



Bakgrunn for Strategi for brukermedvirkning i NAV

10.10.2018 – Strategiarbeidsgruppen

Arbeidsgruppen

- **Elin Stoermann-Næss**, Leder sentralt brukerutvalg
- **Line Eikenes Langsholt**, Sentralt Brukerutvalg
- **Kirsten Isdahl Bakke**, Leder for brukerutvalget i Tønsberg og Vestfold
- **Kristin Skåre**, Arbeids og Velferdsdirektoratet
- **Esther Gilen**, NAV-leder Lillehammer-Gausdal/Etableringstøtteprosjektet
- **Bernhard Grønnevik**, Kommunikasjonsrådgiver NAV Vestfold
- **Elisabeth Blørstad**, Regionsdirektør NAV Agder
- **Torgils Lutro/ Vibeke Johnsen**, NAV Kontaktsenter Hordaland
- **Pål Isdahl Solberg**, Medvirkningsagentene

Fremdrift

- Strategien ble bestilt av SBU juni 2017
- Første innspillworkshop Vulkan, Oslo 21-22.nov 2017 – 70 deltagere (35 brukerrepresentanter, 35 NAV-ansatte)
- Andre workshop, Gardermoen 13.feb 2018 – 70 deltagere (brukerrepresentanter fra alle fylkesutvalgene, fylkesdirektørene, Sentralt brukerutvalg, ansatte i NAV)
- Alle innspill bearbeidet til et høringsutkast som ble sendt ut på høring i slutten av mai 2018 med frist 15.sept. Det kom inn 46 høringssvar fra alle deler av NAV, fra brukerorganisasjonene, brukerutvalg på alle nivå og KS.
- Jevnlige møter i arbeidsgruppen og sekretariatet
- Drøftet i Sentralt brukerutvalg 10. oktober, 2018
- Endelig versjon ble lagt fram for Arbeidsministreren i Sentralt brukerutvalg 28. november, 2018

Lovhjemmel for brukermedvirkning i NAV

- Med etableringen av NAV i 2006 ble brukermedvirkning lovfestet. Det ble bestemt at det skulle opprettes brukerutvalg både på sentralt (direktoratet), regionalt (fylkene) og på lokalt (i kommunene) nivå.
- Brukermedvirkning er hjemlet i NAV lovens §6, der det står:
- *"Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjenester."*
- Medvirkning i NAV er også forankret gjennom flere internasjonale konvensjoner herunder Konvensjonen om rettighetene til personer med nedsatt funksjonsevne artikkel 4;
- *«I arbeidet med å utvikle og gjennomføre lovgivning og politikk som tar sikte på å gjennomføre denne konvensjon, og i andre beslutningsprosesser som gjelder spørsmål knyttet til mennesker med nedsatt funksjonsevne, skal partene aktivt trekke inn og rådføre seg inngående med mennesker med nedsatt funksjonsevne, også barn med nedsatt funksjonsevne, gjennom de organisasjoner som representerer dem.»*

Brukermedvirkning på Individ- system- og tjenestenivå

Brukermedvirkning er et mangfoldig begrep, med en rekke ulike definisjoner. I stortingsmelding nr.34 (1996-199), kapittel 7.3.8 defineres brukermedvirkning slik:

«Brukermedvirkning vil si at de som berøres av en beslutning, eller er brukere av tjenester, får innflytelse på beslutningsprosesser og utforming av tjenestetilbud».

Det er vanlig å skille mellom brukermedvirkning på tre nivåer, henholdsvis individ-, tjeneste- og systemnivå. Strategi for brukermedvirkning i NAV gjelder tjeneste- og systemnivå.

- *«Brukermedvirkning på **individnivå** handler om den enkeltes rettigheter og muligheter til å ha innflytelse på sitt individuelle støtte- eller behandlingstilbud. Det betyr at den enkelte skal påvirke forhold som gjelder seg selv og egne behov.*
- *Brukermedvirkning på **tjenestenivå** innebærer at brukerrepresentanter inngår i et likestilt samarbeid med fagpersoner fra tjenesteapparatet. De er aktivt deltakende ved utveksling av kunnskap og erfaringer for å endre behandlingstilbud og tjenester.*
- *Brukermedvirkning på **systemnivå** er en arbeidsform hvor brukergupper og brukerorganisasjoner involveres i planlegging av tiltak og tjenester som har allmenn betydning og deltar i råd eller utvalg på styringsnivå.»*

(Britt Sandvin Olsson, André Vågan, 2016)