



// REFERAT

// Møtedato: 14.10.2021

// Tilstede:

Remi Hoholm, Kreftforeningen – møteleder
Vilde Lenning, Ung Kreft
Kjell Tore Nordaas, RIO
June Dahle, RIO (observatør og vara)
Einar Bjørn NAV Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark
Hanne K. Lorentsen, NAV Kontaktsenter
Svein Tore Dørmænen, NAV Troms og Finnmark
Eva-Lill J. Margit, NAV Troms og Finnmark

Vivian Ekanger, NAV Troms og Finnmark (innleder)
Tatjana Eriksen, NAV Troms og Finnmark (innleder)

// Forfall:

Nina Nedrejord, SAFO Troms
Lis Østerbø, NAV Familie og pensjonsytelser (vara kunne heller ikke møte)
Elin M. Sabbasen, FFO Troms og Finnmark
Ken Roger Gjøvik, Mental Helse
Henriette Andreassen, SAFO
Mickael Sommerseth, erfaringskonsulent NAV
Nehal Afana, Flerkulturelt forum
Grete Kristoffersen, NAV Troms og Finnmark

// Referent: Eva-Lill J. Margit

Referat fra møte i Brukerutvalget i Tromsø 14.10.2021

NAV TROMS OG FINNMARK // ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 6070, Langnes // 9290 TROMSØ

Besøksadresse: Grønnegata 122, 9008 Tromsø // W. Andersensgt. 6, 2. etg., 9800 Vadsø
Tel: 22 82 20 00 // Faks:

www.nav.no // nav.troms.og.finnmark@nav.no

Kort presentasjon av deltakerne

Sak 19/21: Godkjenning av møteinnkalling
Godkjent

Sak 20/21: Godkjenning av møtereferat fra møte den 26.05.2021
Godkjent

Sak 21/21: Erfaringskonsulenten informerer v/Mickael Sommerseth
Meldt forfall samme dag

Sak 22/21: NAVs nye virksomhetsstrategi v/ Vivian Ekanger
Se egen presentasjon i vedlegg 22-21

Refleksjoner etter innlegget:

- Brukerne er opptatt av «klart språk» og tilgjengelighet. «Du må være ressurssterk for å være syk».
- Inntektssikring: grunnlagsvurderinger oppleves som vanskelig å forstå. Utydelighet
- **Organisasjonene bør komme med forslag til hva som bør utvikles og jobbes med i 2022, og melde dette inn til NAVs brukerutvalg som tema** (merket med rødt for å sterkt oppfordre medlemmene til å bidra)
- Tilretteleggingsmuligheter og inkludering må forsterkes og belyses

Sak 23/21: Kort informasjon om hva/hvilke opplæringsmuligheter NAV kan tilby arbeidsledig ungdom v/Tatjana Eriksen (dette er en oppfølgingssak fra forrige møte hvor Kreftforeningen ønsket dette som tema)
Se egen presentasjon i vedlegg 23-21

Sak 24/21: Informasjon fra organisasjonene

- FFO Troms og Finnmark:
Ikke møtt
- SAFO:
Meldt forfall
- Kreftforeningen:
Så vidt starta opp arrangement igjen etter pandemien. Fortsatt liten aktivitet.

- Mental Helse:
Ikke møtt

- RIO:

Feira 25-års jubileum på Gardermoen. Lagt planer om hva som skal jobbes med fremover; De møter folk på gata, kafe-X hvor brukerne melder inn saker de er opptatt av. Ikke så strukturert møteform/plasser. Opptatt av rus-reformen, som ikke ble vedtatt slik de ønsket i RIO. Håper på endring med ny regjering.

- Flerkulturelt forum
Ikke møtt

Sak 25/21: Informasjon fra NAV Troms og Finnmark v/Svein Tore Dørmænen
Tilgjengelighet i NAV – tanker etter inspirasjons- og idemøte den 27.09. v/Eva-Lill

Se egen presentasjon i vedlegg 25-21-1, 25-21-2, 25-21-3

Sak 26/21: Informasjon fra NAV Hjelpemiddelsentralen v/ Einar Bjørn
Se egen presentasjon i vedlegg 26-21

Sak 27/21: Informasjon fra NAV Kontaktsenter v/Hanne K. Lorentsen
Se egen presentasjon i vedlegg 27-21

Sak 28/21: Informasjon fra NAV Familie og pensjonsytelser v/ Lis Østerbø
Meldt forfall

Sak 29/21: Møteplan fremover:

- 9. desember i Tromsø

Sak: 30/21: Eventuelt

Møtetid: start kl. 10.30 - slutt kl. 14.30

Saksliste med referat legges ut på www.nav.no