



Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

Nav Innlandet



Om undersøkelsen:

Arbeidsgiverundersøkelsen er en nasjonal undersøkelse som har vært gjennomført årlig siden 2008. Undersøkelsen gjennomføres i samarbeid med Lysio Reserarch.

Hensikten med undersøkelsen er å få kunnskap om arbeidsgivernes tilfredshet med Nav sine tjenester slik at Nav kan forbedre sine tjenester til arbeidsgivere.

Arbeidsgiverundersøkelsen retter seg mot ledelsen i private og offentlige virksomheter. Alle som deltar i undersøkelsen har mottatt tjenester fra Nav i løpet av de siste tre månedene.

Undersøkelsen er en digital undersøkelse som blir sent ut i Altinn. I år ble arbeidsgiverundersøkelsen gjennomført i perioden mai til juli 2025.

Vi måler tilfredshet og tillit ved spørsmål med en 6-punktsskala.

- Antall svar i Innlandet: **381**
- Svarprosent for Innlandet: **25%**
- Antall svar nasjonalt: **4139**
- Svarprosent nasjonalt: **24%**



Kontekst for årets arbeidsgiverundersøkelse

- Bakteppet for årets arbeidsgiverundersøkelse er en virkelighet preget av **global usikkerhet og økonomisk uro**. I samfunnsdebatten er det et vedvarende fokus på utenforskap, samfunnsregnskap og inkludering.
- Nav ser en økning i **utsatte brukergrupper**, og stram kommuneøkonomi øker presset på de sosiale tjenestene i mange kommuner. Dette kan ha konsekvenser for tjenester tilbudt til både personbrukere og arbeidsgivere.
- Det er et **tydeligere gap** mellom brukernes forventninger om fysiske og digitale møter og tjenester. Dette gjelder både for arbeidsgivere og for personbrukere.
- **Arbeidslivet står overfor store omstillinger for å møte fremtidens krav til et bærekraftig og inkluderende arbeidsmarked.** Stort fokus på utenforskap i samfunnsdebatten, sammen med et stramt arbeidsmarked grunnet en aldrende befolkning og færre i yrkesaktiv alder, gjør at det er viktigere enn noen gang å **mobilisere hele arbeidsstyrken**.
- Bedriftene i Innlandet sliter med å skaffe kvalifisert arbeidskraft, og nesten 1 av 4 bedrifter i Innlandet melder om problemer med å rekruttere personer med ønskede kvalifikasjoner i årets bedriftsundersøkelse.
- For å møte utfordringene er det viktig med et godt og målrettet samarbeid mellom Nav, arbeidsgivere og utdanningssektoren. Resultatene fra årets arbeidsgiverundersøkelse gir verdifull innsikt i hvordan samarbeidet kan styrkes og videreutvikles.



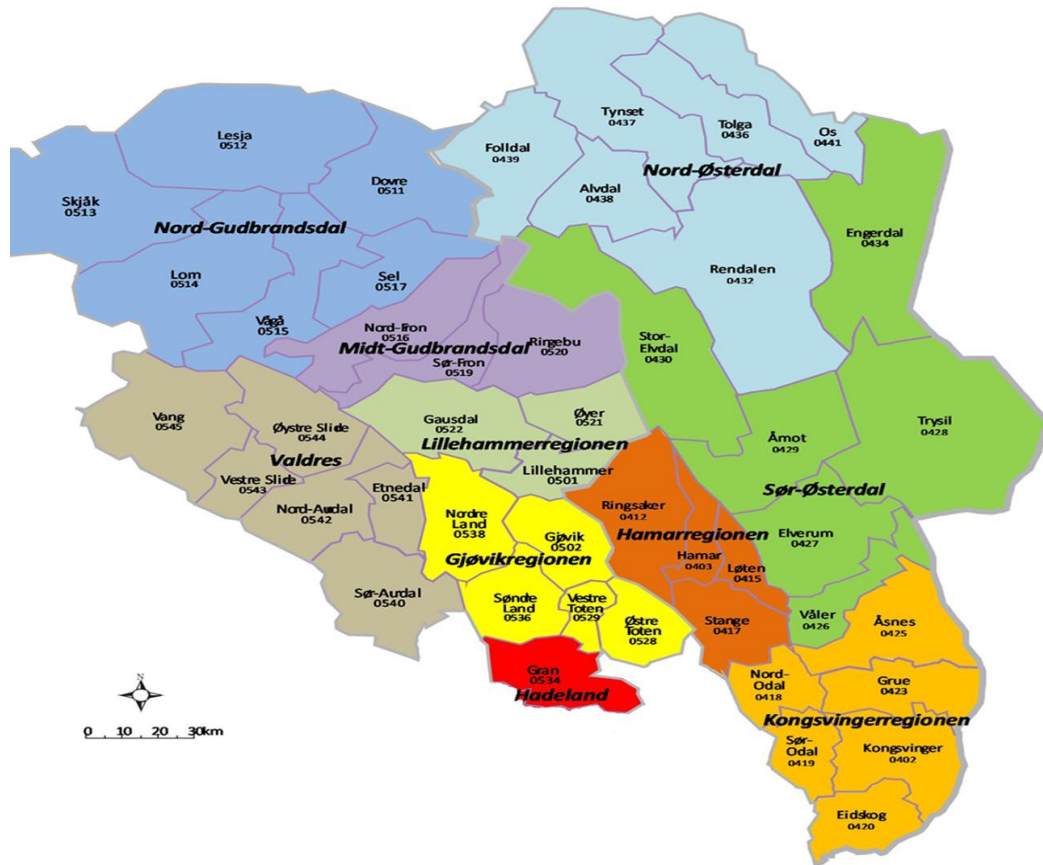
Leseveiledning

Først i årets rapport presenteres en oppsummering av hovedfunn og utviklingstrekk. Grafer med tilbakemeldinger på de enkelte spørsmålene i undersøkelsen presenteres etter hovedfunnene.

Resultatene som vises gjelder, om ikke annet er oppgitt, for hele Innlandet.

Prosentene som oppgis er andel personer som har svart 4, 5 eller 6 på skala fra 1 til 6. 1 er det negative ytterpunktet, og 6 det positive.

Alle prosentandeler må leses veiledende. Som ved alle utvalgsundersøkelser hefter det feilmarginer også ved disse resultatene.



Hovedfunn i arbeidsgiverundersøkelsen 2025:



9 av 10 arbeidsgivere er
helhetlig sett fornøyd med Nav

- 91% av virksomhetene er fornøyd med Nav helhetlig sett.
- 86% er fornøyd med møter med Nav ansatte.

Arbeidsgiverne opplever Nav som mer koordinert, samtidig som medarbeiderne har økt kompetanse for å bistå bedriftene.

- **65%** av arbeidsgiverne mener Navs medarbeidere er godt koordinerte. Det er en økning på 6% siden 2024, og vi er det fylket med nest høyest score.
- **76%** av arbeidsgiverne opplever at Navs medarbeidere har riktig kompetanse for å bistå bedriftene.
- Nær **7 av 10** arbeidsgivere synes Navs medarbeidere bistår raskt og effektivt.

Virksomhetene opplever økt kompetanse hos ansatte i Nav innen inkludering og rekruttering

- **82%** av arbeidsgiverne er fornøyd med Navs bistand til inkluderende rekruttering. Dette er 17% flere enn i 2024.
- **94%** av virksomhetene i undersøkelsen har svart at arbeidsinkludering handler om å ta samfunnsansvar
- **79%** av virksomhetene har positive erfaringer med arbeidsinkludering

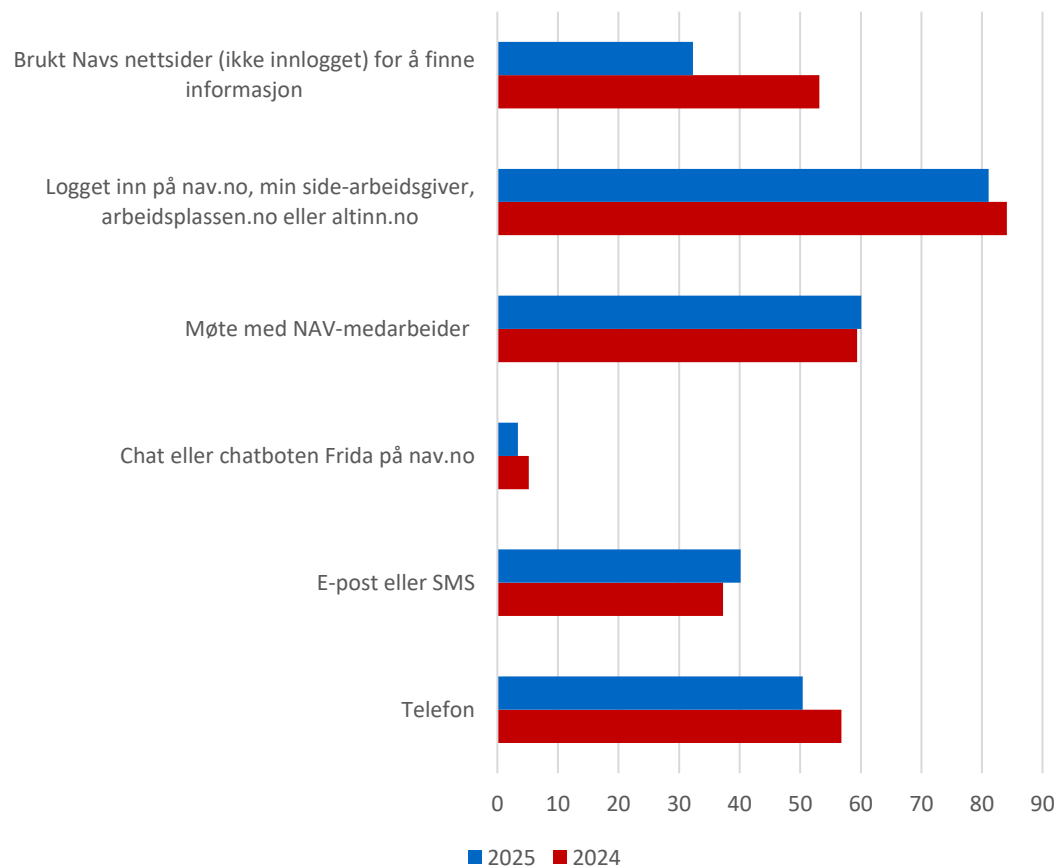
Hva sier arbeidsgiverne at Nav
må forbedre seg på?

- Det må bli enklere å komme i kontakt med riktig person.
- Arbeidsgiverne er mindre fornøyd med sykefraværsoppfølgingen og tjenester innen inkluderende arbeidsliv enn de var i 2024.
- Arbeidsgivere er mindre fornøyd med kvaliteten på cv-er de får tilsendt fra nav.

Tallgrunnlag:

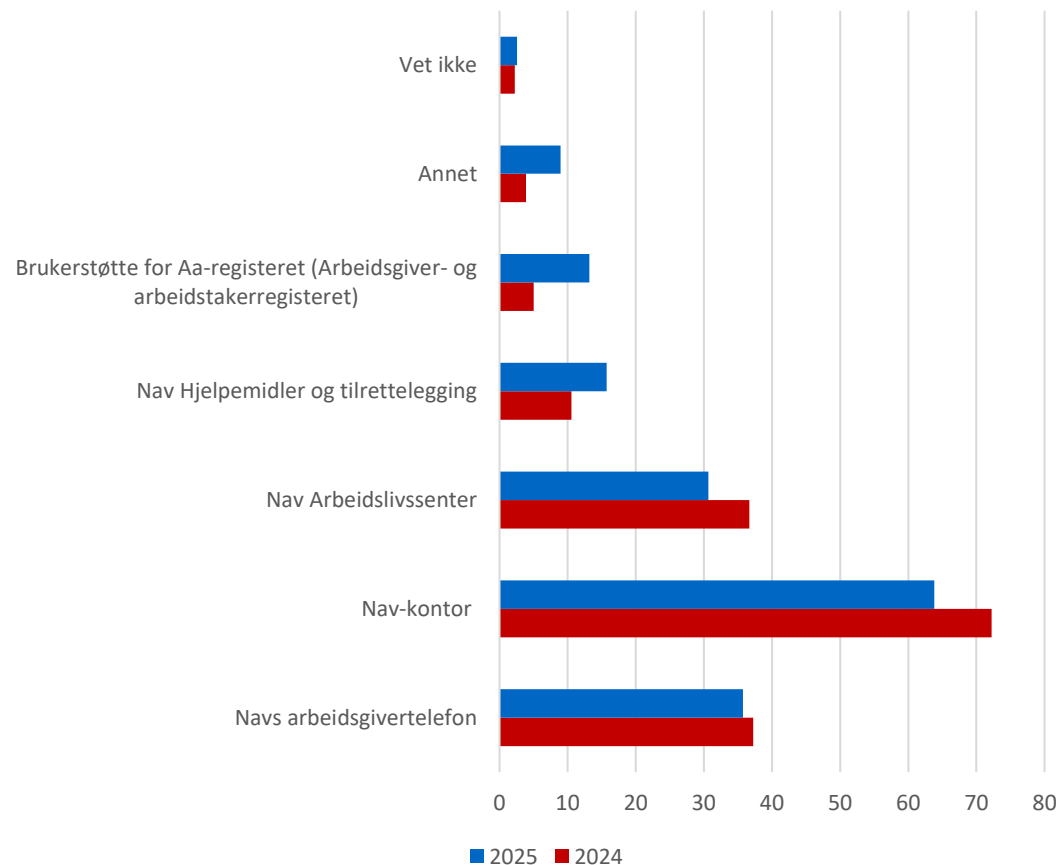


På hvilken måte har dere hatt kontakt med Nav i løpet av de siste 6 månedene? Flere svar mulig



