

AGENDA OG REFERAT BRUKERUTVALGET//Nav Karmøy-Bokn – 12.5.26
Til stede: Karin, Vetle, Helga, Charlotte, Yulia, Dan Jørgen, Ingunn, Solfrid
Frafall:

Saker som ble flyttet fra møtet 20/11-25 og 9/2-26

Sak 35/25 – Opplæring av nye bruker representanter

Det blir ikke grunnopplæring av nye representanter denne høsten. Power-point presentasjonen som ble gjennomgått på forrige opplæringsdag sendes de nye medlemmene for gjennomgang. Solfrid sjekker med Bjarte når neste samling/opplæring er planlagt

Sak 4/26 – Flyer og informasjon om Brukerutvalget

Orienteringssak

*Status for flyer og informasjonsmateriell om brukerutvalget
Videre plan for bruk og distribusjon*

Når det passer, er Kai Andre Heggland (i kommunen) klar til å bistå.

Sak 9/26 - Rekruttering av nye medarbeidere i utvalget

Det jobbes for å få nye medlemmer i utvalget, ungdom under 30 år, pluss erstatning for Kjell Inge Bringedal.

Saker fra Brukerutvalget:

Sak 10/26 – Gjennomgang og revidering av brukerutvalgets mandat

Gjøre nødvendige endringer

Sak 11/26 – Brukerutvalget

- a) Brukerutvalgets rolle
Brukermedvirkning i lokalt brukerutvalg skal skje på lokalt nivå. Å legge vurderinger til et annet nivå svekker utvalgets rolle og er heller ikke i samsvar med intensjonen av å etablere et lokalt utvalg.
- b) Brukerutvalget og ny Nav lokasjon
Fremstilling som er sendt til fylkesnivå samsvarer ikke med det som er behandlet i utvalget. Dette må korrigeres i tråd med utvalgets innstilling.
Det legges til grunne at:
Alle innspill og henvendelser skal være forankret i utvalget før oversendelse.
Åpenhet og transparens skal ligge til grunn i alle saker.

Karin: Brukerutvalget ønsker tidlig involvering i eiendomsprosessen.

Dan Jørgen: myndigheten til å bestemme ligger på fylkeskontoret, dvs. det som gjelder kontraktinngåelse, kravspesifikasjon, lokasjon osv.

Forslag fra Charlotte: Brukerutvalget lager en liste med innspill over hva de tenker er viktig å tenke på i forhold til nytt Nav kontor, og oversender denne til Fylkeskontoret, evt. Brukerutvalget i Fylket.

Vetle – viktigst at vi kan få si meningene våre mens/når ting skjer, ikke lenge etterpå. Være innforbi, ikke utenfor.

Sak 12/26 – Status økonomisk rådgiving og bemanning ved lokalt kontor

1 økonomisk rådgiver har sluttet

1 økonomisk rådgiver i svangerskapspermisjon fra 27. april

Det er tidligere opplyst (møte 9. februar) at stillingene ikke vil bli erstattet, men dekkes ved interne omplussinger. Dette har ført til økt omfang av veilederbytter.

Samarbeidet med kompetansesenteret er endret til betaling per sak, begrunnet med kostnadsbesparelse.

Det er i tillegg varslet kutt på 5–6 årsverk på kommunal side.

Utfordringer

- Norske husholdninger er i gjeldstoppen i Europa
- Andelen med økonomiske vansker har økt fra 16 % til 22 % (2020–2025)
- Økonomiske problemer er en kjent risikofaktor for alvorlige belastninger
- Verdens helseorganisasjon peker på sammenheng mellom økonomiske belastninger og selvmord
- Internasjonale og svenske studier viser opptil seks ganger høyere risiko ved alvorlig gjeld
- Mental Helse rapporterer over 1900 henvendelser i 2025 hvor økonomi og gjeld er hovedtema - dette utgjør 5 telefonsamtaler pr dag.

NAV er forpliktet til å tilby økonomisk rådgiving etter Sosialtjenesteloven § 17. Krav til forsvarlig tjeneste følger av Kommuneloven § 25-1.

Utvalget ber om konkrete svar på:

- Hvordan reduksjonen på 5–6 årsverk er planlagt gjennomført
- Hvilke tjenester og brukergrupper som blir berørt
- Om dagens bemanning samlet sett er tilstrekkelig
- Hvordan lovpålagte oppgaver skal ivaretas etter reduksjonen
- Hvilke tiltak som settes inn for å sikre kapasitet og kvalitet
- Utvalget forventer
- En vurdering av om tjenesten fortsatt vil være forsvarlig
- Konkrete tiltak for å redusere negative konsekvenser for brukere

Karin: det oppleves som en krevende situasjon. Dette er et lovpålagt oppgaver som ikke er tilstrekkelig ivaretatt på Nav Karmøy-Bokn.

Ingunn: status i dag er at vi har 1 person som er i permisjon og 2 som jobber som økonomiske rådgivere. I tillegg har vi hentet inn 1 ansatt fra en annen avdeling, slik at det nå totalt er 3 personer som jobber med økonomisk rådgivning på kontoret.

Fra Karin: hvor mange har erfaring med å samhandle og forhandle med Namsmannen? Ingunn/Dan Jørgen - Nav har ikke kjennskap til hvor god erfaring disse 3 har.

Konkret forslag fra Karin: At fagfolk fra Namsmannen kommer inn og har opplæring/gir informasjon til økonomiske rådgivere. Oppdatering på dette før neste møte.

