



Brakerutvalgsmøte på Hjørnebygget i Trondheim 131125

Til stede: Mona B. Lersveen FFO, Ronny W. Andreassen FFO, Randi Nessem LO, Atle O. Sognli Kreftforeningen, Seraphina Habarurema Flyktningsheten Trondheim kommune, Knut L. Kristiansen Pensjonistforbundet, Tor Edvard Aal Nav familie og pensjonsytelser, Torbjørn Aas Nav Trøndelag, Ellen Braarud Nav Hjelpemidler og tilrettelegging, Randi Resell Nav Lerkendal, Linda Fjeldvær Nav kontaktsenter, Anne Grete Dahlen Nav Trøndelag

Fraværende: Kåre Holsetstuen SAFO, Annikken Kjær Haraldsen KS, Anders N. Sivertzen ungdomsrepresentant FFO

26/25 Velkommen! Godkjenning av innkalling og sakliste, Mona ønsket velkommen og sakliste og innkalling ble godkjent uten merknader.

27/25 Ulikheter i lovverk stat/kommune og hvordan det påvirker bruker? Nav

Kontaktsenter v/ Kine Nordli og Linda H. Fjeldvær. Presentasjon vedlagt.

Kine Nordli, fagansvarlig på sosiale tjenester ved Nav Kontaktsenter fortalte hvordan dialog med bruker fungerer i systemene mellom stat og kommune ut fra kontaktsenterets ståsted.

Innspill:

FFO: Dette medfører dårlig rettssikkerhet for innbyggerne på den kommunale siden. Vi kan ta dette videre inn i våre organisasjoner, i kommunale råd mm.

Nav Kontaktsenter: formålet er å ta vare på våre brukere, men så har det motsatt virkning.

De fleste kommunene er koblet opp mot Modia sosiale tjenester.

Nav Trøndelag: Hva er de realistiske løsningene på dette?

Burde vært laget en ny lov? Med gode intensjoner har det blitt laget en lov som ikke fungerer til det gode i praksis. Spille inn saken til Sentralt brukerutvalg?

FFO: Kontaktet datatilsynet i en lignende sak. Hvordan gå fram for å få endret en lov.

LO: Hva med samtykke?

Kreftforeningen: Det vi kan gjøre er å fremme en sak for Sentralt brukerutvalg.

Nav Familie og pensjon: har det vært en enkel løsning har det kanskje vært fikset? Bør dialogen gå utenom Nav kontaktsenter? Bruker må gjenta sin historie.

Nav Kontaktsenter: bedre brukerservice med Nav kontaktsenters tilgang til Modia sosial.

Nav hjelpemidler og tilrettelegging: Innsyn i egen sak gjennom innlogging via Bank ID. Hos

oss må det regelverkendringer til for at saksgang skal bli bedre for bruker.

Nav kontaktsenter: Ift samtykke, ville vært nødvendig med avtale med alle kommuner og Nav kontorenes databehandleravtaler.

Nav Familie og pensjonsytelser: Avdeling for Brukeropplevelse ny avdeling i direktoratet. Spille inn saken hit gjennom sentralt brukerutvalg.

LO: Vi hører «må gjenta min historie til alle». Dette er en sak å prioritere framover.

FFO: konklusjon; vi fremmer en sak til SBU og jobber inn mot egne organisasjoner.

28/25 Evaluering av brukerutvalgsperioden

Forms-undersøkelse utsendt i forkant av møtet. 8 har sendt inn svar. Mona gikk gjennom tilbakemeldingene.

Kreftforeningen: Hva ønsker Nav med Brukerutvalget? Vi ønsker å bli involvert med reell brukermedvirkning i tjenesteutviklingen.

FFO: BU-leder får tid og rom til å bringe fram brukerperspektivet på ledermøter i Nav

Nav Trøndelag: brukerutvalget egen post på plansamling til Nav ledere siste 2 år. Vanskelig å peke på konkrete resultat, BU-leder gir kloke perspektiver på prosesser som pågår.

FFO leder: å få endret noe i Nav tar lang tid, ofte år. Unntaket er hvordan Nav klarte å organisere seg under korona.

Nav lokalt: vi kan bringe det videre opp i systemet.