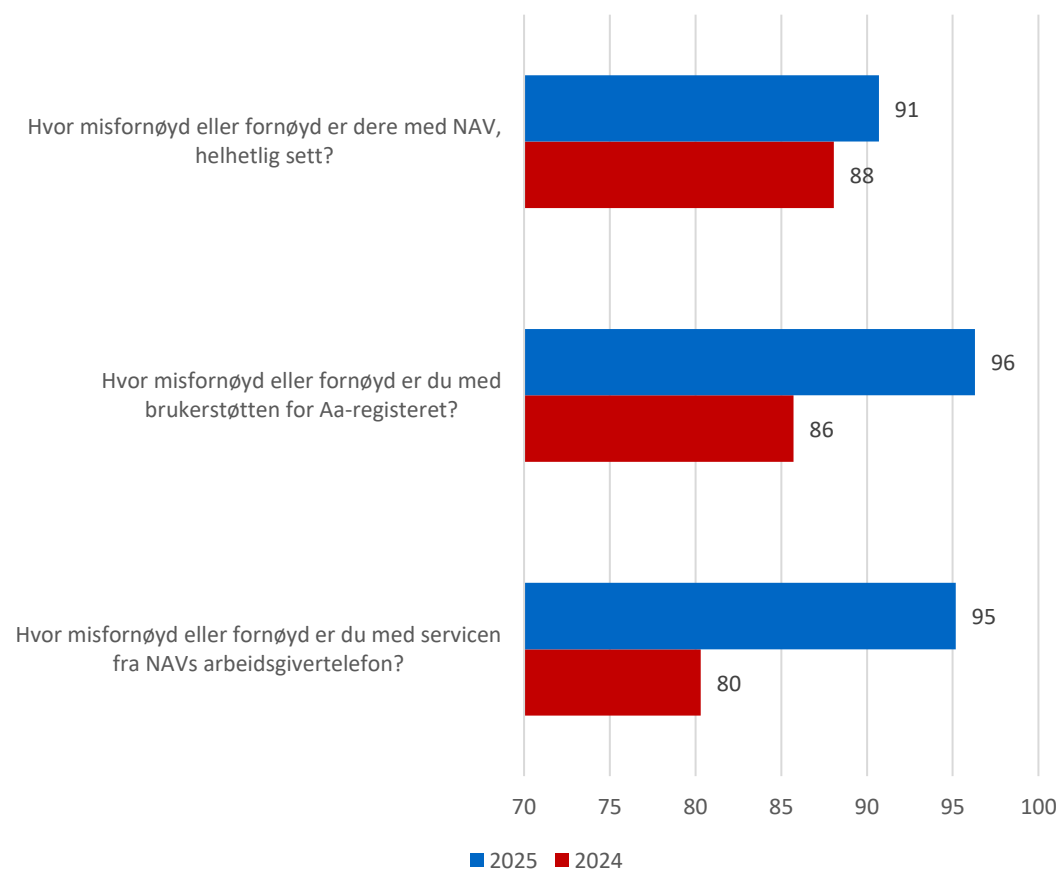
- De fleste arbeidsgiverne i Innlandet har kontakt med Nav via digital innlogging på nav.no, min side-arbeidsgiver, arbeidsplassen.no eller altinn.no, samt avtalt møte med Nav-medarbeider
- Siden 2024 ser vi en nedgang i arbeidsgivere som har brukt nav.no for å finne informasjon

Tenk på de siste 6 månedene. Hvem i Nav har dere snakket med på telefon, e-post eller SMS? Flere svar mulig.



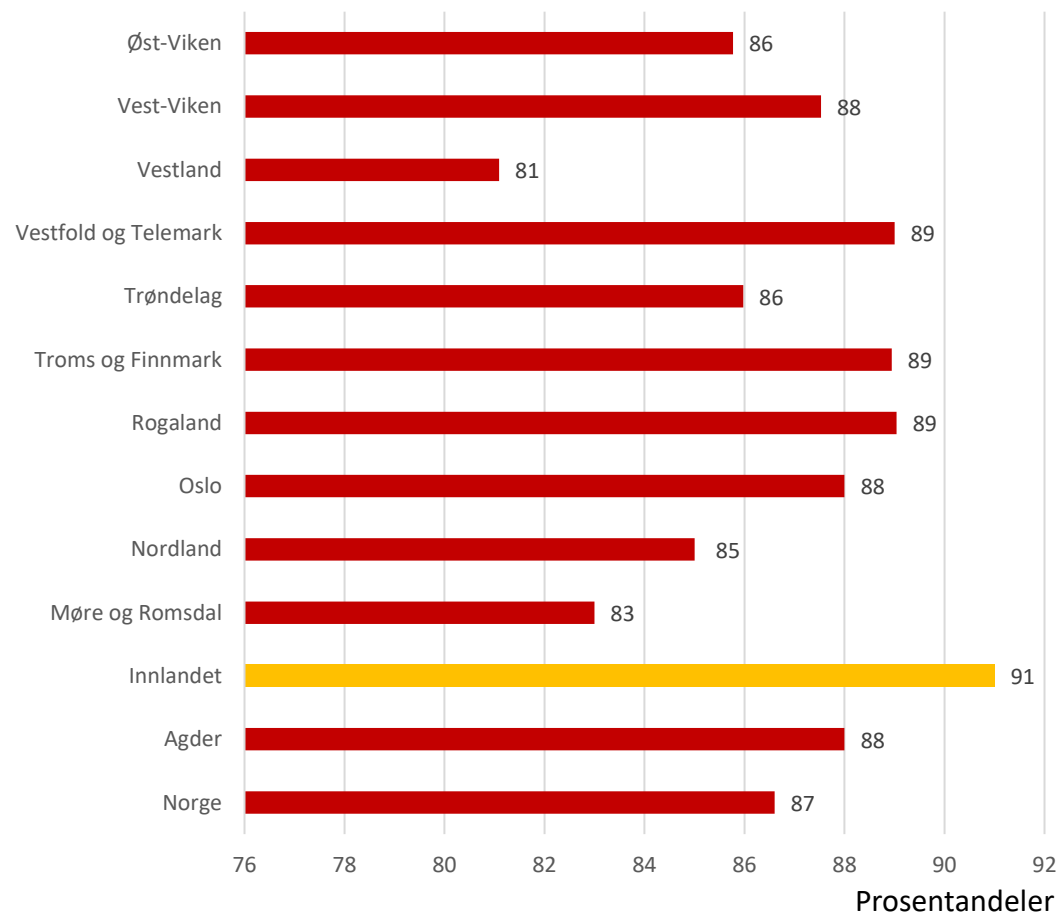
- Hovedandelen av bedriftene i Innlandet som har snakket med ansatte i Nav, har snakket med noen som jobber ved et Nav kontor.
- En stor andel bedrifter har også hatt kontakt med Nav arbeidsgivertelefon og ansatte ved Nav Arbeidslivssenter

Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?



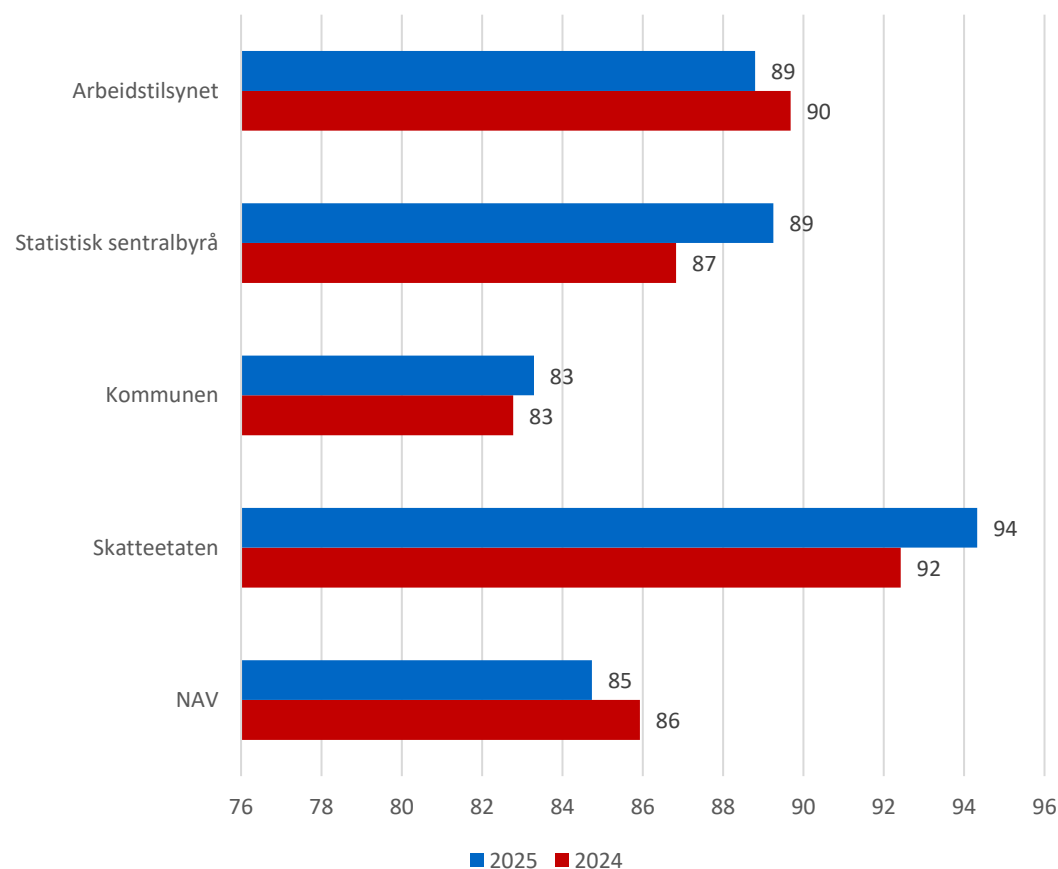
- **91%** av virksomhetene i Innlandet svarer at de er **fornøyd til svært godt fornøyd med Nav helhetlig sett**. Dette er en økning på 3% siden 2024.
- Brukerstøtten for Aa-registret har høyest gjennomsnittlig score fra virksomhetene, og **96%** svarer at de er fornøyd til svært godt fornøyd.
- **95%** av virksomhetene svarer at de er fornøyd til svært godt fornøyd med servicen fra Navs arbeidsgivertelefon.

Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?



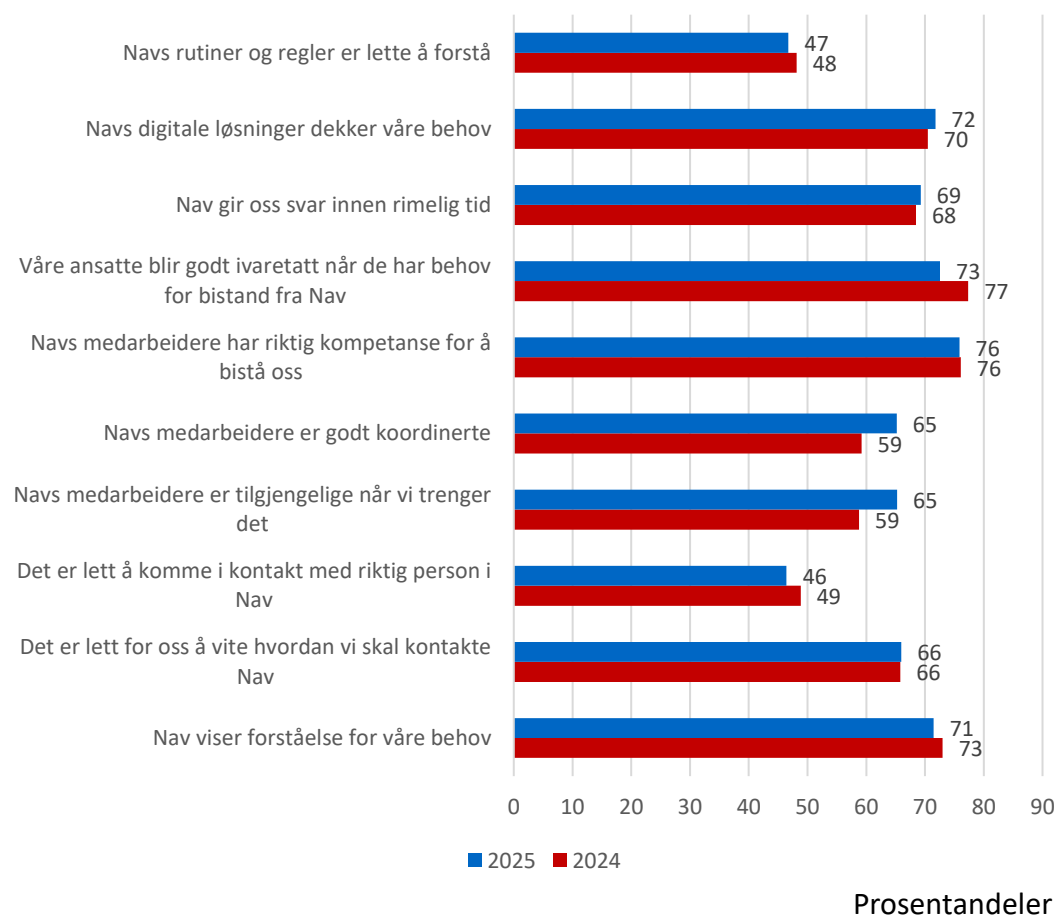
- Innlandet har flest arbeidsgivere som helhetlig sett er fornøyde med Nav

