

Innlegg for brukerutvalget i Nav Øst-Viken

Fredag 06.03.2026

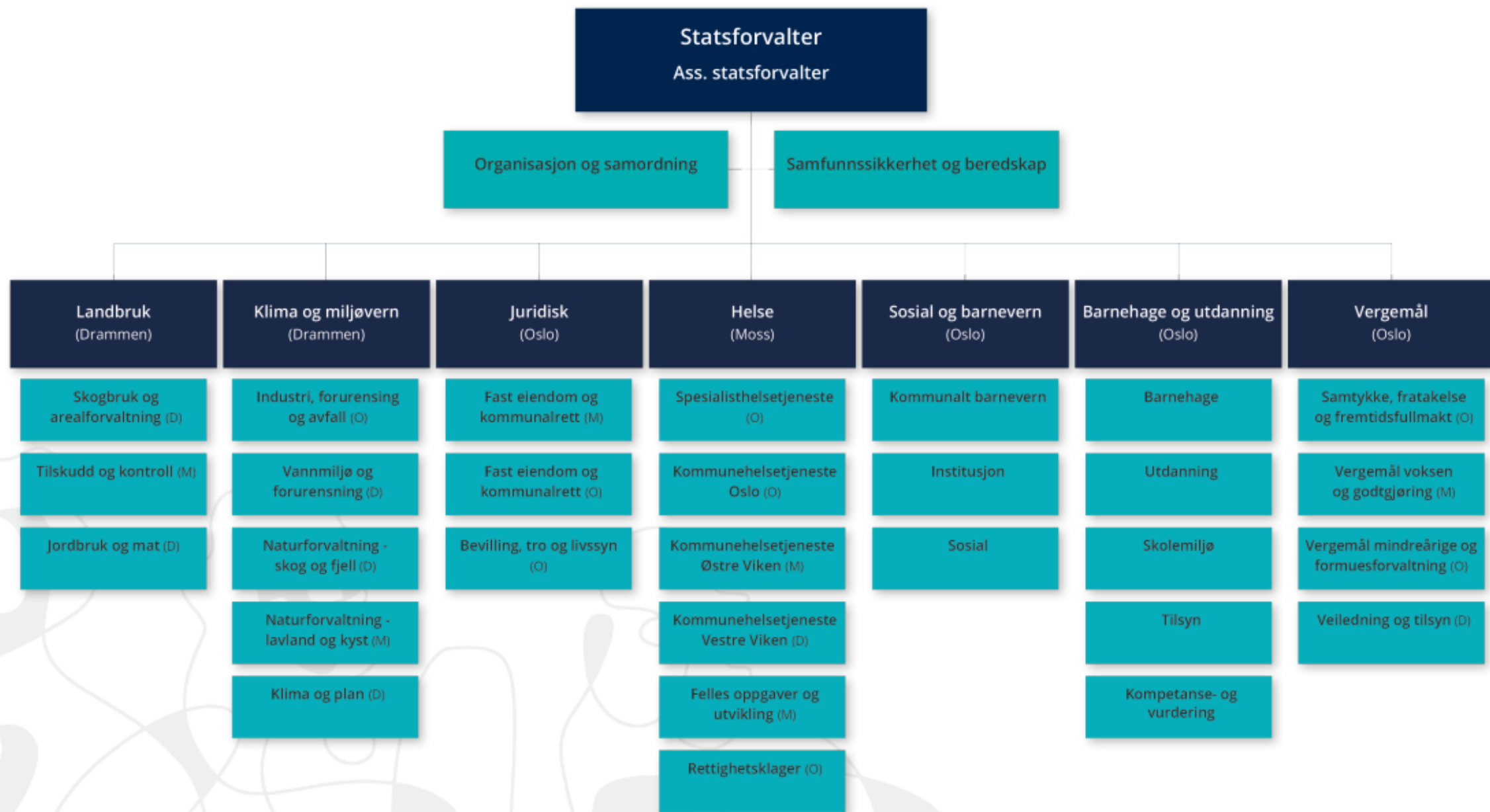
Hallvard Øren, fagleder Sosial- og barnevernavdelingen



Statsforvalteren

i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus





Opplysning, råd og veiledning Økonomisk rådgivning



Statsforvalteren

i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus





§ 1 Lovens formål

Formålet med loven er å bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet, herunder at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig, og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet.

Loven skal bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.

Loven skal bidra til likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer

Hvordan fatte vedtak på tjenesten opplysning, råd og veiledning?



