



## // REFERAT

// **Møtedato:** 24.10.2025

// **Deltakere:** John-Egil Davidsen (Pensjonistforbundet Hordaland), Ingeleiv Haugen (SAFO/NHF Sørvest), Tore Eugen Hansen (SAFO/NHF Sørvest), Gert Kroken (FFO/Norges Blindforbund Hordaland), Erling Jacobsen (FFO/Bergen Døvesenter), Marita Hole (FFO/Foreningen for muskelsyke Vestland), Sondre Odnæssveen (FFO/LHL Bergen), Svein Erik Johnsen (FFO/MS-foreningen i Bergen), Eirik Hilland (FFO/Bergen og omegn parkinsonforening), Mirza Hodzic (seksjonsleder, Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen, stedfortreder for avdelingsdirektør), Ingrid Andbo (avdelingsleder, Nav hjelpemiddelsentral), Geir Sigurd Handegård (avdelingsleder, Nav hjelpemiddelsentral), Øivind Vabø (avdelingsleder, Nav hjelpemiddelsentral), Leif Fauskanger (avdelingsleder, Nav hjelpemiddelsentral), Kjersti Ørnhaug (Nav hjelpemiddelsentral, sekretær for utvalget)

// **Kopi til:** Silje-Iren Netteland Olsen (avdelingsdirektør Nav hjelpemiddelsentral vestland, Bergen), Steinar Stjerna (FFO/Norges Blindforbund Hordaland), Eivind Blindheim (FFO/HLF Bergen), Hilde Ystanes (KS), SAFO Sørvest, FFO Vestland

### Møte i Områdeutvalget (brukerutvalg)

Dato: 24. oktober 2025    Tid: kl.10-13.30    Sted: Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Kokstad

#### Sak 21/2025: Velkommen og godkjenning av møteinnkalling

Møteinnkalling godkjent. Ingen saker meldt inn under 30/25 Eventuelt.

Ingeleiv Haugen fortalte om samarbeidsprosjekt mellom FFO og personer som driver med gaming. Målet er å vise de positive sidene ved gaming. På neste møte informerer Nav hjelpemiddelsentral om tjenester og utstyr knyttet til gaming.

Leder for helseutvalget i Pensjonistforbundet, John-Egil Davidsen, ga ros til Nav hjelpemiddelsentral for innsatsen på helsekonferansen som de arrangerte i høst, der sentralen stilte med stand og informasjon.

#### Sak 22/2025: Informasjon fra Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen

Seksjonsleder Mirza Hodzic orienterte på vegne av avdelingsdirektør Silje-Iren Netteland Olsen..

##### Eiendomsprosess

Hjelpemiddelsentralen står foran en flytteprosess, ettersom dagens leieavtale utløper i 2029. Arbeidet er i en tidlig fase, men det er igangsatt dialog mellom hjelpemiddelsentralen, Nav eiendom og styringsenheten, som har erfaring fra tilsvarende prosesser ved andre hjelpemiddelsentraler. Formålet er å sikre egnede lokaler som tilfredsstillende krav til universell utforming, arbeidsmiljø og effektiv drift.

De nåværende lokalene oppfyller ikke lenger alle statlige krav, og det er derfor nødvendig å finne nye, moderne lokaler. Foreløpig har det vært gjennomført informasjonsmøter internt, blant annet i ledergruppen, AMU og medbestemmelsesapparatet. De ansatte er orientert om prosessen.

##### Saksbehandling og leveringstider

Øivind Vabø orientert fra avdelingene Bil og Trygdefag. Når det gjelder vedtak er antall ubehandlede saker redusert fra rundt 2500 til rundt 600 saker. På fagområde syn har vi hatt utfordringer, men vi har fått hjelp fra avdeling Rådgivning og fra hjelpemiddelsentralen i Møre og Romsdal.

På bilsenteret har vi utfordringer knyttet til både ansattressurser og ventetid på biler. Det kommer ny bilavtale 1. november, og vi håper at det skal hjelpe på situasjonen. Vi jobber også med å hente inn ansattressurser.

Geir Sigurd Handegård orientert fra avdeling Teknikk. Vi har fått ned ventetidene på manuelle rullestoler med drivaggregat. Generelt for reparasjoner ligger vi godt an. For ambulante tjenester er det noe lenger ventetid. Periodisk ettersyn er litt på etterskudd.

Leif Fauskanger orientert fra avdeling Rådgivning, om ventetider for utprøving og utredning. Vi er à jour på saker som gjelder syn og hørsel. På kognisjon og kommunikasjon har vi cirka halvannen måneds ventetid. På fagområdet bevegelse voksne er situasjonen vanskeligere. Her har vi saker som er 3-4 måneder gamle, og som vi ikke har begynt å jobbe med. Også på område barn og bevegelse har vi ventetid, men her er situasjonen litt bedre enn for voksne. På boligområdet er vi à jour, men sakene i seg selv tar lang tid.

