



//REFERAT

Referat fra møte i regionalt brukerutvalg, Nav Øst-Viken

Dato: 22. mai 2026, kl.10

Møtested: Dronningens gate 1, Moss

De som møtte:

Organisasjon/ samarbeidspartner	Navn
OneSubsea	
Kirkens Bymisjon	Pia Eline Ollila
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad
Kreftforeningen/Barnekreftforeningen i Oslo og Akershus	Hanne Kristin Dokken
Indre Østfold kommune	
Quality Airport Hotel Gardermoen	Frank Kaspersen
Mental Helse – Østfold	Connie Yven
Mental Helse – Akershus	Espen Gundersen
Ryggforeningen og Søvnforeningen	
Nav Kontaktsenter Øst-Viken	
Nav Arbeid og ytelser, Tønsberg	Ulrikke Kase Evensen
Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken	Famara Alieu Sanyang
Nav Øst-Viken	Marita Kristiansen, møteleder

Fra administrasjonen:

Marita Kristiansen, avdelingsdirektør Nav Øst-Viken, møteleder
Gunvor Svandal, regionkontoret, Nav Øst-Viken, referent

Stian Isaksen og Tanja Koritzinsky, Nav Øst-Viken møtte under sak 9 Arbeidsindikatoren.

Forfall:

OneSubsea: Camilla Coucheron-Aamot
Indre Østfold kommune: Janka Damslara
Ryggforeningen og Søvnforeningen: Tove Malnes
Nav Kontaktsenter Øst-Viken: Trond-Vidar Due Hansen

Sak 8/26 Velkommen og godkjenning av agenda

v/møteleder

- Presentasjonsrunde
- Saker til eventuelt – det kom ikke opp flere enn de som allerede var meldt inn.

NAV ØST-VIKEN

Postadresse: Postboks 300 ALNABRU // OSLO

E-postadresse: nav.dokumentsenter3.postmottak@nav.no

Tel: 55 55 33 33

www.nav.no

Sak 9/26 Arbeidsindikatoren

Et nytt verktøy som bidrar til å måle Navs innsats når det gjelder å få folk i jobb

v/ Stian Isaksen og Tanja Koritzinsky

Se vedlagt presentasjon. Det ble en god gjennomgang og dialog om temaet.

Sak 10/26 Intensjonsavtalen om ungdomsløftet (utsatt sak fra forrige møte)

[intensjonsavtale-endelig-versjon.pdf](#)

De som har signert intensjonsavtalen

- Hovedsammenslutningene i arbeidslivet
- Brukerorganisasjoner:
SAFO, FFO, Unge funksjonshemmede og Mentale Helse Ungdom
- Arbeidsgivere:
Norgesgruppen, Reitan, Strawberry, Coop, IKEA, ISS, Jysk

Hva er ungdomsløftet? – Ungdomsløftet

Innlegg v/ Marita Kristiansen, Nav Øst-Viken. Se vedlagt pp.

Nav har stor tro på denne satsningen, men det må konkretiseres hva som skal gjøres.

I brukerutvalget har vi to representanter fra organisasjonene som har signert intensjonsavtalen.

Strawberry: Organisasjonen er rammet av streik og det er mest fokus på dette akkurat nå.

Det er litt uklart hvilke aktiviteter som skal iverksettes ifbm ungdomsløftet. En kontaktperson fra Strawberry-konsernet skal på workshop.

Strawberry ønsker at hvert fylke får sin Strawberry-kontakt og på workshopen 29. mai bør det være mulig å få på plass lokale/ regionale kontaktpersoner.

Quality Airport Hotel Gardermoen har bedt sin kontaktperson på Nav-kontoret om et informasjonsmøte på hotellet.

FFO Akershus har ikke hørt noen ting, men vet at FFO Oslo jobber med det.

Sak 11/26 Runde rundt bordet

Stikkord:

- **Hva er den aktuelle organisasjon opptatt av nå – opp mot Nav sine tjenester**
- **Hva er aktuelle saker inn i brukerutvalget fra den enkelte organisasjon/ arbeidsgiver og de ulike delene i Nav**

Strawberry:

- Opptatt av forskuttering av sykelønn.
- Ønsker å kunne ha digital deltagelse på brukerutvalgsmøtene.
- Som arbeidsgiver er det mange arbeidstakere som tar kontakt ifht brev fra Nav om sykepenges osv. Arbeidsgiver ser at det kunne vært behov for et kurs for arbeidsgivere for saksflyt i de ulike løpene for sykepenges osv med gjennomgang av ulike typer brev, møter osv for lettere kunne hjelpe/ informere sine ansatte.

Mental Helse Akershus:

Representanten sitter også i lokallaget i Nittedal. Der kommer en nærmere på brukerne. Det kommer opp problemstillinger om hva som er vanskelig ifht Nav. Mye av dialogen er digital, og for mange er digitale løsninger vanskelige, - en skjønner ikke og får det ikke til. Mange opplever at det er en tøff prosess ifht å være arbeidsledig/ syk for så å gå over til AAP og over til ufør. Det er mange brev som kommer og flere av de kan oppfattes som «trusselbrev».

Prosessene tar ofte for lang tid. En blir dårligere i det stresset med møtene med Nav der en ofte må prestere som å bli prøvd ut i arbeid osv.

Det er viktig at Nav møter brukere med respekt og må jobbe mye med det.

Mental Helse Østfold:

Mental Helse i Sarpsborg har prata om å inkludere innvandrere, spesielt kvinner. Kvinnene må ofte være hjemme, passe barn, lage mat og lærer seg ikke norsk.

Representanten var på møte i går med 13 kvinner, og det var et veldig positivt møte.

Det ble foreslått at foreningen kunne invitere Nav-kontoret til denne møteplassen for å snakke om rettigheter og mulighet (norsk og praksis) spesielt for kvinner.

Kirkens Bymisjon:

Organisasjonen kjenner seg igjen i beskrivelsen at det å åpne brev fra det offentlig er for mange vanskelig.

Organisasjonen driver Gatesosionomprosjektet (tilbud til alle som opplever digitalt utenforskap og ønsker å benytte seg av offentlige tjenester) og prosjektet har holdt på i snart

tre år. Ser at prosjektet har hatt god effekt. Prosjektet skal evalueres. HIØ har gjort tre følgestudier.

FFO:

Har levert høringsinnspill nå i mai til utkast til ny nasjonal faglig retningslinje for langvarig utmattelse inkludert ME/CFS og brukt mye ressurser på det.

Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken:

Er opptatt av å flytte til Moss sommeren 2027 samt å overta seks nye kommuner i Follo fra 1/1-27. Hjelpemiddelsentralen har samme oppdrag som resten av Nav ifht. Ungdomsgaranti og ungdomsløft.

Barnekreftforeningen/ Kreftforeningen:

Jobber med å få barnekreftkoordinatorer på de regionale sykehusene som blir supplement til sosionomene. Disse skal betales av barnekreftforeningen og etableres først ved St. Olav, Haukeland og i Oslo. TV-aksjonsmidlene brukes til dette. Så skal en jobbe for å få på plass dette på lokale sykehus.

Nav Arbeid og ytelser - prioriteringer:

- Reduserte saksbehandlingstider og restanser
- Økt kvalitet i førstegangsbehandlingen
- Samhandling til beste for bruker

Vi sliter ennå med for lange saksbehandlingstider på samtlige områder. Det er et pågående arbeid i forbindelse med virksomhetsutviklingen som vi forventer gir en positiv effekt både på saksbehandlingstid og brukerreisen som er våre fokusområder. NKS/Nav Kontaktsenter er overført til vår linje og det er startet et arbeid med å samarbeide om reduserte saksbehandlingstider og mer effektive verdikjeder.

Nav Øst-Viken:

Ekspertutvalget har nylig vært på besøk ved fire Nav-kontor i Øst-Viken og veilederne ga uttrykk for mye av det samme som kom fram i innlegget fra Mental Helse Akershus. Det må legges opp til å ha et enklere språk i brev og vedtak og en må se på muligheten for kortere avklaringsløp.

Ekspertutvalget skal lage en innsiktsrapport våren 2027 og en tiltaksrapport høsten 2027.

Unge uføre: Fra høsten vil alle unge får en sms med beskjed om å logge seg inn og gi beskjed til sitt Nav-kontor om en ønsker å prøve seg å jobbe.

Sak 12/26 Eventuelt

- Saker til neste møte – evt. oppnevning av komite for å sette agenda til neste møte – Kenneth Kronstad ble utpekt sammen med leder og sekretær.
- Det ble bestemt at neste møte blir flytta fra 11. september til 4. september.
- Åpner for digital deltagelse fra og med neste møte

Ny brukerutvalgsperiode:

- Forberedelser til neste og siste møte i denne brukerutvalgsperioden
- Oppstart av ny periode i brukerutvalget fra 27. november

Se vedlagt pp.

- Evaluering av møtet

Interessant møte, spesielt om Arbeidsindikatoren og om hva de ulike organisasjonene/ arbeidsgiverne er opptatt av.

Det er en viktig dynamikk i brukerutvalget – det er viktig for Nav Arbeid og ytelser, for da får en høre om menneskene bak sakene. Viktig å huske på at noen ikke er digitale,

Får innspill fra mange sider, arbeidsgivere og brukerorganisasjoner

Temaene i dette møtet minner oss om hensikten bak møtet – sende inn brukerorganisasjonene sine ønsker/ følelser/ få inn innblikk i brukernes hverdag.

Nav må bli mer tydelig på å få tilbakemeldinger på den informasjonen som Nav legger fram, altså ikke bare legge fram ren informasjon, men utfordre brukerutvalget til å ha meninger/ ha innspill om saker som blir lagt fram.

Gunvor Svandal, referent