



REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET I NAV I INNLANDET

Tid: **Mandag 23. juni 2025 kl. 10:00 – 14:30**
Sted: **Triangelgården Hamar, inngang fra Grønnegt. 84**

Organisasjon	Navn	Deltok i møtet
Rådet for personer med funksjonsnedsettelse, Innlandet fylkeskommune	Maj Christin Stenersen, Leder av utvalget	+
Kreftforeningen	Knut Arne Gravingen	+
FFO – Norges ME-forening	Grete Nordhagen	Forfall
FFO – Psoriasis og eksemforbundet	Petter Larby	+
FFO- Norsk Fibromyalgiforbund	Ingrid Woldengen	Forfall
Vara - Muskelsyke	Heidi Gulbrandsen	+
SAFO/NHF	Anders Nupen Hansen	+
SAFO/NFU	Hege Christin Nilsson	+
Ledsager for Hege	Kari Anne Ringen Lunke	+
Flerkulturelt råd i Innlandet	Mevlida Grabovica	Forfall
RIO	Tone Meisdalen	+
Velferdsalliansen	Jostein Gulbrandsen	+
Angstringen	Linda Tangnes	Forfall
Spiseforstyrrelsesforeningen Innlandet	Ingvild Løvaas	Forfall
KS	Petter Rusten	Forfall
NHO i Innlandet	Karianne B. Borchgrevink	Forfall
Vara	Kjetil Nordbye	+
LO i Innlandet	Håkon Gillerhaugen	Forfall
Vara	Glenn Cato Furulund	Forfall
Nav Kontaktsenter Innlandet	Ola Ellingsberg	Forfall
Vara	Stian Christensen	+
Nav hjelpemidler og tilrettelegging (HoT)	Erling Sørbøen	+
Nav Arbeid og ytelser	Anders Fledsberg	Forfall
Vara	Eva Therese Aurdal	Forfall
Nav Innlandet	Nina Vaage	+
	Jon Bernt Hansen	+

Sak 18/2025 **Åpning og gjennomgang av sakliste**

Utvalgets leder Maj Chr. Stenersen ønsket utvalgets medlemmer velkommen til møtet.

På dette møtet skulle nytt medlem fra Spiseforstyrrelsesforeningen Innlandet, Ingvild Løvås, ha deltatt, men ble forhindret i å møte denne gangen.

Tilleggssaker meldt opp til Sak 24 Eventuelt:

- Status for etableringen av regionale brukerutvalg
- Status for arbeidet med å organisere felles brukerutvalg for Hjelpemiddelsentralene

Sak 19/2025 **Formell godkjenning av referat fra møtet 2. april 2025**

Referat ble sendt ut i etterkant av møtet (7. april) og det kom ingen merknader til dette. Under behandlingen av Sak 15/2025 ble det knapp tid for Maj Chr. Stenersen til å orientere fra hhv. Fylkets råd for personer med funksjonsnedsettelser og litt om FFO. Et notat om dette legges ved dette referatet.

Referatet fra møtet 2. april ble deretter formelt godkjent.

Sak 20/2025 Bedriftsundersøkelsen 2025

Alfred Vatn, Nav Innlandet, presenterte resultatene fra den årlige bedriftsundersøkelsen fra Nav.

I det følgende vises det til noen hovedpunkter fra undersøkelsen:

- 984 bedrifter svarte på undersøkelsen, en svarprosent på 90.
- Undersøkelsen kartlegger bl.a.:
 - bemanningsbehov
 - etterspørsel etter arbeidskraft
 - mangelen på arbeidskraft – yrkes- og næringsoversikt
 - årsaker til mangelen på arbeidskraft
- Noe større andel bedrifter svarer at de forventer nedbemanning kommende året, 12 prosent mot 9 prosent i fjorårets undersøkelse.
- Et stort flertall, 69 prosent, melder om uendret arbeidskraftbehov.
 - Variasjoner mellom ulike næringer, størst optimisme i næringer innen produksjon av elektriske og optiske produkter, metallvarer og bergverksdrift, minst innen offentlig forvaltning og undervisning.
- Bedriftene innen Helse- og sosialtjenester er de som melder om størst rekrutteringsproblemer, men også overnattings- og serveringsvirksomheter, samt deler av industri og byggenæring har en høy andel med slike problemer.
- Hovedårsaken til rekrutteringsproblemene skyldes at det er for få kvalifiserte søkere, dvs. mangel på ønsket kompetanse.
- Totalt er det estimert en arbeidskraftmangel på 2 775 personer med ulik yrkesbakgrunn i Innlandet, flest er det innen helse- og omsorg.
- Nav Innlandet stilte tilleggsspørsmål om inkluderende rekruttering. Her svarte bl.a. 30 prosent av bedriftene at de kunne tenke seg å være en opplæringsarena for noen som trenger å formalisere sin kompetanse. Dette er svært positivt og kan gi nye muligheter for mange av Nav sine brukere!

Brukerutvalget ga uttrykk for at det er bekymringsfullt at det særlig inne helse- og omsorg rapporteres om utfordringer, særlig når vi vet at dette trolig kommer til å forsterke seg i årene framover, jf. Nav sin omverdensanalyse.

