

// REFERAT

Referat Nav Rogalands brukerutvalg

Dato: Onsdag 3. desember 2025, kl. 12.00 – 15.00.

Til stede: Elena Elnan (Kreftforeningen), Ket Risa (FFO/Norilco), Matthijs Terpstra (Det Norske Døveforbund, Stavanger), Katrine Svangtun (Norges Blindeforbund Rogaland), Zakaria Osman (Mangfold- og inkluderingsnettverk Stavanger, Elisabeth Risa (Nav Hjelpemiddelsentral Rogaland, stedfortreder for Inger Messmer), Birgit M. Hårvik (Nav Arbeid og ytelser), Merethe Prytz Haftorsen (Nav Rogaland, fylkesdirektør), Bjarte Notvik (Nav Rogaland, sekretær)

Fraværende: Karl Olaf Sundfør (FFO/Mental Helse), Tomas Nesheim (SAFO/Norges Handikapforbund Sørvest), Anita Gilje (Nav Kontaktsenter Rogaland), Ragnhild Egeland Berg (IKM Sola), Therese Hatlestad (Angstringen), Eirik Ristesund (vara, Angstringen), Emilie Vold (vara, IKM Sola); Anita Habbestad Skjold (vara, Kreftforeningen), Roy Hovland (vara, Aker Solutions Egersund)

Agenda:

- 24/25: Presentasjon av agenda og godkjenning av referat v/Elena
- 25/25: Presentasjon av person- og arbeidsgiverundersøkelsen v/Steffen Vatland
- 26/25: Innspill fra bruker om endring av akuttreparasjonsordningen av hjelpemidler v/Elisabet Risa
- 27/25: Behov for lokalt utdanningstilbud i tegnspråk og tolking v/Matthijs Terpstra
- 28/25: Ny organisering av Nav Stavanger – oppdatering om prosessen så langt v/Trond Nessa
- 29/25: Presentasjon av samarbeidsprosjektet mellom Nav Rogaland og Universitetet i Stavanger: «Din vei til jobb» v/Merethe
- 30/25: Avslag på midlertidig lønnstilskudd for kreftsyke v/Elena
- 31/25: Eventuelt

Referat

Nav Rogaland // Arbeids- og velferdsetaten

Postboks 420 Sentrum, 4002 Stavanger
Besøksadresse: Verven 4, 4014 Stavanger
Tel: 55 55 33 33

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

Sak	Tema
24/25	Agenda for møte v/Elena. Referat og agenda ble godkjent
25/25	Presentasjon av person- og arbeidsgiverundersøkelsen v/Steffen Vatland Ferske resultat fra den årlige nasjonale person- og arbeidsgiverundersøkelse ble presentert av Steffen Vatland. Noen fylker gjør egne undersøkelser, men for liten svarprosent der til at de er statistisk gyldige. Bruker eksternt selskap til å gjøre den nasjonale undersøkelsen. 10 svarprosent blant brukerne, ca 25 blant arbeidsgiverne. Vanskelig å komme i kontakt med blant annet unge brukere. Brukerne er gjennomgående fornøyde, blir møtt med respekt og har høy tillit til Nav. De er mest fornøyd med å bli møtt på en hyggelig måte. Arbeidsgivere er mest fornøyd med møter med Navs medarbeidere. Rogaland scorer høyere enn landsgjennomsnittet. 74 prosent svarer at de har positiv erfaring med arbeidsinkludering. Mindre positive til varig tilrettelegging. Nesten alle svarer at arbeidsinkludering handler om samfunnsansvar. Statistikken gir bare et statusbilde her og nå, ikke noe om årsakssammenheng. Undersøkelsen brukes til å øke kvaliteten i tjenestene til Nav. Se vedlegg for presentasjon.
26/25	Innspill fra bruker om endring av akuttreparasjonsordningen av hjelpemidler v/Elisabeth Risa Elisabeth Risa fra Nav Hjelpemidler og tilrettelegging presenterte en sak om den nye ordningen ved akuttreparasjon av hjelpemidler etter at en bruker påpekte i en bekymringsmelding at endringen har ført til et dårligere tilbud enn tidligere. Den nye akuttreparasjonsordningen ble besluttet våren 2024. Dette var en nasjonal endring som er pålagt og ikke noe Nav hjelpemidler og tilrettelegging kan velge bort. Den nye ordningen er lik for alle brukere i hele landet. Nav hjelpemidler og tilrettelegging har ikke myndighet til å gjøre endringer lokalt.

	Nå håndteres vakttelefonen av hjelpemiddelsentralene i Oslo, Gjøvik, Bergen og Troms og Finnmark på kveldstid og i helger og helligdager. Elisabeth framhevet at det er kommunens ansvar å løse behov for akutt bistand. Det har aldri vært hjelpemiddelsentralens ansvar. Via vakttelefonen kan brukere få hjelp fra teknikere over telefon eller video og løse mye på den måten. I 2025 var det 15 utrykninger totalt, det vil si cirka en i måneden. Ordningen ble endret på grunn av at det har vært få utrykninger. Den gamle ordningen var for kostbar, noe som gikk ut over andre tjenester. Det har aldri vært sånn at man kan ringe en tekniker direkte og så kommer de. Det har alltid vært kommunen som skal sørge for innbyggerne sine. Kommunen tar kontakt med hjelpemiddelsentralen ved behov. Saken kan løftes videre til sentralt utvalg.
27/25	Behov for lokalt utdanningstilbud i tegnspråk og tolking v/Matthijs Terpstra Det finnes ikke utdanning for tegnspråktolker i Stavanger. På tegnspråksenteret er det bare et kurs på et helt grunnleggende nivå på frivillig basis. Det er behov for tegnspråktolker i alt fra barnehager til sykehjem. Nå er det et generasjonsskifte blant tolkene i Rogaland, der mange er på vei ut. Det er et stort rekrutteringsbehov og utdanning for tegnspråktolker. Underskuddet på tolker kan føre til at flere med behov for tegnspråktolk søker seg ut av Stavanger. Oslo Met, HVL i Bergen og NTNU i Trondheim tilbyr utdanning for tegnspråktolker nå. Det burde vært en utdanning på universitetet i Stavanger også. Videre prosess må skje via politiske kanaler. Gjennom dette brukerutvalget kan vi lage et grunnlag og anerkjenne behovet. Det har vært vanskelig å rekruttere tolker til ledige stillinger i Rogaland. Det fører til at man ikke får levert tjenestene vi skal til brukerne. Saken bør løftes til sentralt brukerutvalg også. Nav Rogaland støtter dette. Vi må gjøre departementet oppmerksom på saken. Trenger en offentlig som anerkjenner og tar stilling til saken. Kan bruke Rogalandsbenken til å løfte problemstillingen. Fylkeskommunen arrangerer de møtene og

	holder Inger Messmer orientert. Brukerutvalget støtter saken enstemmig.
28/25	Presentasjon av samarbeidsprosjektet mellom Nav Rogaland og Universitetet i Stavanger: «Din vei til jobb» v/Merethe og Åge «Din vei til jobb» er en modell utviklet av Nav Rogaland hvor unge mellom 19 og 29 år får jobbtrening og opplæring direkte i ordinære virksomheter. Det er et samarbeidsprosjekt mellom Synapse Lab ved UiS, Nav Rogaland, lokale Nav-kontor (Nav Hå, Klepp-Time og Hillevåg og Hinna) og sentrale arbeidsgivere innen industri, bygg og anlegg. Utgangspunktet var at noen større bedrifter tok kontakt med Nav for ca et år siden og ønsket et samarbeid om inkludering. Forskningsprosjektet ønsker å teste modellen på en måte som gir kunnskap om hva som faktisk virker. Kort vei mellom bedrift, kandidat og Nav er et suksesskriterium. Viktig å ha en god mentor i bedriften og rask tilgang til Nav-veileder og Navs tjenester ved behov. Målet er å hjelpe unge inn i varig arbeid. Modellen består av følgende trinn: Arbeidspraksis – konkret læringsplan og mentorstøtte (inntil 3 mnd) Arbeidsplass – lønnstilskudd, spesifikke læringsmål og mentorstøtte (inntil 12 mnd) Fast jobb som hjelpefagarbeider/ufaglært, evt. realkompetansevurdering. Bedriftene forplikter seg till å tilby praksisplass og påfølgende arbeidsplass med lønnstilskudd, mentor som gir støtte og veiledning og fast ansettelse etter fullført løp. Begynner med 20 kandidater i 2026, 100 i 2027 og 500 i 2028. Kanskje flere fylker med etter hvert. Må intervju 2,5 ganger så mange som det er ledige plasser. Bedriften velger ut dobbelt så mange som de kan ta imot. Forskerne foretar så loddrekning (randomisering) blant disse kandidatene. Den andre halvparten går inn i en sammenligningsgruppe (kontrollgruppe). Unge som ikke får plass i denne omgang får vanlig oppfølging fra Nav. Arbeidsplassen er læringsarena. Individuelle læringsmål. Målet er varig tilknytning til arbeid, få fellesskap og mestring. Forsker på om hjelpen fra Nav har varig effekt.

29/25	Ny organisering av Nav Stavanger – oppdatering om prosessen så langt v/Trond Nessa Trond Nessa, avdelingsdirektør for organisasjon og drift og prosjektleder for ny organisering av Nav Stavanger oppdaterte utvalget om hvor langt de er kommet i prosessen. Har nettopp gått over i fase 2 med konseptutvikling. Startet 29. september. Trond gikk gjennom mandatet til styringsgruppen, bemanning og framdriftsplan. Skal være ferdig med denne fasen i mars 2026. I april 2026 er de siste møtene for å sikre at ting er på plass. I januar 2026 vil man ha på plass et organisasjonskart for begge lokasjonene. Gikk gjennom risikoer knyttet til fase 2 som kan være uklare roller og ansvar, ulik forankring mellom kommune og stat, forutinntatt i forhold til organisering, motstand mot endring blant de ansatte, osv. Viktig med god kommunikasjon, hyppig informasjon og ha tett samarbeid med tillitsvalgte. Innhenter innspill fra referansegrupper. Viktig med kunnskap og erfaringer fra brukere så tidlig som mulig inn i disse prosessene. Vil få gode muligheter til å få innspill, blant annet kommentere på organisasjonskartet på neste møte i brukerutvalget i februar. Tilbakemelding fra utvalget: savner en workshop. Få informasjon først og så jobbe med caser for eksempel. Omorganiseringen handler ikke om bemanning. Det gjøres for å levere best mulig tjenester til brukerne.
30/25	Avslag på midlertidig lønnstilskudd for kreftsyke v/Elena Elena la fram sak som også er spilt inn sentralt om avslag på midlertidig lønnstilskudd (MLT) for kreftsyke pasienter som trenger fleksibilitet og tilrettelegging på jobb. Kreftforeningen jobber for å få et inkluderende arbeidsliv og fleksibilitet med arbeid og behandling. Midlertidig lønnstilskudd har blitt brukt mye i denne gruppen. Ønsker å kartlegge avslagene og begrunnelsen. Svar fra Merethe: hadde orientering om reduksjon i aktivitetsnivå på forrige brukerutvalgsmøte. Blir gjort individuelle vurderinger. Ikke tall på hvor mange som fikk stans eller reduksjon i MLT.

	Svært få tilfeller hvor brukere mister jobben på grunn av stans eller reduksjon av MLT. Skjer oftere at brukere heller blir ansatt på ordinære vilkår. MLT er ikke en rettighet, men en mulighet. Kan gi andre støtteordninger enn MLT, f.eks. AAP, sykepenger, osv. Hvis du er helt utenfor arbeidslivet kan MLT brukes. Denne tematikken er noe organisasjonene må løfte politisk. Lite brukerutvalget kan gjøre med regelverket. Nav forvalter regelverket, men lager ikke reglene.
31/25	Eventuelt. Katrine: Det er stort behov for digitalt honnørkort. Dette er relevant for mange grupper. Kan spille det inn sentralt. Merethe kan undersøke litt hvor man kan rette en slik henvendelse.