



Møtedato: 21.11.22

// REFERAT

Tilstede: Mona Nordhaug, Gunhild Salvesen, Eva Kristin Hangård, Kersti Grindalen, Hans Petter Nergård

Forfall

Referent: Hans Petter Nergård

Kopi til:

Referat fra brukerutvalgsmøte region Sør- Østerdal 21.11.22

Kort gjennomgang av Teams v/Kersti. Avklart med medlemmene i brukerutvalget at dette er en grei kanal for deling av informasjon og dokumenter. De er også mulig å gjennomføre digitale møter på denne plattformen.

Brukerutvalget består i dag av kun tre representanter. De øvrige inviterte organisasjonene har ikke svart på henvendelsene fra NAV. Det ble drøftet hva man kan gjøre for å utvide brukerutvalget med flere medlemmer da det er ønskelig. Det kom forslag om å ta inn representanter fra næringslivet, fagforening og erfaringskonsulenter. Elverum kommune har to erfaringskonsulenter, Eva Kristin undersøker muligheter/interesse fra disse i forhold til deltakelse i brukerutvalget.

Det ble drøftet muligheter for å ta inne flere fra samme paraplyorganisasjon i brukerutvalget, men dette er ikke aktuelt.

1. Gjennomgang av mandat for brukerutvalget Sør-Østerdal

Fra denne gjennomgangen nevnes særlig:

- Brukerutvalget er et rådgivende organ og et forum for tilbakemelding fra brukerorganisasjonene og deres medlemmer.
- Brukerutvalget diskuterer ikke enkeltsaker – jobber på systemnivå.
- Brukerutvalget skal ledes av en representant fra brukerorganisasjonene
- Hvordan gjøre kjent for brukerne av NAV at det finnes et brukerutvalg?
- Opplæring av brukerrepresentanter – drøfting rundt hvor ansvaret for dette bør ligge.

NAV Trysil

Postadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

Besøksadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

// www.nav.no

2. Konstituering av brukerutvalg

- Gjennomgang av leders rolle
 - Lede og innkalle til møte
 - Sikre at saker behandles
- Mona Nordhaug valgt til leder.

3. Utarbeidelse av årshjul og aktuelle saker som ønskes behandlet

- Det vedtas at man skal ha 4 fysiske møter i året.
- Teams-møter kan tas i bruk dersom det skulle komme hastesaker eller ved behov for flere møter.
- Møtedatoer 2023:
 - 06.02.23 kl. 09.00 – 11.00, Kaffistova NAV Elverum
 - 08.05.23 kl. 09.00 – 11.00, Kaffistova NAV Elverum
 - 04.09.23 kl. 09.00 – 11.00, Kaffistova NAV Elverum
 - 13.11.23 kl. 09.00 – 11.00, Kaffistova NAV Elverum
- Saker til møtet 06.02.23:
 - Hvordan rekruttere flere medlemmer til brukerutvalget
 - Hvordan gjøre brukerutvalget kjent
 - Ny virksomhetsstrategi i NAV
 - Tillitsreformen – hvordan jobber NAV i regionen med denne
 - Nasjonal brukerundersøkelsen NAV (statlige tjenester)
 - Saker/agenda til møte i mai-2023
 - Aktuelle/innkomne saker – disse må meldes leder for brukerutvalget senest 14 dager før møtet.
- Utvalgsleder lager innkalling og sender ut møteinnkalling. Postes på Teams.
- Det vedtas foreløpig ikke årshjul. Dette beror inntil man har fått noe erfaring fra aktiviteten i brukerutvalget.

4. Godtgjørelse

Deltakelse i brukerutvalget godtgjøres i henhold til satsene for utvalgsdeltakelse i Statens Personlhandbok. Medlemmer godtgjøres med kr. 499,- pr. time. Utvalgsleder godtgjøres med kr. 660,- pr. time. Transportutgifter dekkes ut fra faktisk kostnad ved bruk av offentlig transport. Bruk av egen bil dekkes med kr. 4,03 pr. km. Spørsmål om dekning av tapt arbeidsfortjeneste kommer vi tilbake til. Krav om møtegodtgjørelse og refusjon av reiseutgifter sendes på e-post til Kersti på fastsatt skjema.

5. Eventuelt

Eva Kristin stiller spørsmål om i hvilken grad NAV-kontorene samhandler med barnekoordinator i kommunene. Her har NAV også en rolle. Har NAV fått noe informasjon om dette fra kommunene? Er dette en sak som man kan jobbe med?

De tilstedeværende NAV-kontorene redegjør kort for situasjonen i Elverum og Trysil. Dette er en sak som bør følges opp videre.

Referatet er gjennomgått og godkjent ved møtets slutt.