Anskaffelsesstrategi 2026

Effektive og bærekraftige anskaffelser
som bidrar til å nå Navs mål



Effektive og bærekraftige anskaffelser som bidrar til å nå Navs mål

«Nav bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet»



- Gjennom anskaffelser av arbeidsmarkedstiltak bidrar vi til å fremme overgang til arbeid og aktivitet.
- Ved å stille krav til sosialt ansvar og seriøsitet i anskaffelser bidrar vi til sosial og økonomisk trygghet.
- Vi tilrettelegger anskaffelser for samarbeider med ideelle organisasjoner og sosiale entreprenører og bidrar til inkludering av spesielt utsatte grupper.



- Gjennom anskaffelser av oppdatert teknologi og tilgang til konsulenttjenester sørger vi for at Nav har tilgjengelig kapasitet og kompetanse til utvikling av fremtidsrettede løsninger innen saksbehandling, brukerdialog og utbetaling.



- Gjennom godt samarbeid med produsenter og leverandører sikrer vi at hjelpemidler tilfredsstiller standarder som gir økt kvalitet og sikkerhet for bruker.
- Vi samarbeider med leverandører og brukerorganisasjoner om anskaffelser av fremtidsrettede hjelpemidler som gir bedre tjenester til brukerne.



- Gjennom god intern samhandling gjennomfører vi anskaffelser som bidrar til en effektiv og bærekraftig Nav.
- Ved å samarbeide med andre virksomheter utvikler vi og deler kompetanse som gjør at vi får effektive anskaffelser av felles behov.
- Vi gjennomfører innovative anskaffelser utforsker nye teknologiske muligheter for å få bedre tjenester til brukerne.

Prioriterte områder



Bærekraft

Vi balanserer klima og miljø, sosialt ansvar og økonomisk bærekraft i anskaffelser



Sikkerhet

Vi ivaretar sikkerhet og beredskap i anskaffelser og leverandørforhold



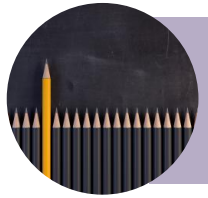
Teknologi

Vi gir brukerne tilgang til nye løsninger og utnytter mulighetene som ligger i ny teknologi gjennom anskaffelser



Samarbeid

Vi samarbeider med interne og eksterne parter om anskaffelser av løsninger som gir bedre tjenester til brukerne



Styring og kontroll

Vi bidrar til kvalitet i tjenestene gjennom god styring og kontroll i anskaffelser



Vi balanserer klima og miljø, sosialt ansvar og økonomisk bærekraft i anskaffelser

- Vi reduserer klima- og miljøbelastningen fra varer og tjenester vi anskaffer. Vi måler og følger opp utviklingen.
- Vi har god dialog med leverandørene og samarbeider for å skaffe oss oversikt over klima- og miljøpåvirkning for hele verdikjeden.
- Vi tilpasser anskaffelsene til endrede behov og mer bærekraftige løsninger innen ombruk, sirkulær økonomi og logistikk.
- Vi følger opp leverandørene og har oversikt over hvor det er risiko for brudd på lønns- og arbeidsvilkår, seriøsitetsbestemmelser og på menneskerettigheter i leverandørkjedene.
- Vi tar sosialt ansvar i anskaffelsene og legger til rette for samarbeid med leverandører om inkludering av prioriterte grupper.



Vi ivaretar sikkerhet og beredskap i anskaffelser og leverandørforhold

- Vi skal sikre at vi stiller riktige krav til sikkerhet og personvern i anskaffelser og gjennom hele livsløpet til kontrakten.
- Vi følger opp krav til sikkerhet gjennom hele kontraktsforholdet for kritiske verdier.
- Vi har oversikt over kritiske leverandører og vurderer risiko opp mot landvurderinger.
- Vi har exit-strategi fra sky for kritiske verdier dersom sikkerhetssituasjonen krever det.
- Vi vurderer behovet for beredskap og forsyningssikkerhet for varer og tjenester og ivaretar dette i anskaffelsene.



Vi gir brukerne tilgang til nye løsninger og bruker mulighetene som ligger i ny teknologi

- Vi gjør ny teknologi tilgjengelig for brukerne i anskaffelsene, og legger til rette for at brukerne får tilgang til ny teknologi gjennom kontraktens levetid.
- Vi anskaffelser produkter som er kompatible med fellesløsninger.
- Vi gjør sourcingvurderinger og tar gode teknologivalg i anskaffelsene og gjennom kontraktens levetid.
- Vi gjennomfører anskaffelser heldigitalt med effektiv prosess- og dataflyt.
- Vi utforsker bruk av tilgjengelig teknologi til effektivisering av anskaffelsesprosessen, beslutningsstøtte og for bedre kvalitet i tjenestene.



Vi samarbeider med interne og eksterne parter om anskaffelser for å gi bedre tjenester til brukerne

- Vi samhandler godt internt og sørger for at sammenfallende behov er koordinert og ivaretatt i anskaffelsene og gjennom kontraktens levetid.
- Vi samarbeider med leverandører som tar samfunnsansvar, utvikler bærekraftige løsninger og bidrar til et seriøst arbeidsliv.
- Vi samarbeider med brukerorganisasjoner og legger til rette for god involvering i anskaffelsene.
- Vi gjennomfører innovative anskaffelser, tester ut, lærer og evaluerer, og gjør kunnskapsbaserte forbedringer.
- Vi samarbeider med eksterne aktører og andre offentlige virksomheter for å utvikle kompetanse og løse felles utfordringer innen anskaffelser.



Vi bidrar til kvalitet i tjenestene gjennom god styring og kontroll i anskaffelser

Vi gjennomfører anskaffelser etter standardiserte prosesser med god internkontroll og kvalitet satt i system.

Vi følger opp kontrakter og leverandører på en systematisk måte. Vi gjør risikovurderinger og sikrer at vi oppnår forventet kvalitet og resultat.

Vi har god bestillerkompetanse og lojalitet til inngåtte kontrakter. Alle kontrakter er tilgjengelig i bestillingsløsningen.

Vi styrer anskaffelsesporteføljen etter strategiske prioriteringer. Vi sikrer at Nav har kontrakter som dekker prioriterte behov og med et attraktivt omfang for leverandører.

Vi har god styringsinformasjon som gir støtte til beslutninger i anskaffelsesprosessen og gjennom hele kontraktens levetid.