Det blir viktig å se tjenestene opp mot frivillig sektor, samt at vi må forvente at den enkelte selv tar et større ansvar for egen helse og livssituasjon.

Presentasjonen legges ved referatet.

Sak 21/2025 Støtte til arbeids- og utdanningsreiser

Leder av Nav Tiltak Innlandet, Anders Ottesen Eng, ga en orientering om ordningen «Støtte til arbeids- og utdanningsreiser» som Nav forvalter. Ordningen er søknadsbasert med en rammebevilgning gitt at Stortinget. Slik støtte er ikke en rettighet, men en mulighet for de som oppfyller vikårene.

Rammen for 2025 var på ca 100 mill. kroner. Ordningen kom i år under press da det var en stor økning i antall søkere, og mange fikk derfor avslag pga. manglende økonomisk ramme. Dette medførte stor politiske oppmerksomhet, og det ble i forbindelse med behandlingen av Revidert statsbudsjett gitt en tilleggsbevilgning på i alt 16 mill. kroner for 2025.

Eng viste til at ordningen er viktig for å få flere til å gjennomføre utdanning og å stå i arbeid tross funksjonsnedsettelse.

Brukerutvalget ønsker at dette temaet bør løftes til det sentrale brukerutvalget da dette er såpass viktig som et inkluderings- og likestillingstiltak.

Brukerutvalget understreket viktigheten av at ulike ordninger henger godt sammen, slik at formålet om deltakelse for alle i utdanning og arbeid blir reelt. Flere av brukerorganisasjonen har gitt tilbakemeldinger til Regjeringen om at ordningen bør gjøres om til en overslagsbevilgning som innebærer en rettighet dersom vilkårene for støtte foreligger, se bl.a. [sak i Handikapnytt](#).

Avslutningsvis viste Anders til at det er igangsatt et arbeid med å revidere forskrift med rundskriv om ordningen, men det er usikkert når denne blir gjeldende.

Sak 22/2025 Omverdensanalysen

Fungerende direktør Hans Petter Emilsen ga en grundig orientering om Nav Innlandets omverdensanalyse. Denne lages annethvert år og gir en bred vurdering av utviklingstrekkene som vil prege Nav Innlandets arbeid de neste 10 årene.

Emilsen viste til at for perioden 2025 til 2035 står Innlandet overfor betydelige demografiske endringer, med lav befolkningsvekst, fødselsunderskudd og en aldrende befolkning. Samtidig skjer det en sterk sentralisering, der veksten konsentreres rundt de største byene, mens mange distriktskommuner opplever befolkningsnedgang. Dette vil igjen påvirke Navs organisering og ressursbruk, og stiller krav til fleksibilitet og samarbeid, særlig i mindre kommuner.

Arbeidsmarkedet i Innlandet er preget av lav ledighet, men også av et økende gap mellom arbeidsgivernes behov og arbeidssøkernes kompetanse. Det er særlig mangel på helsepersonell og fagarbeidere. Vi vil mangle ca. 900 kvalifiserte arbeidstakere de nærmeste årene, og denne mangelen forventes å øke i takt med befolkningens aldring.

Teknologisk utvikling og automatisering vil endre mange yrker og krever omstilling og kompetanseheving. Nav må derfor styrke samarbeidet med utdanningssektoren og arbeidsgivere for å bidra til kvalifisering og inkludering, og samtidig støtte overgangen til grønne og teknologibaserte næringer.

Levekårsutfordringer som høy andel uføre, ungt utenforskap og vedvarende lavinntekt preger deler av befolkningen. Økonomisk usikkerhet og økte boutgifter forsterker behovet for sosialhjelp og tett oppfølging. Vi i Nav må derfor jobbe mer tverrfaglig og helhetlig, og prioritere forebygging, tidlig innsats og tilrettelegging – særlig for unge og sårbare grupper. Dette medfører at vi prioriterer disse gruppene i vår oppfølging, understreket Emilsen.

Presentasjonen som Hans Petter Emilsen benyttet, vedlegges dette referatet.

Brukerutvalget takket Emilsen for en god presentasjon, men ville også bemerke at de hadde ønsket å bli involvert på et tidligere tidspunkt under arbeidet med analysen. Det ble tidlig i mai gitt et skriftlig innspill som Maj Chr. Stenersen, Knut Arne Gravingen og Petter Larby, samt et innspill fra Rådet for personer med funksjonsnedsettelser. De to innspillene legges ved dette referatet.

Brukerutvalget ber om at de for ettertiden blir involvert mer direkte og tidligere i slike utredninger som Nav Innlandet utarbeider.

Sak 23/2025 Brukermedvirkning i vertskommuneprosesser (sammenslåing av Nav-kontorer)

Bakgrunnen for saken var at Øyer kommune er i en prosess med å utrede fremtidig organisering av Nav Øyer og ønsket i den forbindelse å få innspill/råd fra det fylkesdekkende

brukerutvalget på valg at løsningsalternativer. Fra Øyer møtte Nav-leder Kristin Nilsen og virksomhetsleder Mariann Sortland, Øyer kommune.

