Brukerutvalgsmøte for NAV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sted:  **NAV Nordland/ Hjelpemiddelsentralen**,  **Haakon VIIs gt 98., Møterom Stetind, 1. etg.** | Møtedato | 12.09.2023,  kl. 11.00 -14.00 |
| Referent | Åshild |
| Deltakere;   * Pensjonistforbundet; Anne Karine Innbjør * FFO/Barnekreftforeningen;   Ola Arnfinn Loe, vara   * Mental Helse; Zoy Lillegard, vara * Astrid Andreassen Svenning, Lærling * SAFO/Nfu; Lisbeth S Amundsen * Kreftforeningen; Lise Bygdnes * UFR; Ella Reiarsdatter Åland * LO; Merete Hagenes * NHO; Børge Bøyum, FREM Bodø * NAV Hjelpemiddelsentral; Lena Breivik, avd. dir. * NAV Arbeid og Ytelse; Beate B Setså Jordbro; avd. dir. * NAV Kontaktsenter, Grete Alstad, avd dir * NAV Nordland; Cathrine Stavnes, dir. * NAV Nordland; Åshild J Nordnes, rådgiver (sekretær BU) | Kopi til:   * NAV Nordland; Petter B Richardsen * NAV Nordland; Erik Seljeås * FFO/Revmatikerforbundet; Unni Nygård Tangen * Mental Helse; Ruth Johanne Pedersen * Erfaringskonsulent/Ungrep; Alexandra Silbermann * NHO medlem/ISS leder Caroline   Gjestemoen   * SAFO/NHF NN; Barbro T. Holmstad, vara * NAV Arbeid og Ytelse; Kjell Børge, vara * NAV Kontaktsenter; Håvard Sivertsen, vara |  |
| Gjester: Turid Bakkerud |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Sak 01 | **Velkommen og eventuell presentasjonsrunde**  Møteleder:  **Zoy Lillegard**, vara for Ruth J. Pedersen | **Ansvar, regi og innhold:**  Zoy |
| Sak 02  11.15 | **Presentasjon ungdomsrepresentant;**   * Presenterer seg og … * den organisasjon de representerer samt ….. * hvordan de jobber og ….. * hva de er opptatt av.   Denne gang er det vår lærling som presenterer seg. Hennes første møte;   * Lærling i frisørfaget, **Astrid Andreassen Svenning** | Zoy |
| 11.45 | **Lunsj på langbord i møtelokalet.** |  |
| Sak 03  12.15 | **Tillitsreformen**  Tillitsreformen omfatter hele offentlig sektor, også fristilte virksomheter. Målet med Tillitsreformen er å gi mer velferd og bedre tjenester til innbyggerne, og til rett tid. For å få dette til må vi jobbe mer med å øke tilliten innad i offentlig sektor. (Regjæringen.no)  Tillitsreformen i NAV handler om at alle medarbeidere skal få tid og tillit til å finne gode løsninger sammen med brukerne. (Hans Chr. Holte)  I NAV har en gjennomført en prosess og en første rapport på arbeidet er nettopp ferdig. [Tillitsreformen - Tillitsreformen Hovedrapport leveranse 1.pdf - Alle dokumenter (sharepoint.com)](https://navno.sharepoint.com/sites/intranett-tillitsreformen/Delte%20dokumenter/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2Fintranett%2Dtillitsreformen%2FDelte%20dokumenter%2FTillitsreformen%20Hovedrapport%20leveranse%201%2Epdf&parent=%2Fsites%2Fintranett%2Dtillitsreformen%2FDelte%20dokumenter)  **Oppsummering**  Se vedlagte ppt. | Cathrine |
| Sak 04  13.00 | **Ungdomsgarantien**   * Bakgrunn for Ungdomsgarantien * Hva er nytt i forhold til tidligere arbeid med unge * Hvordan arbeider en med unge i NAV i Nordland * Hva gjør en konkret ….   **Oppsummering**  Se vedlagte ppt. | Turid Bakkerud |
| Sak 05  13.45 | **Neste møte i høst og forslag ett år fremover**  **Forslag: 24. nov. kl. 10.30 – 14.00**  Kan dette tilpasses den enkeltes transport?  Forslag til møter i 2024:  **Torsdag 08.02, 11.04, 12.09, 28.11**  Det er sendt ut datoreservasjon i Outlook. | Åshild |
| Sak 06 | **Eventuelt**  Innsending av refusjon, honorar og reiseregning:  [Brukermedvirkning - nav.no](https://www.nav.no/samarbeidspartner/brukermedvirkning#refusjon)  Ta kontakt, hvis spørsmål. Nytt system. Skal forklare så godt som mulig. |  |