

// REFERAT

Referat Nav Rogalands brukerutvalg, ekstraordinært møte om ny organisering av Nav Stavanger

Dato: Torsdag 7. august 2025, kl. 12.00 – 13.00

Til stede: Karl Olaf Sundfør (FFO/Mental Helse), Elena Elnan (Kreftforeningen), Therese Hatlestad (Angstringen), Zakaria Osman (Mangfold- og inkluderingsnettverk Stavanger), Tomas Nesheim (SAFO/Norges Handikapforbund Sørvest), Ket Risa (FFO/Norilco), Daniel Lien (Aker Solutions Egersund), Matthijs Terpstra (Norges døveforbund, Stavanger), Birgit M. Hårvik (Nav Arbeid og ytelser), Merethe Prytz Haftorsen (Nav Rogaland, fylkesdirektør), Anita Gilje (Nav Kontaktsenter Rogaland), Bjarte Notvik (Nav Rogaland, sekretær), Birgit Molland (Stavanger kommune), Geir Erik Ellefsen (Stavanger kommune), Stina Løkke (Stavanger kommune)

Fraværende: Inger Messmer (Nav Hjelpemiddelsentral Rogaland), Ragnhild Egeland Berg (IKM Sola), Eirik Ristesund (vara, Angstringen), Emilie Vold (vara, IKM Sola); Anita Habbestad Skjold (vara, Kreftforeningen), Roy Hovland (vara, Aker Solutions Egersund)

Agenda: Ny organisering av Nav Stavanger

Referat

Kort presentasjonsrunde av deltakerne på møtet. Geir Erik Ellefsen presenterte bakgrunnen for saken. Det handler om å finne en ny måte å organisere Nav Stavanger på og levere solide og gode, robuste tjenester for brukerne. Fem Nav-kontor i Stavanger har ført til ulikheter mellom kontorene.

Målet har vært å utrede alternative organisatoriske modeller som kan bidra til mer enhetlige Nav tjenester i Stavanger kommune. Ett kontor er det beste med hensyn til kostnader og ressursutnyttelse og samarbeidspartnere. To kontor er det beste med hensyn til ansatte og ledere. For brukerreisen er det fordeler og ulemper med å være både ett og to kontor. Vil opprettholde en tilstedeværelse av Nav på Rennesøy og Finnøy på grunn av store geografiske avstander.

Nav Rogaland // Arbeids- og velferdsetaten

Postboks 420 Sentrum, 4002 Stavanger
Besøksadresse: Verven 4, 4014 Stavanger
Tel: 55 55 33 33

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

Karl Olaf mente at brukarmedvirkning burde vært med i prosessen fra dag en. Kan være skremmende for noen brukere med ulike utfordringer med tilgjengelighet hvis de må reise til større kontorer, f.eks. via kollektive transportmidler.

Geir Erik erkjente at de burde tatt med brukerne før. Viktig å ha med brukerne i neste trinn for at Nav skal kunne levere de beste tjenestene.

Nesheim påpekte at det virker som prosjektgruppen er mer opptatt av tjenesteyter enn tjenestebukere. Mange har ikke bilforbindelse en gang. Burde vært et hovedpunkt i Judaberg. Må tas mer hensyn til brukerne og ikke bare tjenesteyterne. Mange har funksjonsnedsettelse og problemer med å bevege seg.

Elena understreket også at brukerne burde vært involvert tidligere. Må ha litt mer tid for å gi tilbakemeldinger og gi innspill fra direkte brukere, ikke bare fra dem i brukerutvalget. Utfordrende med lik behandling og god kvalitet på tjenestene med fem kontorer. Kan heller reise litt for å få en bedre kvalitet på tjenestene. Kanskje mer utvikling av digitale brukermøter.

Matthijs begynte med å minne om slagordet: «Ingenting om oss, uten oss». Fikk litt kort varsel til dette møtet. Vanskelig å gjøre en god forberedelse og høre med medlemmene i forkant. Flere tegnspråkbrukere som har dårlige norskferdigheter. De trenger fysiske oppmøter. For dem er ikke digitale løsninger det beste.

Stina – Vil legge ved referat fra møtet i dag til møtet i bystyret 1. september. Notatet som følger saken må legges inn minimum en uke før bystyremøte, helst noe før. En administrativ organisering og tilgjengelighet er to forskjellige ting. En organisering fra fem til to Nav-kontor kan bidra til at Nav er mer til stede ute blant brukerne, på skoler og bydelskontor f.eks.

Karl Olaf – Håper Nav tar lærdom av dette, med brukerinvolvering mye tidligere. Nav må også komme ut til brukerorganisasjonene og informere.

Daniel - Positivt for bedriftene med ett Nav, en enhet å forholde seg til som arbeidsgiver. Øker sjansen for en god match med et samlet Nav. Har tro på ambulerende Nav-kontor. Hjemmebesøk for de som trenger det mest.

Geir Eirik – Vil ha med to representanter fra brukerutvalget i styringsgruppen og benytte brukerutvalget som referansegruppe i prosessen videre etter at det er tatt en beslutning om antall Nav-kontor.

Elena – Greit å kunne innhente noe direkte fra brukerne. Synspunkter fra andre også. Greit å få litt mer tid.

Karl Olaf – oppfordret alle i brukerutvalget til å ta kontakt med sine organisasjoner om dette temaet.

Birgit Molland – Selve strukturen med å ha fem ulike Nav-enheter skaper utfordringer. Et kontor kan ikke ta beslutninger på vegne av et annet, noe som gjør det krevende å få til et Nav i Stavanger.

Karl Olaf – Dette har vært gjort i andre større byer. Vil ta kontakt med dem.