Etter en presentasjon om Øyer kommune viste de til at det foreligger tre alternativer for en fremtidig organisering av Nav Øyer:

- Dagens løsning
- Vertskommunesamarbeid med lokasjon på Tretten
- Vertskommunesamarbeid helintegrert med Nav Lillehammer-Gausdal

Det er gjort en Risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) for de tre alternativene sett opp mot konsekvenser for hhv. brukere/innbyggere, ansatte, Nav/kommune og bedrifter. Analysen konkluderer med at et helintegrert vertskommunesamarbeid vurderes til å ha risikofaktorer med lavest sannsynlighet og alvorlighetsgrad. Dagens løsning vurderes til å ha flest risikofaktorer med høyest sannsynlighet og alvorlighetsgrad.

For ytterligere informasjon om prosjektet, vises til vedlagt presentasjon.

Brukerutvalget ga uttrykk for at det var positivt at saken ble lagt fram og at de ble invitert til å komme med sine synspunkter såpass tidlig i prosessen og muliggjør en reell brukermedvirkning.

Brukerutvalget for Nav Innlandet deler vurderingene som er gjort med tanke på risiko og sårbarhet og at dagens løsning er dårligere med tanke på å gi gode arbeidsmuligheter i et større geografisk område enn Øyer kommune. Ved å være en integrert del av et større Nav-kontor kan sårbarhet ved ferier og annet fravær bli redusert.

Storparten av oppfølgingen av brukerne skjer digitalt eller ved avtalte oppfølgingsmøter, men det skal også være muligheter for såkalte Drop-in møter. Nav Øyer har åpent for slike møter to dager i uken, mens Nav Lillehammer-Gausdal har åpen for denne typer møter alle ukedager.

Diskusjonen ble avsluttet ved at Nina Vaage ba om en spontan tilbakemelding fra medlemmene i utvalget om de stiller seg positiv eller negativ til alternativet om vertskommunesamarbeid med Nav Lillehammer-Gausdal? Brukerutvalget ga en samlet positiv reaksjon på at dette alternativet totalt sett vil være det beste også for Nav sine brukere.

Kristin og Mariann takket for gode innspill og vil ta med seg innspillene til en Work-shop de skal gjennomføre i august. Saken skal opp til politisk behandling i september 2025.

Sak 24/2025 Eventuelt

- **Profilering av brukerutvalgene på ulike arrangementer?**
 - Bakgrunn i oppmelding fra Kreftforeningen som ønsket å profilere brukerutvalgene på et eget arrangement i mai og som derfor tok kontakt med Nav Innlandet for å undersøke mulighetene for materiell og deltakelse på dette. Nav har ikke laget spesifikt materiell som er tilpasset, men Jon Bernt Hansen har hatt kontakt med det sentrale brukerutvalget for å høre om de kan ha noe tilgjengelig. Svaret derfra var at det har de ikke, men at de planlegger å få laget noe som kan deles med andre utvalg.
 - Konklusjon: Nav Innlandet følger dette opp overfor sentralt brukerutvalg.
- **Kronikk fra brukerutvalget i media**
 - Dette har vært oppe i BU tidligere uten at det har kommet noe lenger med tanke på få dette ut i media. Bakgrunnen for en kronikk kan være utfordringer med mangel på kompetent arbeidskraft, negativ demografisk utvikling i Innlandet og stort utenforskap (jf. Nav sin Omverdensanalyse og Bedriftsundersøkelsen).

- Konklusjon: Kjetil (NHO), Knut Arne (Kreftforeningen) og Maj Chr. lager et utkast til kronikk og Nav Innlandet bidrar med faktaopplysninger ved behov. Målet er å få ferdigstilt kronikken innen midten av august måned.
- **Status for etableringen av regionale brukerutvalg**
 - Det er behov for en oppdatering om status for etableringen av de regionale brukerutvalgene. Flere av utvalgene har ennå ikke kommet i gang med konstituering av leder og nestleder.
 - Konklusjon: Nav Innlandet tar dette opp nærmere med Nav-representant for å få fortlgang i prosessen.
- **Status for arbeidet med å organisere felles brukerutvalg for Hjelpemiddelsentralene**
 - Erling fra Nav Hjelpemidler og tilrettelegging (HoT) informerte om at det er laget et mandat og at dette skal legges fram på et felles møte med de to brukerutvalgene den 8. september.
- **Neste møte 25. og 26. september**
 - Møte planlegges lagt til Gjøvik med overnatting. Møtested blir Nav Gjøvik som flytter inn i nye lokaler i disse dager. Av temaer som foreløpig er satt er:
 - Besøk på Hjelpemiddelsentralen
 - Ungdomsmentorer ved Nav Gjøvik, se <https://ungdomforungdom.no/>
 - ++

Kopi:

Hans Petter Emilsen, Nav Innlandet
 Anders Ottesen Eng, Nav Innlandet
 Alfred Vatn, Nav Innlandet
 Kristin Nilsen, Nav Øyer