



KOMMUNEINFORMASJON – 30. november. 2023

I dette nyhetsbrevet finner du:

- Åpningstider i julen
- Lageret er stengt uke 2 grunnet lagertelling
- Påminnelse byttesaker
- Påminnelse syns- og hørselskontakter
- Eksempel på unødvendig tidsbruk
- Nasjonale rutiner overtatt for lokale rutiner
- AKT26 - Presisering

Åpningstider i julen

Info om sentralens åpningstider i romjulen; 09.00-14.30.

Telefontid som før; 09.00-11.00 og 12.00-14.30.

Lageret plukker som vanlig, de kommuner som ikke ønsker varer aktuelle dager må melde dette inn til nav.hot.rogaland.lager@nav.no

Lagertelling i uke 2

Lageret stenges fredag 5.januar 2024 kl. 12.00, det vil ikke bli foretatt noen transaksjoner etter dette. Mandag 8.januar starter selve lagertellingen. Fra dette tidspunktet vil det ikke være mulig å hente lagerførte deler og/eller hjelpemidler fra lageret vårt fram til det blir åpnet igjen. Vi gjør et unntak for hastesaker, men disse vil bli utlevert uten papirer og registrert i etterkant.

Vi plukker varer til dere i forkant og derfor vil utleveringer fungere som normalt.

Når det gjelder utprøvningslagrene med scooter så aksepterer vi at dere tar et bilde av scooteren med artikkelnr og serienr, signerer med dato og underskrift og sender til Anita Østerhus. Dette gjelder dere som kun har scooter på lageret. Dere som har flere hjelpemidler, vil få besøk av Steinar Sivertsen.

Vi satser på å være ferdig med tellingen innen onsdag 10/1-24.

Vennligst informer deres teknikere og de som har behov for det.

Påminnelse – Byttesaker

Viktig at det noteres BYTTE om det er en byttesak. Ellers får bare bruker ut hjelpemiddelet de ber om, uten at det skrives 5.18 (innhenting av hjelpemiddel), og de får derved bare ut flere og flere av et hjelpemiddel ut, eks. mrs.

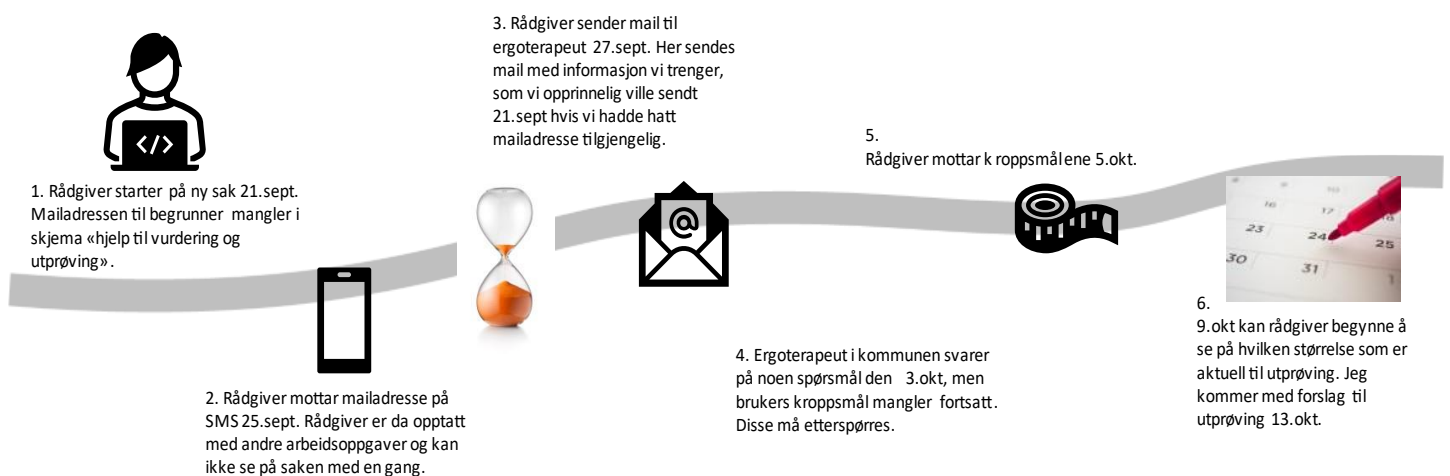
En god nyhet er at det snart vil bli åpnet for å legge inn byttesaker som en egen del i den digitale søknaden, så er problemet løst. Kommer snart tilbake til dette.