Arbeidsgiveres grad av tillit til offentlige etater:



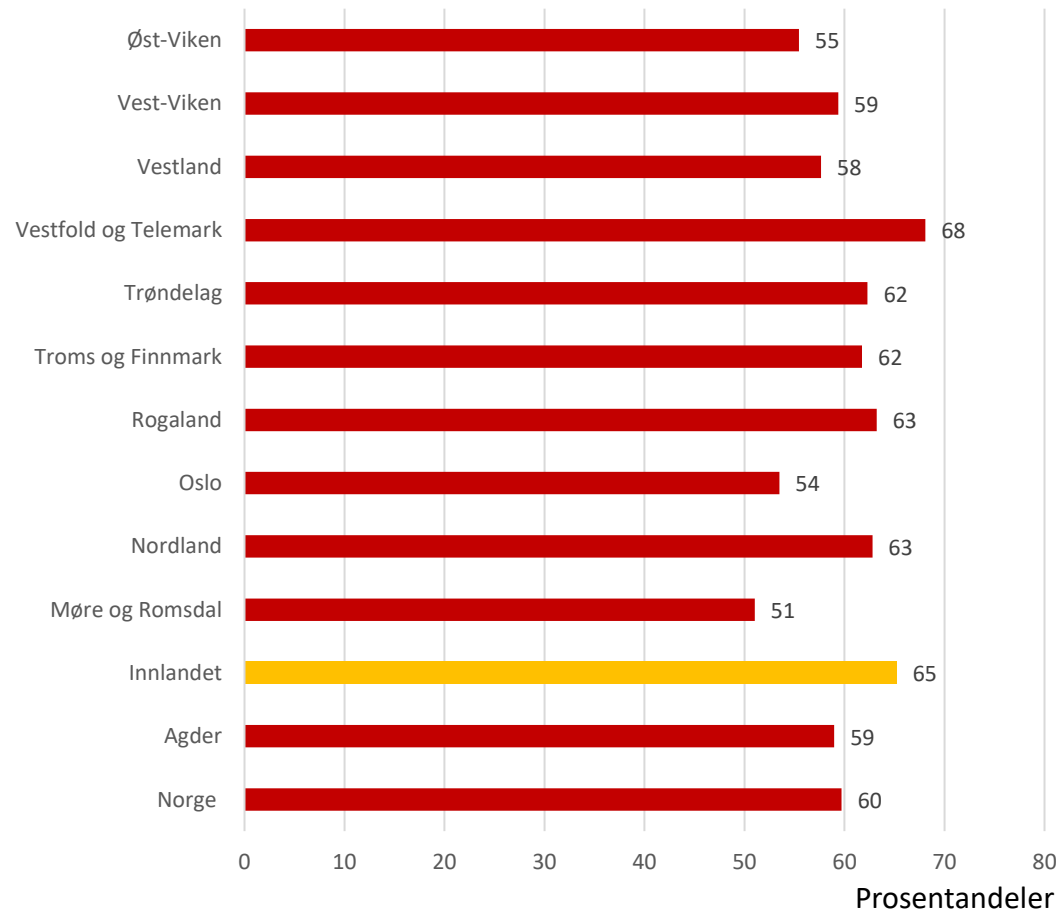
- **85%** av virksomhetene i undersøkelsen svarer at de har god til svært god tillit til Nav. Dette er 1% færre enn i 2024

Kontakt med Nav



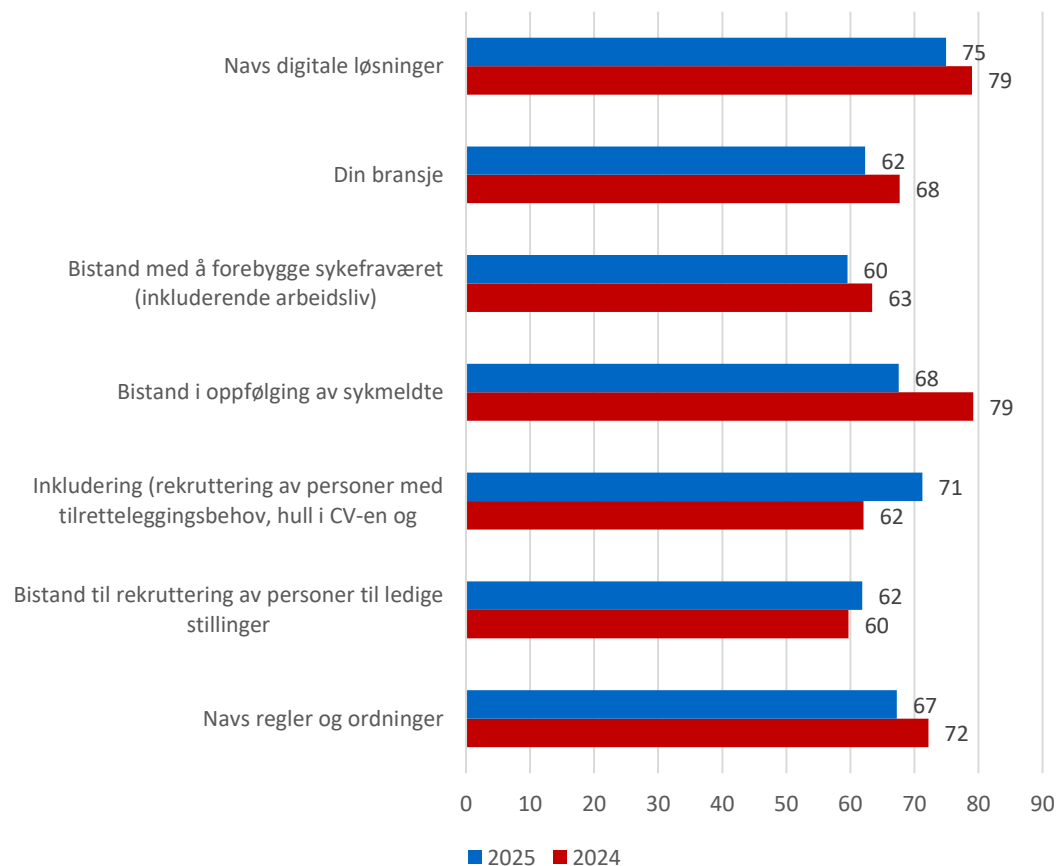
- **76%** av arbeidsgiverne opplever at Navs medarbeidere har riktig kompetanse for å bistå bedriftene.
- **Arbeidsgiverne opplever Nav sine medarbeidere som mer koordinerte og tilgjengelige**
- Men, arbeidsgiverne synes:
 - Det er litt vanskeligere å komme i kontakt med riktig person
 - Nav har litt mindre forståelse for bedriftenes behov

Fylkesoversikt, Navs medarbeidere er godt koordinerte



Innlandet skårer nest høyest på koordinering

Nav ansatte sin kompetanse

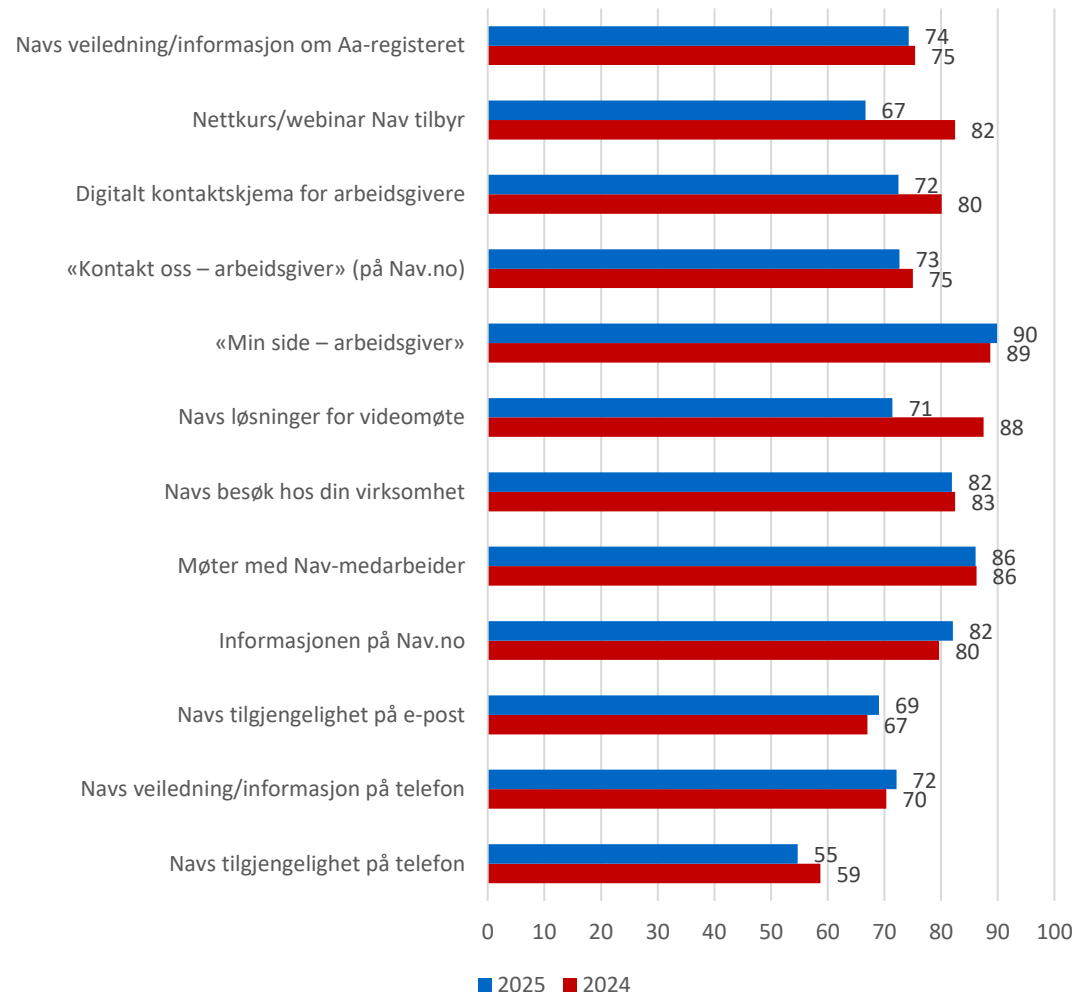


- Virksomhetene opplever økt kompetanse hos ansatte i Nav innen inkludering og rekruttering
- Arbeidsgiverne synes Navs ansatte har fått dårligere kompetanse om forebygging og oppfølging av sykefravær

*Angir andel positive på Likertskala (4-6 på skalaen 1-6)

Prosentandeler

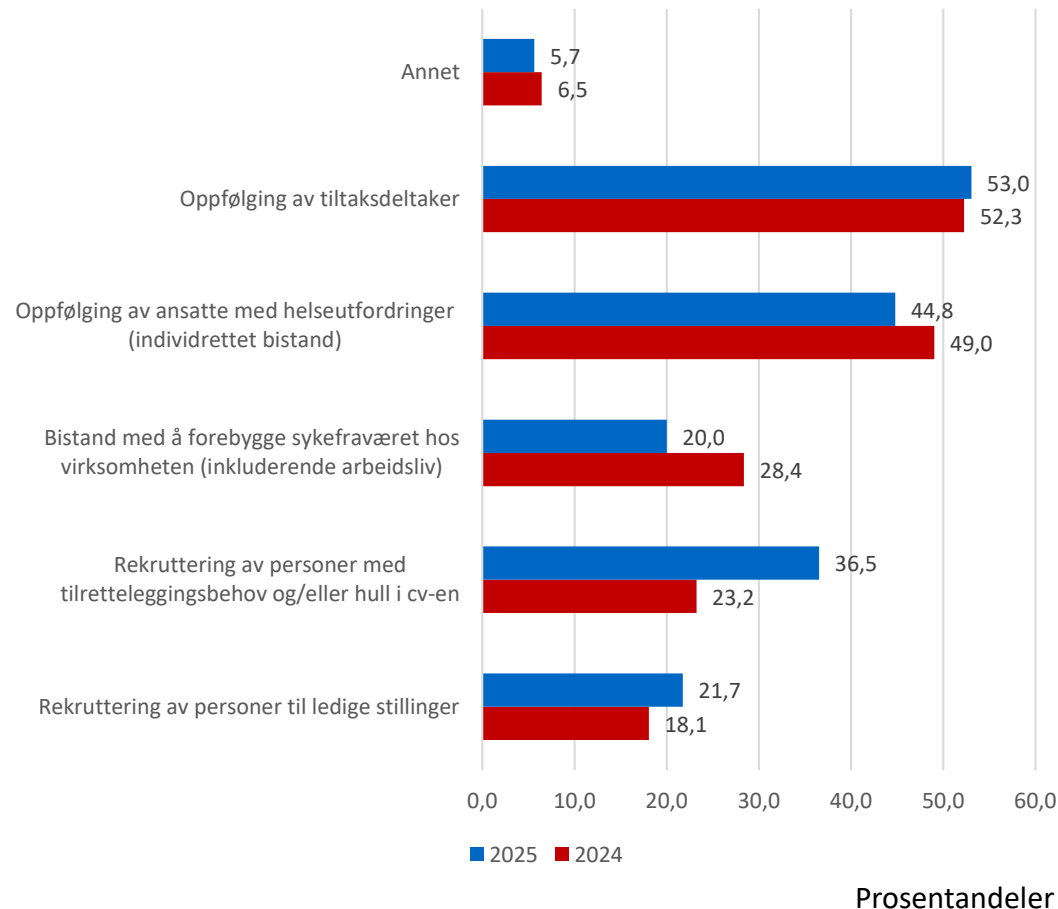
Hvor fornøyd er arbeidsgivere med Nav sine tjenester?



