



NAVs Arbeidsgiverundersøkelse 2023

Resultater for Vestfold og Telemark



Om NAVs Arbeidsgiverundersøkelse

- NAVs Arbeidsgiverundersøkelse er en årlig nasjonal spørreundersøkelse fra NAV som måler virksomheters tilfredshet med NAVs tjenester basert på deres erfaring med NAV siste 6 måneder.
- NAVs Arbeidsgiverundersøkelse 2023 ble gjennomført i perioden mai-juni, og retter seg mot ledelsen i private og offentlige virksomheter som har mottatt en eller flere tjenester fra NAV.
- I Vestfold og Telemark har 500 virksomheter svart på årets undersøkelse. Cirka to tredjedeler er fra privat sektor og en tredjedel fra offentlig sektor.

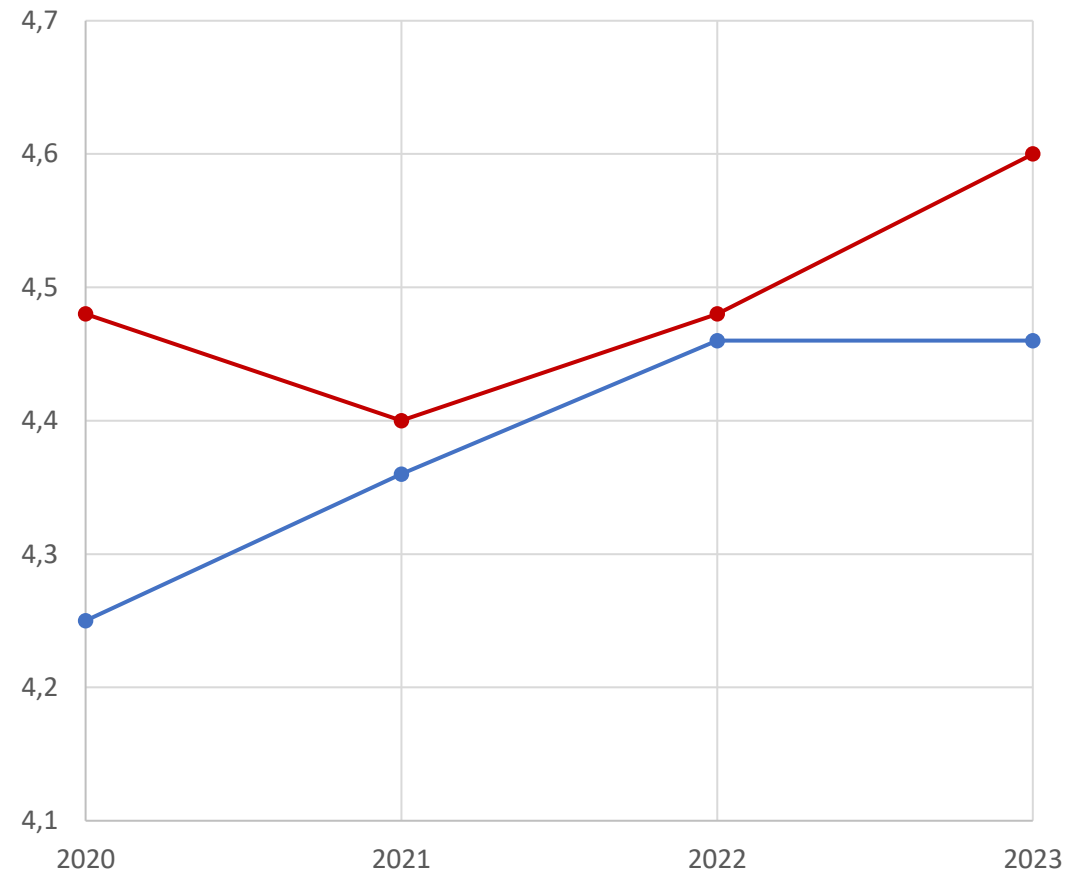
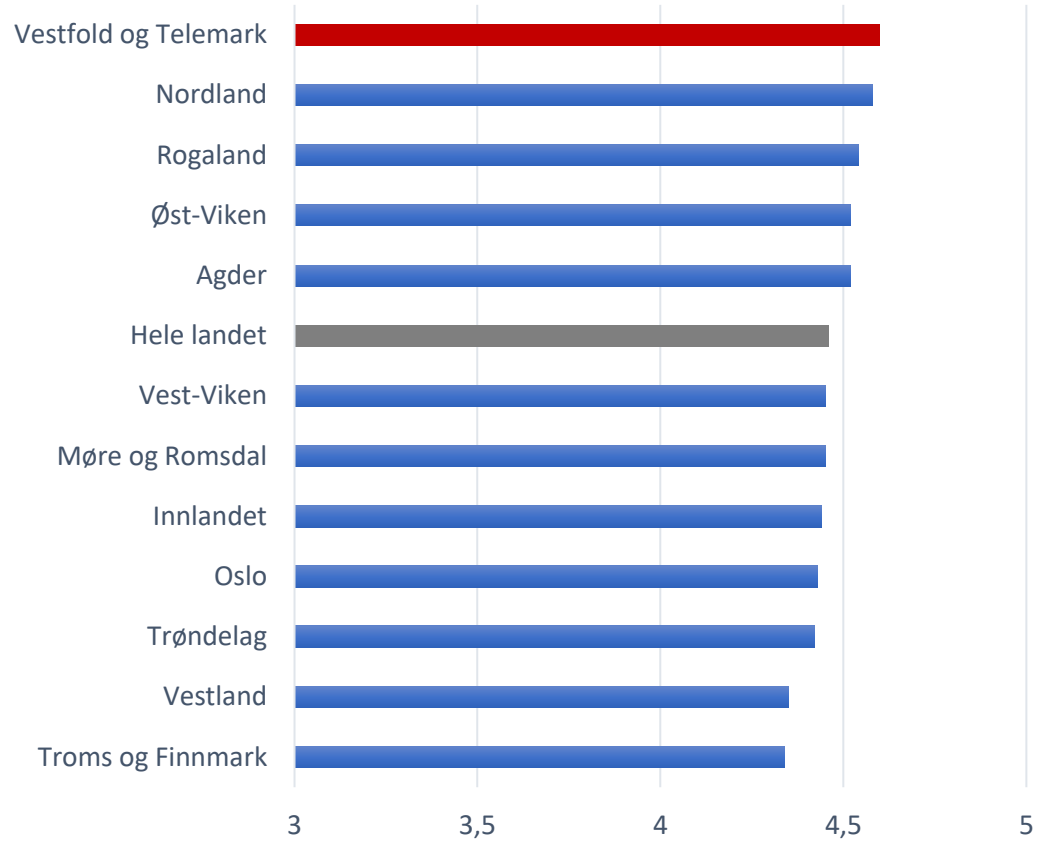
Hovedspørsmål 1 handler om arbeidsgivernes tilfredshet med NAV

