



Medlemmer i brukerutvalget

Deres ref:

Vår ref:

Vår dato:  
03.06.22

## Innkalling til møte i NAV Troms og Finnmarks brukerutvalg

Til stede:

Nina Nedrejord - SAFO  
Hanne Kristin Lorentsen - Kontaktsenteret  
Einar Bjørn – HOT  
Remi Hoholm – Kreftforeningen  
Monir Martin Boukersen– Flerkulturelt forum  
Elin Sabbasen - FFO  
Vilde Lenning – ung kreft  
Eva-Lill Johansen Margit – NAV Troms og Finnmark  
Siri Einvoll Dahl – NAV Troms og Finnmark

Tatjana Eriksen  
Thor Gamst-Klausen

Frafall:

Svein Tore Dørmænen  
Ken Roger Gjøvik  
Kjell Tore Nordaas  
Rune Larsen

**Dato: 07.06.22**

**Tid: 10.00 – 14.00**

**Sted: Grand Hotel Tromsø**

Vi ønsker velkommen til møte i NAV Troms og Finnmarks brukerutvalg.

..... **NAV TROMS OG FINNMARK // ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN** .....

Postadresse: Postboks 6070, Langnes // 9290 TROMSØ

Besøksadresse : Grønnegata 122, 9008 Tromsø // W. Andersensgt. 6, 2. etg., 9800 Vadsø  
Tel: 22 82 20 00

www.nav.no   nav.troms.og.finnmark@nav.no

### Agenda for møtet:

Sak 12/22: Godkjenning av møteinnkalling

Godkjent – et avglemt punkt, viktig at vi får det med oss til høsten (Nina Nedrejord) vedr rettigheter

Sak 13/22: Godkjenning av møtereferat fra møte den 31.03.22

- godkjent

Sak 14/22: Rekrutteringsutdanning v/Tatjana Eriksen

Presentasjon – se vedlegg

Sak 15/22 Bedriftsundersøkelsen v/Thor Gamst-Klaussen

Presentasjon – se vedlegg

Sak 16/22: Hvordan jobbe i brukerutvalget (infosak ved Remi Hoholm)

- Hvilke saker er viktig å løfte inn i brukerutvalget
- Hvordan jobbe inn mot egne foreninger og derfra til brukerutvalget

I vårt mandat står det at vi er et rådgivende organ

Viktig at NAV får informasjon fra organisasjonene.

Savner å ha god kommunikasjon, både med foreningen og inn mot utvalget. Snakker mye med foreningen, både lokalt og sentralt. Møter på Vardesenteret, får mao veldig mye info. Mye er verdt å ta opp, viser seg at mye går igjen i hele landet

I morgen skal delta på et nasjonalt møte – strategi for brukermedvirkning i NAV. Skal diskutere og se på sakene som er i sentralt brukerutvalg. Får informasjon om hvordan sentralt brukerutvalg jobber.

En av de sakene som skal tas opp, og som skal forberedes – hva er det i mitt brukerutvalg som fungerer bra, hva kan jeg gjøre som er viktig for nav. Hvordan kan vi få brukt vår brukerkompetanse bedre inn i nav.

Vi vet at det er like problemstillinger, vi MÅ ta i bruk egne brukerforeninger og spille på dem. Kan også delta på andre typer møter, som har ting å komme med som vi kan ta med videre inn i brukerutvalget.

Skal jobbe med dette til høsten, gå grundig til verks.

Hvordan kan man ha en dialog med arbeidsgiver når man sliter med sykdom og senskader, for eksempel fatigue. Hvordan jobbe for å hjelpe dem videre, hvordan kan vi bli bedre, hvordan kan våre tjenester bli bedre? Hva er de store utfordringene?

Kan tillitsreformen inn her?