- **90%** av arbeidsgiverne er fornøyd med «Min side-arbeidsgiver»
- **86%** av arbeidsgiverne er fornøyd med møter med Nav-medarbeider
- Arbeidsgiverne er mindre fornøyd med Navs løsninger for videomøter.

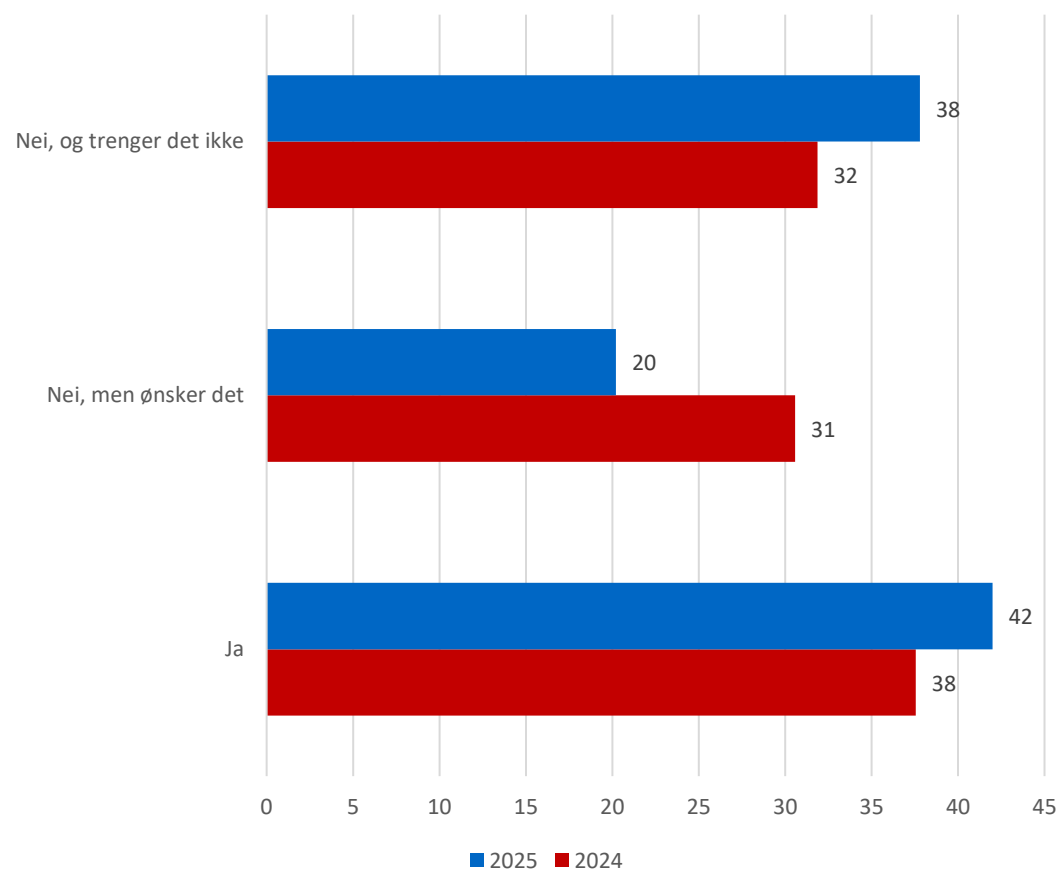
*Angir andel positive på Likertskala (4-6 på skalaen 1-6)

Årsak til besøk fra Nav



- Markant økning av besøk fra Nav med formål om rekruttering av personer med tilretteleggingsbehov og eller hull i cv-en.
- Nedgang i besøk fra Nav med formål om forebygging av sykefravær og oppfølging av ansatte med helseutfordringer

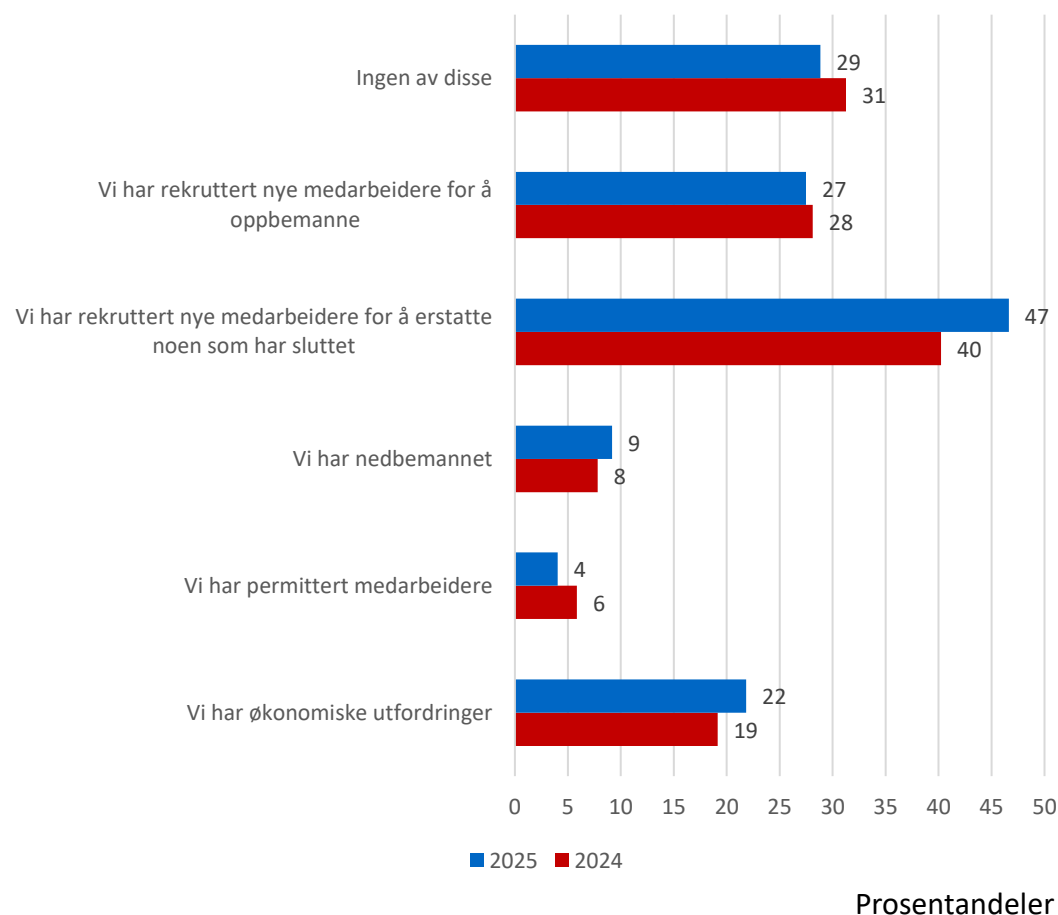
Har virksomheten din fast kontaktperson(-er) i Nav?



Økning i andel arbeidsgivere med fast kontaktperson i Nav fra 38% til 42%.

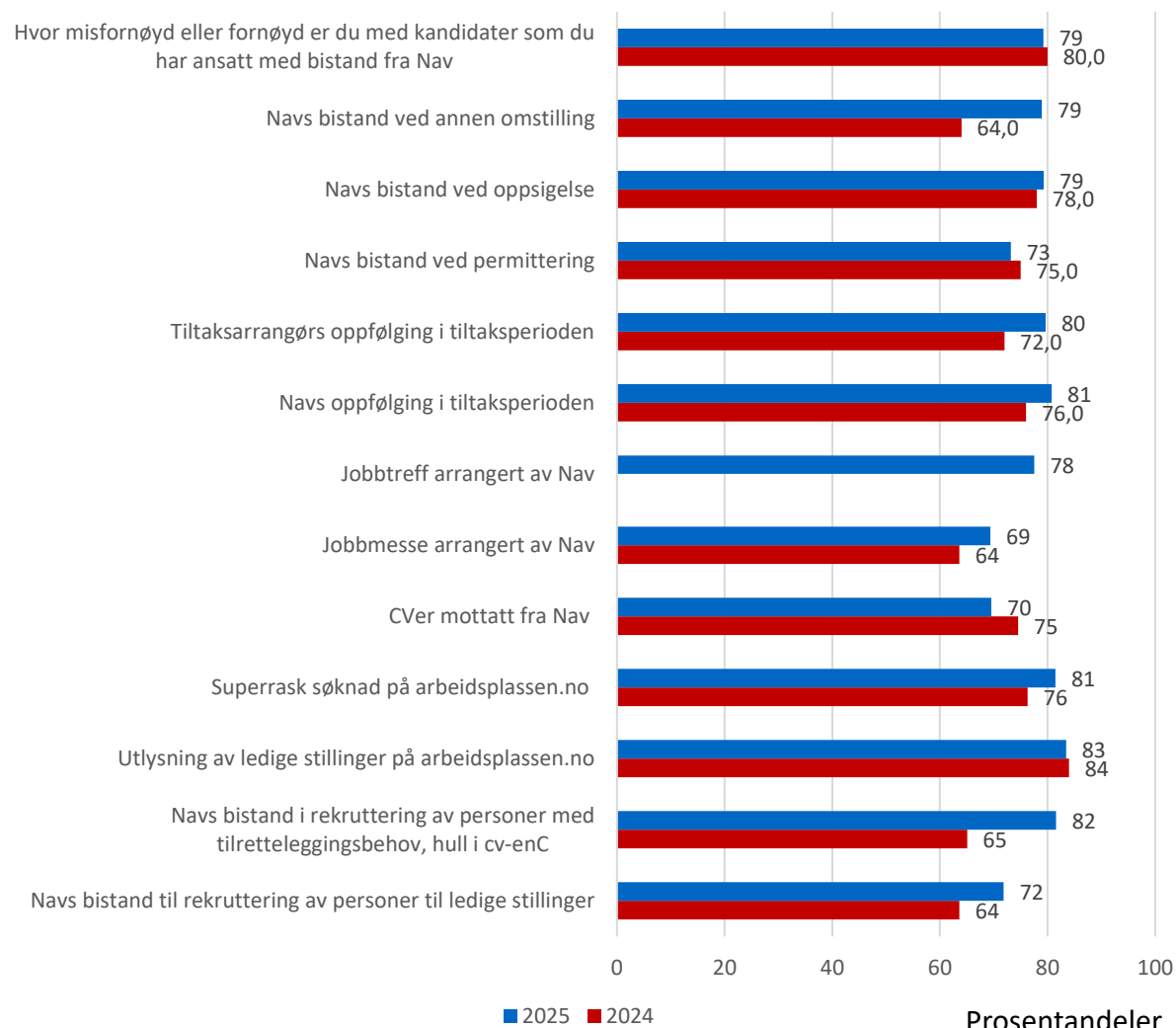
1 av 5 arbeidsgivere som ikke har fast kontaktperson i Nav ønsker å få en fast kontaktperson

Arbeidsgivers situasjon siste 6 mnd.