Spørsmålet arbeidsgiverne stilles er:

Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med NAV, helhetlig sett?

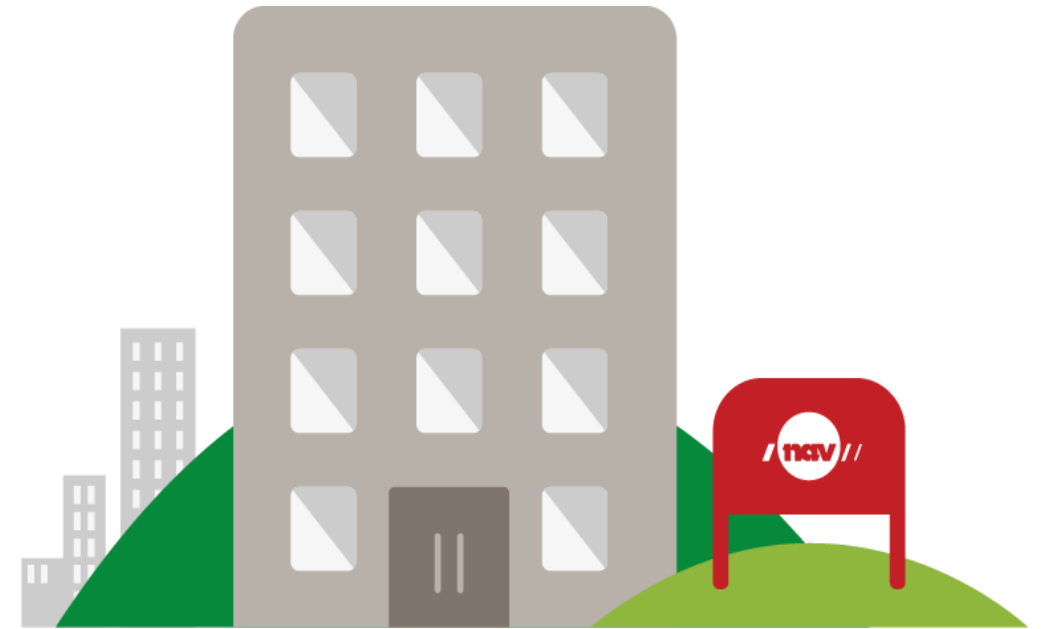
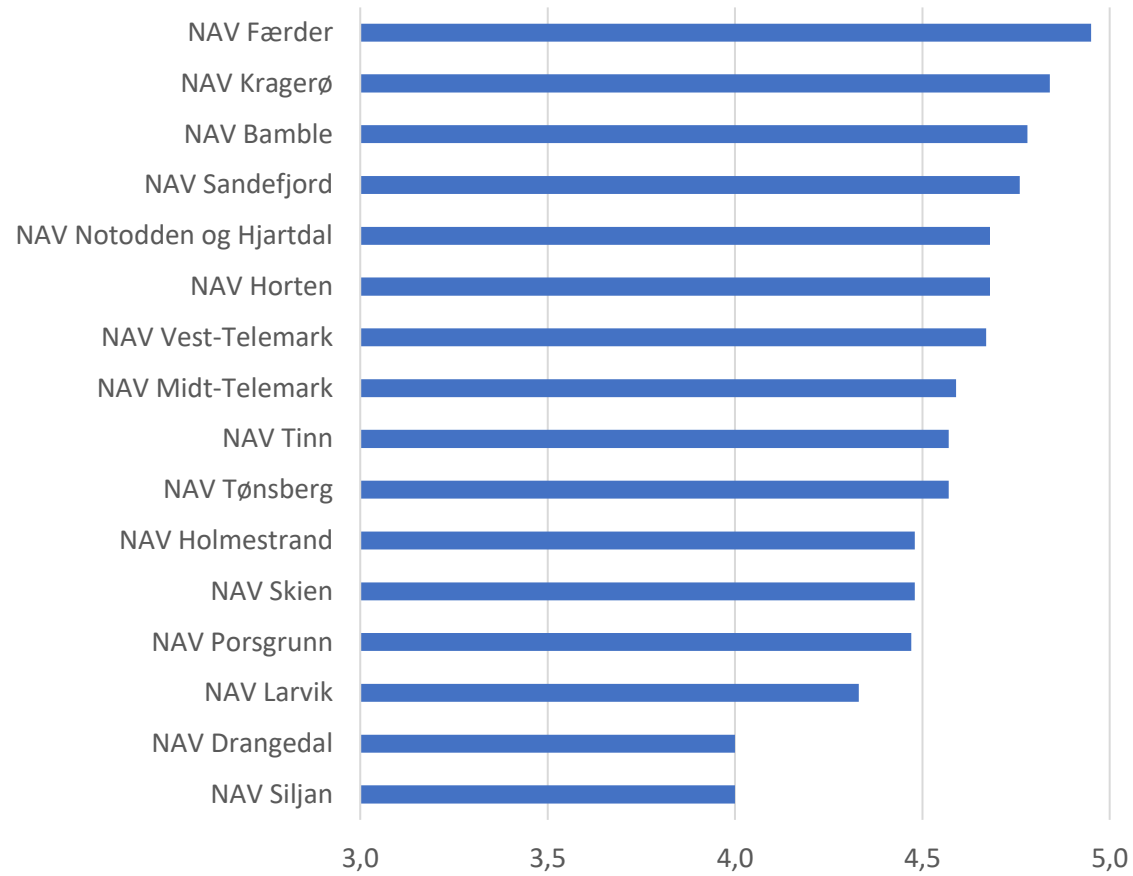
Svarene er avgitt på en skala fra 1 (svært misfornøyd) til 6 (svært fornøyd).
Resultatene viser gjennomsnittlig skår.

