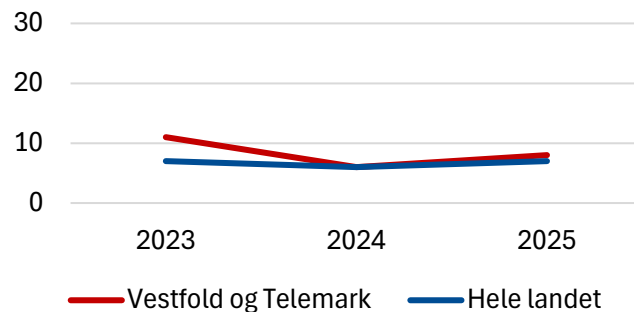
Virksomhetenes samarbeid med Nav om rekruttering og arbeidsrettede tiltak

Økt inkluderende rekruttering i 2025

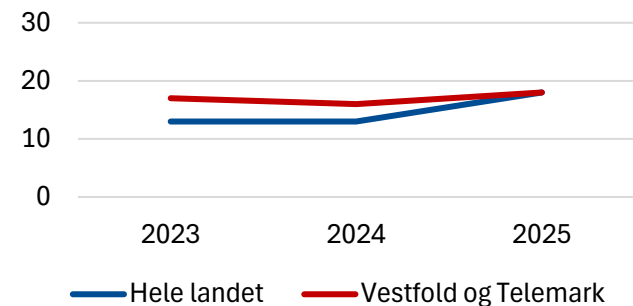
Vi samarbeidet med Nav om rekruttering



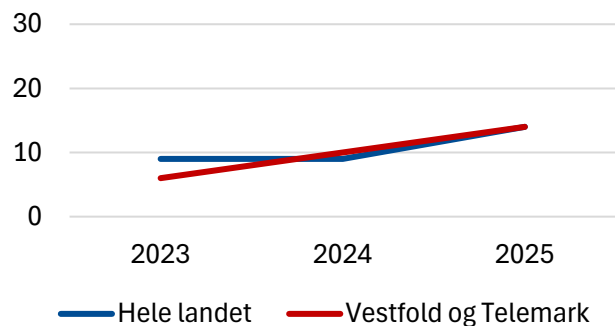
Vi fant medarbeideren ved bruk av arbeidsplassen.no



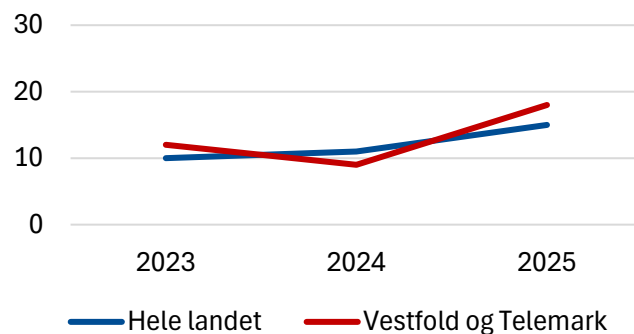
Vi ansatte noen som har vært på tiltak hos oss



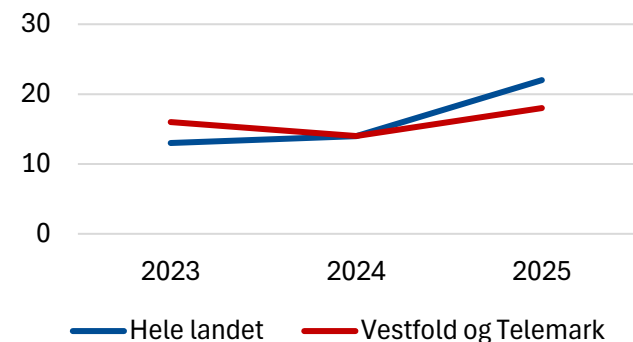
Vi ansatte noen med behov for tilrettelegging



Vi ansatte noen med hull i cv-en

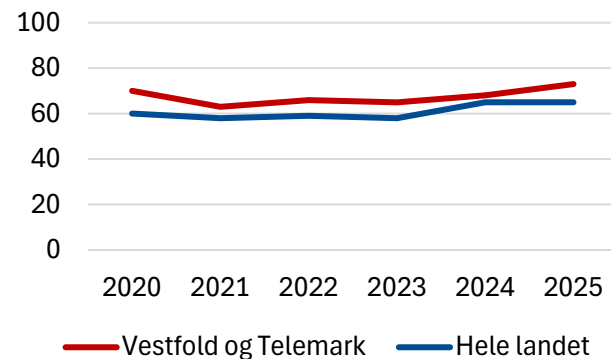


Vi ansatte noen som har språkutfordringer

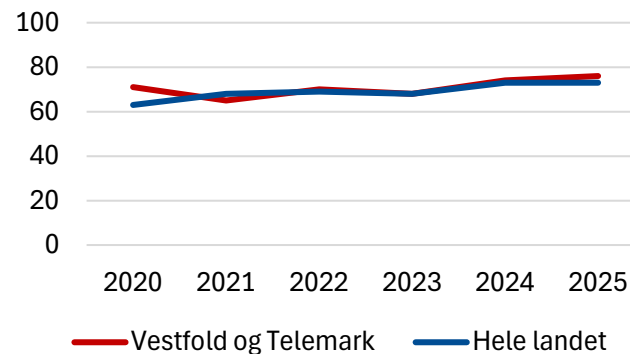


Virksomhetenes tilfredshet med Nav ved:

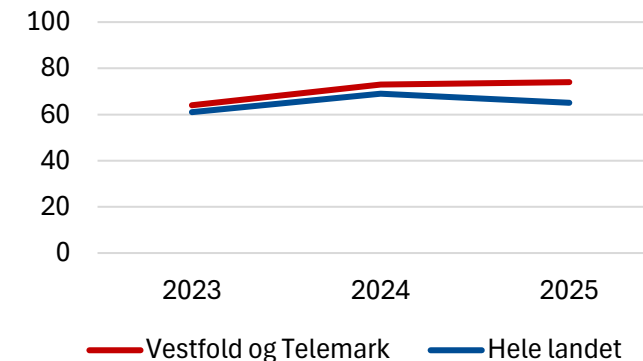
Navs bistand til rekruttering av personer til ledige stillinger



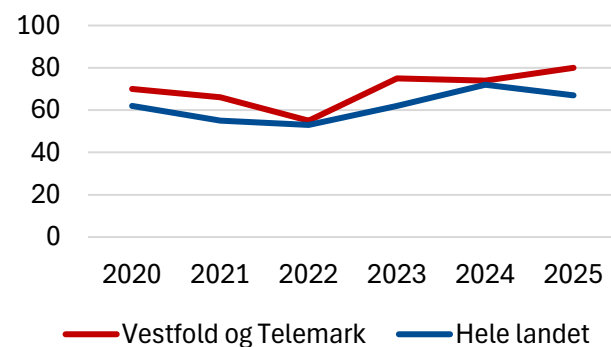
Navs bistand i rekruttering av personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en og/eller språkutfordringer



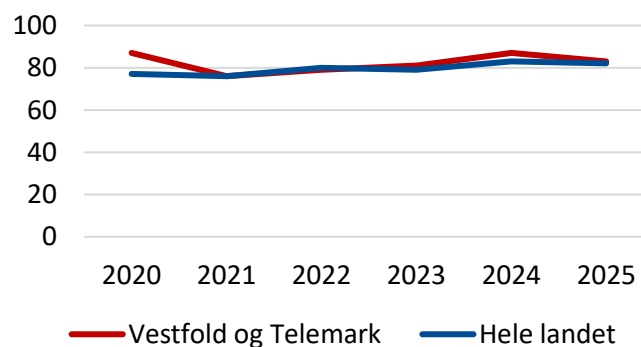
CV-er mottatt fra Nav



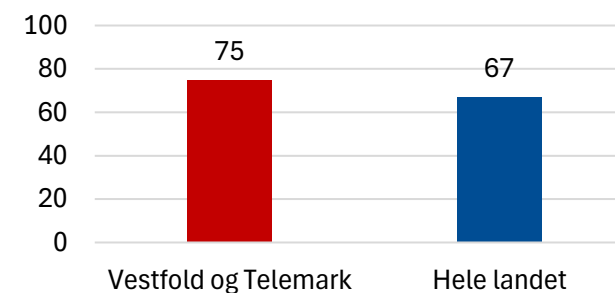
Jobbmesse arrangert av Nav



Utllysning av ledige stillinger på arbeidsplassen.no (Navs stillingsdatabase)

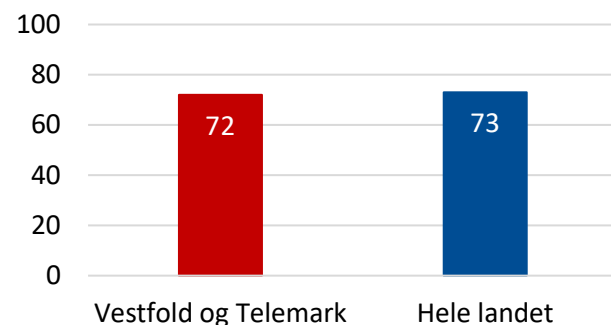


Jobbtreff arrangert av Nav

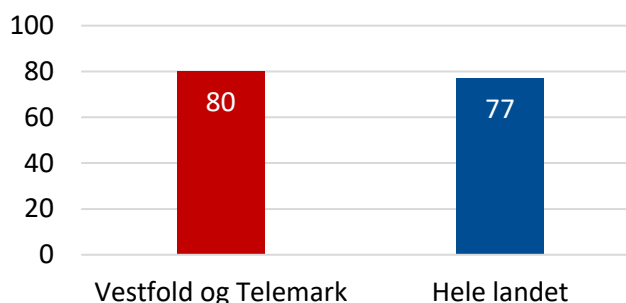


Virksomhetenes tilfredshet med Nav ved:

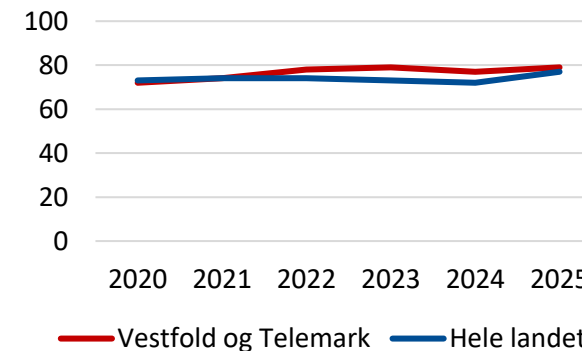
Superrask søknad på arbeidsplassen.no (Navs stillingsdatabase)