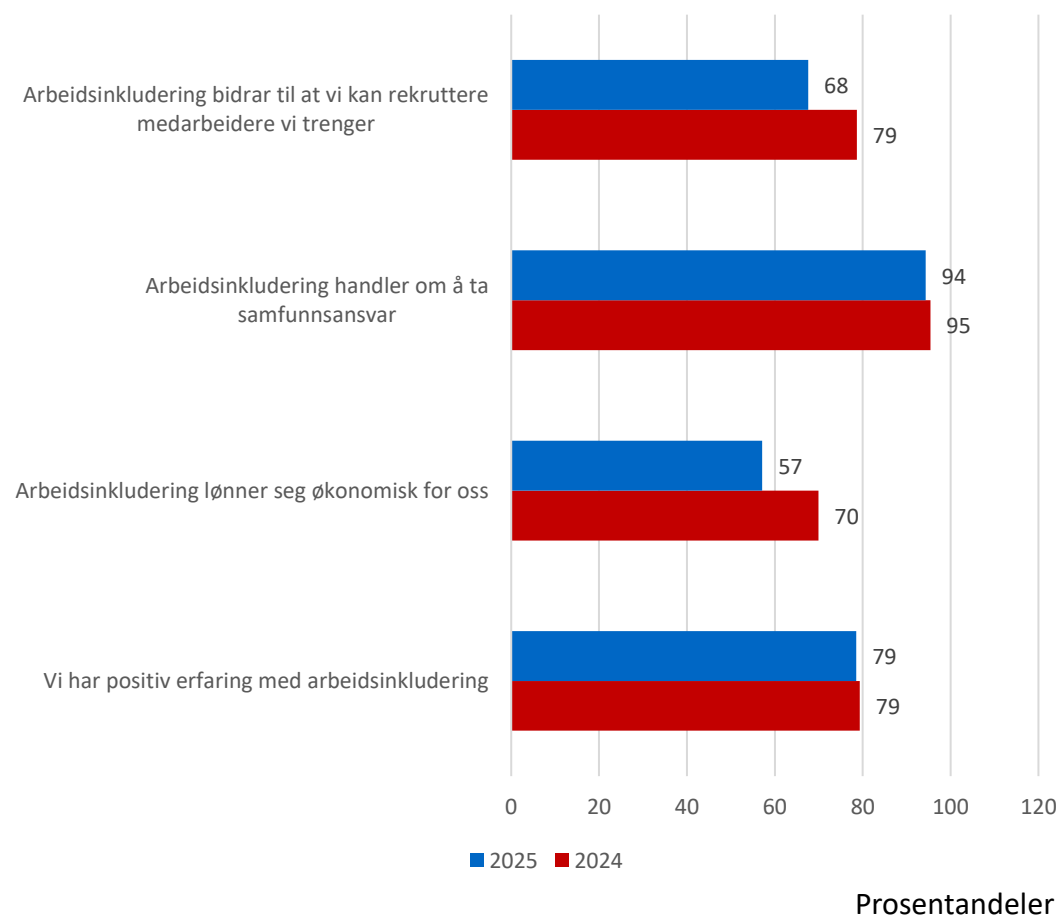
- **47%** av arbeidsgiverne har rekruttert for å erstatte noen som har sluttet. Det er 7% flere enn i 2024.
- **22%** av arbeidsgiverne melder om økonomiske utfordringer. Det er 3% flere enn i 2024.

Arbeidsgiveres tilfredshet med Nav sine tjenester



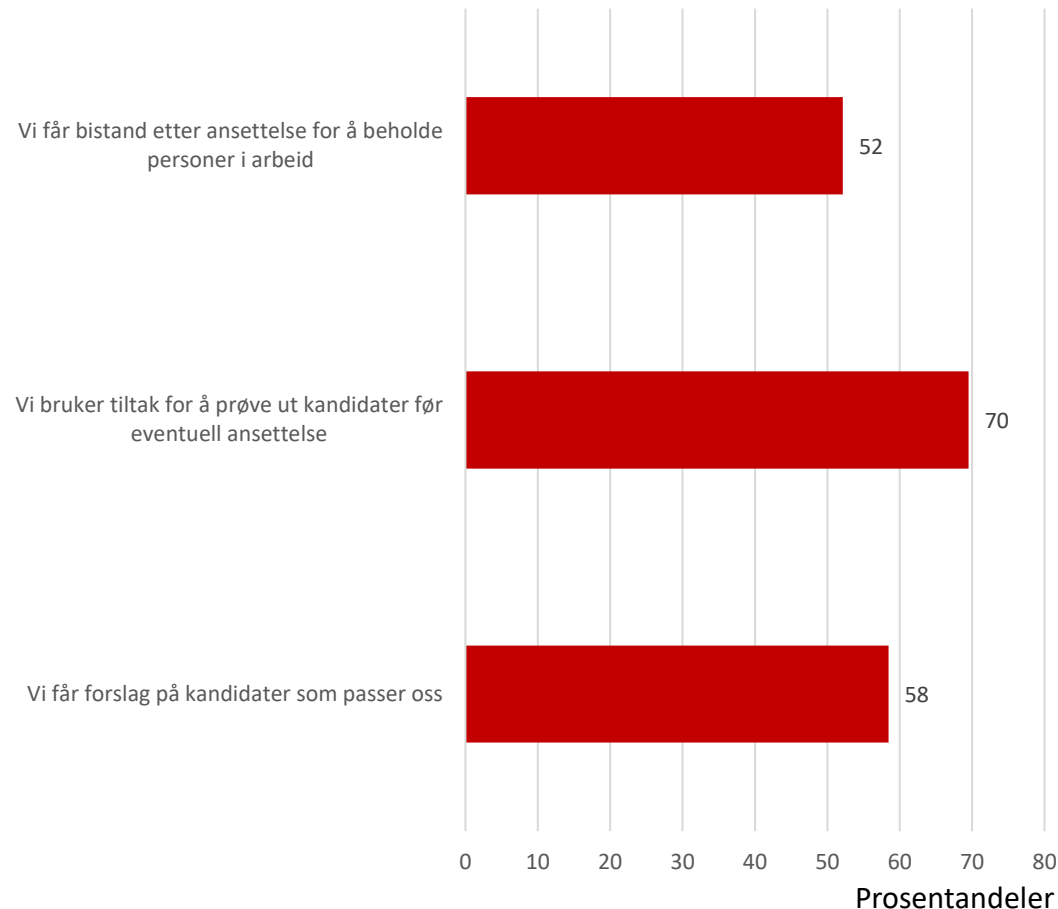
- Arbeidsgivere er mer fornøyd med jobbtreff enn med jobbmesser.
- Arbeidsgivere synes Nav har blitt bedre på bistand ved annen omstilling, rekruttering og inkluderende rekruttering.
- Arbeidsgivere er mindre fornøyd med cv-er mottatt fra Nav enn de var i 2024.

Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene om arbeidsinkludering i din virksomhet?



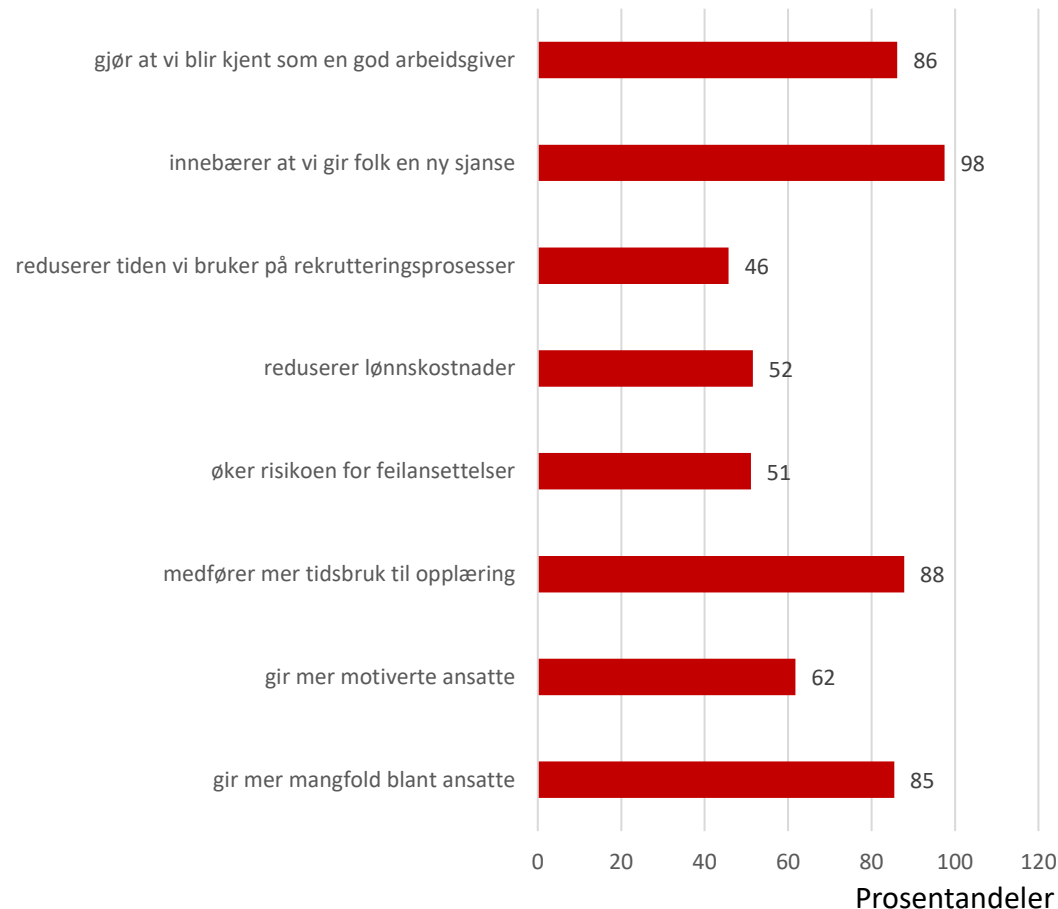
- **94%** av virksomhetene i undersøkelsen har svart at arbeidsinkludering handler om å ta samfunnsansvar
- **79%** av virksomhetene har positive erfaringer med arbeidsinkludering
- Færre arbeidsgivere mener at arbeidsinkludering lønner seg økonomisk og at det bidrar til at de kan rekruttere medarbeidere de trenger.

Samarbeid om arbeidsinkludering:



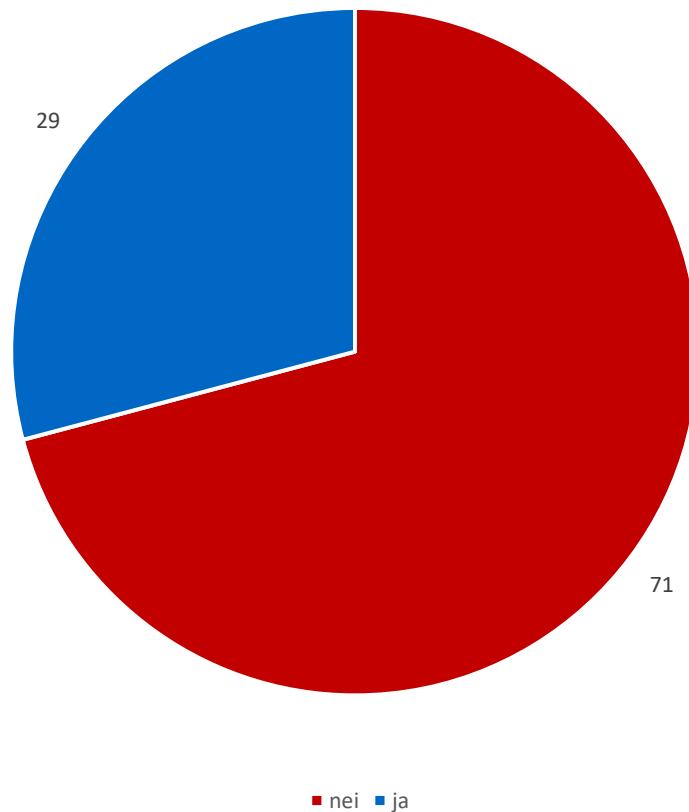
- **70%** av arbeidsgiverne bruker tiltak til å prøve ut kandidater før eventuell ansettelse.
- **52%** av arbeidsgiverne får bistand etter ansettelsen til å beholde personer i arbeid.
- **58%** av arbeidsgiverne får forslag på kandidater som passer arbeidsplassen.

Hva mener arbeidsgivere inkludering handler om?



- **98%** av arbeidsgiverne mener arbeidsinkludering handler om å gi folk en ny sjanse.

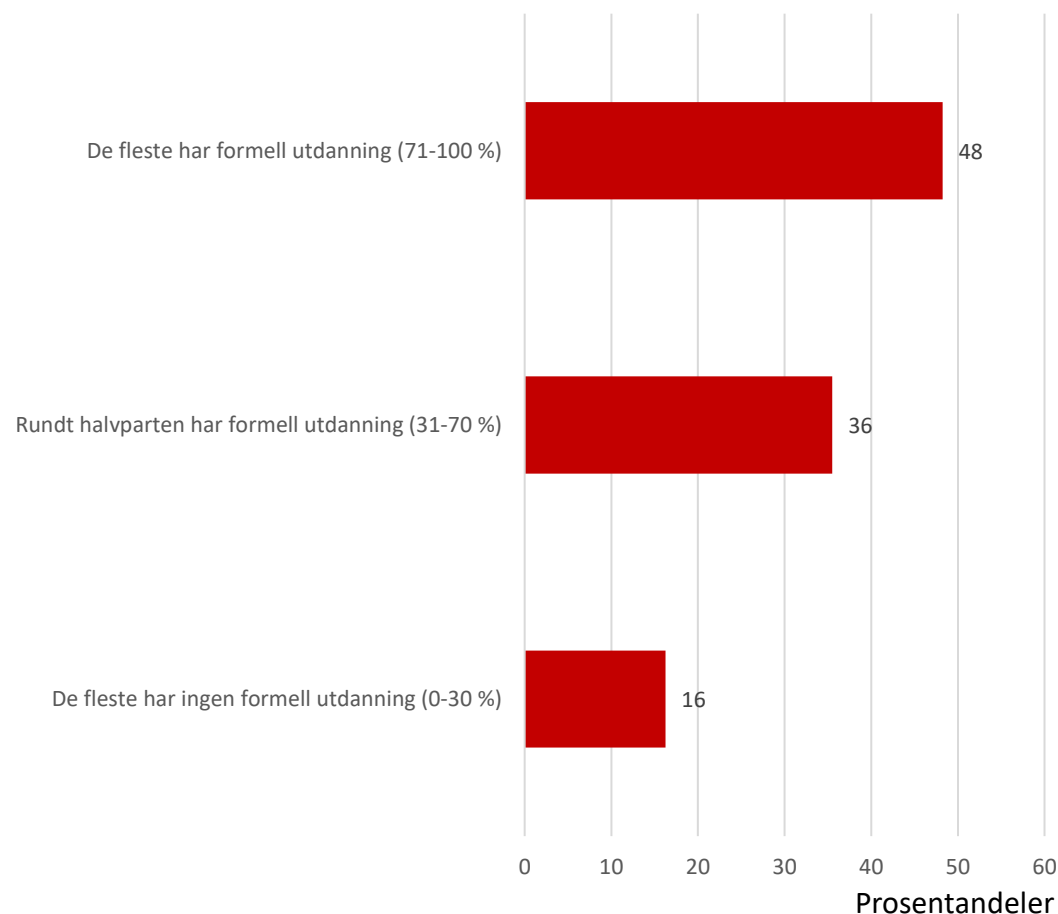
Deltagelse på arrangement om arbeidsinkludering:



- Kun **29%** av arbeidsgiverne deltar på arrangement hvor arbeidsinkludering er på agendaen.