Spørsmål fra Yulia: hvor mange brukere har de som jobber med økonomisk rådgivning?

Ingunn skal sjekke dette ut, men vi har 27 på ventelisten pr. i dag. Hun som kommer inn som ny, går inn og jobber med ventelisten. Veiledere som jobber på sosial vedtak fyller ut kartlegging på de som kan være aktuelle for ventelisten. Prioritering barnefamilier, tvangssalg.

Forvaltning – brukere som har behov for daglig hjelp til å håndtere økonomien. 3 veiledere som jobber med dette. Det finnes tvungen forvaltning, her har vi pr i dag 14 brukere, (det avgjøres sentralt). Noen er sagt opp, dvs de skal klare seg selv. Tett samarbeid med bank osv. Nå er det inntaksstopp, men regner med å ta inn nye etter sommeren. De ønsker de rette brukerne, de som trenger den hjelpen vi kan gi.

Karin: hva er kriteriene for tvungen forvaltning?

Ingunn: dersom de er til skade for seg selv eller andre.

Team som jobber med akuttbolig – vi har 4 boliger i kommunen pr. i dag. 3 boliger som er beregnet for enslige og 1 familiebolig.

Charlotte: blir det flere akutte boliger? Dan Jørgen - det vil komme 2 modulbygg til på høsten.

Vetle: hvor lenge bor de i en midlertidig bolig? Ingunn: det avhenger av situasjonen de er i, noen kan være kort tid, andre lengre. Spesielt de som står i kø for å få tildelt kommunal bolig.

Dan Jørgen: vi ivaretar de lovpålagte oppgavene. Nav kommunal side ble tildelt 100millioner hvorav 30millioner er satt av til folk, og 70 millioner til sosialhjelp osv.

Vi bruker for mye, og ligger pr i dag an til et forbrukt på 90 millioner.

Vi trenger folk, men får ikke rekruttere pga. økonomien.

Karin: Nav bør være forpliktet til å varsle brukerne når veilederne slutter, går ut i permisjon eller er borte av andre grunner. De bør også forpliktes til å sette seg inn i sakene, når en overtar.

Julia: eks. med brukere som ønsker møte med ny veileder, men veileder sier nei. Veileder hadde ikke behov for møte, men bruker hadde behov. Det bør ikke gå på veileders behov, men brukers behov – uansett hvilken grunn de har for å be om møtet. Brukerne formidler ofte at det er dette de opplever, dvs at Nav ikke har behov.

Dan Jørgen: det er ofte slik vi må prioritere, og slik systemet er. Enkelte grupper har høyere prioritet enn andre, f.eks. ungdom, landgruppe 3 osv.

Karin: det har vært stor turn-over de siste årene.

Dan Jørgen: statistisk vil det alltid være turn-over, men vi har bedre systemer nå for å håndtere dette, enn tidligere. Vi har en forsvarlig bemanning på kommunal og statlig side.

Karin: hvorfor så mange uføre i kommunen? Dan Jørgen viser til alderssammensetning, arbeidsmarked, utdanningsnivå osv.

Sak 13/26 – Oppfølging – hyppige veilederbytter.

Utvalget forventer en konkret redegjørelse for:

- Tiltak for å redusere hyppige veilederbytter
- Hvordan kontinuitet sikres for bruker
- Rutiner ved bytte av veileder
- Gjenstående utfordringer

Videre forventninger:

- Tydelige tiltak for stabile kontaktpersoner
- Evaluering av tiltak
- Avklart ansvarsfordeling mellom statlige og kommunale tjenester

Dan Jørgen – vi har 2 rent kommunale og 2 rent statlige avdelinger på Nav Karmøy-Bokn.

Se sak 12/26

Saker fra Nav:

Sak 14/26 - Lokasjon/eiendom - inklusiv ekskursjon

Tur til høsten, eks. Vindafjord og Haugesund. Dan Jørgen finner 3-4 alternative datoer, så ser vi hva som passer.

Sak 15/26 - Status på tjenestene på kommunal side

Sak 16/26 - Økonomisk sosialhjelp

Sak 17/26 - Orientering fra Ingunn angående økonomisk rådgiving, forvaltning osv.

Se sak 12/16

Sak 18/26 - Budsjett kommune og stat

På statlig side er budsjettet 2-delt, et driftsbudsjett og et budsjett til arbeidsmarkedstiltak. Helga: hva skal kommunalt tildelte midler brukes til (kommunen ble tildelt 3 millioner på fredag)?

Dan Jørgen: disse skal brukes opp mot helse/sosial. Tildelte statlige midler brukes på jobbspesialister i Nav.

Eventuelt

Vi setter av 15 min i slutten av hvert møte til eventuelt saker, andre ting.

Karin: hva med å få inn en representant fra arbeidsgiversiden i brukerutvalget? Eller invitert enkelte arbeidsgivere inn?

Hva med å invitere inn forvaltning?

Dan Jørgen – vi kan invitere inn de som jobber med arbeidsgivertjenester i Nav neste gang.

Når det gjelder NAY så er de i en helt annen styringslinje i Nav, og på Norheim behandler de kun sykepengesaker, så kanskje ikke så aktuelt å invitere de inn.

- Ny dato for kontormøte

24/9-2026 – kontormøte med de ansatte på Nav fra kl. 0845-1000

Neste møte i utvalget: **3/9-2026 fra kl. 14:00-16:30**