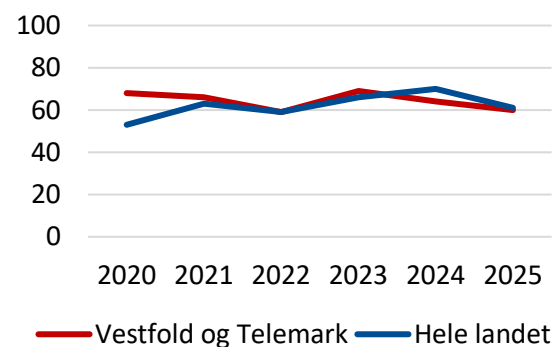
Navs oppfølging i tiltaksperioden (f.eks. ved arbeidstrening, lønnstilskudd, mentor)



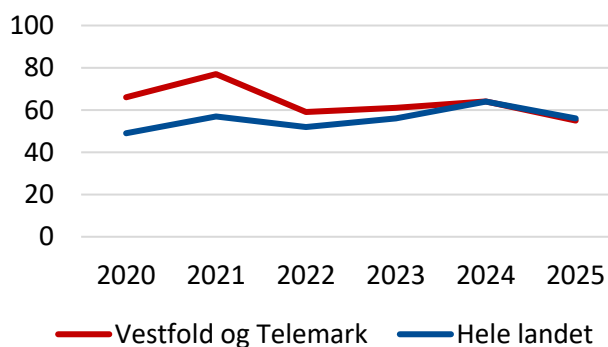
Tiltaksarrangørs oppfølging i tiltaksperioden



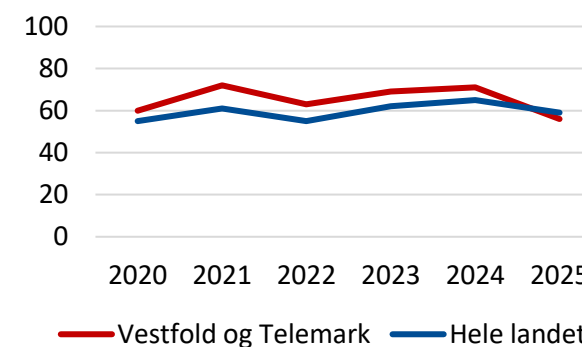
Navs bistand ved permittering



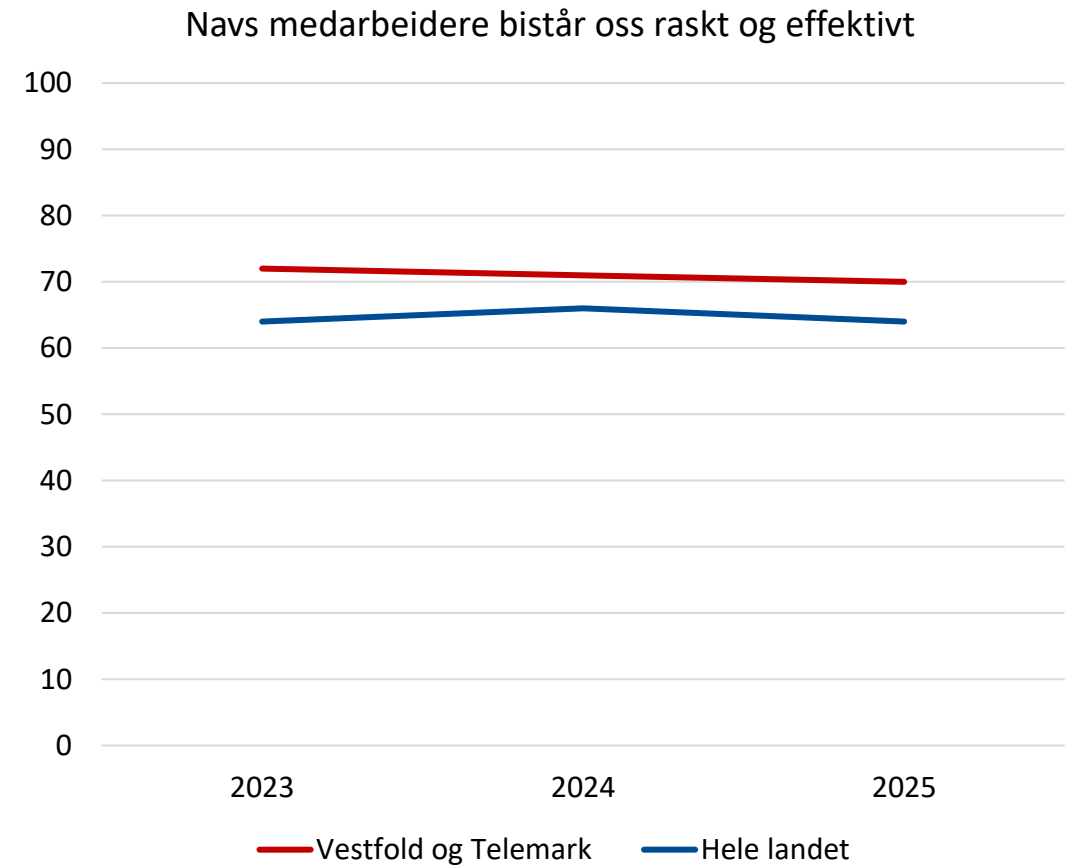
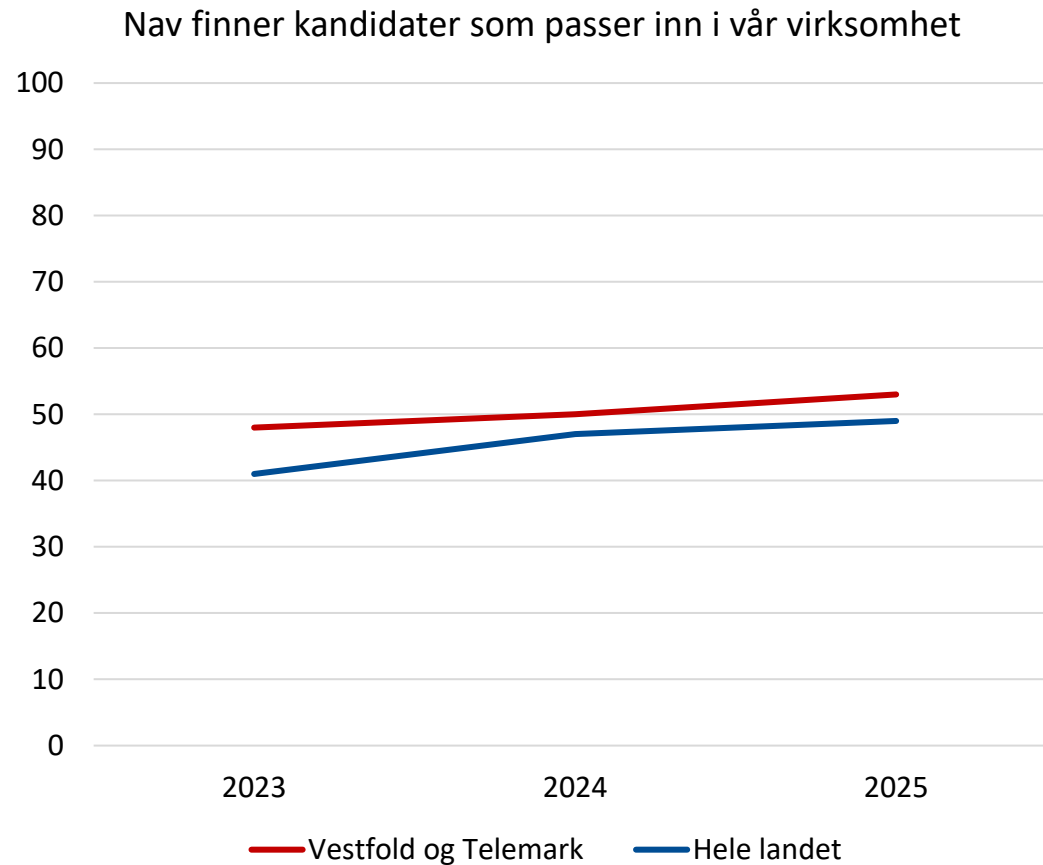
Navs bistand ved oppsigelse