Tilfredshet med NAV

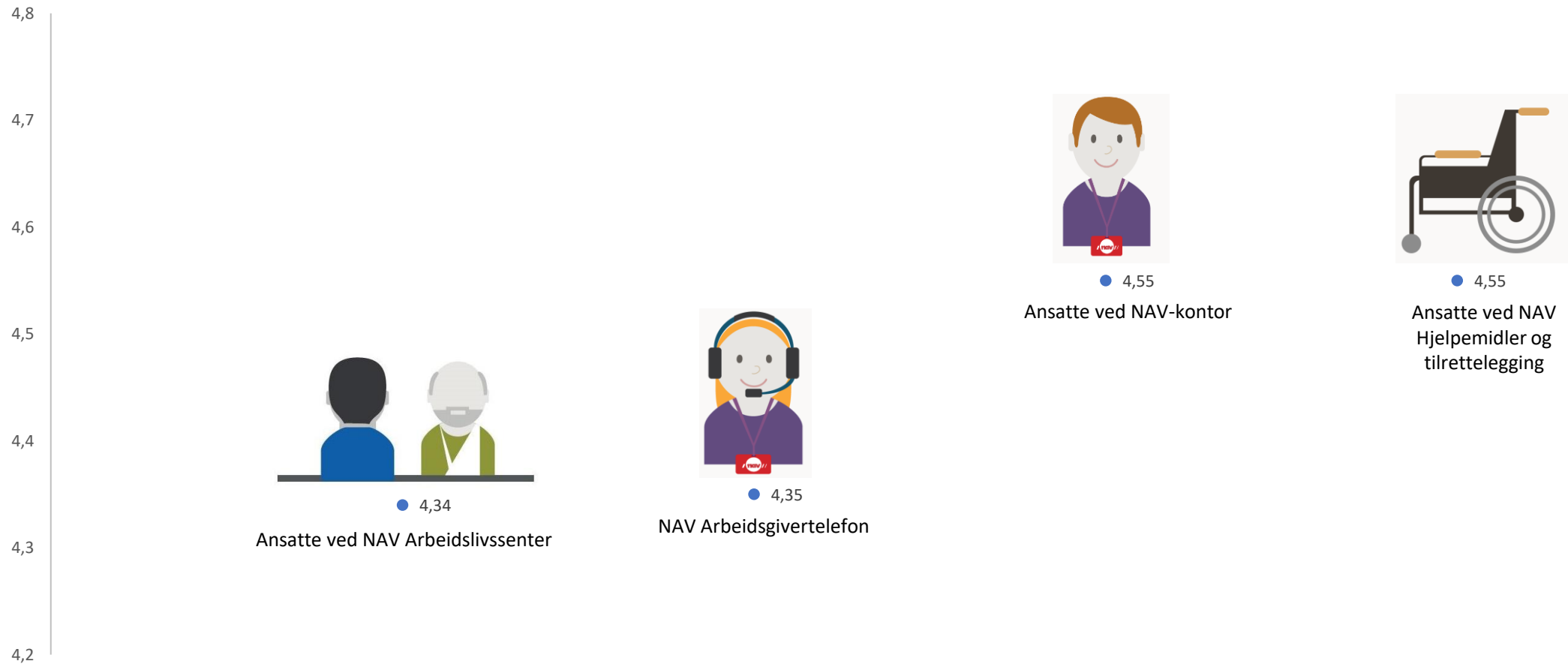


Independent samples t-test viser **signifikante** forskjeller mellom Vestfold og Telemark sammenlignet med resten av landet = .008 (two tailed).

Tilfredshet med lokalt NAV-kontor



Arbeidsgivers tilfredshet varierer noe avhengig av hvilken instans de har vært i kontakt med:

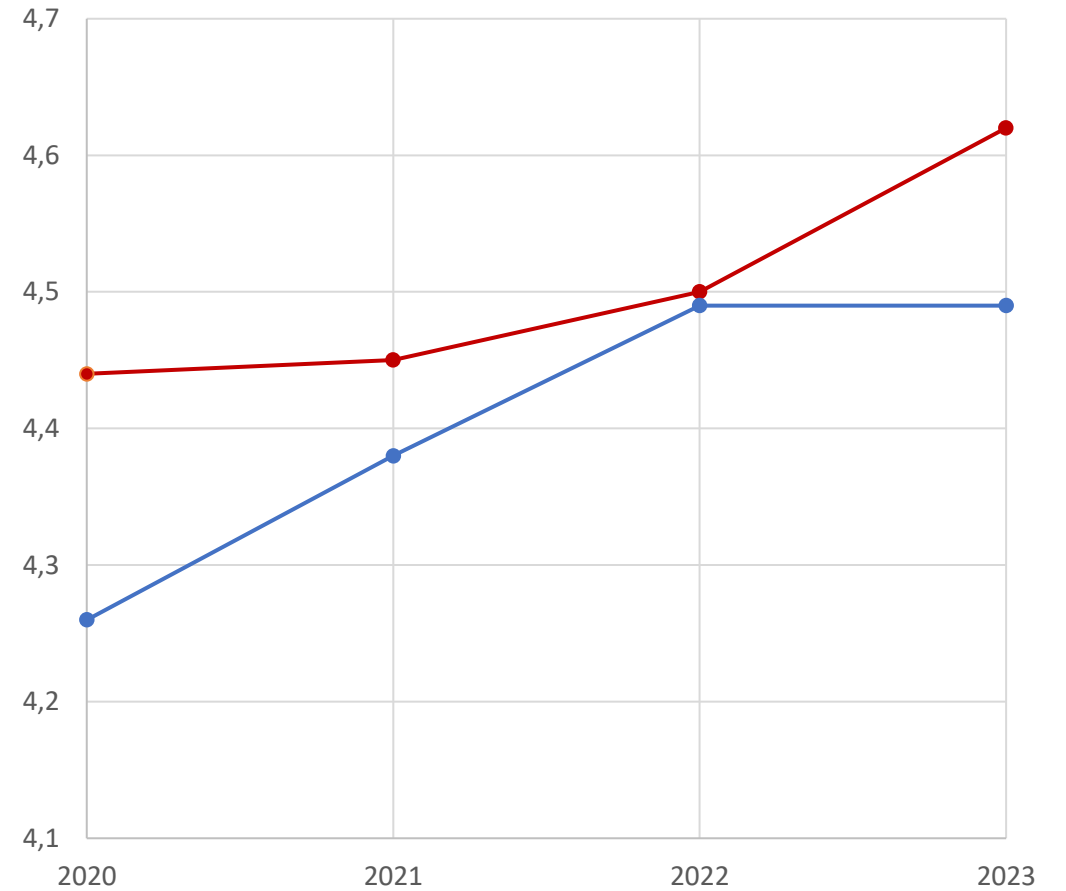
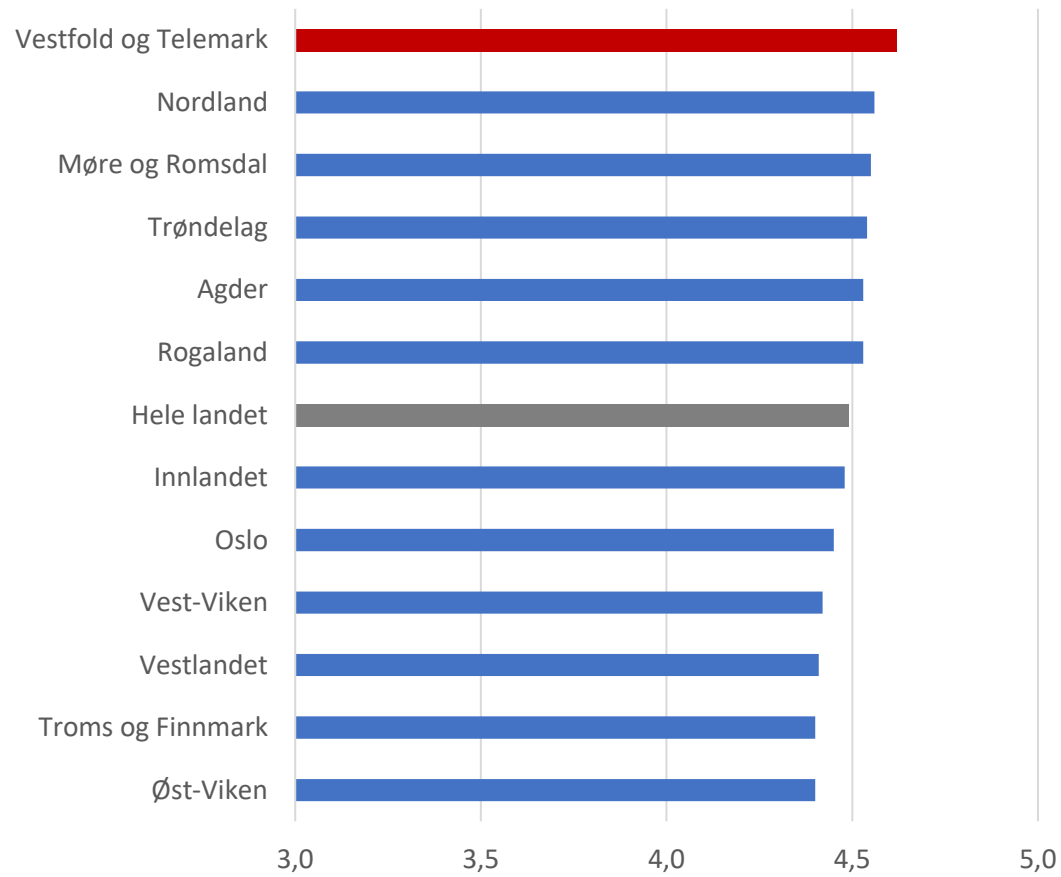


Hovedspørsmål 2 handler om arbeidsgivernes tillit til NAV

Spørsmålet arbeidsgiverne stilles er:
Hvor stor tillit har dere til virksomhetene nedenfor?

Svarene er avgitt på en skala fra 1 (svært misfornøyd) til 6 (svært fornøyd).
Resultatene viser gjennomsnittlig skår.

