

Referat fra møte i brukerrådet Nav Troms og Finnmark

Dato: 29.01.2026

Tid: 10.00-14:00

Sted: Grønnegata 122, Tromsø

Til stede:

- Grete Kongsbak, Blindeforbundet
- Anni Skogman, Kreftforeningen
- Mai Oanh, Flerkulturelt Forum
- Asbjørn Larsen, Rio
- Lillian Andreassen, Rio
- Tove Britt Andreassen, Pensjonistforbundet
- Bente Grøtte, Mental Helse
- Morten Røstberg, vara, Nav Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark
- Hanne Kristin Lorentsen, Nav Kontaktsenter Troms og Finnmark
- Kristin Røymo, leder, Nav Troms og Finnmark
- Aslak Westphal Nyberg, koordinator og referent, Nav Troms og Finnmark
- Siri Einvoll Dahl, koordinator og referent, Nav Troms og Finnmark

Forfall:

- Geir Winther (All-tjeneste AS), Arbeidsgiver
- Lis Østerbø, Nav familie- og pensjonsytelser, Tromsø
- Einar Bjørn, Nav Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark

01/26	Velkommen og innledning
02/26	Hva skjer i 2026, styringsdokumenter og virksomhetsplan Se presentasjon, vedlegg 1-26
03/26	Brukertilfredshet, tilgjengelighet og brukeropplevelsen • Fortsettelse fra brukermøte september 2025
04/26	Prosjekt skritt for skritt Nav Tromsø Se presentasjon, vedlegg 2-26
05/26	Administrativt • Anni Skogman blir nytt sekretariatsmedlem • Tre møter i året • Møtene i 2026 skal være fysiske