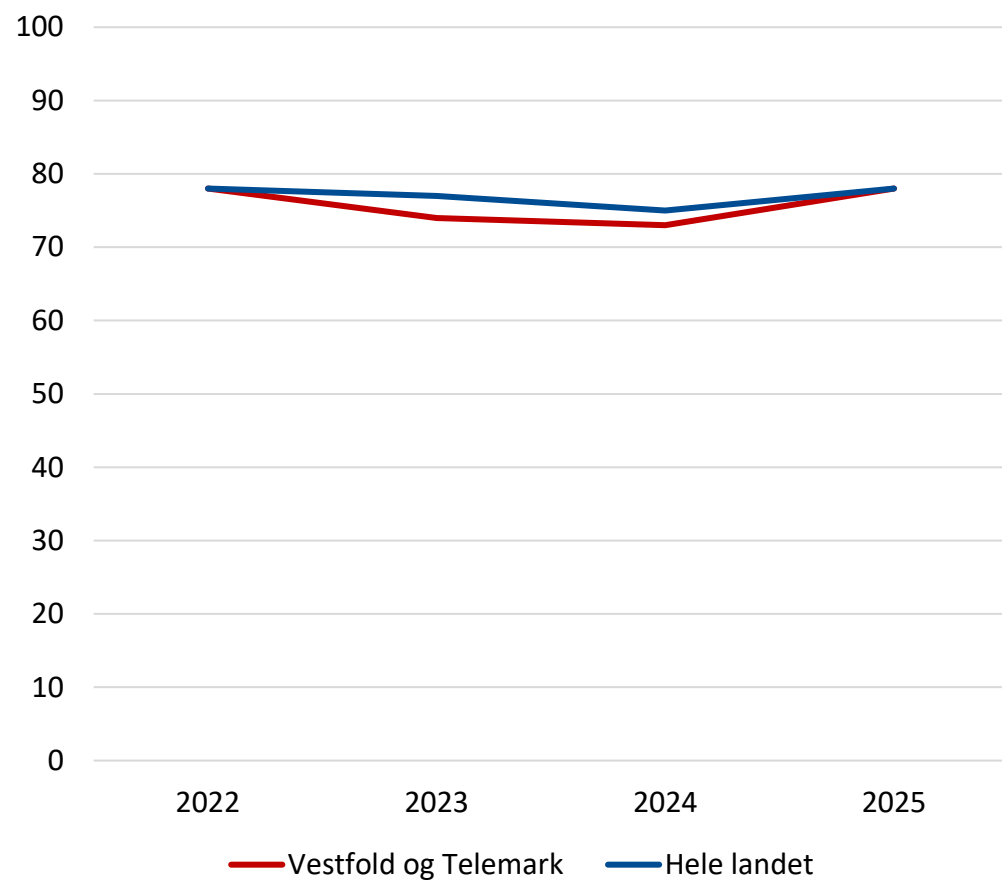
Navs bistand ved annen omstilling



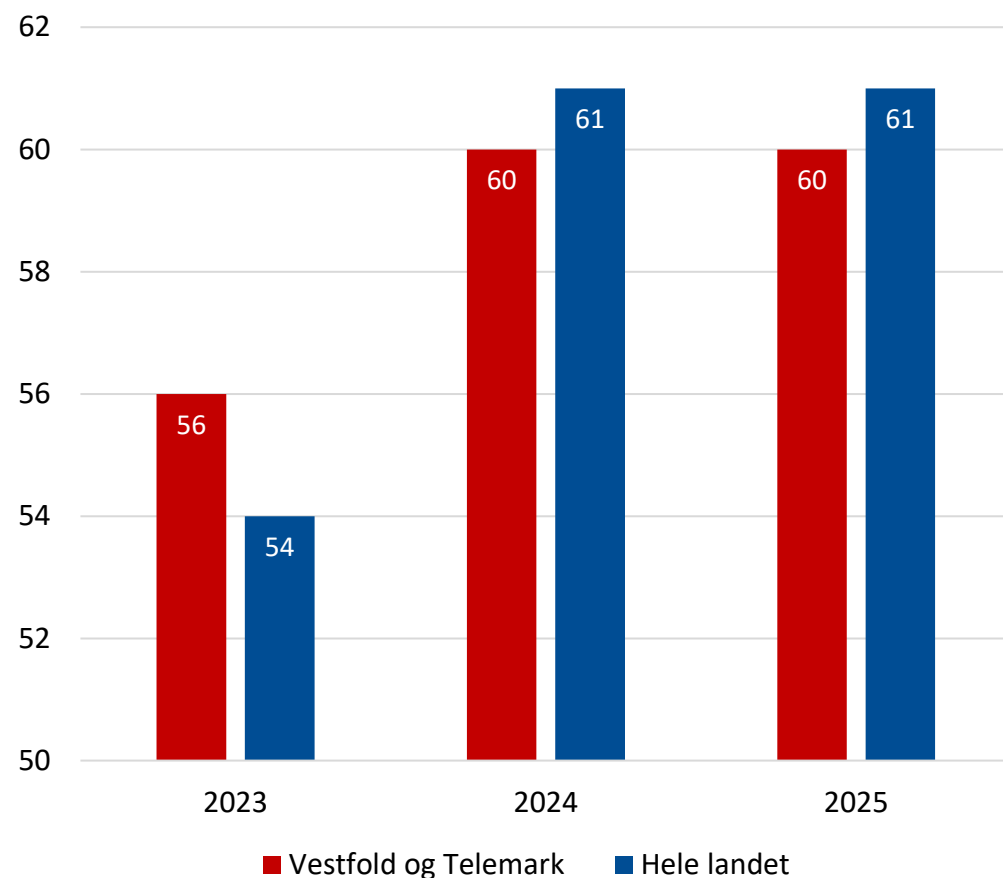
Andel virksomheter som er enig i disse påstandene:



Tilfredshet med kandidater ansatt med bistand fra Nav

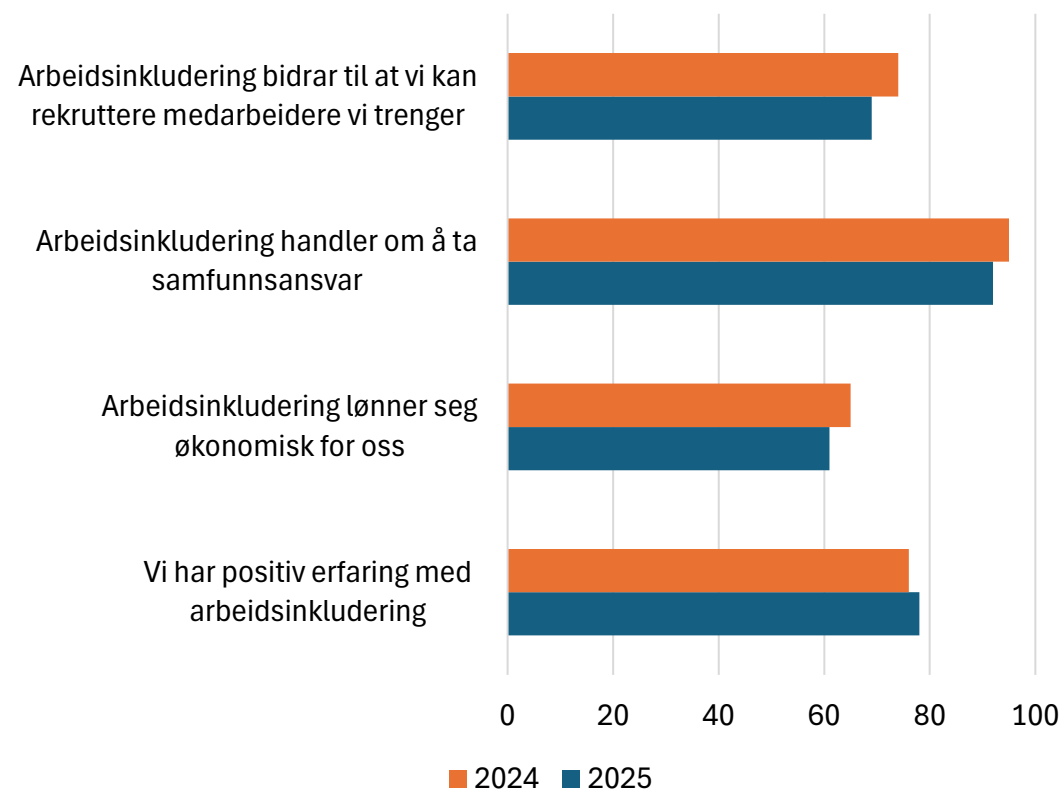


Andel virksomheter som mener at Nav gir tilstrekkelig kompensasjon ved inkludering

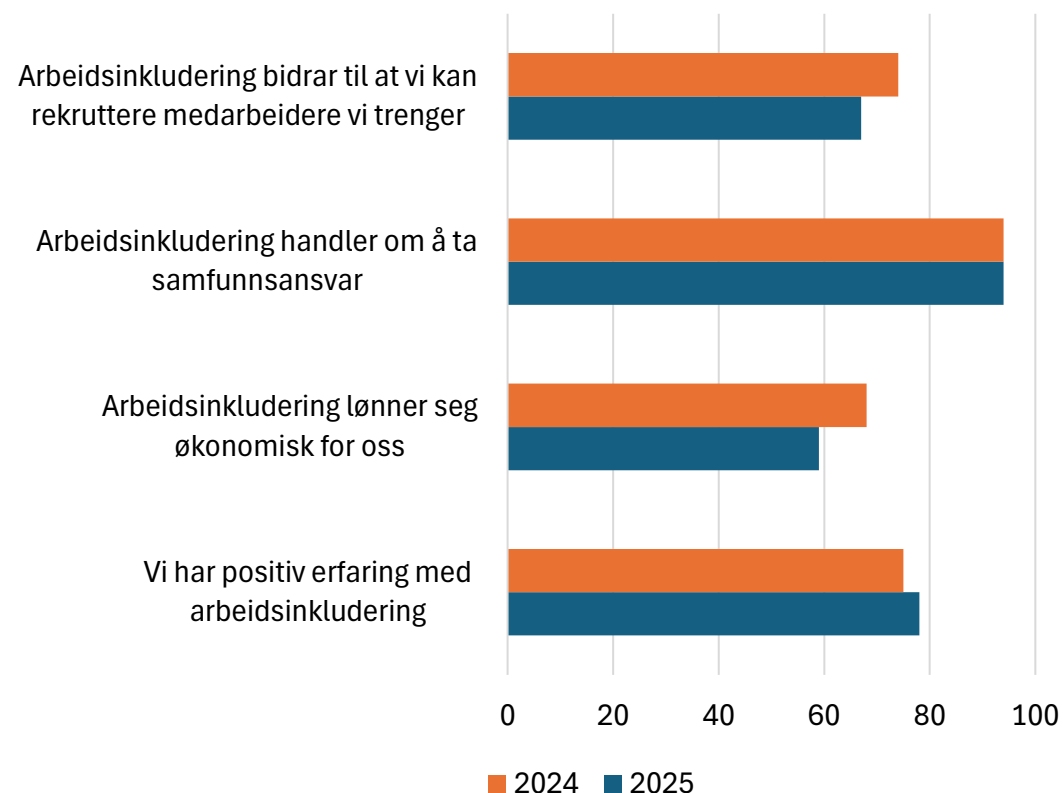


Flere har positiv erfaring med arbeidsinkludering, men litt færre mener det lønner seg økonomisk