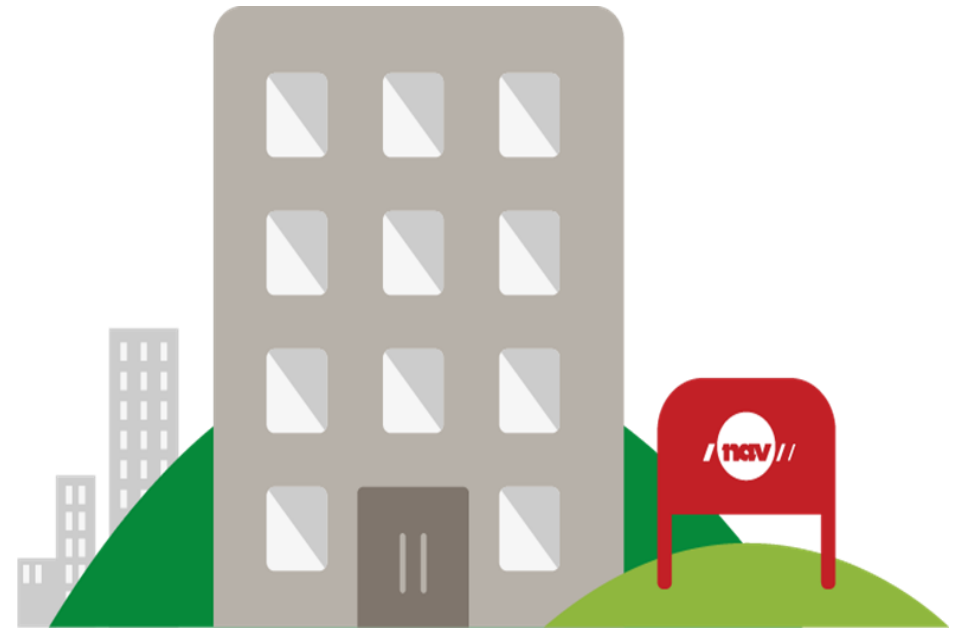
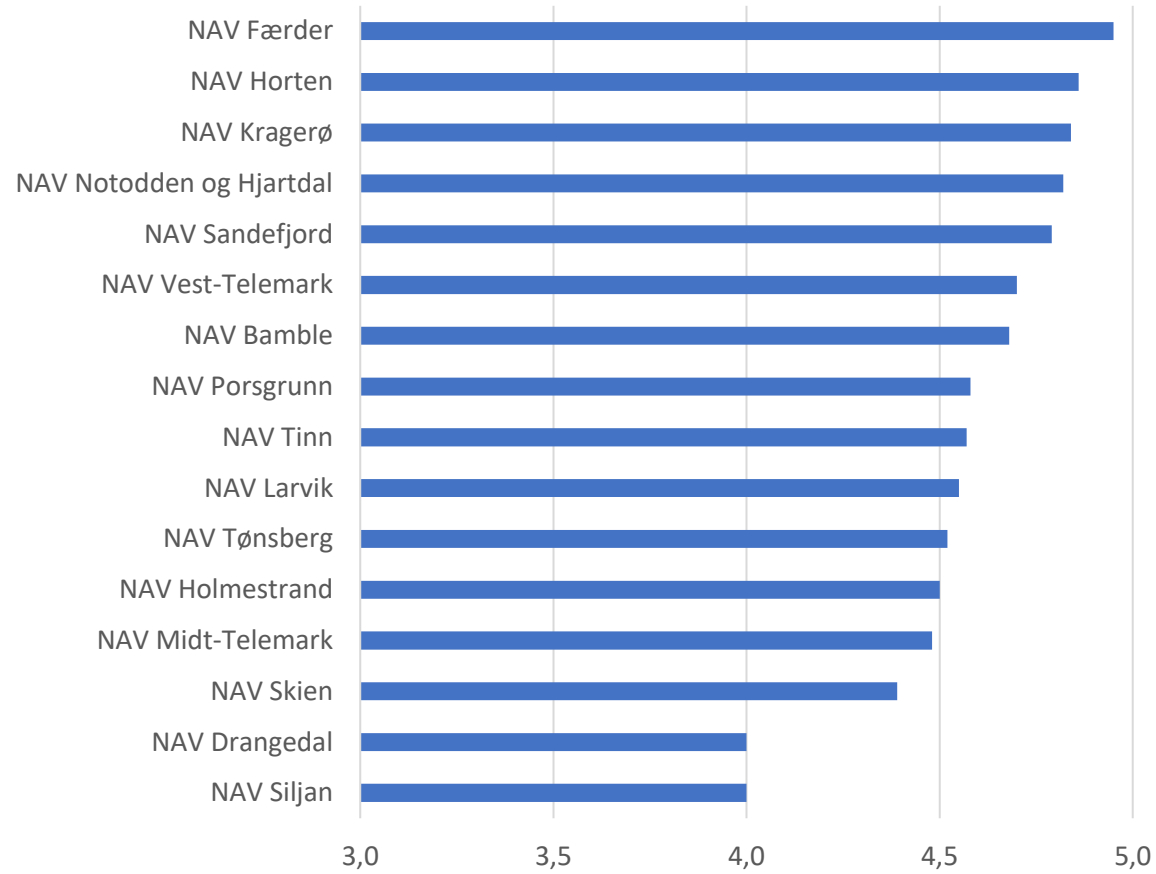
Arbeidsgivernes tillit til NAV



Independent samples t-test viser **signifikante** forskjeller mellom Vestfold og Telemark sammenlignet med resten av landet = .014 (two tailed).

