

BRUKERUTVALGET - NAV MØRE OG ROMSDAL

Møtenr:	6- 2025	
Sted:	Nav Kontaktsenter, Molde, Birger Hatlebakksveg 17, 2. etg.	
Tid:	09.12.2025	
Klokkeslett	10.00-13.00	
	Rådet for ung medvirkning i NAV Møre og Romsdal	Marie Hoem
	Nav kontaktsenter	Camilla Nerli, avdelingsdirektør NAV Kontaktsenter
	Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)	Åse Harstad, Hørselhemmedes landsforbund
	Norsk Pensjonistforbund	Bengt Gustav Eriksson, Norsk pensjonistforbund
Meldt forfall	Kreftforeningen	Nils Petter Sjøholt, Prostatakreftforeningen Sunnmøre
Stedfortreder Harald Lid	NAV Møre og Romsdal	Stein Atle Veland Fylkesdirektør NAV Møre og Romsdal
Meldt forfall	Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)	May- Grethe Gridset, Norsk Forbund for Utviklingshemmede
forfall	NHO	Per Olav Myrstad, NHO
Meldt forfall	LO	Arne Martinus Volden, Landsorganisasjonen i Norge
Meldt forfall	Organisasjonsuavhengig	Khaldoun Alibrahim
	NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal	Hallgeir Holen, avdelingsdirektør
	NAV Familie- og pensjonsytelser	Jan- Ove Gravdal, Avdelingsdirektør (vikar for May- Kristin Sildnes)
Vara: Torfinn Ruud deltar på teams	Mental Helse Møre og Romsdal	Annette Scheen

	Sekretær	▪ Elin Christine Melby
Andre inviterte:		
Annet:		

Saksliste

24/2025: Godkjenning av møteinnkalling og saksliste. Godkjent

25/2025: Godkjenning av referat fra Brukerutvalgsmøte 28.10.2025 Godkjent

26/2025: Nytt fra organisasjonene.

Nav M&R: Harald Lid stedfortreder for Stein Veland. Avdelingsdirektør, ansvar for arbeid og helse. ARK, ROL, IPS, kriminalomsorg, integrering, mm.

Situasjon avgang Hans Christian Holte: Bakgrunn i manglende loggføring i IKT systemene, 470 milliarder. I strid med prinsipper for internkontroll. Manglende loggføring når folk hadde vært inne i systemene. 2,3 milliarder til ortopediske hjelpemidler uten intern kontroll. Utfordringer ift. tiltaksbudsjettet. Til syvende og sist handlet det om tillit. Derfor ble han bedt om å fratre. Ny: Eva Bergsli- tidligere assisterende er nå konstituert frem til ny direktør- usikkert hvor lang tid det tar. Har jobbet tett på Holte tidligere og vil følge opp eksisterendevirksomhetsstrategi.

Hovedprioritering i 2025 Ungdomsgarantien. Få unge i utdanning og arbeid. Har blitt jobbet godt med dette i fylket, er på topp på statistikken på overgang til arbeid etter arbeidsindikatorene. Markedsarbeidet har blitt prioritert. Tettere samarbeid med arbeidsgivere. Fabelaktig fredag, jobbmesser har vært gode tiltak som har gitt resultater.

Oppfølging av Ukrainere har gitt resultater.

Sykefravær i M&R har gått litt ned siste kvartal, fortsatt litt høyt så blir prioritert i 2026 også. Blir satt mye mer tydelig på dagsorden i 2026.

Arbeidsledigheten er lav i fylket. 2422 helt arbeidsledige i M&R.

Spørsmål fra Åse: Jf sak om tiltaksmidler. Hvordan har aktiviteten vært 2. halvår når det ble formidlet at midlene var brukt opp 1. halvår? Harald: Bremsen ble fort opphevet, for det er midler tilgjengelig. Men det har gjort noe med prioriteringene, og riktig bruk av tiltak. Noen enkeltsaker ble slått stort opp i media og det kom negativt ut.

Spørsmål fra Nils om sykefravær: Hvilke områder har mest sykefravær og minst?: Harald finner statistikk på det. (Legges ved referatet)

Spørsmål fra Åse: Hvilke grupper ble nedprioritert på tiltak og hvilke følger har det hatt for dem? Harald: innsatsbehov har blitt vurdert individuelt. I stedet for å ha langvarige tilskudd ble det gitt kortere, 3mnd, tilskudd. Unge 16-30 år er prioritert, veilederne har mindre brukere i sin portefølje for å kunne følge dem tettere opp.