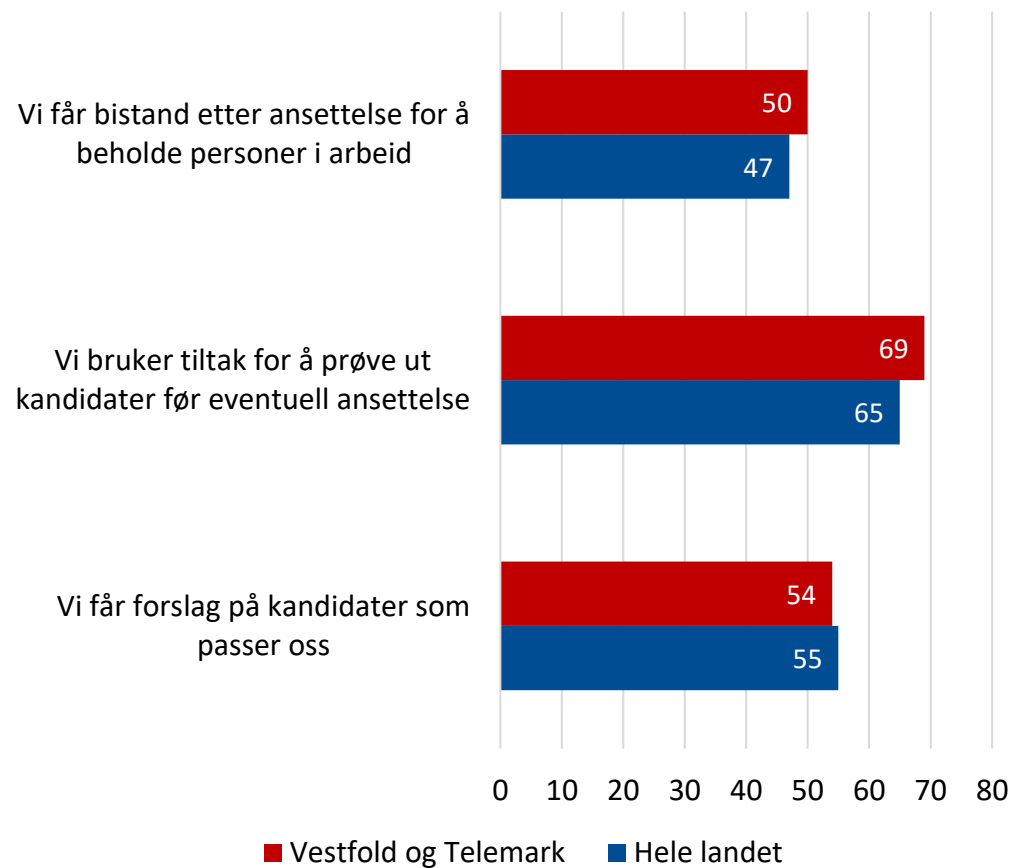
Vestfold og Telemark



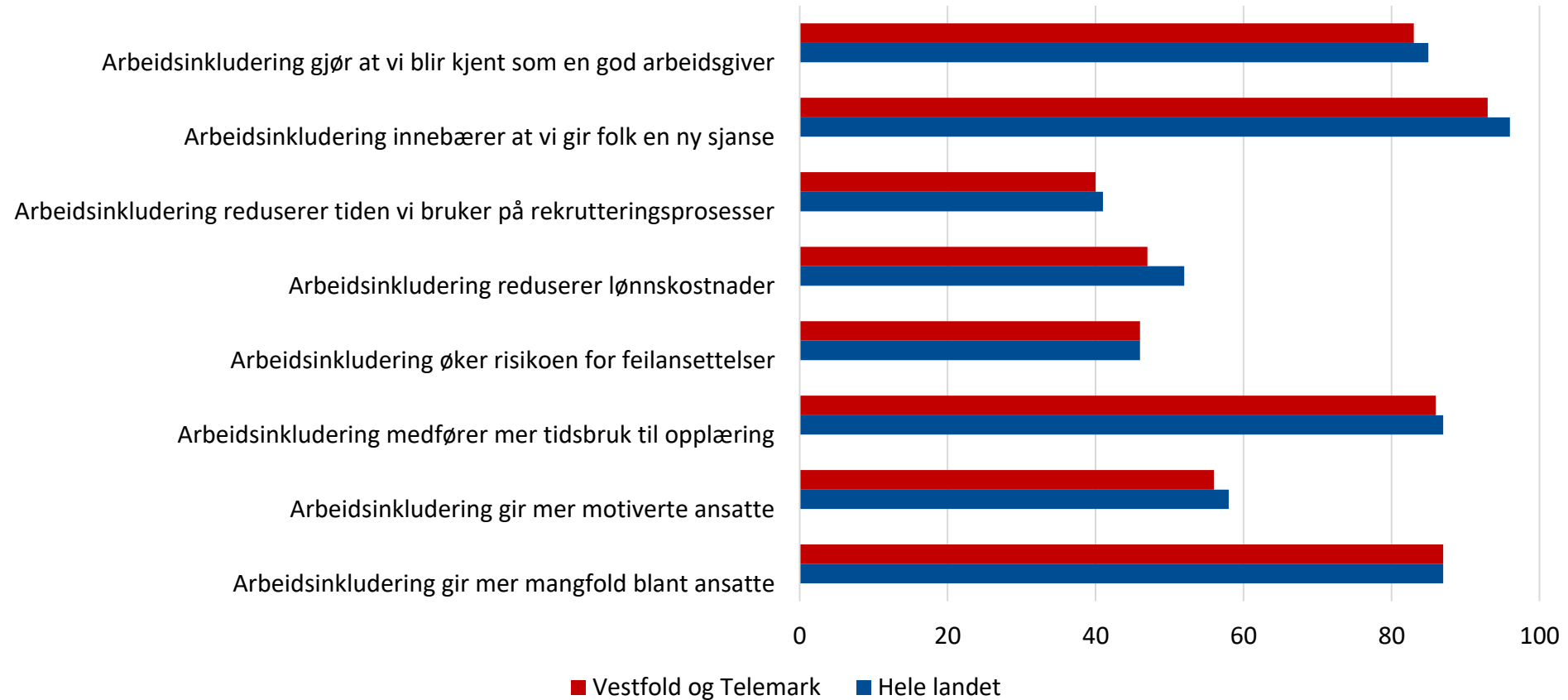
Hele landet



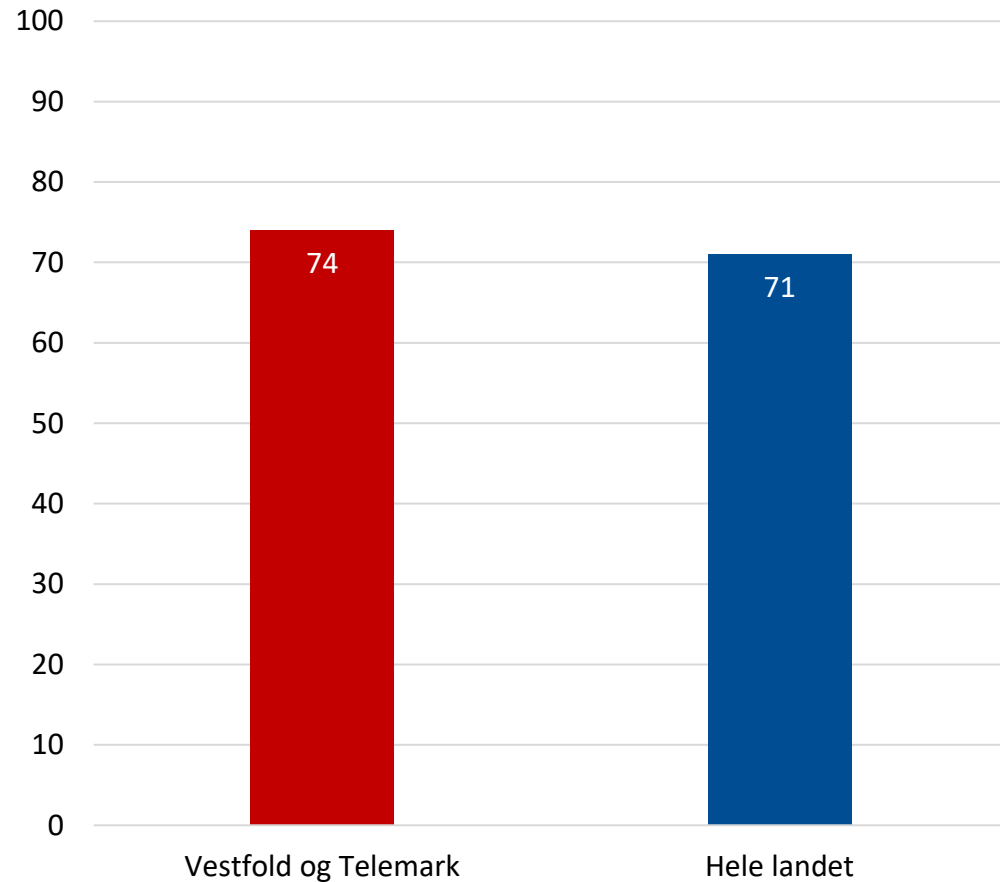
Samarbeid med Nav eller tiltaksbedrifter om arbeidsinkludering



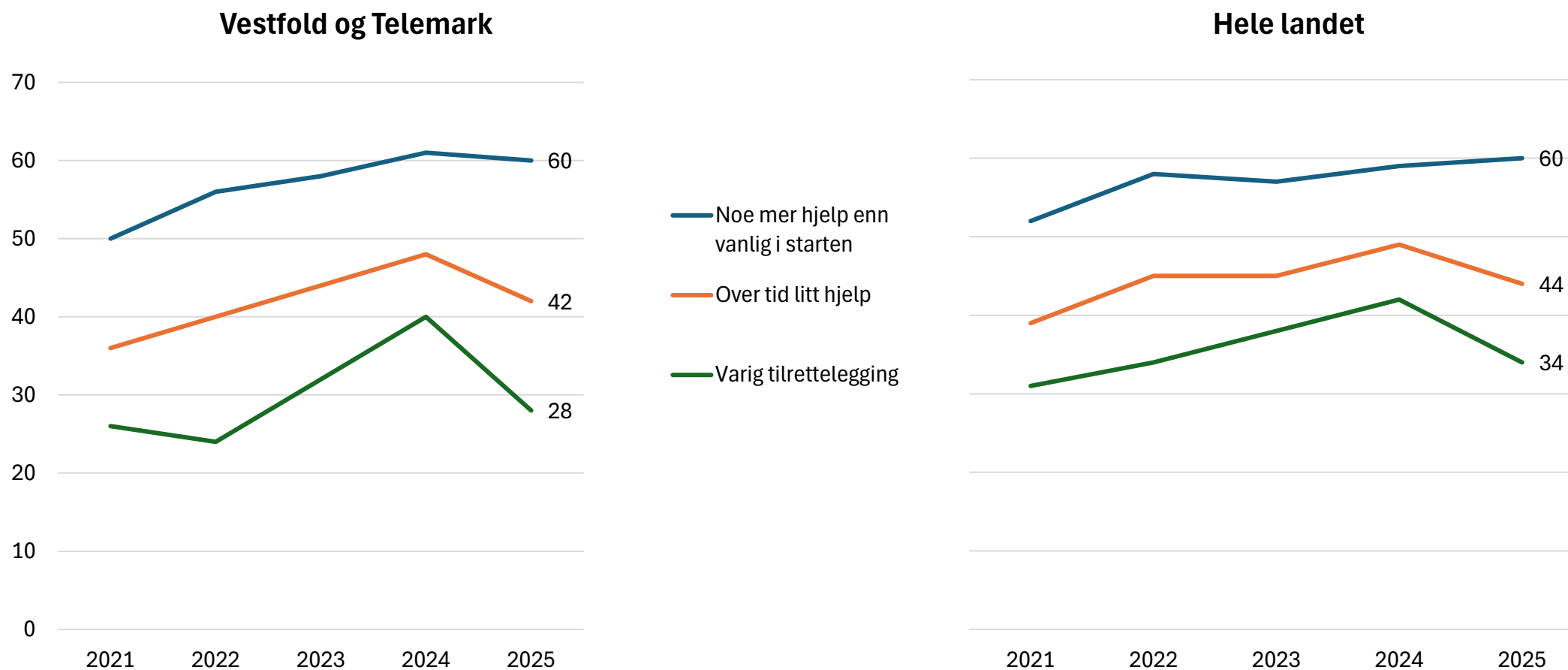
Dette innebærer arbeidsinkludering for virksomhetene:



Mange virksomheter deltar på arrangement hvor arbeidsinkludering er på agendaen

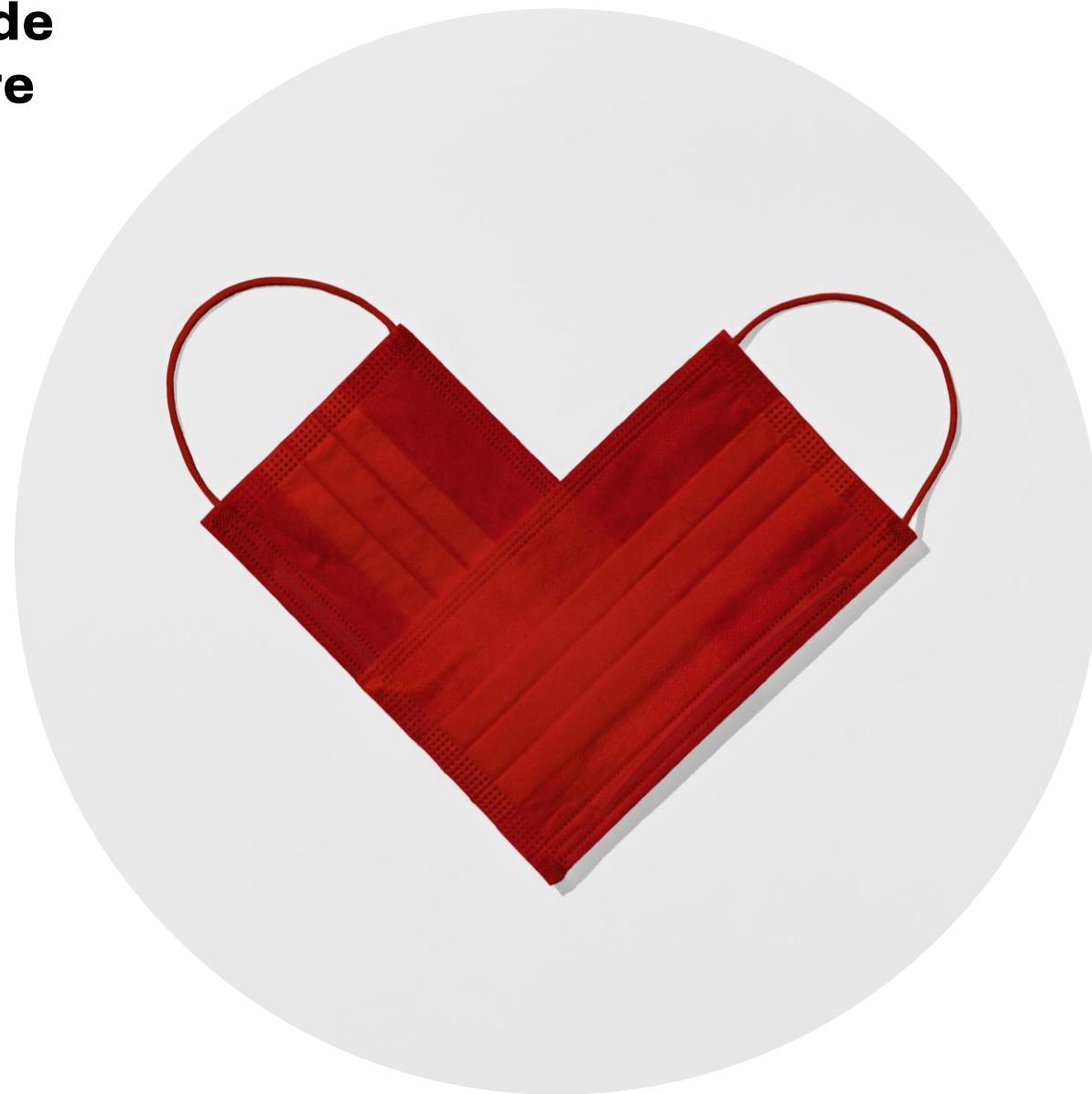
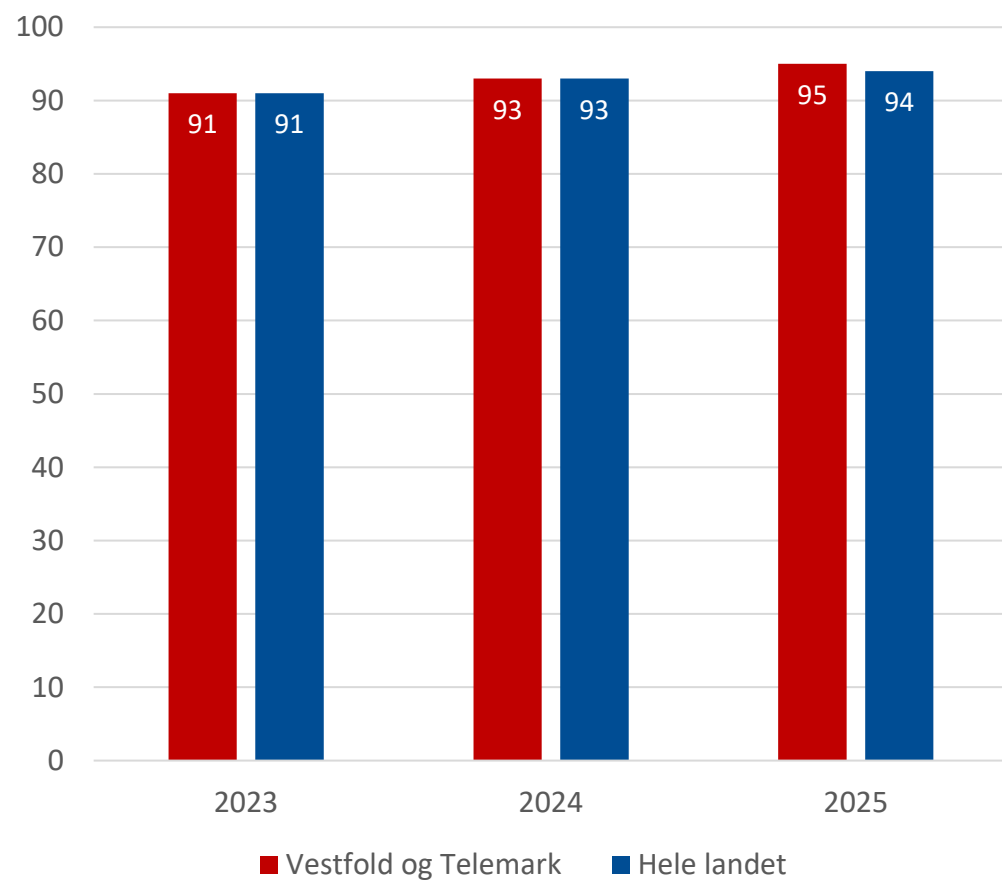


Nedgang i ønske om å inkludere ved neste ansettelse

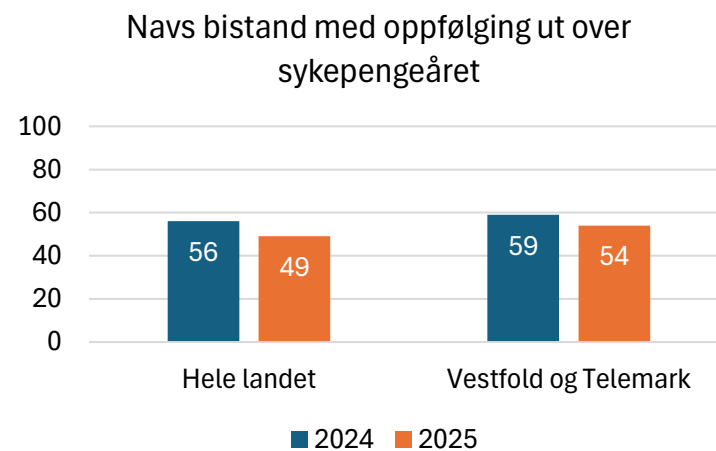
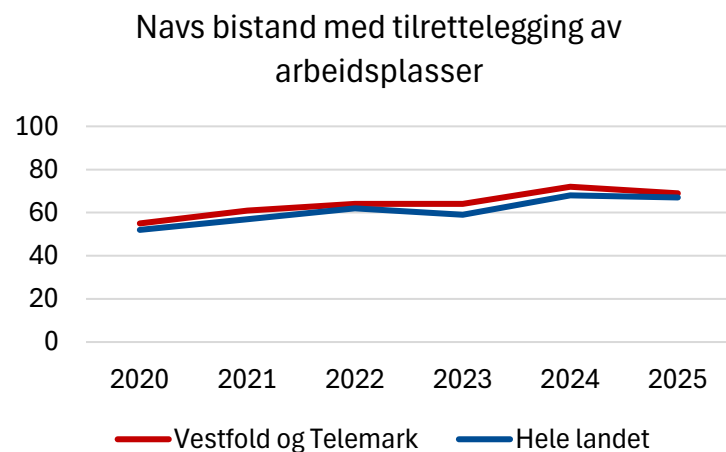
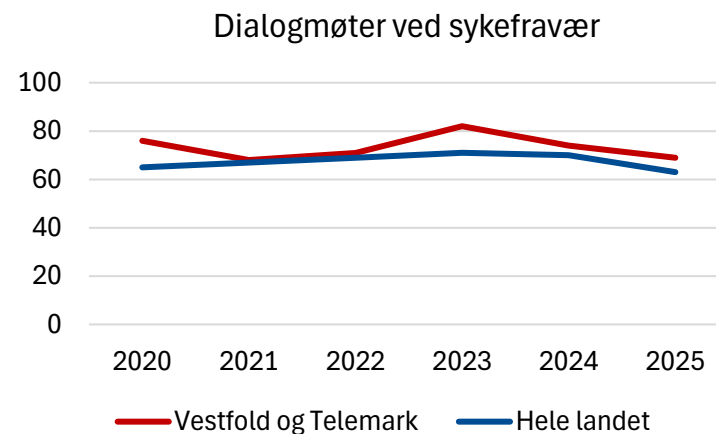
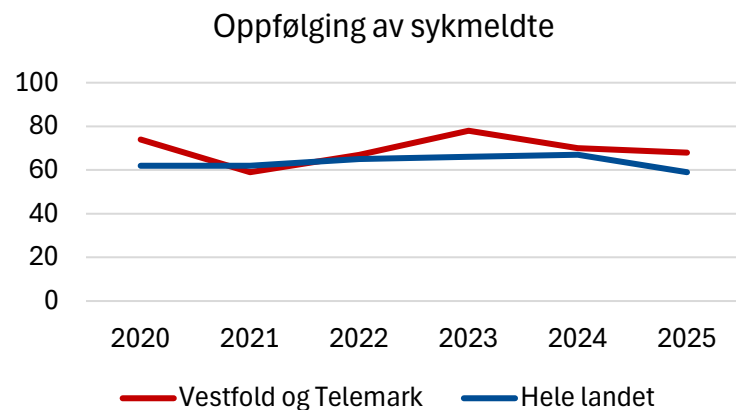


**Virksomhetenes tilfredshet med Navs bistand
ved helserettet samarbeid og forebygging av
sykefravær (IA)**

Andel virksomheter som svarer at de jobber systematisk med å redusere og forebygge sykefravær



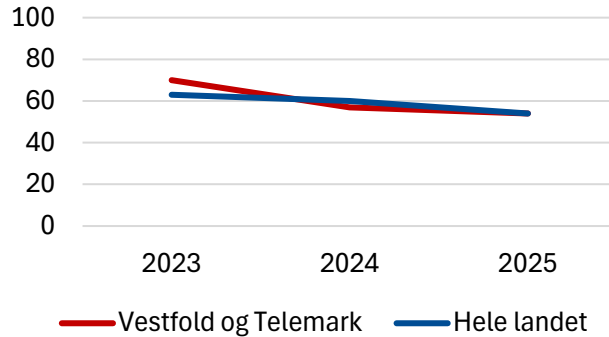
Svak nedgang i andel virksomheter som er tilfredse med det helserettede samarbeidet



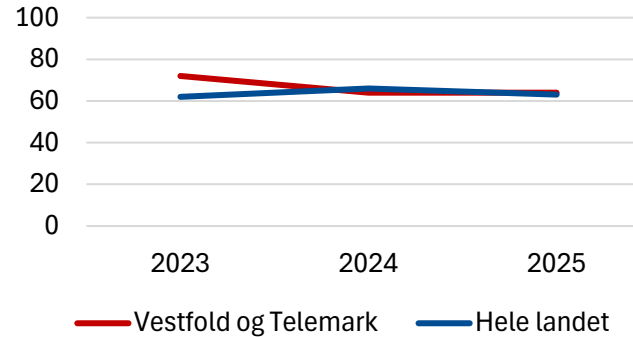
Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende? Vurder på en skala fra 1 svært misfornøyd til 6 svært fornøyd. Resultatet viser andel virksomheter som svarer alternativene 4-6.

Virksomhetens tilfredshet med Nav ved forebygging av sykefravær

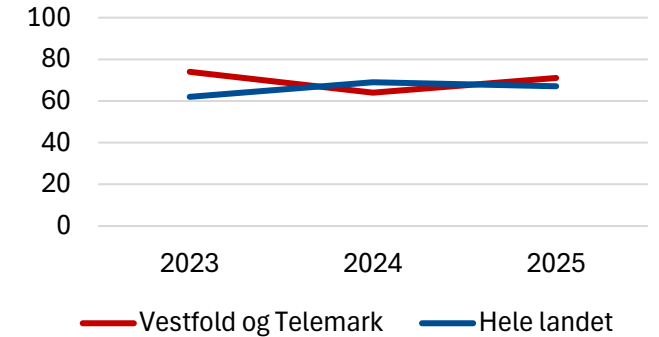
Navs bistand med forebygging av sykefraværet



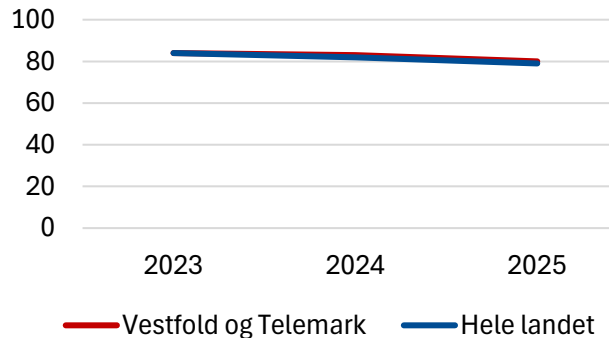
Navs bistand med å utvikle partssamarbeidet på arbeidsplassen



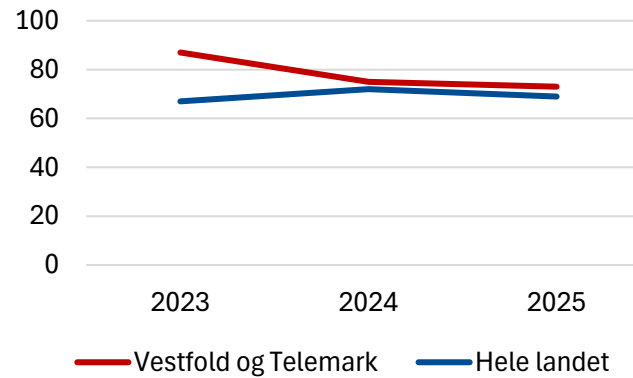
Navs informasjon om forebygging av sykefraværet



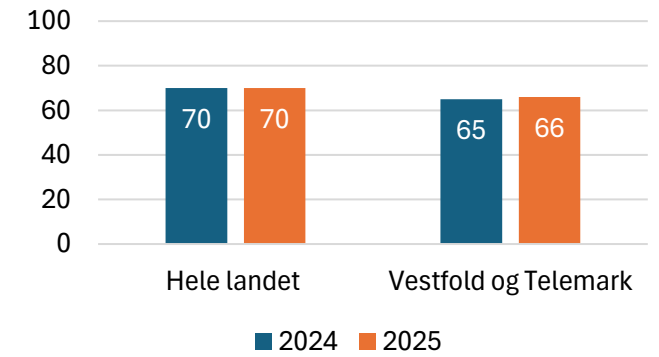
Informasjonen du finner på idebanken.org



