

# Nyhetsbrev nr. 1 - 2024

## Live Lens – nå er vi bare ett klikk unna!

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken har begynt å bruke et nytt, enklere og bedre verktøy for å kunne gi kommunene våre bedre support og rådgivning.

Live Lens kan brukes til å gi effektiv og presis veiledning til innbyggere og/eller kommunalt ansatte. NAV får videreformidlet brukers videobilde, og kan gjøre notater og bruke grafiske illustrasjoner for å komplettere lyd og bilde. Innbygger/kommunepersonell samtykker til overføring av video gjennom å trykke på en lenke for oppkobling. Denne blir sendt fra NAV på SMS.

Det installeres ingen ting på innbyggers/kommunepersonells telefon. Det logges ingen ting ut over det kommunepersonell og NAV ansatt fører i sine respektive saksbehandlingssystemer. Vi kan ta stillbilde av situasjoner under konsultasjonen. Det kan være svært nyttig i de tilfeller bildene og illustrasjonene skal benyttes i for eksempel i en søknad senere. NAV vil alltid innhente eksplisitt samtykke for hvert bilde. Innbygger/kommune-personell ser selv hva som blir avbildet. Innbygger/ kommunepersonell kan når som helst lagre egne stillbilder. Dette gjøres naturligvis uten spørsmål om samtykke.

Å støtte dere der ute krever at vi ser hva som skjer. Denne kameradelingsløsningen er enkel å bruke, og sikrer personvernet. Dere kan få veiledning og støtte på stedet når de trenger det, med bare ett klikk.

Ta kontakt med Hardeep Singh eller Øyvind Lande på telefonnummer 40 70 28 06 for å få mer info.

Ta også en titt på;



## Ny ungdomsgaranti i NAV

1. juli 2023 ble det innført en ny ungdomsgaranti i NAV. Den skal sikre god og tett oppfølging av unge mellom 16 og 30 år som trenger hjelp til å fullføre utdanning og komme i arbeid.

Ungdomsgarantien er en forskriftsfestet styrking av ungdomsarbeidet i NAV, som skal sikre god og tett oppfølging av unge fra fylte 16 år og fram til fylte 30 år. Garantien er en oppfølgingsgaranti, der alle i målgruppen skal få rask hjelp og tett oppfølging så lenge det er nødvendig.

På NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken er seniorrådgiverne Vemund Vasshaug og Hilde Kristine Braadland kontaktpersonene for ungdomsgarantien, og de jobber med den ut mot NAV kontorene. Begge sitter i nettverk sammen med ungdomsveiledere for alle NAV kontor for å synliggjøre kompetansen ved NAV Hjelpemiddelsentral, og har tett dialog med NAV fylket på hvordan Vest-Viken skal jobbe med den nye ungdomsgarantien. I tillegg sitter de i faste ukentlige saksverksteder med ungdomsteamet ved NAV Kongsberg.

Les mer om ungdomsgarantien på [nav.no](https://nav.no).

[Forskrift om oppfølgingstiltak i Arbeids- og velferdsetatens egenregi - Lovdata](#)

## Viktig informasjon om fjernbetjening av Iris Sol

Førsterangert produkt [Iris Sol](#) fra Sensio AS, Post 2 på rammeavtalen «Kalendere, dagsplanleggere og tidtakere» kan fjernbetjenes ved at kalenderen kobles til egen internettruter med nettverkskabel.

Merknad; Trådløs tilkobling er ikke mulig, og nettverkskabel må anskaffes privat.

Det kan søkes om Iris Sol Fjernadministrasjon (Iris Sol Remote Access) som tilbehør dersom det ikke

er installert internett. Dette er et lukket mobilbredbånd som kun gir internett til Iris Sol.



## Saksgang

Når søknader sendes inn, må det være med riktig førsteside ellers kan man risikere forsinkelser i saksbehandlingen. Nyeste skjema hentet fra [nav.no](http://nav.no) må benyttes. Det er ikke anledning til å bruke gamle skjemaer.

Søknader og bytteskjemaer må fylles ut med riktig artikkelnummer på hjelpemidlene som skal leveres inn og ut.

Gevinsten av digitale søknad per i dag er at vi sparer postgangen fra kommunen til oss som noen ganger kan ta både 1 og 2 uker. Digitale søknader behandles i stor grad av vårt servicekontor og effektueres så raskt som mulig. Behandling på lageret er fremdeles manuell, og er avhengig av varebeholdning og utkjøringsdager.

## UPS

NAV har nylig sendt ut informasjonsbrev om et lovbestemt krav til UPS/nødstrøm på døråpnere montert på dører i **rømningsvei**. Brevet er sendt til alle personer med registrert utlån av dørautomatikk fra 2010 til 2020. Lovbestemt krav om UPS/nødstrøm ble gjort gjeldende for døråpnere montert etter 01.07.2011. Det er også sendt ut et brev til kommunene/brannvesenet.

UPS/nødstrømsbatteri skal sikre strømforsyning ved strømbrydd. Hensikten med UPS er å sikre trygg evakueringsvei.

Arbeids- og velferdsdirektoratet har avgjort at det er huseiers ansvar å sette opp UPS/nødstrøm etter gjeldende lovverk.

Huseier må sørge for montering av UPS/nødstrøm på dørautomatikken det gjelder. Direktoratet har satt en frist til 30.04.2024. Etter denne datoen vil ikke NAV HMS kunne utføre service og reparasjoner, og døråpner kan bli demontert.

Låntagerne kan ta kontakt med elektrofirma eller dørautomatikkleverandøren for å bestille kjøp og montering.

Dere finner brevene på [Teams](#).

## Rammeavtaler

Madrasser med trykksårforebyggende egenskaper 01.02.2024.

Manuelle rullestoler, drivhjul med elektrisk motor og drivaggregat 01.03.2024.

Sykler med og uten hjelpemotor, sykkelfronter med hjelpemotor, støttehjul til tohjuls sykkel og sykler for personer med nedsatt funksjon i overkroppen 01.03.2024.

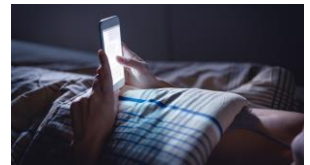
Arbeidsstoler, arbeidsbord, trillebord og spesielle sittemøbler 01.05.2024.

Ønsker du å lese mer om avtalene kan du gjøre det på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

## ADHD og søvnvansker

Å ha søvnvansker er ganske vanlig for personer med ADHD. ADHD er en diagnose som påvirker evnen til å regulere oppmerksomhet, impulsivitet og hyperaktivitet. Disse utfordringene kan påvirke søvnkvaliteten og søvnvanene på flere måter.

Les mer om dette på [Kunnskapsbanken](#).



### **Nyttige lenker**

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [nyhetsbrev](#)

### **NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken**

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: [nav.hot.vest-viken@nav.no](mailto:nav.hot.vest-viken@nav.no)