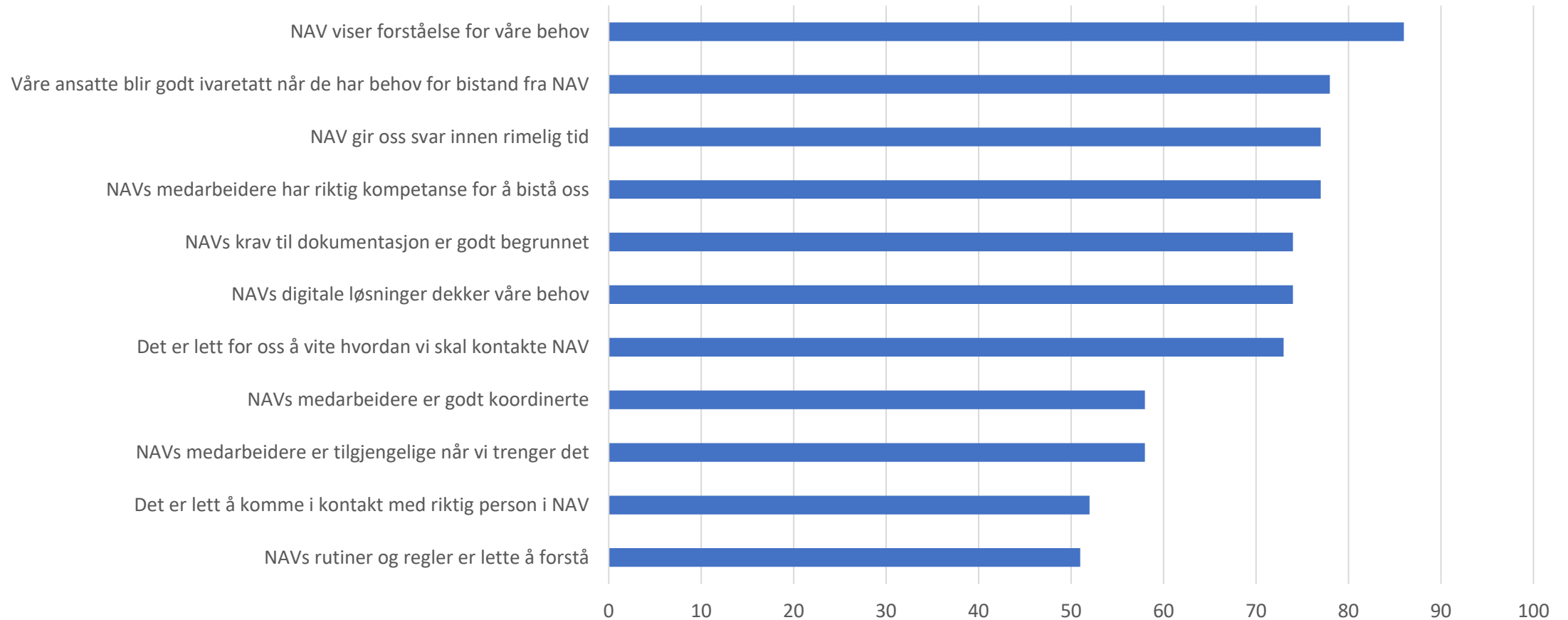
—●— Vestfold og Telemark —●— Hele landet

