

Mandat og retningslinjer for brukerutvalg på tolkeområdet ved Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen

Sammensetning av utvalget

Utvalget består av 1-2 representanter fra

- Døve i Høyere Utdanning
- Hørselsforbundet Vestland
- Norges Døveforbund Bergen og Vestland

Leder for avdeling Tolk ved Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen, er fast medlem i utvalget. Fagpersoner fra Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen, inviteres til møter avhengig av hvilke saker som står på dagsorden.

Representantene velges av brukerorganisasjonene. Endring av representanter meldes til sekretær i utvalget.

Leder og sekretær for utvalget

Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen leder utvalget og har sekretariatsfunksjonen.

Møtefrekvens og aktivitet

Det avholdes 3 møter i utvalget i året. Det settes opp årlig møteplan. Sakliste og sakspapirer sendes medlemmene senest 14 dager før møtet. Forfall meldes til sekretær for utvalget.

Møtereferat sendes ut innen 14 dager etter møtet. Tilbakemelding på referatet sendes til sekretær innen to uker etter at referatet er sendt ut. Merknader som kommer innen fristen settes inn i referatet. Referatet regnes som godkjent med mindre merknadene fører til så omfattende endringer at dokumentet må sendes til medlemmene for ny godkjenning.

Andre samarbeidstiltak iverksettes eventuelt etter drøftinger i utvalget.

Honorar og refusjon

Representanter i utvalget får honorar eller refusjon for tapt arbeidsfortjeneste i henhold til Nav sine retningslinjer for godtgjørelse i brukerutvalg. Refusjon for reise gis etter statens regulativ for reiser innenlands.

Områdeutvalgets mandat

Mandat og retningslinjer utarbeidet av sentrale brukerorganisasjoner og Nav, legges til grunn for utvalget sitt arbeidsområde.

Brukerutvalget skal være

- et rådgivende organ for Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen, i saker som angår tjenestetilbudet til tolkebrukerne i fylket.
- et forum for tilbakemeldinger fra brukerne om erfaringer med tolketjenesten i fylket.
- et samarbeidsforum mellom Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen, og brukerorganisasjonene.

Evaluering

Arbeidet i utvalget evalueres på det siste møtet hvert andre år.