Inger Andbo, ny leder på avdeling Drift, opplyste at lageret på hjelpemiddelsentralen har vært underbemannet, men at to nye medarbeidere tiltrer før jul. I vår hadde vi noe ventetid spesielt på bestillingsvarer, men dette har bedret seg. Situasjonen er bedre for varer vi har på lager. Måltallet for levering er 80 %, og vi ligger på ca. 79 %.

### **Sak 23/2025: Informasjon om brukerorganisasjon**

Sondre Odnæssveen presenterte LHL Bergen. Organisasjonen endret i 2024 navn til LHL, Landsforeningen for hjerte, lunge og hjerneslag. LHL, Landsforeningen for hjerte, lunge og hjerneslag er en frivillig og demokratisk interesseorganisasjon. Den ble stiftet i oktober i 1943, og LHL Bergen ble faktisk etablert 14 dager tidligere enn LHL sentralt. Visjonen er enkelt: et bedre liv.

Se informasjon i presentasjon som er lagt ved referatet.

### **Sak 24/2025: Samhandling mellom Bergen kommune og Nav hjelpemiddelsentral**

Seksjonsleder Mirza Hodzic informerte om status for det nye samarbeidsprosjektet mellom Bergen kommune og Nav hjelpemiddelsentral Vestland. Prosjektet skal bidra til bedre samhandling i hjelpemiddelformidlingen og mer effektiv bruk av ressurser på tvers av etatene.

Geir Sigurd Handegård fortalte workshopen som ble arrangert i oktober og som samlet ansatte fra både Nav og kommunen – saksbehandlere, teknikere, fagpersoner og ledere. Formålet var å identifisere flaskehals og forbedringsmuligheter i hjelpemiddelformidlingen. Deltakerne beskrev workshopen som svært konstruktiv, med mange gode innspill.

Workshopen har gitt et veldig godt grunnlag for å jobbe videre med tematikken, og det planlegges nå aksjonsgrupper som skal se nærmere på utvalgte tema og foreslå konkrete forbedringer.

Medlemmer i utvalget påpekte viktigheten av å involvere brukerrepresentanter, særlig for å snå ut med informasjon til brukere som ofte ikke kjenner søknadsprosessen.

### **Sak 25/2025: Fjernsupport gjennom videosamtale**

Avdelingsleder Geir Sigurd Handegård orienterte om innføring av det nye digitale verktøyet GoTo Live Lens, som skal brukes til fjernsupport via videosamtale. Løsningen gjør det mulig å yte bistand på områder som utprøving, reparasjon, veiledning, service og rådgivning – uten fysisk oppmøte.

Verktøyet har tidligere vært testet i utprøvningsprosjekter, blant annet innen boligområdet, med svært gode resultater. Hovedformålet er å tilby digital hjelp til førstelinjetjenesten, i situasjoner hvor fysisk utrykning ikke er nødvendig. Løsningen er godkjent når det gjelder personvern.

Verktøyet fungerer slik at brukeren, eller en person i nærheten av hjelpemiddelet (for eksempel pårørende eller kommunal tekniker), mottar en sikker lenke via SMS. Når mottakeren åpner lenken og samtykker til filming, opprettes en kryptert videosamtale. Tekniker eller rådgiver hos hjelpemiddelsentralen kan da se det brukeren viser, stoppe bildet, tegne eller markere på skjermen, og gi muntlig veiledning. Dette gjør det mulig å løse mange tekniske problemer umiddelbart, som for eksempel nullstilling av rullestoler eller feilsøking ved omgivelseskontroll.

Det ble foreslått å gi en praktisk demonstrasjon av GoTo Live Lens på neste møte i utvalget, for å vise funksjonalitet og bruksområder i praksis.

### Sak 26/2025: Ombruk

Mirza Hodzic orienterte om status for arbeidet med ombruk av hjelpemidler på hjelpemiddelsentralene, et område som har fått økt nasjonal oppmerksomhet i lys av demografiske endringer og høyere etterspørsel.

Antall hjelpemiddelbrukere har økt med rundt 20 % siden 2020. Knyttet til dette har hjelpemiddelsentralene fått i oppdrag fra Arbeids- og velferdsdirektoratet, å opprettholde dagens nivå for ombruk, uten økte økonomiske rammer. Dette innebærer at sentralene må finne nye og mer effektive måter å organisere ombruk på.

Det er etablert en nasjonal arbeidsgruppe som skal utvikle en helhetlig strategi for ombruk frem mot 2030. Gruppen har startet arbeidet som inkluderer kartlegging av rutiner, praksis og utfordringer ved sentralene. Målet er å finne gode løsninger, fastsette standarder og utvikle tiltak som sikrer høy kvalitet og effektiv ressursbruk.

De totale kostnadene for hjelpemidler i Norge nå overstiger 9 milliarder kroner årlig, mot 4,5 milliarder tidlig på 2000-tallet. Utviklingen gir en betydelig utfordring for både økonomi og bærekraft.