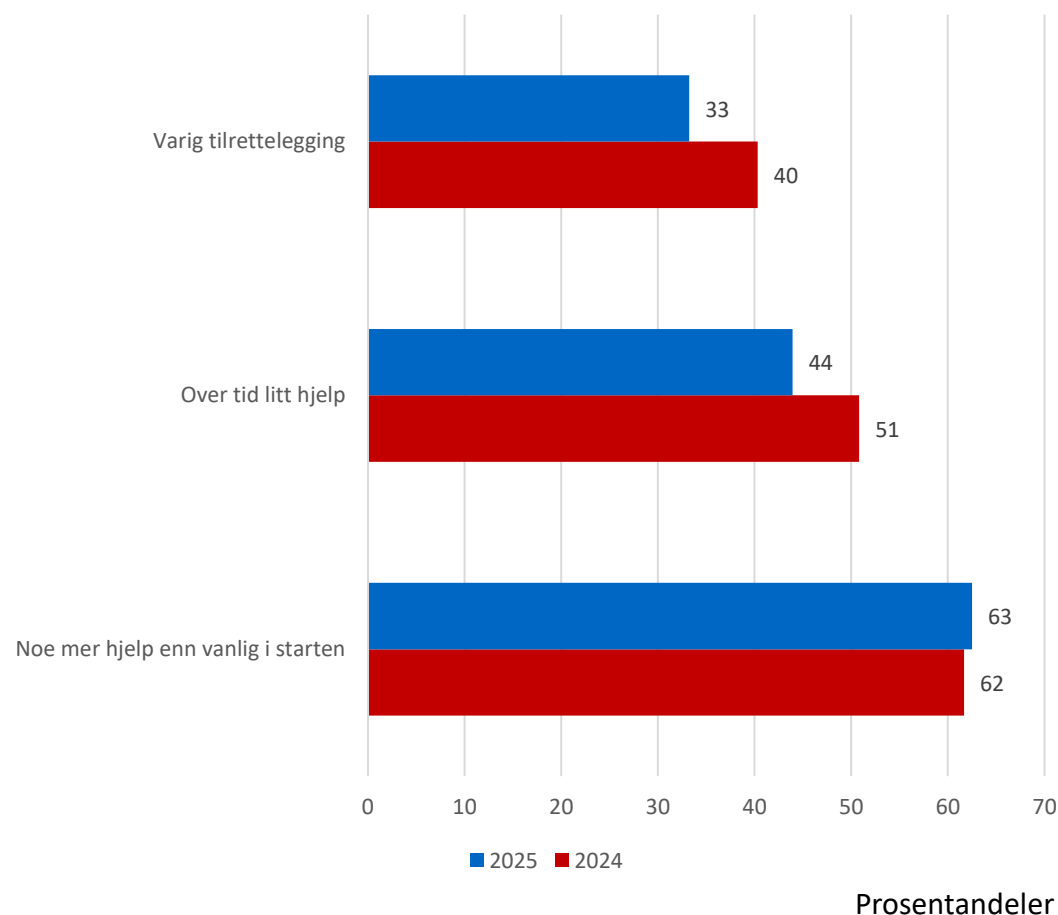
Prosentandeler

Andel ansatte med formell utdanning:



- 16% av arbeidsgiverne oppgir at de fleste ansatte i virksomheten mangler formell utdanning.

Arbeidsgiveres vilje til tilrettelegging:



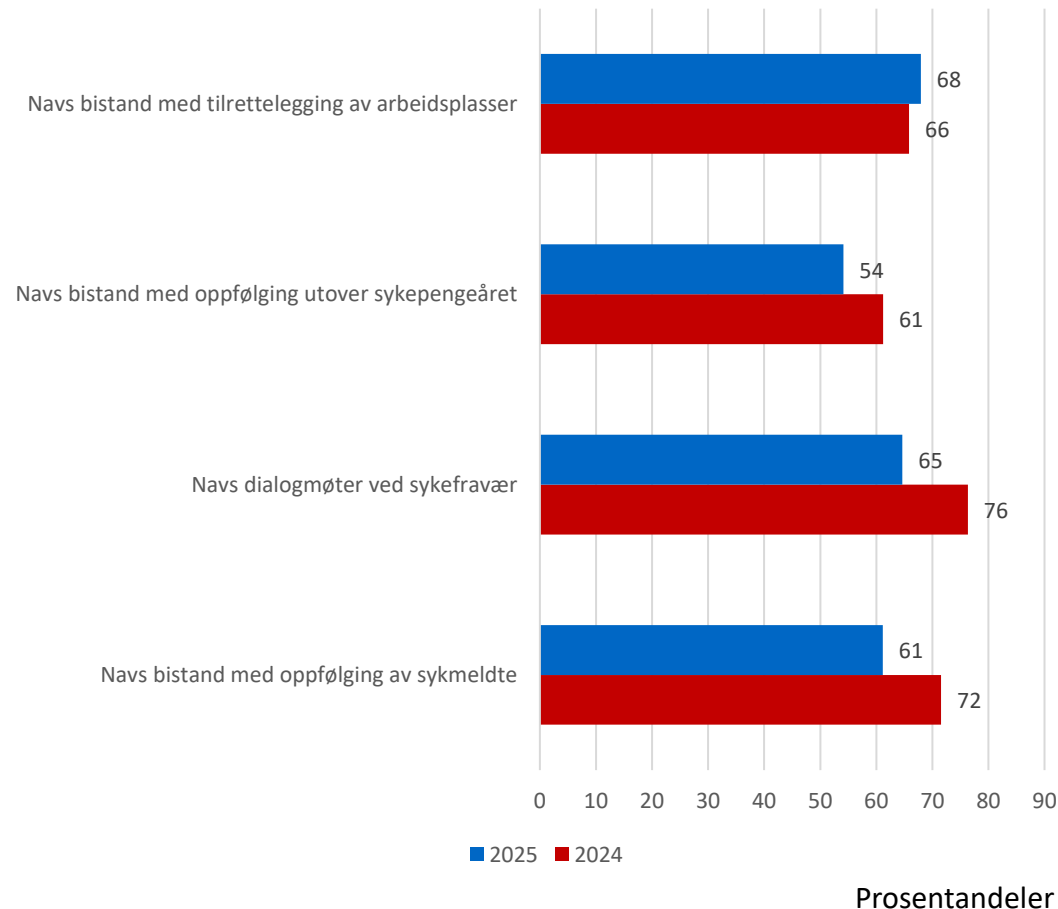
- Arbeidsgiverne er litt mer positive til å ansette noen som trenger litt mer hjelp enn vanlig i starten.
- Arbeidsgiverne er mindre villige til å ansette noen som trenger litt hjelp over tid eller varig tilrettelegging.



Arbeidsgiveres sykefraværsoppfølging:

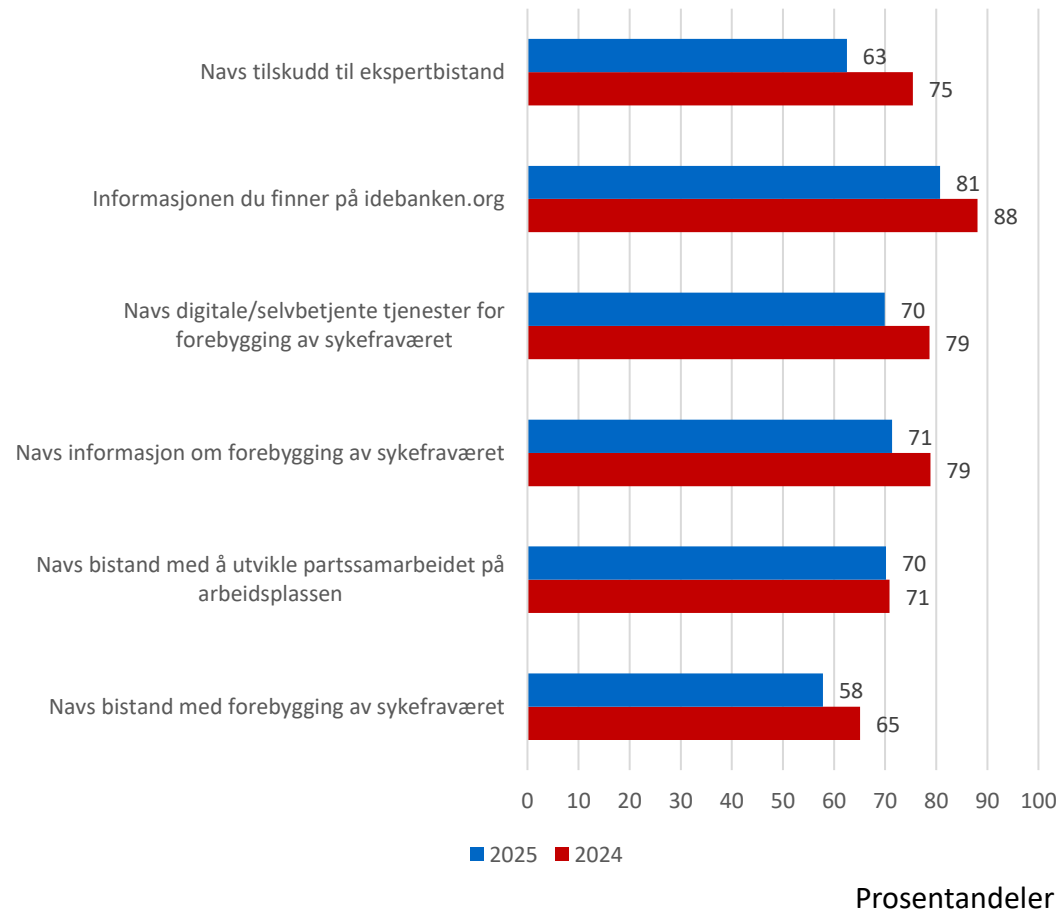
- **93%** av arbeidsgiverne oppgir at de jobber systematisk med å redusere/ forebygge sykefravær.
- **85%** av arbeidsgiverne synes det er lett å få refundert sykepenger som de forskutterer.

Navs sykefraværsoppfølging:



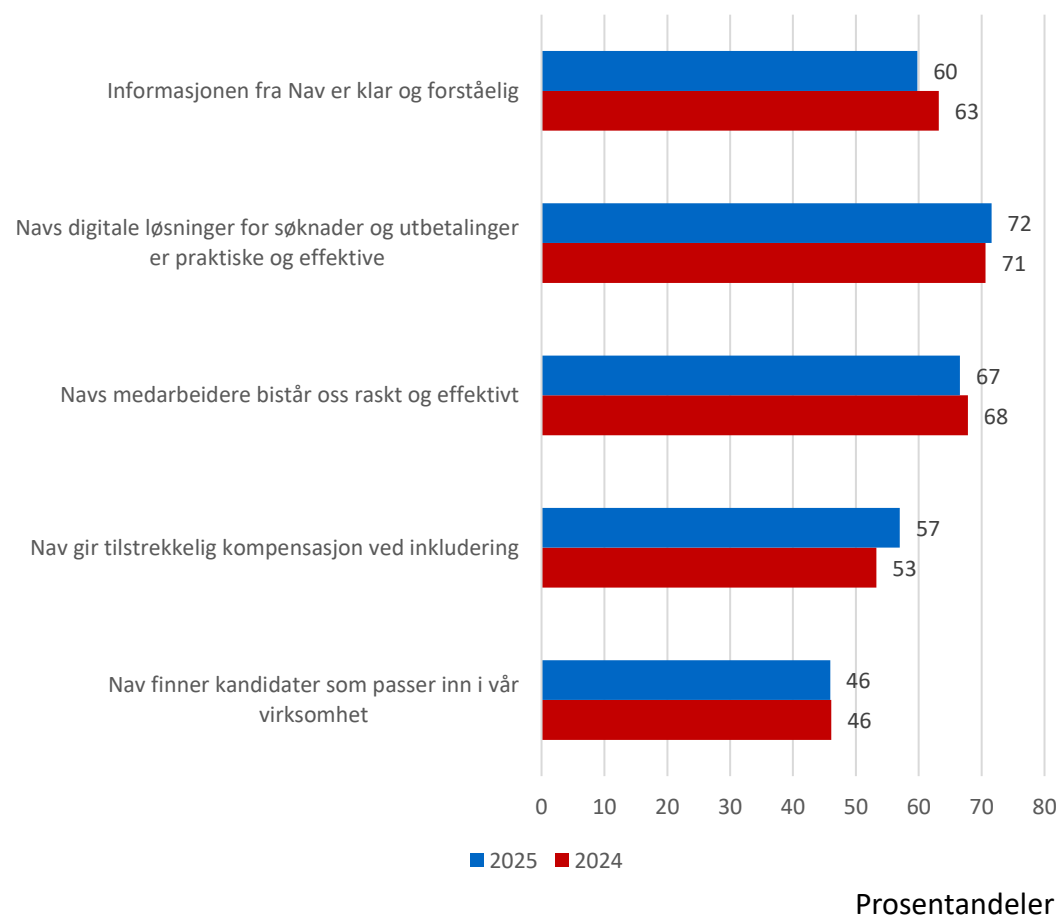
- Arbeidsgiverne er litt mer fornøyd med Navs bistand med tilrettelegging av arbeidsplasser
- Arbeidsgiverne er mindre fornøyd med navs bistand ved ansattes sykefravær.

