



Mandat for Brukerutvalget i NAV i Innlandet 2023 – 2026

Brukerutvalget i NAV i Innlandet skal:

- Bidra til at NAVs overordnede mål om en arbeids- og velferdsforvaltning som er tilpasset brukernes behov nås.
- Bidra til NAV sin virksomhetsstrategi om at «NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet».
- Være et rådgivende organ for NAV Innlandet i saker som angår tjenestetilbudet til brukere.
- Være et samarbeidsforum for tilbakemelding fra brukere om erfaringer innenfor NAV i Innlandet sitt ansvarsområde.
- Være fast kontaktpunkt for gjensidig åpenhet og utveksling av informasjon som har særlig betydning for etatens brukere.
- Være rapportør på utilsiktede virkninger av regelverk og rutiner.
- Bidra til god medvirkning fra brukere og deres organisasjoner.
- Bidra så langt som mulig til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av tjenestene.
- Være til støtte for de lokale brukerutvalgene og sikre samhandling og god dialog med de lokale brukerutvalgene.
- Følge intensjonene i «Strategi for brukermedvirkning i NAV»

Vedtatt av brukerutvalget i NAV i Innlandet 30. august 2023