Nav HOT: Vi har brukerutvalg både på Bil og Hjelpemiddelområdet i tillegg til sentralt i HOT. Vi er det utøvende leddet, og muligheter ligger i stortingsvalg. Tror at sak kan løftes med større tyngde fra brukerrepresentantene.

LO: BU-leder innhentet synspunkter fra brukerutvalget i forkant av plansamlinga.

FFO leder: Vi har behandlet mange saker, utarbeidet en brosjyre. Mange gode diskusjoner.

Nav Trøndelag: veldig for brukerutvalg, samtidig må det være relevant på riktig måte. Hvordan få brukerperspektivet brakt inn. Kanskje noen definerte områder vi kunne fokusert på, ville det blitt mer interessant?

Kreftforeningen: Det er Nav sitt utvalg. Er det stemmer vi ikke trenger? Noen vi mangler?

FFO: brukersida har få saker. Nav gjør en god jobb, men kan ikke forbedre seg hvis ikke noen innspill. Vi må bli flinkere til å fortelle at vi er et utvalg og derigjennom få saker.

Kreftforeningen: hva er en brukerorganisasjon og hva er en paraplyorganisasjon? Greit med

en presentasjon i starten av ny brukerutvalgsperiode?

Nav Trøndelag: Arbeidsgiver er en stemme som mangler i brukerutvalget.

Nav HOT: hvordan vi kan gjøre dette framover; Hvem er våre interessenter?

LO: viktig med tid til å presentere organisasjonene. Ønskelig med arbeidsgivers stemme inn.

FFO: Nav bør ha tillit til at organisasjonene kommer med kandidater som er relevante.

Hvordan komme tidlig nok inn ift reell brukermedvirkning? For eksempel prioriteringsveileder, bli med fra starten for å komme med råd. Nav kan bli flinkere til å koble oss på litt tidligere.

Viktig at paraplyorganisasjonene spiller inn saker til oss.

Nav Lerkendal: arbeidsgivers stemme i Bedriftsundersøkelse og arbeidsgiverundersøkelse.

Nav familie og pensjonsytelser: god ide å fokusere på noen utvalgte tema. Sammen med SBU prioritere hvilke saker vi skal fokusere på. Det blir veldig stort.

29/25 Møteplan 2026

Tirsdag 24.februar Steinkjer

Torsdag 21.mai Trondheim

Tirsdag 15.september Steinkjer

Tirsdag 24.november Trondheim

30/25 Innkomne saker:

Sak fra FFO: *Diabetiske fotsår eller trykksår forårsaket av feilstilling og/eller iskemi.*

Ronny Andreassen la fram saken; lang saksbehandlingstid er en utfordring for brukerne. Noen er i jobb, er sykmeldt, men kan ikke jobbe uten disse hjelpemidlene. Dette fører til lengre sykefravær enn det som er nødvendig.

FFO leder: konklusjon; vi retter en henvendelse til Nav Arbeid og ytelser v/Per Roger Samstad om prioriteringer av saker og saksbehandlingstid på ortopediske hjelpemidler i forbindelse med diabetiske fotsår eller trykksår forårsaket av feilstilling og/eller iskemi.

31/25 Orienteringer fra Nav

Nav Lerkendal: Mye fokus på Workop, Et enklere Nav, Fabelaktig fredag, sykefraværs oppfølging. Nav Trøndelag forespurt av direktoratet; et av 3 samarbeidsfylker for tjenester til arbeidsgiver. Nav Lerkendal viktig rolle i dette arbeidet.

Nav HOT: jobbes fortsatt mye med servicetelefon (1,5 min gjennomsnittlig ventetid per nå), digitalisering i søknadsprosess rundt hjelpemidler. Kun ett lager på hjelpemidler i

Trøndelag fra 2026. Skal ikke ha noe å si for brukerne, de får hjelpemiddelet sitt fra kommunen. Behov for endring i regelverk for å kunne møte en stor økning ift eldre. Flytting og ta i bruk nye lokaler.