### Sak 27/2025: Hjelpemidler i vinterhalvåret

Orientering ved avdelingsleder Geir Sigurd Handegård.

Det er viktig å forberede hjelpemidler for vinterbruk. Vinterforhold stiller særlige krav til både vedlikehold og sikkerhet. Alle som bruker elektrisk rullestol utendørs, bør gjennomføre en enkel teknisk kontroll før vinteren. Man bør sjekke at dekkene har godt mønster, riktig lufttrykk og ikke er blitt harde eller glatte. Slitte dekk kan redusere grep og stabilitet betraktelig. Dersom det trengs utskifting eller reparasjon, skal brukere kontakte kommunal tekniker, som nå har gode digitale løsninger for bestilling av deler.

Piggdekk kan gi bedre feste på is, men er ikke egnet i alle situasjoner. Det er f.eks. ikke tillatt å kjøre med piggdekk innendørs, som på kjøpesentre og institusjoner, og piggdekk gir ikke alltid bedre grep på snø enn gode vinterdekk.

Dersom det er glatt og utrygt føre, bør man vente med å ta seg ut til det er strødd og saltet på veier og fortau. Sikkerhet må alltid gå foran behovet for mobilitet. Start vinterforberedelsene tidlig, sørg for nødvendig service og kjør forsiktig i vintermånedene.

### Sak 28/2025: Muligheter for å prøve ut hjelpemidler

Orientering ved avdelingsleder Leif Fauskanger

De fleste utprøvingene skjer i kommunen. Når kommunen har behov for ekstra kompetanse, sendes en henvisning til hjelpemiddelsentralen.

Sentralen har flere spesialrom for utprøving:

- Syn: Rom for IKT-hjelpemidler (leselister, skjermlesere, lese-TV etc) og optikk (briller, linser, lupe og lamper).
- Hørsel: Utstyr og oppkoblingsmuligheter mot skoleanlegg og høreapparater.
- Kognisjon: Hjelpemidler for struktur, hukommelse og tidsstyring.
- Kommunikasjon: Alternativ og supplerende kommunikasjon (ASK) som talemaskiner og symbol- og bildebøker.
- Bevegelse: Manuelle og elektriske rullestoler, barnehjelpemidler og gang- og aktivitetshjelpemidler.

For å redusere ventetid tilbys åpen dag hver onsdag, hvor kommunale terapeuter kan bruke utprøvingsrommene med bistand fra ansatte på hjelpemiddelsentralen. Det arrangeres også sykkeldag hver vår og høst, og en vinteraktivitetsdag om vinteren. Disse dagene arrangeres i samarbeid med leverandører av hjelpemidlene. Påmelding gjøres via Nav sin kurskalender på nav.no.

Den interkommunale tjenesten SAPT (syns- og audiopedagogisk tjeneste) bistår særlig ved syns- og hørselsutfordringer. Det ble uttrykt bekymring for konsekvensene dersom tjenesten skulle legges ned.

Etter utprøving kan rådgiver på hjelpemiddelsentralen gjøre henvisningen om til søknad, dersom bruker er enig i anbefalingen. Dette effektiviserer saksbehandlingen.

### **Sak 18/2025: Informasjon om hjelpemiddelsystemet**

Fortsettelse av sak 18/2025 fra møtet 13. juni. Orientering om hva som er gjort etter forrige møte, der vi diskuterte hvordan vi kan bidra til at flere får kjennskap til hjelpemiddelsystemet.

Hjelpemiddelsentralen deltok på Pensjonistforbundet sin helsekonferanse i oktober, som ble nevnt tidligere i møtet. Sentralen har faste møter med KS, og har styrket samarbeid med Bergen kommune, se jmf sak 24/2025. Hjelpemiddelsentralen ønsker å delta aktivt i kommunale råd og utvalg og på arrangementer i organisasjonene, når kapasiteten tillater det.

Organisasjonene ble oppfordret til å abonnere på nyhetsbrevet fra Nav hjelpemidler og tilrettelegging, som gir oppdatert informasjon om tilbud og prosjekter.

Kommunen har en sentral rolle i dette arbeidet. De har ansvar for å avdekke og utrede behov og er gjerne de første som oppdager behovet for hjelpemidler. Opplæring og tett samarbeid med kommunen er derfor avgjørende for å sikre god informasjon og riktig formidling.

### **Sak 29/2025: Møteplan 2026**

Møtedatoer i 2026 blir fredag 6. mars, fredag 29. mai og fredag 30. oktober.

Ingen av medlemmene meldte seg til å informere om egen organisasjon på neste møte. Hjelpemiddelsentralen sender ut melding en tid før neste møte, og spør om noen kan tenke seg å ta oppgaven.

Marita Hole og Ingeleiv Haugen deltar i et forberedende digitalt møte før neste møte.

### **Sak 30/2025: Eventuelt**

Ingen saker meldt inn.