FFO har inntrykk av at 3 mnd. er for lite i forhold til sannsynlighet for å bli ansatt. Nav presiserer at 3 mnd. ikke er et slutt punkt, men et stoppunkt for å evaluere og vurdere behov. Dette for bedre planmessig oppfølging mot et jobbmål.

Bengt: Det er vanlig at prøvetid er 3 mnd. - kan forlenges til 6 mnd. Så praksis følger arbeidsmiljøloven om prøvetid. Dette sikrer at arbeidsgiver ikke utnytter ordningen med lønnstilskudd for gratis arbeidskraft.

Orientering fra NAY: Jan Ove Gravdal, avdelingsdirektør familie og pensjonsytelser i Ålesund.

Nå er det viktig å sørge for at alle får ytelser til jul. Jobber med tjenesteutvikling. Har tidligere jobbet geografisk, men nå skal de jobbe nasjonalt. Dette for at det ikke skal være geografiske forskjeller på behandlingen. Pilotprosjekt fra 1.1.26: 2 nye nasjonale enheter.

Jobber med kvalitet og saksbehandlingstid. Ønske om å øke dialogen med innbyggerne ifht saksbehandlingen. Har kurset og jobbet med retningslinjer for å kontakte brukere der det går mot avslag på en søknad. For å orientere bruker, forberede bruker. Kan forhindre ressurskrevende klagesaker. For å ha dialog om opplysninger som ligger i saken frem mot et vedtak.

Torfinn: spørsmål om hvordan dette vil påvirke kontakten med bruker?

Bengt: Hvordan vil endringen med at utføre kan tjene 1 G påvirke?

Orientering fra Hjelpemiddelsentralen, avdelingsdirektør Hallgeir Holen:

Statusrapport: Ble en ny del av velferdsavdelingen i direktoratet: Litt tidlig å si at det har gitt store endringer. Men kan kanskje føre til at hjelpemiddelområder får et større fokus. Nest mest voksende området i Nav. I det daglige leverer de godt. De er med på mye av det som skjer på Nav-kontorene. Har et godt samarbeid i fylket med lokalkontor og fylkeskontor. Jobber for å få til bedre IKT løsninger. Få ned saksbehandlingstid og likere løsning i landet.

Rammebevilgninger: funksjonsassistanse: foreslått økning over statsbudsjettet. 470 brukere per i dag i den ordningen. Hjelper personer til å være i jobb.

Akt -26: hjelpemidler for de under 26 år. Rammebevilgninger brukes opp i januar. Ingen kan søke før 1. januar. De som søker før nyttår får avslag. Får ikke starte behandlingen av dem før de får beskjed nasjonalt. Stramt oppsett rundt saksbehandlingen av den ordningen. Kan si allerede at det er veldig mange som ikke får. 70 millioner gis til den ordningen. Det er altfor lite.

Marie: Forslag om at brukerutvalget sender en sak på dette til sentralt brukerutvalg.

Ble etterlyst informasjon i sist brukerutvalgsmøte fra det møtet som hjelpemiddelsentralen har med organisasjonene 2 ganger i året. Presentasjonen fra møtet legges ved dette referatet.

Hallgeir: kan lage en statistikkpakke på antall hjelpemidler inn/ ut til kommunene.

Torfinn: Ønske om statistikk på Akt -26 i forhold til hva som er ønsket brukt og hva som er faktisk brukt. Ønske om at det blir tatt inn i statsbudsjettet. Behovet/ antall søknader.

Informasjon fra Nils Petter- kreftforeningen:

Budsjett ikke fulgt opp med handling. Kompensasjonsordningen for oljepionerene – savner et løfte om å få tilført midler til denne ordningen. Mannfolk vet for liten om kreft- går sjeldnere til

lege med symptomer. Ønske om å sette i gang tiltak som gjør menn mer oppmerksom på dette. Ex kampanjen i november med bart. Psykiske lider etter kreftbehandling- viktig fokus.

Innspill fra Camilla: Nav kontaktsenter skal fra 1.1.26 gi veiledning om ordningen for oljepionerene. Rundt 1000 personer omfattes av ordningen. Opprettes et eget telefonnummer med direkte tilgang. Camilla kan orientere mer om dette i neste møte.

Torfinn, vara for Anette Shceen, Mental Helse.

Behandlingsplasser psykiatri og rus. Det legges ned flere og flere plasser. Tilbudet blir redusert- henger ikke i hop med voksende utfordringer innen psykiatri. Høysesong tiden vi går inn i nå.

Bengt: Orientering fra pensjonistforbundet:

Det skal opprettes 60 nye døgnplasser for psykisk syke, men følger ikke med penger.