Påminnelse – Syns og hørselskontakter

Vi minner om at dere må melde inn eventuelle endringer på hvem som er syns- og/eller hørselskontakt i den enkelte kommune. Det er viktig at vi har oppdaterte opplysninger om dette for å kunne gi syns- og hørselskontaktene nødvendig og oppdatert informasjon innenfor fagområdet, samt kunne henvise helsetjenesten, brukere og pårørende til riktig kontaktperson i kommunen i disse sakene.

Eksempel på unødvendig tidsbruk

Eksempel på unødvendig tidsbruk for bruker fordi mailadresse til kommunal ergoterapeut mangler



// NAV

Rådgiverne bruker mye tid på innhenting av nødvendig informasjon i saker. Dette gjør at hver enkel sak tar lengre tid. Ovenfor er ett eksempel der vi har manglet e-postadresse til begrunner på skjemaet og brukers kroppsmål ved ønske om utprøving. Her gikk det 3 ekstra uker fordi nødvendig informasjon manglet. Vi oppfordrer til fokus på god utfylling av skjemaene, og beskriv brukers funksjon opp mot behovet for hjelpemiddelet man ønsker utprøving eller hjelp til. Dette gjør saksbehandlingen raskere for bruker, kommune og NAV.

Enkelte lokale rutiner er fjernet til fordel for nasjonale rutiner

I tråd med NAV sitt arbeid mot lik nasjonal praksis skal lokale rutiner fases ut. Lokale sider vil bestå med informasjon om inn- og utlevering av hjelpemiddel, lokale rutiner og annen praktisk informasjon. Rutiner som nå er tatt vekk fra våre lokale sider:

Sykkel – Her er det nå lenke til Nav sin informasjonsside om [sykkel](#).

Det er ikke lenger påkrevd med eget kartleggings skjema, men informasjon er fremdeles nødvendig og må da skrives i selve henvisningen/ søknaden. Anbefaler å benytte kartleggings skjema fra Kunnskapsbanken: <https://www.kunnskapsbanken.net/bevegelse/sykkel/kartlegging-ved-behov-for-sykkel/> enten utfylt som vedlegg til henvisning/ søknad, eller som en guide til opplysninger vi trenger for å behandle saken.

Det er ikke lenger påkrevd med underskrevet ansvarsskjema. Det forventes at lokal formidler har gjennomgått brukers ansvar. På NAV sin side om sykkel står det godt beskrevet ansvarsområdene til bruker selv, kommunen og Hjelpemiddelsentralen+

Vogn og bilstol – Kartleggings skjema ligger ikke lenger på våre sider. NAV.no har en egen side om [vogner](#). Ber om at vi selv uten skjemaet får mål og aktuelle opplysninger i henvisning og søknad.

MRS – Her er det nå lenke til NAV sin informasjonsside om [rullestol og scooter](#)

AKT 26 – Plan for 2024 - Presisering

Det vil fra 2024 opprettes en nasjonal liste over alle søknader slik at vi kan behandle søknadene etter registrert dato nasjonalt. Dette medfører at en ikke kan «stjele» store deler av potten enkelte steder i landet, men at det vil bli en mer rettferdig fordeling av potten. Det er viktig at alle søknader inneholder relevant informasjon fra starten av, slik at bruker ikke havner bak i køen grunnet dette.

Vi ser at enkelte søknader allerede begynner å komme inn. Disse vil vi bli nødt til å avvise. Det er kommunisert til kommunekontaktene at det vil bli akseptert at søknader sendes inn i romjulen slik at de er på plass til starten av året. Om postgangen mot formodning er rask og saken er inne før 31. desember vil vi da akseptere dette. Om noen har spesielle behov for å sende inn søknader enda tidligere må det nesten avklares sak for sak med hjelpemiddelsentralen.

Nyttige lenker

[Slik får du tilgang til digital søknad om hjelpemidler - nav.no](#)

På www.kunnskapsbanken.net finnes fagstoff og opplæring innen de ulike fagområdene.

Informasjon om bruk av smartteknologi og applikasjoner <http://www.appbiblioteket.no/>

Kurs/ Webinar - NAV Hjelpemiddelsentral holder jevnlig kurs innen fagområdene. [NAV kursoversikt](#).

Informasjon om produkter finner du i www.hjelpemiddeldatabasen.no.

[Hjelpemiddelformidling- HUSKELISTE](#)

Ta kontakt med [NAV Hjelpemiddelsentral Rogaland](#) hvis dere er usikre på hjelpemidlene eller har spørsmål.