Tillit til NAV

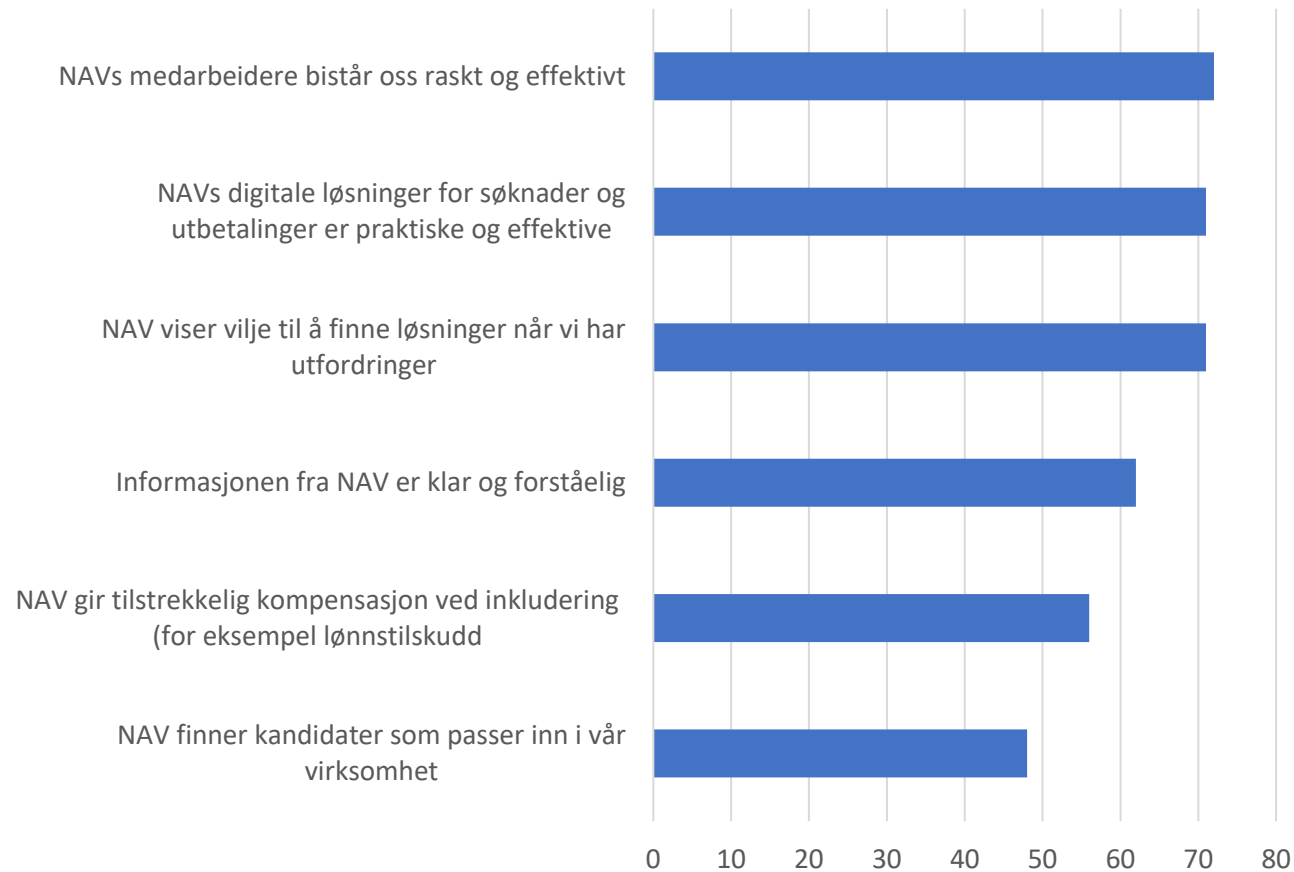


Spørsmål om NAVs tjenester

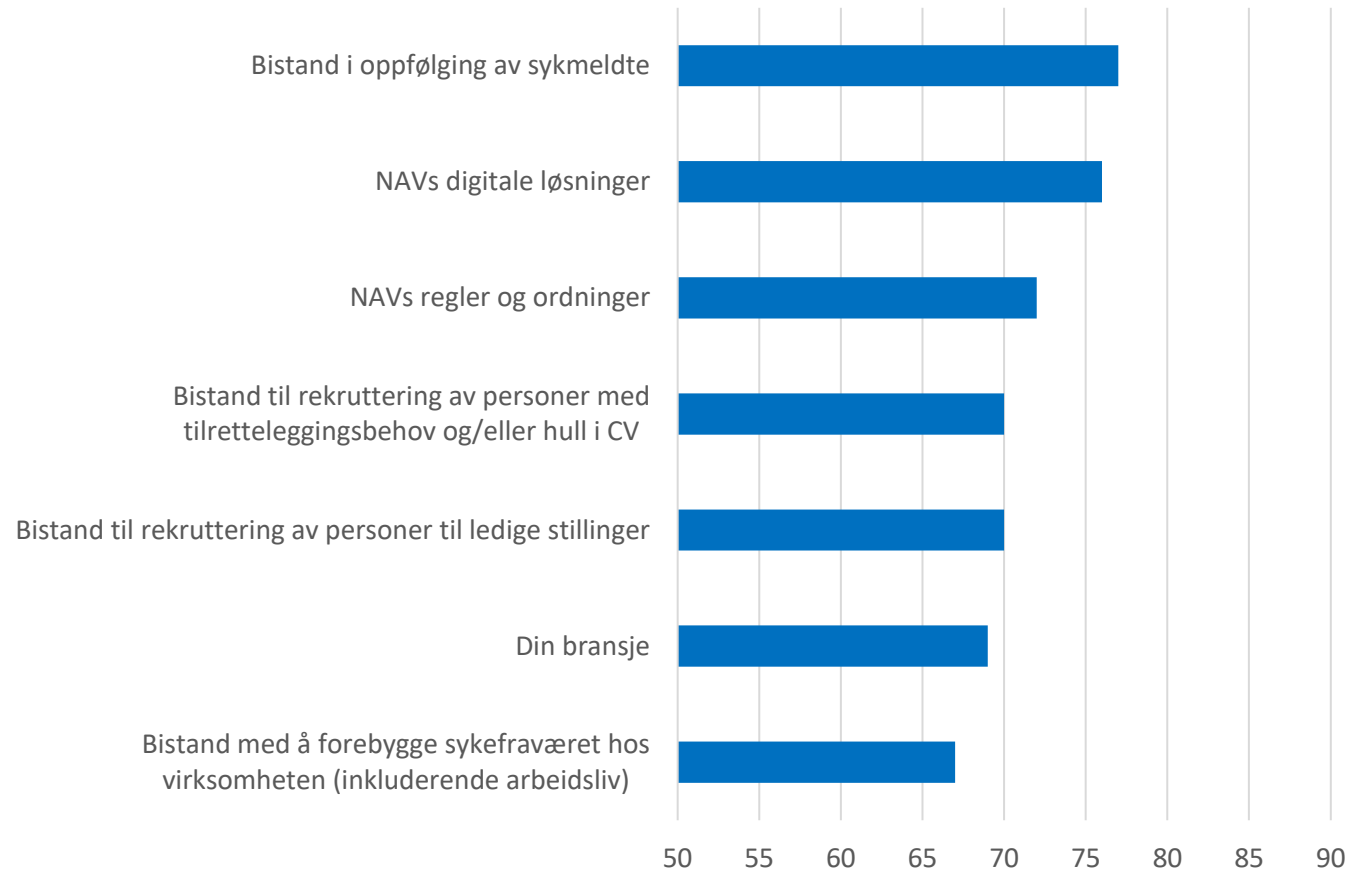
Prosentandel av arbeidsgivere i Vestfold og Telemark som har svart fra 4 (i noe grad) til 6 (i stor grad) på påstandene nedenfor:



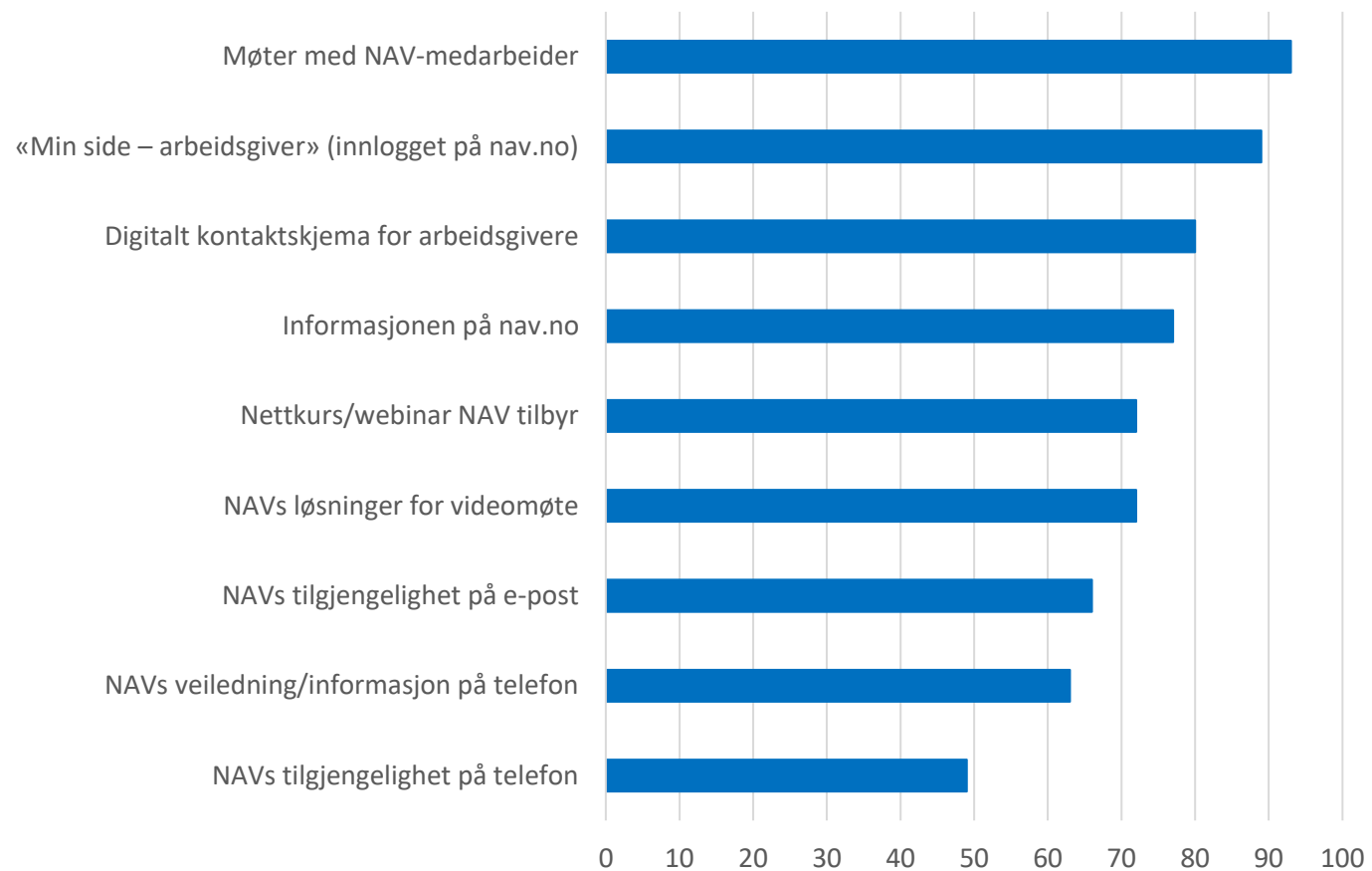
Prosentandel av arbeidsgivere i Vestfold og Telemark som har svart fra 4 (i noe grad) til 6 (i stor grad) på spørsmål om disse påstandene beskriver NAV:



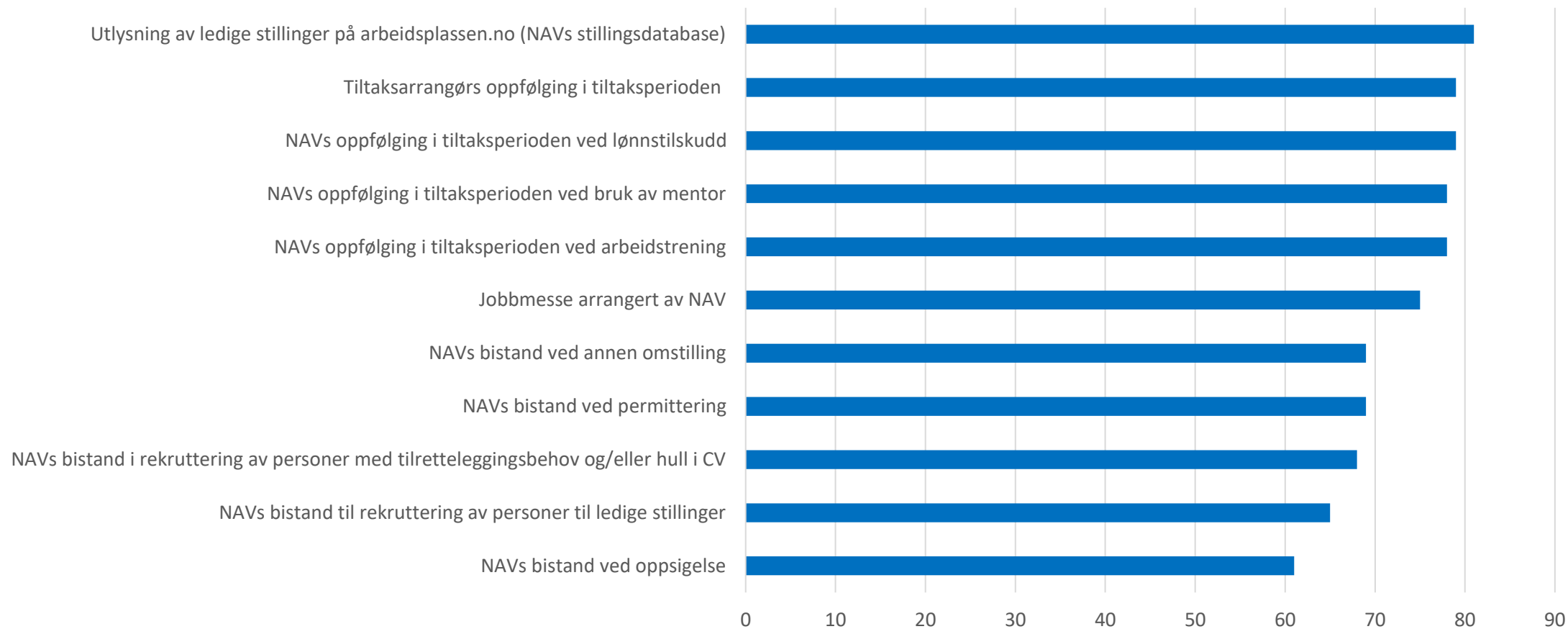
Prosentandel av arbeidsgivere i Vestfold og Telemark som er fornøyd med kompetansen hos NAVs ansatte på områdene:



Prosentandel av arbeidsgivere i Vestfold og Telemark som er fornøyd med:



Prosentandel av arbeidsgivere i Vestfold og Telemark som er fornøyd med:



Prosentandel av arbeidsgivere i Vestfold og Telemark som svarer at disse påstandene (i noe til stor grad) beskriver NAV:

