



Årskonferansen 2025 Brukerutvalgene i Nav Agder // REFERAT

Møtedato: 10.04.2025

Tidspunkt: kl. 10:00 til 15:00

Sted: Nav Agder, Holthes vei 4

Tilstede: Anders Andersen, Anders Haslestad, Anne Mette Nordhus, Arne Jørgen Løvdal, Hans Eilsø, Ingeborg Andrea Dahle, Ingrid Sundøy, Kucnhe Mohamdi, Knut Eskedal, Linda Marie Pedersen, Mai Lise Zijdemans Carlsen, Olav Gjertviksten, Reidun Westergren, Theresa Luise, Unni S. Holbrook.

Nav-ansatte: Birger Pedersen (Avdelingsdirektør Nav Hjelpemiddelsentral Agder), Hilde Høynes (Assisterende direktør v/ Nav Agder), Kristine Senum Knutsen Referent (Nav Agder), Monica Volden Sivertsen (Tiltaksutvikler Nav Agder)

Sak	Beskrivelse
Velkommen	Leder i Nav Agder brukerutvalg, Anders Haslestad, ønsket velkommen og presenterte dagens program.
Presentasjonsrunde	Deltakerne introduserte seg selv og hvem de representerer.
Sak 1: Angstringen i Agder	Linda Marie Pedersen, leder for Angstringen i Agder, holdt en presentasjon om organisasjonens arbeid og mål, og fortalte om sin egen brukerreise knyttet til Nav. (Presentasjon vedlagt)
Sak 2: Nav Agders ambisjoner for 2025 og 2026	Direktør i Nav Agder, Øyvind Vedal, presenterte Nav Agders fremtidige ambisjoner og planer for de kommende årene. (Presentasjon vedlagt)
Sak 3: Samarbeid og brukertesting i Agder gjør sosialhjelp enklere for hele landet	Hanne Höglund Rydén og Ida Heggertveit Solem, forskere fra Universitetet i Agder (UiA), presenterte hvordan brukertesting i Kristiansand har bidratt til at DigiSos har forenklet språket i den digitale løsningen for søknad om sosialhjelp, som brukes av Nav-kontor i hele landet. Samarbeidet mellom UiA og Nav Kristiansand har på denne måten ført til enklere digital søknad for hele Norge. (Presentasjon vedlagt) Etter en liten pause, ble Martine Kragholm, veileder v/Nav Kristiansand med og fortalte om Nav sin rolle i prosjektet og hva de har lært underveis i prosessen.
Oppsummering og vel hjem	Assisterende direktør i Nav Agder, Hilde Høynes, oppsummerte dagen ved å understreke betydningen av å avklare hva Nav kan og skal bidra med i forhold til hva befolkningen forventer. For å kunne løse oppdraget, er vi avhengige av at vi samarbeider – Nav med sine tjenester, frivillige organisasjoner med sine ressurser som f.eks. likepersoner og bistand, og innbyggeren selv.

Møtedeltagere har krav på honorar for oppmøte (5 timer) og refusjon for reisekostnader.

Brukerveiledning og informasjon om innsending finner du her: [Brukermedvirkning - nav.no](#). Koder for registrering ligger vedlagt. Har du spørsmål knyttet til reiseregningen? Kontakt NAV Økonomiteneste:

Telefon: 400 07 760 eller på e-postadresse: nav.okonomiteneste@nav.no

NAV AGDER // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1853 Stoa // 4858 ARENDAL

Besøksadresse: Holthes vei 4 // Arendal

Tel: 22 82 20 00 // Faks:

www.nav.no/no/Lokalt/Agder //