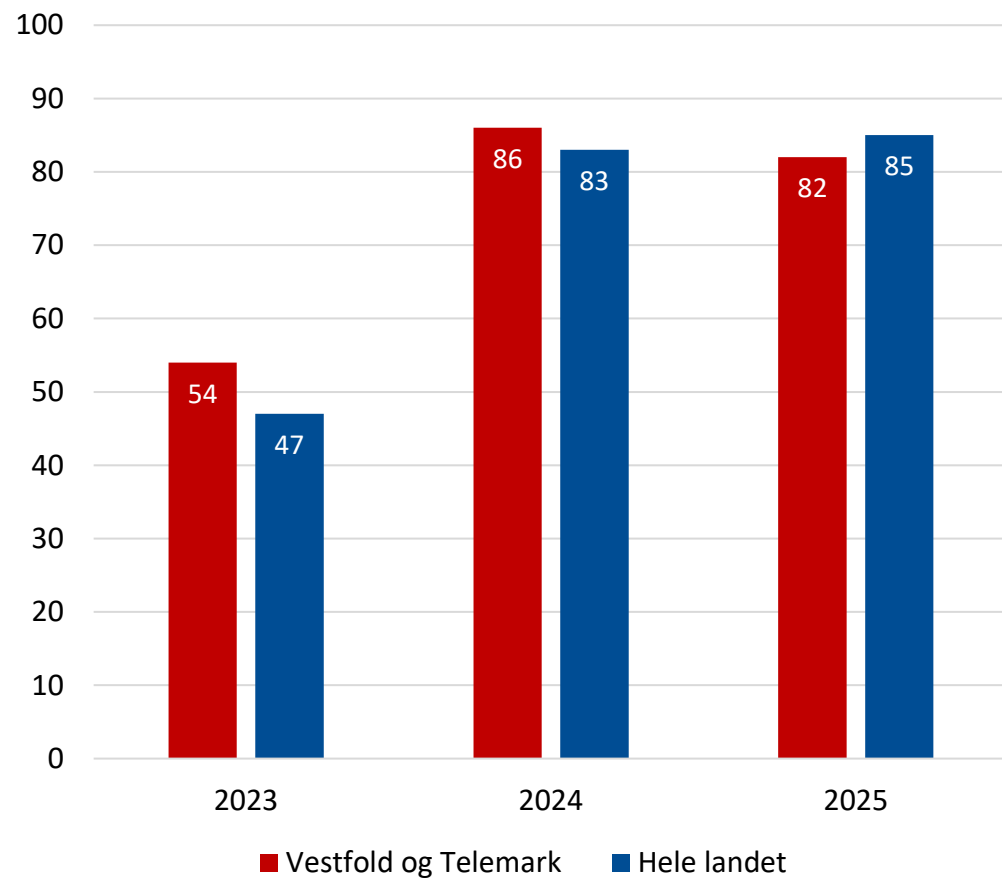
Navs tilskudd til ekspertbistand



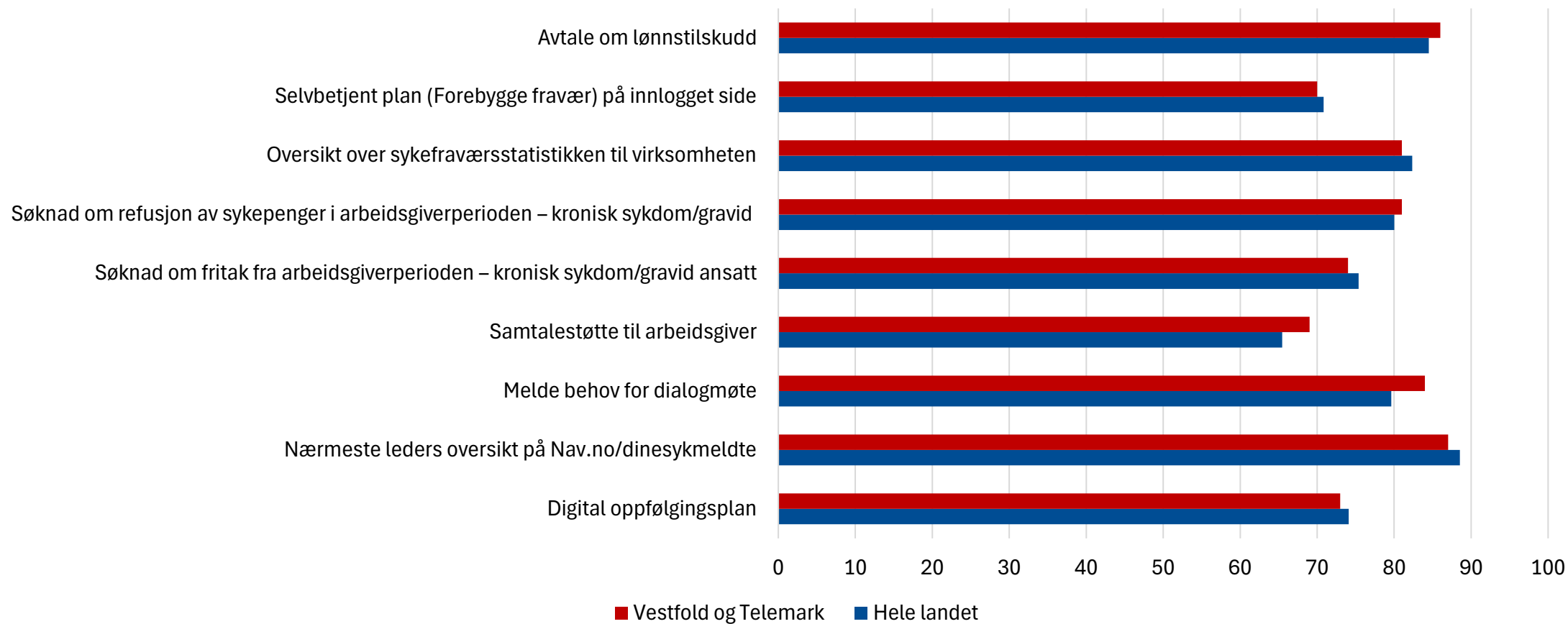
Navs digitale/selvbetjenete tjenester for forebygging av sykefraværet