§ 17 Opplysning, råd og veiledning

Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det



Retten til tjenesten

- Retten er for alle
- Ikke krav til at man mottar andre tjenester
- Den alminnelige veiledningsplikten
 - Forvaltningsloven § 11
 - Forholdet til vedtak etter § 17
- Økonomisk rådgivning har tredelt formål:
 - Forebygge økonomiske problemer
 - Søke å løse akutte økonomiske problemer
 - Bidra til å finne helhetlige og varige løsninger



Sivilombudet med ny veileder om veiledningsplikt





Informere
om
tjenesten

Fange
opp/ tilby
tjenesten

Kartlegge

Vurdere

Beslutte
(vedtak)

Proessen

Iverksette

Gi
tjenesten –
tiltak og
kartlegging

Avslutte
tjenesten



Når skal det fattes vedtak?

- Rådgivningen har mer planmessig preg
- Rådgivningen har mer individuelt preg
- Rådgivningen har mer omfattende preg
- Rådgivningen omfatter motivasjons- og endringsarbeid

Vedtaket skal inneholde:

- Vedtaket gir retten til tjenesten – sier ikke noe om innholdet
- Gir tidspunktet for oppfyllelse, dvs. når tjenesten starter
- Skal angi hjemmelen § 17
- Skal ha en begrunnelse – knyttet til oppstarttidspunkt
- Skal ha en avgjørelse – innvilgelse eller avslag
- Skal informere om klageadgangen

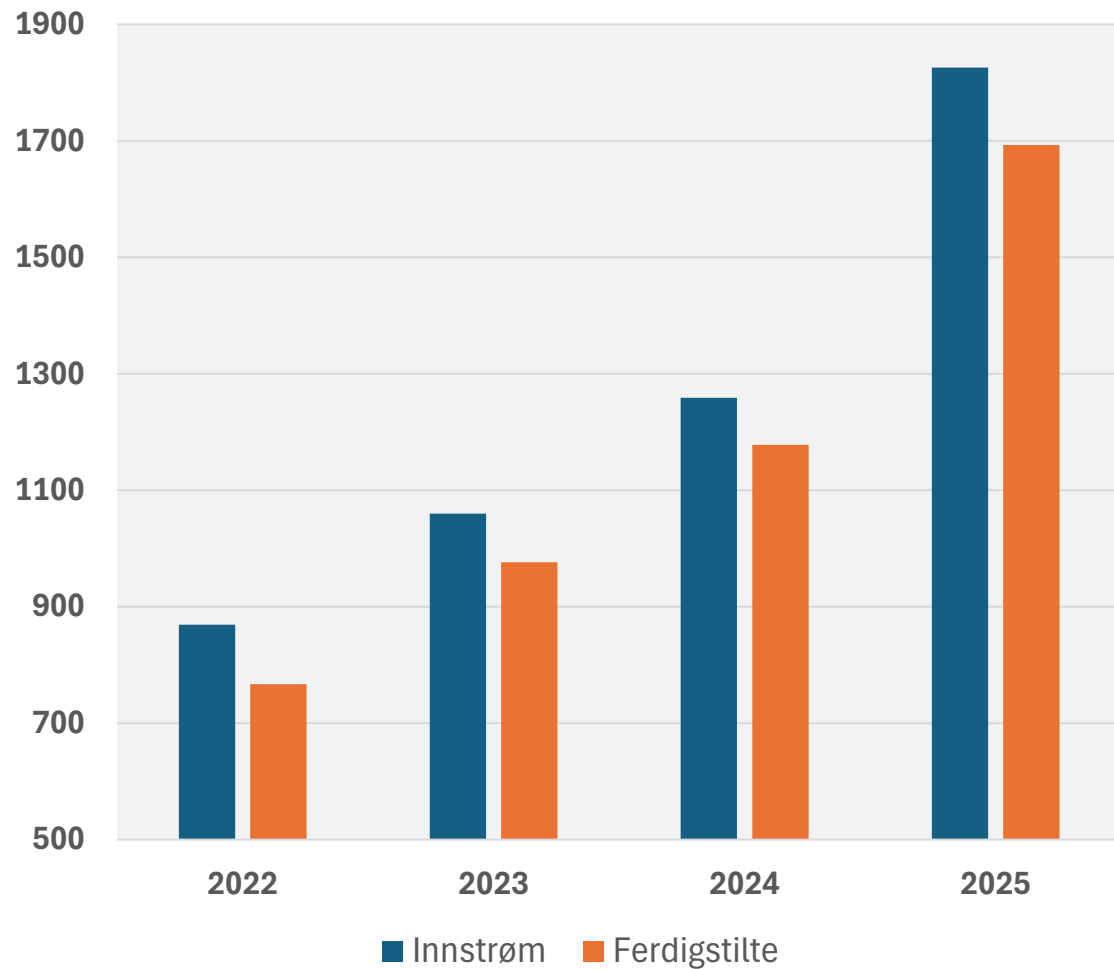
Landsomfattende tilsyn med tjenesten økonomisk rådgivning i 2024 og 2025





Klagesaker og tilsyn

Sosial/Nav (AID): Utvikling rettighetsklager



Nav/sosial (AID): Utvikling tilsynssaker