Nav Trøndelag: Fabelaktig fredag 14.nov.i Trondheim. 33 arbeidsgivere på stand, arrangement både for arbeidsgivere og jobbsøkere. Samarbeid mellom Nav og tiltaksbedriftene. Deles ut priser. Gratis å delta. Strawberry huser attangementet. Et enklere Nav inne på statsbudsjettet. Hvis det vedtas skal arbeidet i gang fra september 2026. Politisk forankret i kommunen. Følgforskning på forsøket og ungdomsarbeid. Strukturendringer i organisasjonen, Nav Fosen etableres fra 1.januar. Ett nytt kontor fra 3 tidligere Nav kontor i 4 kommuner.

Teste ut faglig samarbeid av tjenester i Namdalen. Alle statlige tjenester levert av en faglig leder i alle 11 kommuner i Namdalen. Ønskelig å fortsette i 2026.

Nav Nærøysund ledes per nå av Nav Midtre Namdal.

Nav Verdal og Levanger utreder mulighet for samarbeid etter forslag fra kommunedirektører. Kartlegging av sikkerhet i alle Nav kontor i Trøndelag. Sikre brukermøter, risikovurdering av denne. Noen lokasjoner har blitt stengt for drop-in besøk.

Jobber med en felles Trøndelagsdeltagelse på Emigration Expo i Nederland 2026

<https://nit.no/arrangementer/249064374481>

Nav Familie og pensjon/Ytelseslinja: Vurderinger rundt hvor mange saksbehandlere trenger vi på de ulike ytelsene. Opptatt av å redusere saksbehandlingstidene. Sikre likebehandling. Steinkjer skal ikke ha barnetrygd framover, skal øke volum på foreldrepenger.

Oppfølging av rapporten Rask og riktig, alle ansatte i Nav gjennomfører forvaltningsrett og juridisk metode (10-15t). Kompetanseheving, godt mottatt blant de ansatte.

Nav Kontaktsenter: Vi gjennomfører også forvaltningsrett.

32/25 Orienteringer fra organisasjonene

LO: vi har ingen føringer som sier noe om brukermedvirkning i Nav.

LO sitter ikke i SBU. Vi inviterte oss inn til 2 fagavdelinger i Oslo tidligere i høst.

2-3 regioner på landsbasis som har en rolle inn mot regionale utvalg i Nav.

Trøndelag: ny faglig ungdomssekretær fra feb 2026, leder skal ansettes og fungerende leder skal tilbake til egen stilling.

Flere arrangement som foregår bla Ungdomskurs, beredskap, alle ansatte inviteres til ei samling i Oslo. Grunnleggende opplæring alle ansatte skal gjennomgå.

FFO: jobber for å forbedre hverdagen til barn og voksne med diabetes. Jobbes med å foreslå brukerrepresentanter. Skole prosjekt over flere år.

Flyktningenhet: deltaker i introprogram overføres til nav fordelt på følgende 4 kategorier; høy utdanning, senior, ungdom, lite eller ingen skolegang. Godt samarbeid mellom aktørene. Skal delta på Fabelaktig fredag.

Kommunen har mottatt mange, også de som ikke har høy utdanning. Nytt prosjekt for deltakere som er ferdig i Introduksjonsprogram; selv om de er ferdige i Intro, kommer de tilbake. Vi har drop-in, kobler på helse. Melder at de ikke får tilstrekkelig hjelp fra Nav. Minoritetsrådgiver ansatt, koble mot bla frivillig sektor i for eksempel saker rundt negativ sosial kontroll.

Pensjonistforbundet: i Trøndelag 11000 medlemmer i 77 lag. Opptatt av eldres rettigheter og «Bo trygt hjemme hele livet» reformen. Oppgradere eget hjem slik at du kan bo også som pasient hjemme livet ut. Mitt fokus i utvalget er Nav sin rolle inn i denne reformen.

FFO/ADHD: FN dag for funksjonshemmede markeres 3.des, temamøter om CRPD, Nasjonalt prosjekt om brukermedvirkning i Nav. Eneste fylke som har laget et eget program for opplæring når det nye utvalget er satt. ADHD 108 deltagere små og store familie deltok på kurs med tema arbeidsliv, egen helg for par. Oppfølging av brukerrepresentanter. Oktober ADHD awarness month. Gratis nettportal for fagpersoner: Hekta på kunnskap.

33/25 Eventuelt

Ny brukerutvalgsperiode 2026-2028. Snakk med din organisasjon hvis du ennå ikke har hørt noe.