Navs tjenester innen inkluderende arbeidsliv



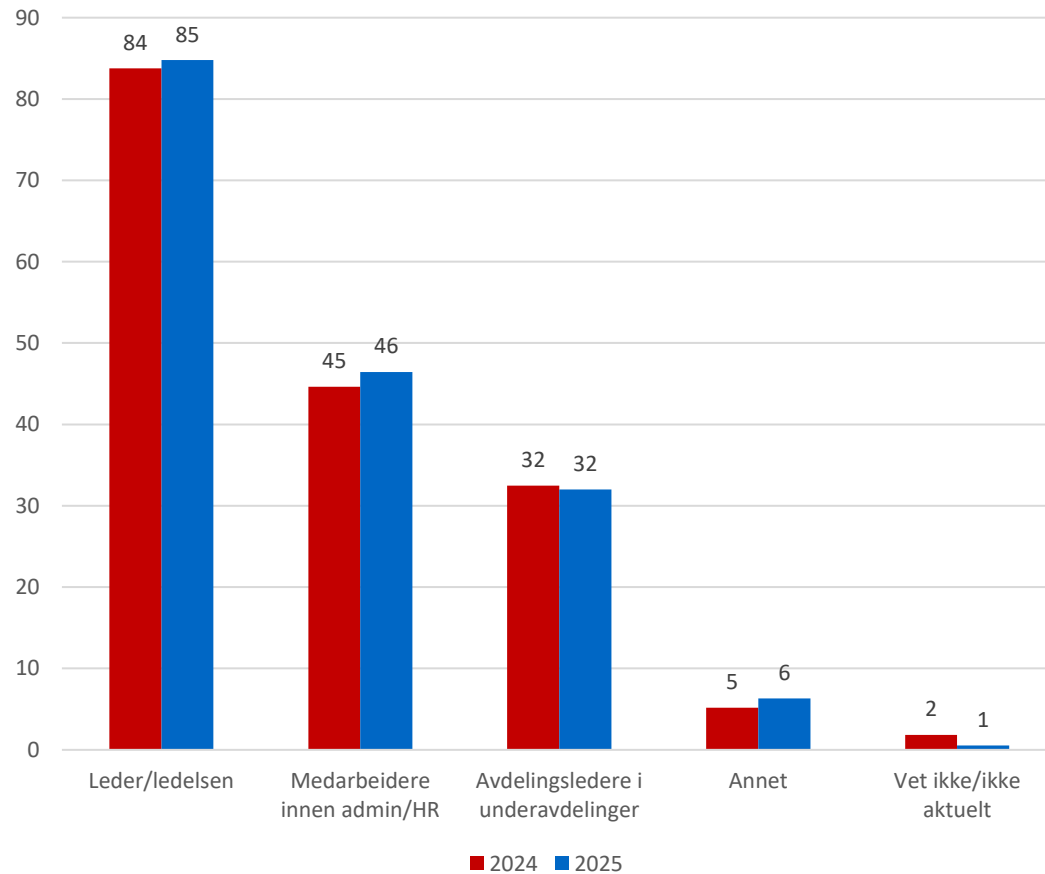
- Arbeidsgiverne er mindre fornøyd med Navs tjenester innen inkluderende arbeidsliv i 2025 enn de var i 2024.

I hvilken grad opplever du som arbeidsgiver at disse påstandene beskriver Nav?



- Nær **7 av 10** arbeidsgivere synes Navs medarbeidere bistår raskt og effektivt.
- **57%** av arbeidsgiverne mener Nav gir tilstrekkelig kompensasjon ved inkludering.

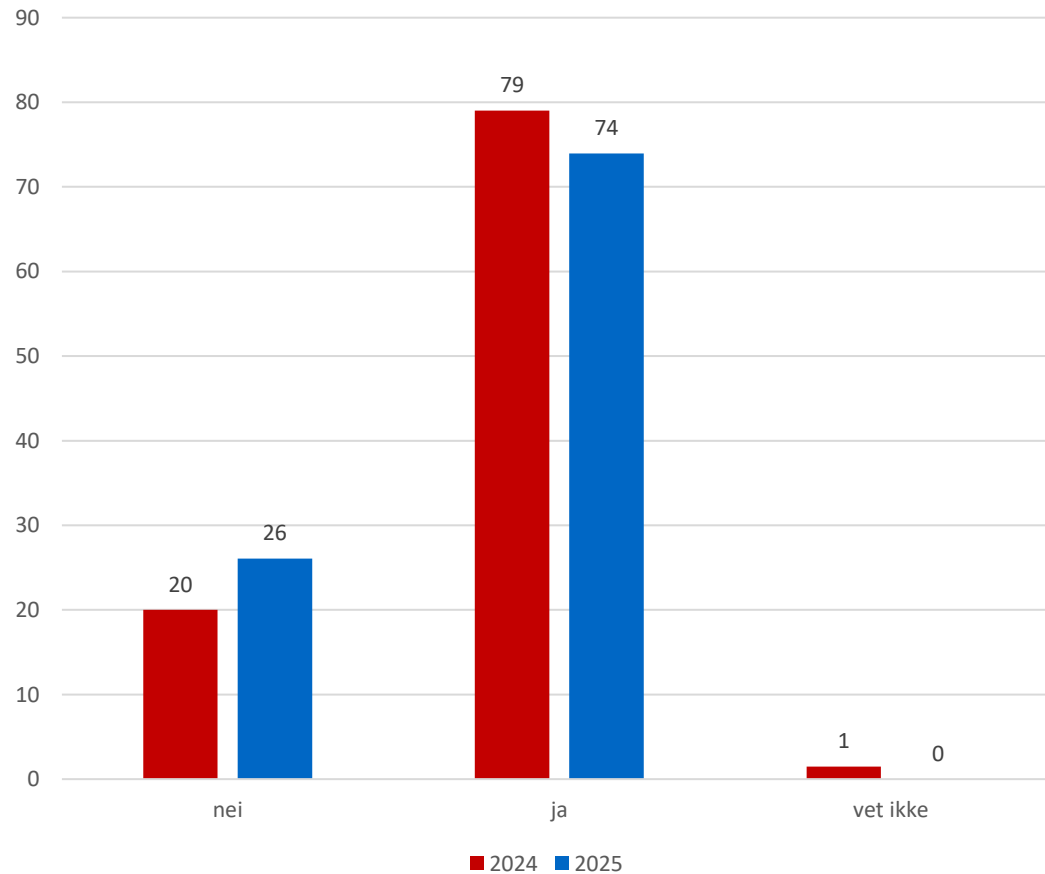
Hvem i virksomheten din har kontakt med Nav (flere svar mulig)?



- Det er flest ledere som har kontakt med Nav

Prosentandeler

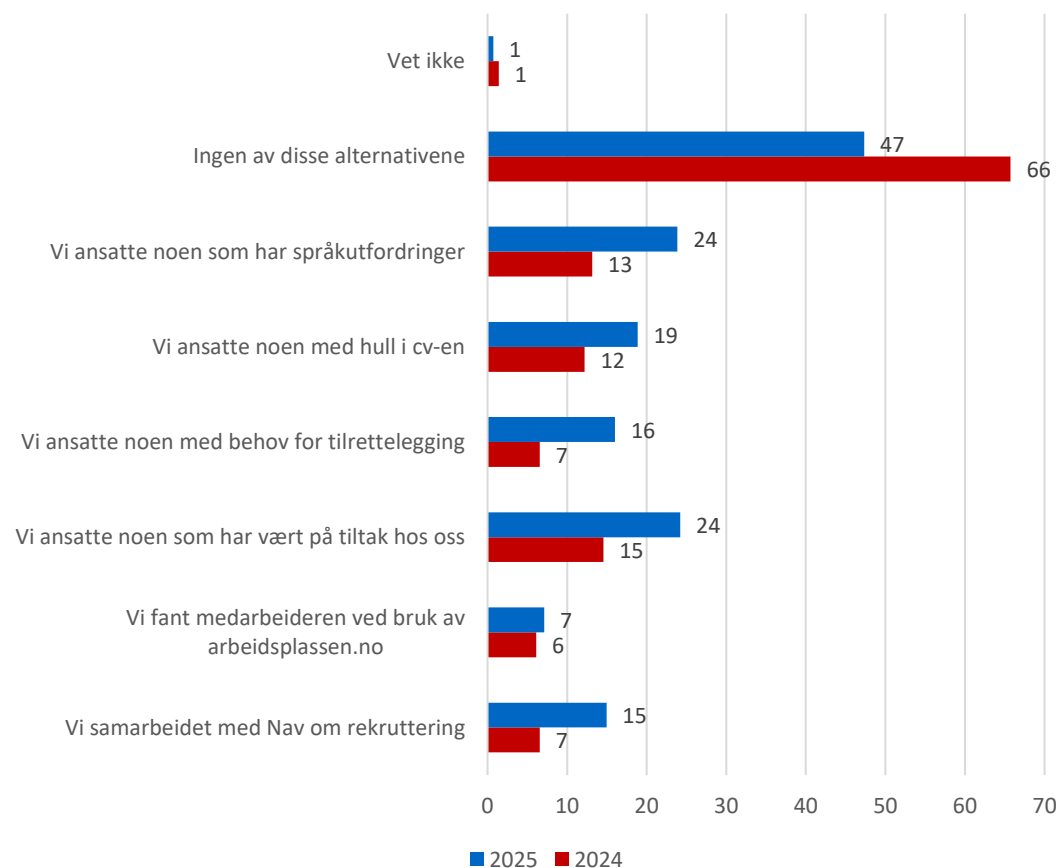
Har dere ansatt noen siste 6 mnd.?



- **74%** av arbeidsgiverne har ansatt noen siste 6mnd. Dette er 5% færre enn i 2024.

Prosentandeler

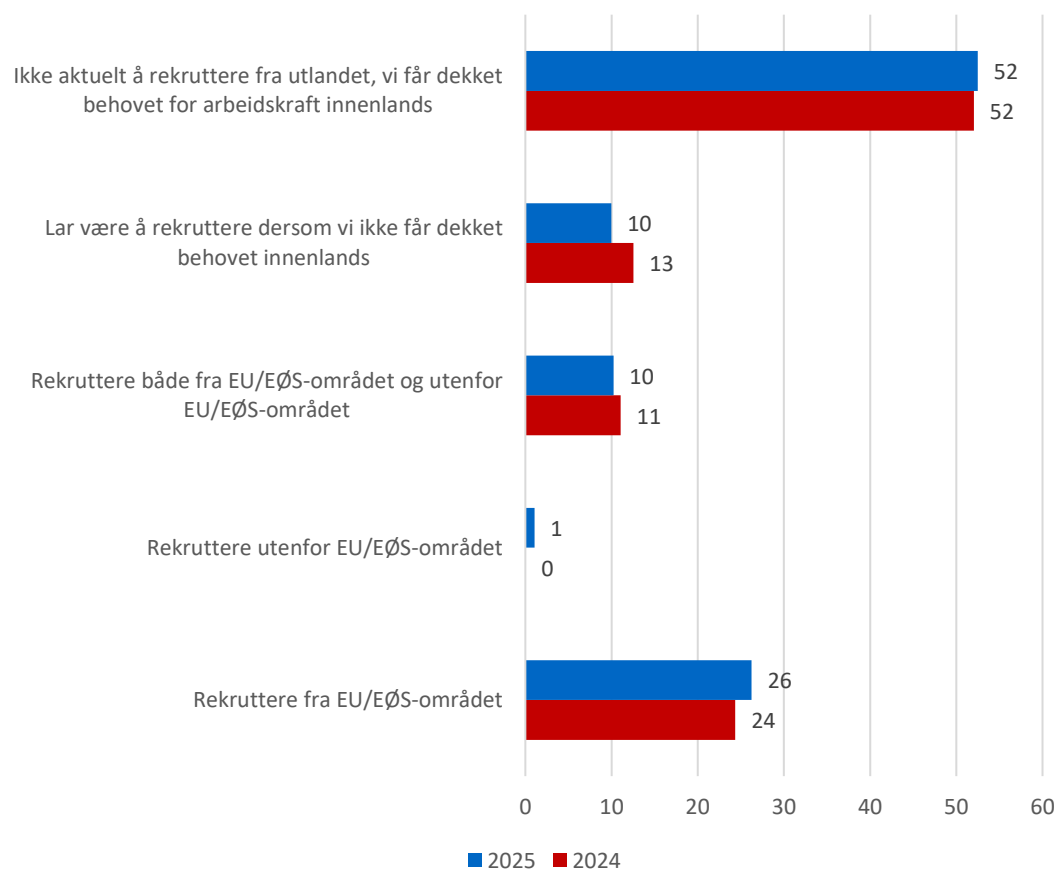
Vi vil gjerne vite mer om den siste ansettelsen. Flere svar mulig



