

AGENDA OG REFERAT BRUKERUTVALGET//Nav Karmøy-Bokn – 9.2.26

Til stede: Karin, Vetle, Helga, Charlotte, Yulia, Dan Jørgen og Solfrid (referent)

Frafall: Kjell Inge (permisjon)

Oppfølgingspunkter fra møte 20/11-25

Flyttes til neste møte

Sak 35/25 – Opplæring av nye brukere representanter

Det blir ikke grunnopplæring av nye representanter denne høsten. Power-point presentasjonen som ble gjennomgått på forrige opplæringsdag sendes de nye medlemmene for gjennomgang. Solfrid sjekker med Bjarte når neste samling/opplæring er planlagt

Sak 42/25 – Kommunikasjon mellom Brukerutvalg og Nav

Hva kan forbedres? Roller/ansvar

Saker fra Brukerutvalget:

Sak 1/26 - John Einar Johannesen forteller om sin rolle som pårørende til NAV bruker

Oppsummert: Mye bytte av veileder, nye veileder hadde ikke lest seg opp på saken. Stort press på bruker for å kunne gjennomføre, - og fullføre tiltak. Fikk først avslag på søknad om uføretrygd – satt med en følelse av å ikke bli trodd. Nav ser ikke helheten. Fikk til slutt uføretrygd, men har ikke noe liv. Ingen god hverdag.

Sak 2/26 – Økonomisk rådgivning – bemanning og tilgjengelighet

Bakgrunn:

I forrige møte ble brukerutvalget orientert om at en økonomisk rådgiver har sluttet i sin stilling, og at stillingen foreløpig ikke vil bli erstattet. Videre er det kjent at annen økonomisk rådgiver planlegger å gå ut i svangerskapspermisjon fra mai. Slik situasjonen fremstår pr. i dag, vil det innebære at tjenesten står igjen med kun en økonomisk rådgiver.

Spørsmål til Nav:

Hva gjøres for å sikre at tjenesten for økonomisk rådgivning kan opprettholdes ved redusert bemanning?

Foreligger det planer om rekruttering, midlertidig vikar eller andre avbøtende tiltak?

Nav Karmøy-Bokn kjøper tjenester fra Kompetansesenter for gjeldsrådgiving. Er dette en midlertidig eller en varig ordning?

Svar fra Dan Jørgen:

Ingen nye økonomiske rådgivere blir ansatt, det blir interne omplasseringer. Mye av veilederbyttene som skjer på kontoret er et resultat av dette.

Vi har fortsatt samarbeid med Kompetansesenteret for økonomisk rådgiving, men skal fremover kun betale for de sakene vi sender fra oss.

Sak 3/26 – Turnover og hyppige veilederbytte i Nav

Bakgrunn:

Brukere melder hyppige veilederbytter i NAV, både på statlig og kommunalt nivå. Dette skaper uro, usikkerhet og manglende kontinuitet i oppfølgingen. Utvalget registrerer samtidig generelt høy turnover, inkludert flere lederskifter innen sosialtjenesten.

Brukere som opplever å få byttet veileder, MÅ få beskjed om dette i forkant.

Svar fra Dan Jørgen: *veilederbytte i Jobb/ungdomsavdelingen skjer, men også det er et resultat av at avdelingen ble styrket med mange flere ansatte. Da fordeles porteføljen på flere ansatte.*

Men, dette med veilederbytte vil bli tatt opp i neste ledermøte og vi skal fremover også ta dette opp som fast agenda i brukermøtene dette året.

Spørsmål fra Helga: *Hvor stor er turn-over-en i Nav?*

Svar fra Dan Jørgen: *13 %. Det har vært noe mer turn-over nå i det siste på grunn av flytting av bl.a. Flyktningtjenesten. Vi har det laveste sykefraværet i Nav Rogaland - 2,9 %. Vi har også omorganisert – og med dette gjort avdelingene mer robuste med tanke på fravær m.m. Det er ikke mange som slutter hos oss. Vi skal videre ned på kommunal side – 5-6 årsverk.*

Sak 4/26 – Flyer og informasjon om Brukerutvalget **Orienteringssak**

Status for flyer og informasjonsmateriell om brukerutvalget
Videre plan for bruk og distribusjon
Flyttes til neste møte

Sak 5/26 – Valg av ny leder for brukerutvalget

Sak til drøfting / beslutning

Nåværende lederperiode utløper

Ny leder skal velges for en ny toårsperiode

Utvalget avklarer videre prosess og tidspunkt for valg (besluttet i neste møte)

Karin tar gjenvalg for ny 2 års periode.

Saker fra Nav Karmøy-Bokn

Sak 6/26 – Kontormøte 13.3.26

Vi samordner oss og avklarer det praktiske, inkl. tidsplan

Sak 7/26 – Bedriftsarbeid på Karmøy

Ny organisering og måte å jobbe på er bestemt, men ikke iverksatt. Kort orientering og felles refleksjon.

Vi skal sørge for at bedriftene får den arbeidskraften de trenger. Markedsarbeid var tidligere organisert i 2 markedsenheter i Rogaland. Nå skal dette ligge ute på lokalkontorene.

Spørsmål fra Karin: *skulle vi hatt representant fra arbeidsgiversiden med i utvalget?*

Svar fra Dan Jørgen: *Vi holder dette varmt, og tar dette opp igjen om et halvt år.*

Innspill fra Julia: *det er vanskelig for Ukrainere å få jobb i kommunen, det er for lite språkopplæring. Ukrainere blir sammenlignet med andre, kanskje arbeidsinnvandrere som har vært i Norge i flere år. Erfaringen er at det er lettere å få jobb etter noen år i Norge. Ukrainere er veldig utålmodige i forhold til å få jobb, og føler seg tryggere dersom Nav veileder henvender seg til arbeidsgivere i forhold til å få praksis, enn å gjøre det helt på egen hånd.*

Sak 7/26 – Detaljbudsjettering 2026

*Er nå klart fra både statlig og kommunal side. Kort orientering, beskrivelse av dilemma og felles refleksjon.
Flyttes til neste møte.*

Sak 8/26 – Ny lokasjon 2029

Status og framdriftsplan. Kort orientering.

Leieavtalen går ut i 2029. Mye skal avklares i forkant. Dan Jørgen har etterspurt Nav Rogaland hvor brukerstemmen er i dette arbeidet? Holder oss oppdatert når/dersom han får svar – frist innen 2 uker. Brukerutvalget ønsker å se planene når disse er klar.

Sak 9/26 - Rekruttering av nye medarbeidere

Kort orientering.

Flyttes til neste møte.

Eventuelt

Vi setter av 15 min i slutten av hvert møte til eventuelt saker, andre ting.

Sende godtgjørelsen så snart som mulig etter møtet.