Brukerutvalgsmøte for NAV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sted: **NAV Nordland/ Hjelpemiddelsentralen**, **Haakon VIIs gt 98., Møterom Stetind, 1. etg.** | Møtedato | 12.09.2023, kl. 11.00 -14.00 |
| Referent | Åshild |
| Deltakere;* Pensjonistforbundet; Anne Karine Innbjør
* FFO/Barnekreftforeningen;

Ola Arnfinn Loe, vara* Mental Helse; Zoy Lillegard, vara
* Astrid Andreassen Svenning, Lærling
* SAFO/Nfu; Lisbeth S Amundsen
* Kreftforeningen; Lise Bygdnes
* UFR; Ella Reiarsdatter Åland
* LO; Merete Hagenes
* NHO; Børge Bøyum, FREM Bodø
* NAV Hjelpemiddelsentral; Lena Breivik, avd. dir.
* NAV Arbeid og Ytelse; Beate B Setså Jordbro; avd. dir.
* NAV Kontaktsenter, Grete Alstad, avd dir
* NAV Nordland; Cathrine Stavnes, dir.
* NAV Nordland; Åshild J Nordnes, rådgiver (sekretær BU)
 | Kopi til:* NAV Nordland; Petter B Richardsen
* NAV Nordland; Erik Seljeås
* FFO/Revmatikerforbundet; Unni Nygård Tangen
* Mental Helse; Ruth Johanne Pedersen
* Erfaringskonsulent/Ungrep; Alexandra Silbermann
* NHO medlem/ISS leder Caroline

 Gjestemoen* SAFO/NHF NN; Barbro T. Holmstad, vara
* NAV Arbeid og Ytelse; Kjell Børge, vara
* NAV Kontaktsenter; Håvard Sivertsen, vara
 |  |
| Gjester: Turid Bakkerud |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| Sak 01 | **Velkommen og eventuell presentasjonsrunde**Møteleder: **Zoy Lillegard**, vara for Ruth J. Pedersen | **Ansvar, regi og innhold:**Zoy |
| Sak 0211.15 | **Presentasjon ungdomsrepresentant;*** Presenterer seg og …
* den organisasjon de representerer samt …..
* hvordan de jobber og …..
* hva de er opptatt av.

Denne gang er det vår lærling som presenterer seg. Hennes første møte;* Lærling i frisørfaget, **Astrid Andreassen Svenning**
 | Zoy |
| 11.45 | **Lunsj på langbord i møtelokalet.** |  |
| Sak 0312.15 | **Tillitsreformen**Tillitsreformen omfatter hele offentlig sektor, også fristilte virksomheter. Målet med Tillitsreformen er å gi mer velferd og bedre tjenester til innbyggerne, og til rett tid. For å få dette til må vi jobbe mer med å øke tilliten innad i offentlig sektor. (Regjæringen.no)Tillitsreformen i NAV handler om at alle medarbeidere skal få tid og tillit til å finne gode løsninger sammen med brukerne. (Hans Chr. Holte)I NAV har en gjennomført en prosess og en første rapport på arbeidet er nettopp ferdig. [Tillitsreformen - Tillitsreformen Hovedrapport leveranse 1.pdf - Alle dokumenter (sharepoint.com)](https://navno.sharepoint.com/sites/intranett-tillitsreformen/Delte%20dokumenter/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2Fintranett%2Dtillitsreformen%2FDelte%20dokumenter%2FTillitsreformen%20Hovedrapport%20leveranse%201%2Epdf&parent=%2Fsites%2Fintranett%2Dtillitsreformen%2FDelte%20dokumenter)**Oppsummering**Se vedlagte ppt. | Cathrine |
| Sak 0413.00 | **Ungdomsgarantien*** Bakgrunn for Ungdomsgarantien
* Hva er nytt i forhold til tidligere arbeid med unge
* Hvordan arbeider en med unge i NAV i Nordland
* Hva gjør en konkret ….

**Oppsummering**Se vedlagte ppt. | Turid Bakkerud |
| Sak 0513.45 | **Neste møte i høst og forslag ett år fremover****Forslag: 24. nov. kl. 10.30 – 14.00**Kan dette tilpasses den enkeltes transport?Forslag til møter i 2024:**Torsdag 08.02, 11.04, 12.09, 28.11**Det er sendt ut datoreservasjon i Outlook. | Åshild |
| Sak 06 | **Eventuelt**Innsending av refusjon, honorar og reiseregning:[Brukermedvirkning - nav.no](https://www.nav.no/samarbeidspartner/brukermedvirkning#refusjon)Ta kontakt, hvis spørsmål. Nytt system. Skal forklare så godt som mulig.  |  |