8 av 10 virksomheter opplever at det er lett å få refundert sykepenger fra Nav

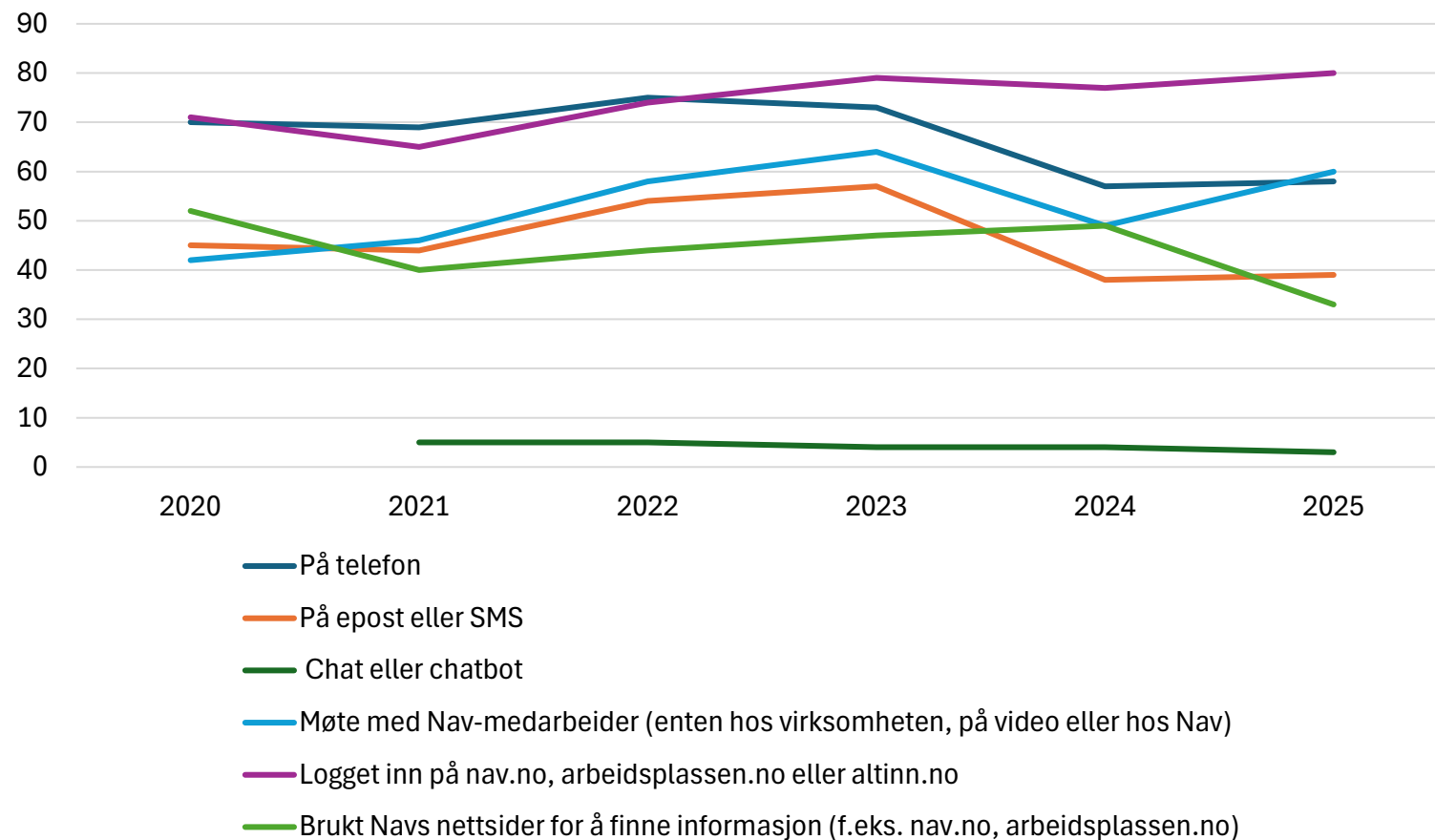


Virksomhetenes tilfredshet med de digitale løsningene for sykefravær

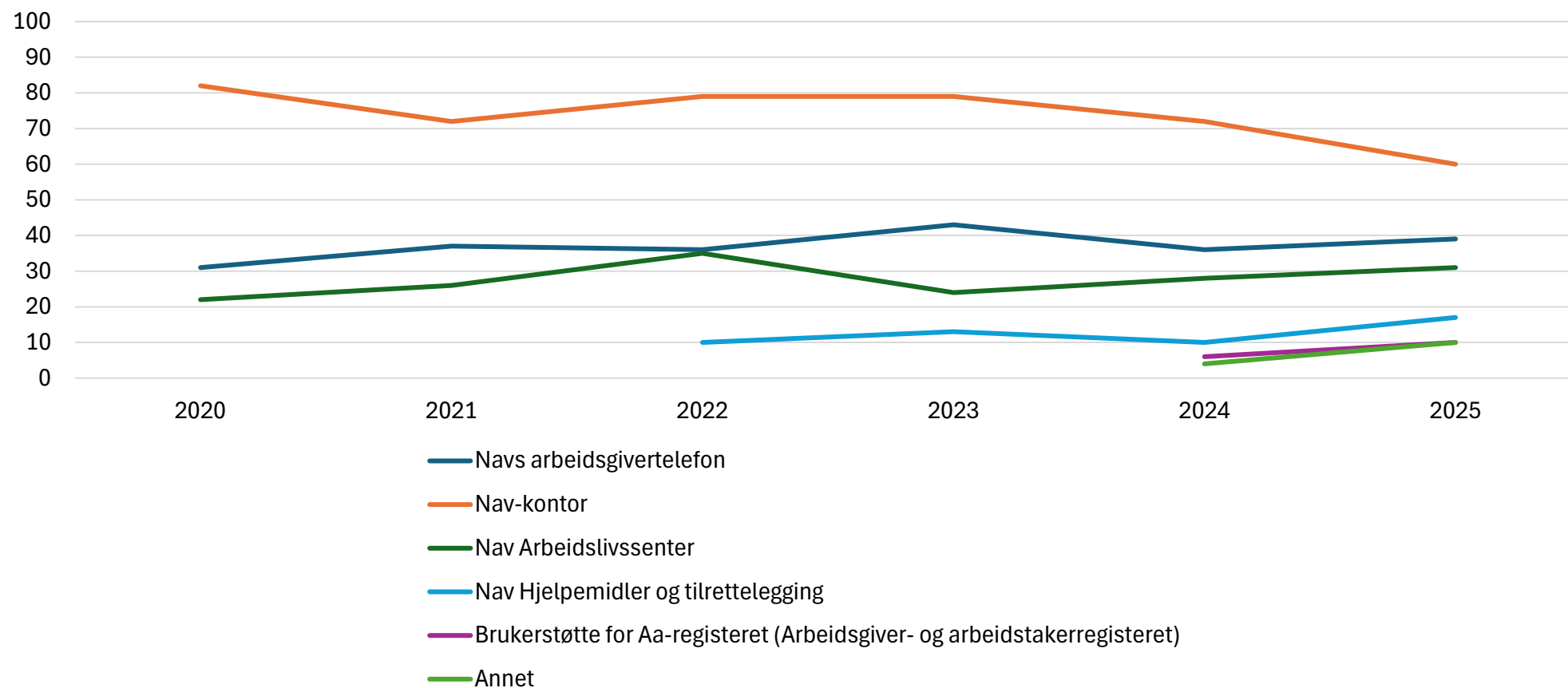


Virksomhetenes tilfredshet med kommunikasjonsformer og tilgjengelighet

Flere virksomheter i Vestfold og Telemark har hatt møte med Nav-medarbeidere

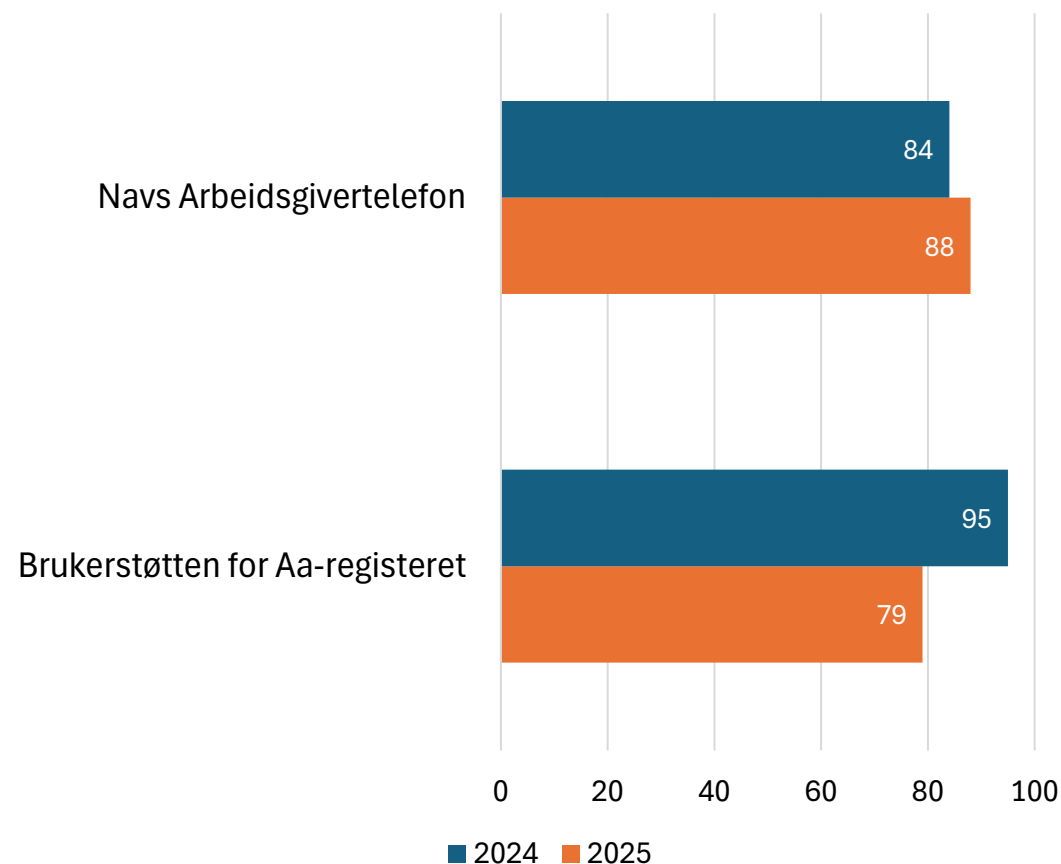


Hvilke deler av Nav har virksomhetene i Vestfold og Telemark kontakt med?

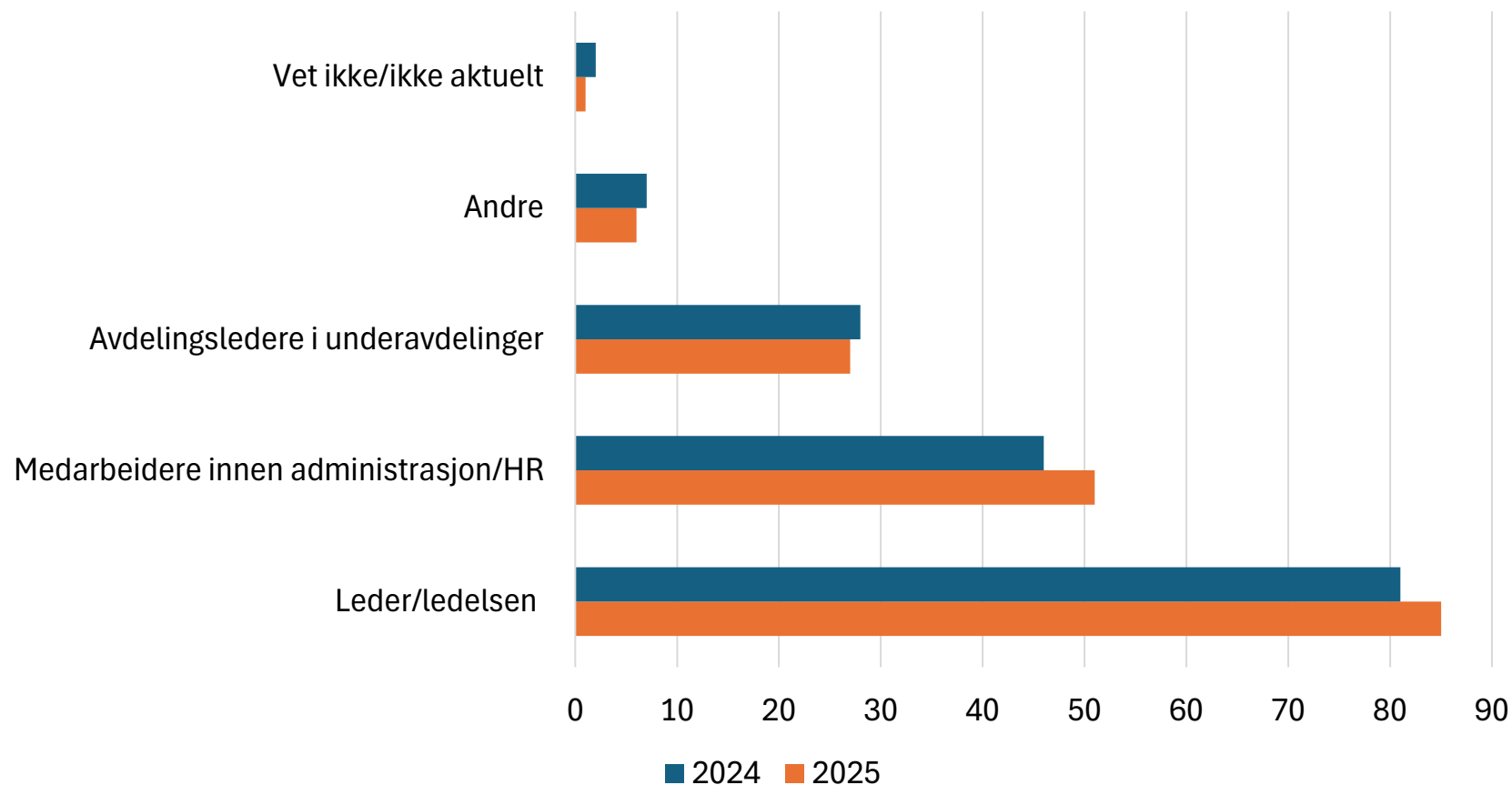


Spørsmål: Tenk på de siste 6 månedene. Hvilke deler av Nav har dere hatt kontakt med på telefon, e-post eller SMS? Flere svar mulig. Resultatet viser andel virksomheter som oppgir at det aktuelle alternativet gjelder dem.

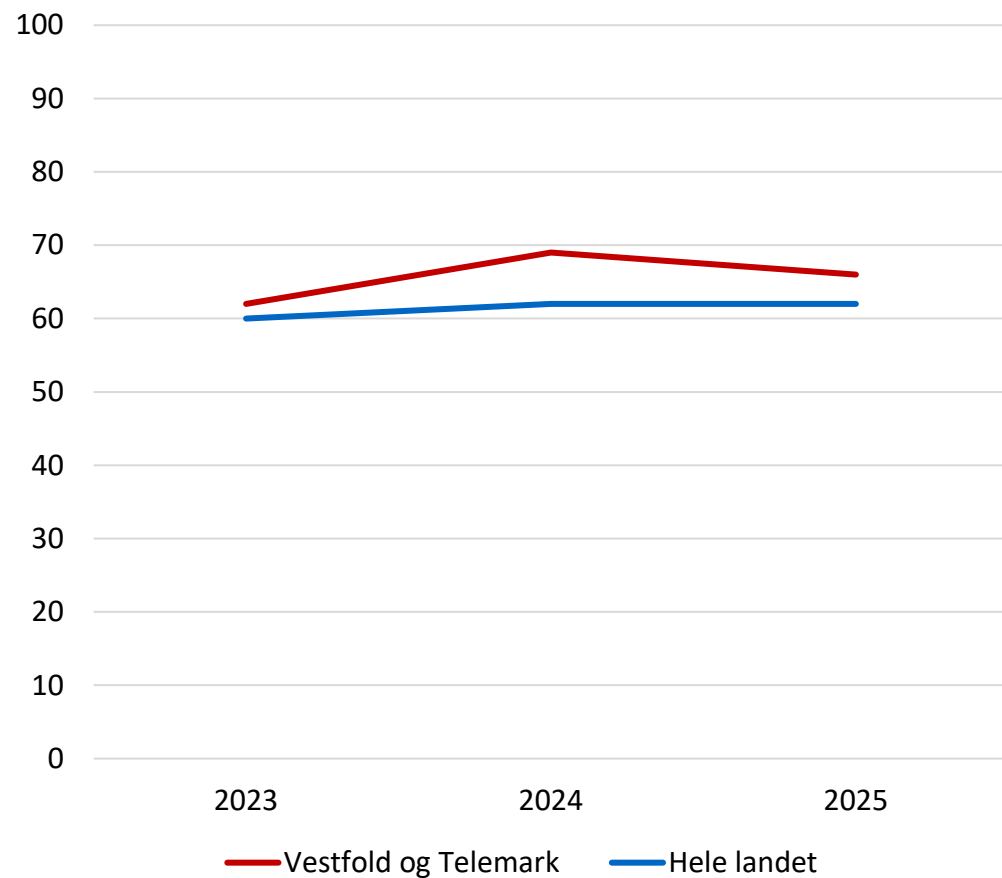
Hvor tilfreds er virksomhetene i Vestfold og Telemark med Navs arbeidsgivertelefon og brukerstøtten for Aa-registeret?



Hvem i virksomhetene i Vestfold og Telemark har kontakt med Nav?



Andel virksomheter som mener at informasjonen fra Nav er klar og forståelig



Virksomhetenes tilfredshet i 2025 med Navs øvrige digitale løsninger

