



NAV Agder Brukerutvalg // REFERAT

// Møtedato: 14. september 2023, kl. 12:00 til 15:00
// Sted: Holthes vei, NAV Agder
// Referent: Kristine Senum Knutsen

Saksnummer	Diskusjon/Konklusjon
Velkommen	Brukerutvalgs leder Melvin Hjort ønsket velkommen og gikk gjennom programmet for dagen.
Innledning	Hilde Høynes, assisterende direktør NAV Agder, informerte om hvordan årets forslag til statsbudsjett har innvirkning på NAV sitt arbeid. Presentasjon vedlagt.
Tema 1 «Alt det jeg er» og veiledningsplattform en	Liv Flaten, NAV Agder viste oss verktøyet « <i>Alt det jeg er</i> » som er laget for å utvikle veilederkompetansen i NAV. Verktøyet legger vekt på viktigheten av at veilederne ser «alt jeg er» i møte med bruker. Vi fikk også et raskt innblikk i <i>Veiledningsplattformen</i> , et verktøy hvor veilederne i NAV finner nødvendig informasjon og opplæringsmateriell. Presentasjon vedlagt.
Tema 2 Klartspråk – Ord som bygger bro.	Asle Stalleland, Kommunikasjonsrådgiver NAV Agder minnet oss på viktighetene av å benytte <i>ord som bygger bro</i> . Språk skal bygge tillit, ikke skape usikkerhet og problemer med å forstå budskapet. Det jobbes kontinuerlig med klart språk i NAV, både lokalt og sentralt. Alle oppfordres til å gi tilbakemelding hvis der er språk hos NAV som er vanskelig å forstå. Presentasjon vedlagt.
Tema 3 Personvernavig	NAV meldte i oktober ifra til Datatilsynet om et mulig brudd på personvern knyttet til feil bruk av lister for rekrutteringsbistand. Det er satt ned to team sentralt, som jobber med gjennomgang av alle lister. Alle berørte vil bli kontaktet av NAV. Presentasjon vedlagt.

NAV AGDER // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1853 Stoa // 4858 ARENDAL

Besøksadresse: Holthes vei 4 // Arendal
Tel: 22 82 20 00 // Faks:

www.nav.no/no/Lokalt/Agder //

<p>Tema 4 Pleiepenger</p>	<p>Gunnhild Goderstad, NAV Arbeid og ytelser informerte om pleiepenger. Arbeid med pleiepenger er sentralisert til kun to enheter i NAV for å sikre likebehandling. Kun disse to enhetene har spesialkompetansen på Pleiepenger, NAV-kontorene skal derfor ikke veilede på dette område.</p> <p>NAV Arbeid og ytelser arrangerer digitale informasjonsmøter om pleiepenger ett par ganger i året. Interesserte som ønsker mer informasjon på området kan delta.</p> <p>Presentasjon vedlagt.</p>
<p>Tema 5 Tillitsreformen – videre arbeid</p>	<p>Melvin Hjort, leder brukerutvalget fortalte litt fra storsamlingen han deltok på i Oslo i mai. Arbeidet startet med ett par tusen post-it-lapper og endte i en grundig oppsummering med mange innspill.</p> <p>Kristine Senum Knutsen, NAV Agder ga en rask oppsummering av arbeidet som er lagt ned fra NAV Agder i kartleggingsfasen. Tillitsreformen går nå over til fase 2, som inneholder anbefalinger til tiltak og forsøk. Basert på funn som er kommet frem i kartleggingsprosessen, skal de nå legges til rette for lokal tjenesteutvikling og større lokalt handlingsrom.</p> <p>Presentasjon vedlagt</p>
<p>Oppsummering</p>	<p>Leder Melvin Hjort oppsummerte dagens møte og takket for aktiv deltagelse og godt engasjement fra alle deltagerne.</p>

Årshjul med datoer for møter i NAV Agder brukerutvalg 2024 vil bli publisert på nav.no i løpet av kort tid. Alle medlemmer får også innen kort tid innkalling til møtene slik at disse kan legges i kalenderen.

Minner om at reiseregninger sender dere selv inn via appen **Unit 4 travle and expences**. NAV Økonomiteneste hjelper gjerne om du har spørsmål om registrering av reiseregning, de treffes på telefon: 400 07 760 og E-postadresse: nav.okonomiteneste@nav.no