Sak 17/22: Informasjon fra NAV Familie og pensjonsytelser v/ Rune Larsen  
Frafall

Sak 18/22: Tillitsreformen (Svein Tore Dørmænen)  
Frafall

Være forberedt til neste møte – lag gode spørsmål basert på informasjonen i følgende linker:  
<https://arbeidsgiver.dfo.no/nyhetsarkiv/hva-betyr-tillitsreformen-deg-som-statlig-arbeidsgiver>

<https://www.regjeringen.no/no/tema/statlig-forvaltning/forvaltningsutvikling/tillitsreform/id2894124/>

Sak 19/22: Informasjon fra organisasjonene

- FFO Troms og Finnmark:

Styret ble gjenvalgt – et år til som leder. Jobber med nå er økonomi, alle får nedtrekk i sine tilskudd, har nå klaget på tilskudd, ønsker å få bedre kontakt med sine medlemsorganisasjoner. Har vært mye uro, har behov for å få bedre kontakt med medlemsorganisasjonene, kjempeviktig at vi har det nå fremover sett ut fra hva vi skal jobbe med fremover. Trenger derfor mer økonomi. Alle møtene går på Teams, men skulle gjerne møttes fysisk oftere.

Fokus på universell utforming på flyplasser. I Troms har de svart at de ikke har råd til det, det holder ikke. Krav til universell utforming overalt.

Sekretær i 70% stilling,

Styremøte i dag

- SAFO:

Sammenslåing skjer ikke. Vi beholder de gamle fylkesgrensene, men er SAFO nord – Nordland, Troms og Tinnmark.

Alle har ulike former for funksjonssvikt. Jobbes en del med kurs og opplæringer, generelle rettigheter.

BPA – Mange har krav på det, men mange får avslag. er det noen som trenger hjelp i det daglig, at man kan stille egne krav, hva trenger jeg hjelp til, hva ønsker jeg hjelp til. Manglende forståelse? Kommunen er ikke pliktig å gi, dersom jeg ikke ønsker. Kan det være fordi det er manglende tilgang på arbeidskraft? Være herre i eget liv, bestemme selv når man skal stå opp, gå på kino, møter, besøk osv.

Rettigheter til de med nedsatt funksjonsevne. Generelle ting, likestilling og diskriminering. Tilbudet du får er avhengig av hvor du bor. Samiske og innvandrere har dårligere tilgang til rettigheter, gjelder tilgang og kunnskap

Opplever tilbakegang med institusjonalisering av barn, herre i eget liv.  
Universell utforming

- Kreftforeningen:

Landsmøte for 3 uker siden, tok opp, hva gjør vi i forhold til NAV? Når man er kommet hjem er det NAV som tar over. Hva skjer da? Kan noen fra NAV informere.

Samarbeider godt med kreftforeningen i Tromsø.

- Mental Helse:

fracfall

- RIO:

fracfall

- Flerkulturelt forum

Sosialseminarer. Inviterte representanter fra ulike politiske partier, speeddate. 5-10 mennesker med utenlandsk opprinnelse som pratet og stilte spørsmål. Trekke politikeren ned til «menneskelig» nivå. Når du fjerner avstandsbarrierer blir dialogen mellom deltakerne enklere, kan stille gode spørsmål, og de ser hverandre som mennesker. Ønsker å holde lignende seminarer med NAV, eks 5-6 representanter fra NAV, litt presentasjon og litt speeddate.

Menneskeliggjør NAV, får konkret informasjon direkte fra NAV, får kjennskap til NAV som organisasjon, og personer. Hva trenger deltakerne fra NAV

Skal gjøre det samme med barnevernet i høst, fortelle hva barnevernet er og hva de kan bistå med.

- Sak 20/22: Tjenstedesignprosjekt i NAV Senja-Sørreisa
- Tett og tidlig kartlegging av brukere (Hege Rudi Grande avdelingsleder ved Senja-Sørreisa)
  - Hva er tjenstedesign (Siri Einvoll Dahl)

Presentasjon – se vedlegg

- Sak 21/22: Informasjon fra NAV Hjelpemiddelsentralen v/ Einar Bjørn

Presentasjon – se vedlegg

- Sak 22/22: Informasjon fra NAV Kontaktsenter v/Hanne K. Lorentsen

Presentasjon – se vedlegg

- Sak 23/22: Møteplan fremover:

- Forslag til innkalling er sendt i Outlook

- Sak: 24/22: Eventuelt
- Valg av nye representanter fra organisasjonene fra år 2023  
brukerorganisasjonene må utpeke representanter for NAV Troms og Finnmark innen utgangen av 2022
  - Finne kontaktperson hos NAV til organisasjoner ved spørsmål. Hvem kan bistå å svare ut spørsmål innenfor flere områder.

Vennlig hilsen

Kristin Røymo  
Direktør

Svein Tore Dørmænen  
Avdelingsdirektør