



// MØTEREFERAT

// Møte:	Referat fra møte i brukerrådet 17.09.26
// Møtedato:	17.09.2026
// Sted:	Nav hjelpemiddelsentral Agder, Lillesand
// Møteleder:	Astrid Tvedten (SAFO)
// Referent:	Gry Merete Fagerfjord HMS Agder Drift/adm
// Til stede:	FFO: Inger Lise Ravndal, Owe Kvalvaag, Helge Pedersen SAFO: Astrid Tvedten, Knut Eskedal, Tove Kristiansen Hjelpemiddelsentralen: Birger Pedersen og Gry Fagerfjord. Kjetil Govertsen i sak 3 og Janne Gundersen og Torstein Nygaard i sak 4 og 5.
// Fraværende:	Sigbjørn Vea (FFO), Anders Haslestad (SAFO)
// Sak:	25/40249-29

Referat

- 1. Godkjenning av innkalling**
Innkallingen ble godkjent.
- 2. Godkjenning av referat fra forrige møte**
Referatet ble godkjent.

Saker fra årshjulet:

- 3. ALS-teamet ved Nav hjelpemiddelsentral Agder**
Presentasjon ved Kjetil Govertsen, rådgiver på kommunikasjon/IT på hjelpemiddelsentralen.

Kjetil presenterer teamet som jobber med ALS-pasienter, forteller kort om hva ALS er, og hva som er viktig å tenke spesielt på i forbindelse med hjelpemiddelformidling til

denne brukergruppa. Brukerne har ofte behov for sammensatte løsninger som krever tverrfaglig kompetanse.

Teamet har jevnlig samarbeidsmøter med ALS-teamet på Sørlandet sykehus.

Nye saker fra hjelpemiddelsentralen:

4. Informasjon om periodisk ettsyn (PE) og service på hjelpemidler

Tekniker Torstein Nygaard forteller om hvordan hjelpemiddelsentralen jobber med periodisk ettersyn på elektromedisinske hjelpemidler. Det er ulike intervaller for ulike hjelpemiddeltyper, basert på risikovurderinger;

- Elektriske rullestoler hvert 5. år
- Mobile personløftere hvert 7. år
- Takheiser og trappeheiser hvert 3. år
- Senger hvert 8. år

Det er nylig gjort nye vurderinger og intervallene vil nok øke på enkelte hjelpemidler fra 2027.

Hjelpemiddelsentralens teknikere tar i utgangspunktet PE selv (det brukes ca.1 årsverk på dette, og det er ca. 950 ettersyn i 2026), men av og til kjøpes det noen fra eksterne leverandører.

Garantiettersyn gjøres også av hjelpemiddelsentralens teknikere.

Det er faste sjekklister for hver type hjelpemiddel, som sier hva som skal sjekkes og etterses.

Det er svært få feil som oppdages gjennom de periodiske ettersynene, men det er likevel en viktig del av arbeidet med å minimere risikoen for ulykker med hjelpemidler.

Informasjon om ombruk av hjelpemidler

Janne Gundersen forteller at ombruk av hjelpemidler er et satsningsområde i Nav hjelpemidler og tilrettelegging. Gjenbruksprosenten skal økes og dette jobber vi systematisk med på vår hjelpemiddelsentral også. Hjelpemidler som gjenbrukes skal være tilnærmet som nye, men kan ha en liten skrape. Det er viktig at dere som brukerrepresentanter er kjent med hvordan gjenbruk skjer og viktigheten av gjenbruk samfunnsøkonomisk.

5. Brukers ansvar for hjelpemidler

Hjelpemiddelsentralen får inn mange svært skitne hjelpemidler til reparasjon og i retur. Det er uhygienisk for de ansatte som skal håndtere hjelpemidlene, både i kommunene og på hjelpemiddelsentralene. Hjelpemiddelsentralen oppfordrer brukerrepresentantene til å hjelpe til å spre informasjon om dette.

SAFO gir tilbakemelding om at det er et stort behov for ekstra trekk til f.eks. seteputer, slik at det er mulig for brukere å få vasket dette på en mer effektiv måte. SAFO sier også

at det er viktig at praktisk bistand med rengjøring av hjelpemidler tas med når brukere søker kommunen om praktisk bistand.

Eventuelt

6. Valg av representanter til brukerrådet for perioden 2027-2028

Representanter kan maksimalt velges for 2+2+2 år.

Hjelpemiddelsentralen sender ut brev til FFO og SAFO om å melde inn representanter for neste periode.

7. Informasjon fra hjelpemiddelsentralen

Birger Pedersen informerer om at han skal gå av med pensjon 1. mars 2027. Stillingen som enhetsleder skal nå lyses ut.

8. Klage på manglende tjeneste ved reparasjonsbehov i en kommune (meldt inn av SAFO)

Klager som gjelder kommunal del av hjelpemiddelformidlingen må rettes til kommunen.

9. Lang saksbehandlingstid på saker om elektrisk rullestol (meldt inn av SAFO)

Hjelpemiddelsentralen erkjenner at saksbehandlingstiden har vært forlenget på dette området pga. sykefravær. Vi er sårbare på dette fagområdet når det gjelder ressurser, men situasjonen ser bedre ut fremover. Kommunene er løpende informert om forlenget saksbehandlingstid.

10. Brukerpass og utprøving (meldt inn av SAFO)

SAFO har fått tilbakemeldinger på at brukere med brukerpass må innom hjelpemiddelsentralen for ny utprøving, selv om de har vært i kontakt med leverandør i forkant om utprøving og pristilbud. Dette oppleves unødvendig og tungvint.

Hjelpemiddelsentralen svarer at ombruk av hjelpemidler er en grunnpilar i hjelpemiddelsystemet. Det skal alltid vurderes hjelpemidler fra lager før hjelpemiddelsentralen kan kjøpe inn nytt. Dette gjelder også for brukere som har brukerpass. Hjelpemiddelsentralen tar med seg tilbakemeldingen og vil sjekke nærmere med teamet som jobber med elektrisk rullestol hvordan dette håndteres.