Folkehelseutvalgt i fylket jobber med forebygging og oppfølging ifht helse og sykdom. Lager en del statistikker som er informativ og viktig. FN mål om 60% reduksjon av tidlig dødsfall. (Kreft, lunge og hjerte). Øke innsatsen på menn mellom 55- 70 år.

Har passert 8000 medlemmer i fylket.

Orientering fra Åse Harstad FFO:

Preget av mye sykdom på fylkeskontoret, og flytting av kontor. Tiltak har blitt utsatt.

2- årig gjennomgang av folketrygdloven. Søknad om høreapparat foregår fortsatt på papir, søknadstid på 26 uker. Burde fått ordningen over på IKT og betydelig kortere behandlingstid.

Endringer i statsbudsjett: Lite begeistret for kutt i rettshjelpsordningen. Dette vil påvirke mange av medlemmene. Ungdomsløftet er bra. Varig lønnstilskudd videreføres er bra. IPS- ordningen har vært stor variasjoner i fylkene- positivt at det er fokus på at det skal være nasjonal likhet.

Økning til 1 G i lønn for uføretrygdde er positivt- dette vil føre til at flere kan jobbe litt. Og kanskje komme tilbake til arbeidslivet.

Marie, rådet for ung medvirkning: Lasse Honningsvåg er leder for rådet. De har årets siste møte i morgen. Rådet har deltatt på Fabelaktig Fredag på stand, og prisutdeling av «Ungdomssatseren». De har mye aktivitet, nasjonalt og lokalt. Har vært På Nav Harstad og hatt workshop med ungdomsavdelingen der om hvordan gaming kan brukes som inngang til relasjonsbygging med unge. Veldig positivt opplegg som vil bli tilbudt andre lokasjoner også etter hvert.

27/2025: Årshjul – Møtedatoer 2026

Elin setter opp datoer for 2026 etter modell fra i år. Pluss en plan for andre møter BU skal inviteres til.

28/2025: Omvisning på kontaktsenteret

Presentasjon av Kontaktsenteret

Kontaktsenteret: NKS

12 enheter i Norge. Her er Nordvest- landet. Svarer ut over 5 mill henvendelser hvert år, telefon, chatt og skriv til oss. Partsinnsyn er en ny oppgave. Bedre løsning av oppdraget fremfor når det låg i Nav kontorene. 60 veiledere i landet har denne oppgave, 10 på kontoret her. Kontoret leverer best på dette i landet målt i antall saker og hvor lang tid de bruker.

Ikke saksbehandling, men veiledning. Bisto på saksbehandling på sykepenges for å få ned saksbehandlingstiden. Den gikk ned fra 8 uker til 5 uker.

1000 ansatte i NKS-

Caroline: veileder i skriftlige kanaler og i telefon. Jobber mye med samtaleteknikk – skape godt brukermøte og arbeidsmetode.

Vært en økning på de sosiale tjenestene til NKS. Økning i henvendelser på sosial. Mennesker i krevende livssituasjoner som ringer.

Jobber med å utvikle bedre samarbeid med lokalkontor. Bedre kjennskap til hverandres tjenester. En utfordring at systemene mellom stat og kommune ikke snakker godt sammen, NKS har ikke innsyn i alle opplysninger i sosial.

Har fått digital assistent, Bob. Gjør arbeidet og telefonsamtalene mer effektiv og kan kvalitetssikre. Sikrer raske oppslag på kunnskapsdatabasen, rutiner mm.

Opplæringsløp er veldig systematisert og strukturert. For eksempel rundt samtaleteknikk. Her er det potensiale for samarbeid om kompetanseløp med lokalkontorene/ hjelpemiddelsentralen servicetelefon.

Opplegg for debrief: Tar kontakt med leder eller kollega. Ingen faste punkt for det men alltid rom for det. System og struktur for feedback som går gjennom hele året. Noen lytter på deg, og etterpå får man tilbakemelding. Fokuset er anerkjenne veileder, skape refleksjon, styrke egen utvikling.

Eventuelt

Oppsummering fra ledermøte 3.12- Bengt

Opprette arbeidsgruppe for å utvikle lokale brukerutvalg. Fylkesutvalget skal gi støtte og hjelp til dette.

Brukerutvalget tatt godt i mot- mange spørsmål og god dialog.

Medlemmer skal legges til i fagsystem for å sende inn honorar: system for dette er ikke på plass enda. Følges opp av Erland.

Felles opplæring for medvirkere. Dette må settes på planen for 2026. Bør løftes nasjonalt om samarbeid for opplæring av brukerutvalg.

Oppfølgingsliste

Evaluerings av møtet