Prosentandeler

Andelen arbeidsgivere som har ansatt noen som har vært på tiltak, eller som har behov for tilrettelegging har økt betraktelig siden 2024

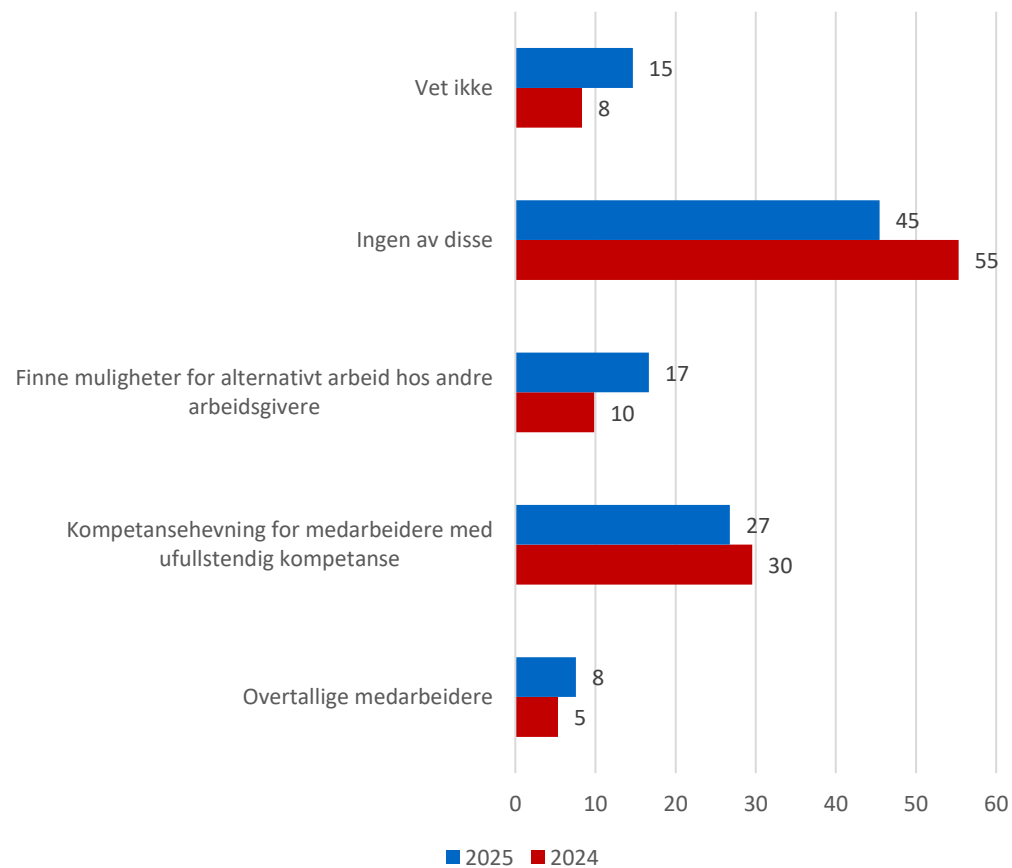
Rekruttering fra utlandet



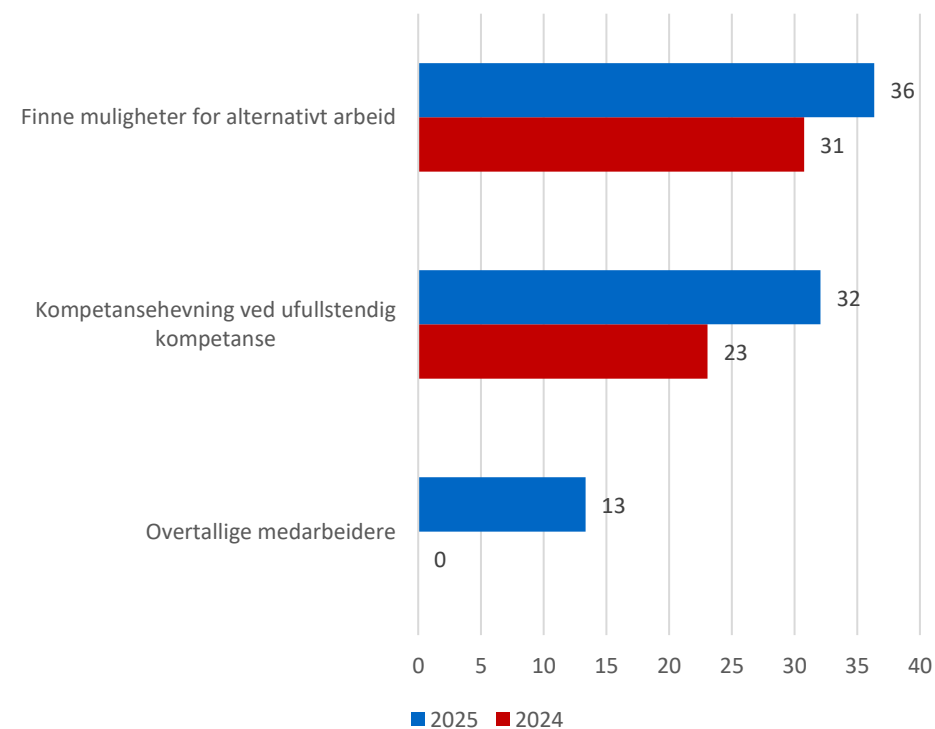
Prosentandeler

- Litt flere bedrifter er åpne for å rekruttere fra EU/EØS-området.
- **52%** av arbeidsgiverne synes ikke det er aktuelt å rekruttere fra utlandet, får dekket behovet innenlands.

Har virksomheten din noen av disse utfordringene? Flere svar mulig

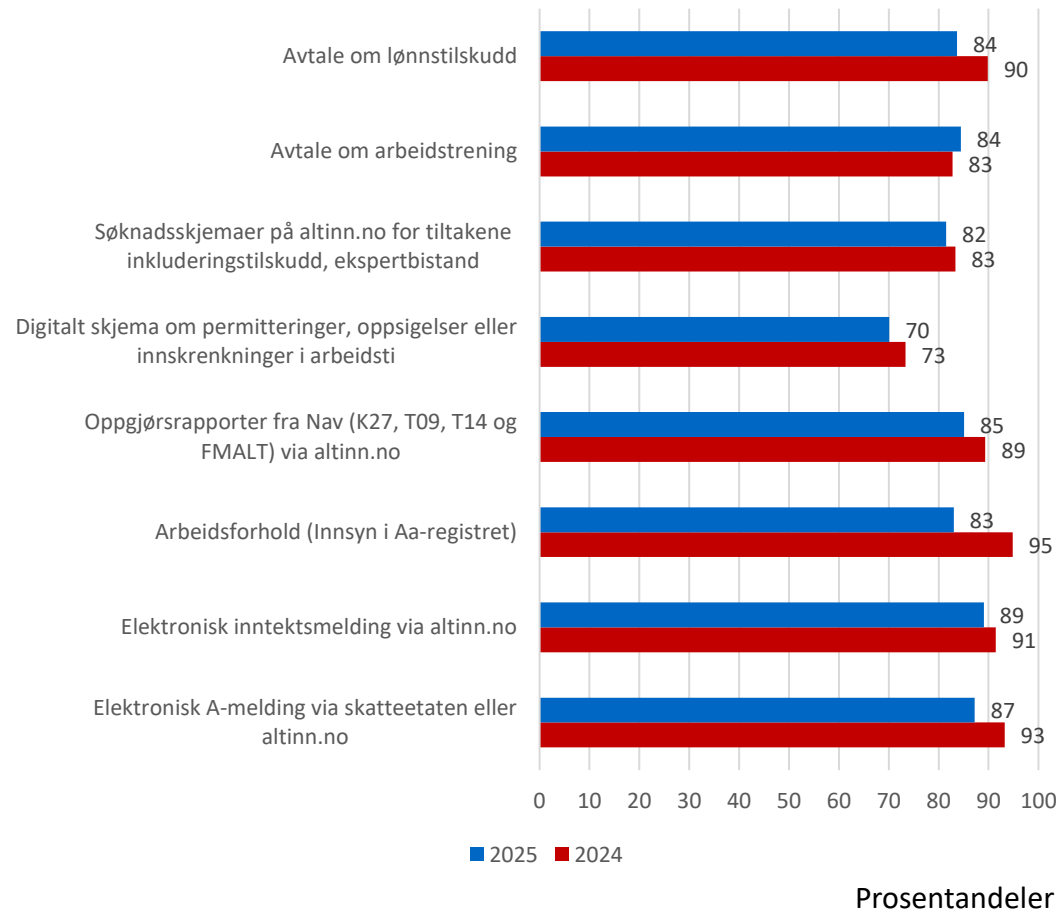


Ønsker dere hjelp fra Nav med disse utfordringene? flere svar mulig



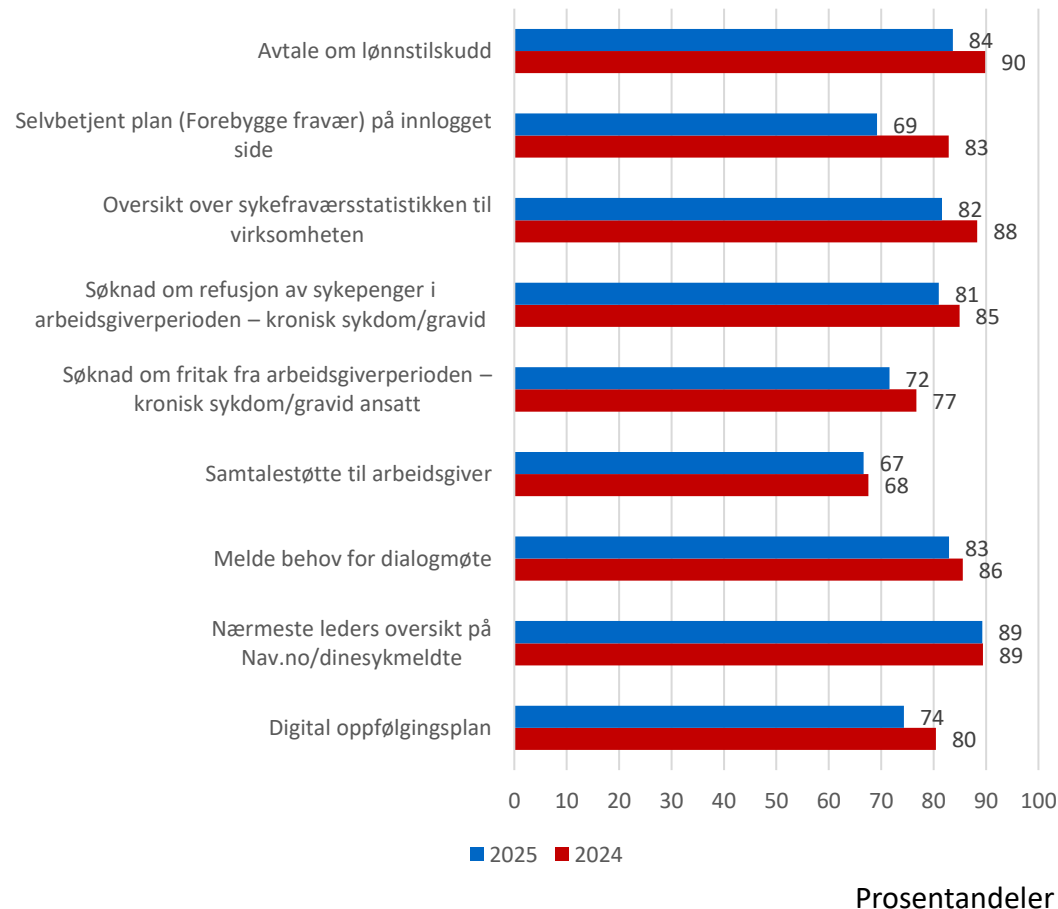
Prosentandeler

Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med disse digitale løsningene?



- Arbeidsgiverne er litt mindre fornøyd med Navs digitale løsninger i 2025 enn de var i 2024.

Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med de digitale løsningene for sykefravær?



- Arbeidsgiverne er litt mindre fornøyd med Navs digitale løsninger for sykefravær i 2025 enn de var i 2024



Spørsmål til presentasjonen kan stilles til Oddvei Iren Ernes-Skaug Nav Innlandet.
Mail: oddvei.iren.ernes-skaug@nav.no