

Møte Sentralt brukerutvalg, Oslo

Sted: Thon Hotel Opera, Møterom Tryllefløyten

Tid: 26. november. Klokken 12.00-15.00

Møteleder: Sadia J. Iqbal

Referent: Hilde Mari Bjørke

Tilstede: Sadia Jabeen Iqbal (Det sentrale utvalget for flerkulturelle minoriteter i Oslo kommune), Torleif Støylen (Det sentrale rådet for personer med funksjonsnedsettelse i Oslo kommune, representerer Mental Helse Oslo), Synnøve Nordeng (FFO Oslo), Iren Mei Yu (Slagrammedes Forening i Oslo), Vilde Thoresen Nord (Sammen om en jobb/Velferdsalliansen), Christine Tolås (Sosialombud i Oslo), Kirsten Magnus (SAFO), Jon Kenneth Kronstad (ME-foreningen), Camilla Eide (Løvemammaene)

Fra sekretariatet: Benedicte Vårli Pehrson (Nav Oslo), Hilde Mari Bjørke (Nav Oslo) og Marianne Arneberg Saltvik (Byrådsavdeling for sosiale tjenester i Oslo kommune)

Forfall: Ola Heien (Alarm), Vedram Mihic (Enhetsleder Nav Nordre Aker), Ingfrid Milje (Nav Oslo)

Sak	Tema	Om saken	Tidsramme og ansvar	Kommentarer
	Velkommen	v/Sadia J. Iqbal	10 minutter Alle	Innledning av Sadia.
23/25	Godkjenning av innkalling og agenda	v/ Sadia J. Iqbal	5 min	Agenda og innkalling godkjent. Sikkerhet som tema blir tatt opp som ønske for tema på et senere møte hvor sikkerhetskoordinator kan stille.
24/25	Godkjenning av referat	v/ Sadia J. Iqbal	5 min	Referat godkjent.
25/25	Møtedatoer for 2026	v/ Sadia J. Iqbal	20 min	Sadia la frem forslag til møtedatoer på vegne av AU:

				• Onsdag 11. februar • Onsdag 20. mai • Onsdag 7. oktober • Onsdag 9. desember. Alle datoer fra kl. 12.00-15.00. Datoene kan endres ved behov. AU-møter settes opp to uker i forkant av brukerutvalgsmøtene. Datoer: • 28. januar • 6. mai • 21. september • 25. november. AU skal sende ut påminnelse om møte innen to uker før møtet. Alle representanter må melde inn forfall av hensyn til varaer og for å sikre representativitet. Forslaget til møtedatoer ble vedtatt.
26/25	Felles forståelse og forventning	v/ Sadia J. Iqbal	40 min	Sadia innledet om temaet. Målet er å spille hverandre gode og diskutere viktige saker. Debatt om forventninger: Temaer: • Bruke utvalget som felles plattform for å diskutere. spennende å få muligheten til å delta. Det er viktig at det sendes ut informasjon og til riktig tid. Har troen på utvalget.

				• Arbeidet må gå seg til og vi må finne den arbeidsformen som passer oss. • Fint at utvalget er så bredt. Kan skape åpne diskusjoner og det er mulig å komme med innspill • Ønsker en høyere kompetanse i Nav på funksjonshemmede. • Møter er mye informasjon fra Nav, eller bydelen. Ikke så mange saker som har vært løftet inn til diskusjon og drøftelser og som kan tas tilbake til Nav. • Partnerskapsavtalen, saker fra utvalget tas inn via linja eller inn i Sentralt Samarbeidsutvalg. Sekretariatet bidrar med dette. • Fint å bruke tid på å sette det nye utvalget. Må bruke noe tid på å bli kjent. Gyllen anledning for alle til å ta opp de sakene man vil gi innspill om. Bra med bedre oppmøte. Når man setter saker på dagsorden, er det viktig å ha tid til å lese om saken og diskutere i sin organisasjon. • Budsjet og økonomi – kunne vært interessant at vi fikk være med å diskutere hvilke bakgrunnsinformasjon bruker Nav ift økonomisk disposisjon i kommuner og bydeler. Våre brukere er storbrukere av tjenester i Nav-systemet. Ønsker direkte informasjon om den økonomiske situasjonen.
--	--	--	--	---

				• Mange av våre medlemmer opplever nederlag i møte med Nav. Finnes det noe avvikssystem/registrering i Nav for brukeropplevelser? • Negativt fokus i samfunnet. Folk ser seg blinde på hva man ikke kan som funksjonshemmet. Ønsker å diskutere i dybden og hvordan få til en endring. • Hatt en god diskusjon om tillitsreformen. Hva skjer med den? Hvor ligger den i løypa? Ønsker å høre mer om dette arbeidet. • Vanskelig å være her mtp de som er representert fordi en del av sakene går utenfor målgruppa til organisasjonen man representerer. For eksempel kan få i vår gruppe nyttiggjøre seg av ungdomsgarantien. Mye fokus på overgangssituasjoner med barn og unge, plutselig er de barna enda eldre og det de har foran seg er oppbevaring. Noe som betyr mye i hverdagen er TT-ordningen. Tas opp at støtte til dette er redusert, gjelder kun de som er i arbeid eller utdanning, ikke for aktivitet i hverdagen. De som er enslige og som har stort omsorgsarbeid og mottar omsorgsstønad, mottar ikke sykepenger hvis de blir syke i jobben.
--	--	--	--	---

				• Leder ønsker å være ryddig overfor utvalget slik at de får den informasjonen de trenger å få, og at alle møtes med forståelse og tillit. Alle har ulikt utgangspunkt. Åpenhet skaper forståelse og tillit. Skal være redelig overfor utvalget. • Ønsker om flere saker til behandling. • Ønsker at utvalgets stiller forberedt, svarer på epost, gir beskjed når man ikke kan, deltar og engasjerer seg i diskusjoner. • Det er mange enkeltsaker, men utvalget må prøve å løfte blikket og behandle saker på overordnet og strategisk nivå- • Dette er teamarbeid. Representerer et bredt og sammensatt utvalg, hvor flere har mange hatter. • Målet er at utvalget skal spille hverandre gode og skape endringer og påvirke i relevante saker, og vise at utvalget er et dyktig og godt brukerutvalg. • Utvalget er et ansvar og en tillit man får fra Nav og Oslo kommune, og man representerer sin gruppe. Saken ble tatt til orientering.
27/25	Bydelsreform	v/ Sadia J. Iqbal og Marianne Arneberg Saltvik	30 min	Sadia og Marianne innledet om bydelsreformen. Sadia: Vært i kontakt med helseutvalget ang

				utvidet frist. Fikk avslag på forespørsel om forlenget frist. Marianne: Partnerskapet må undersøke nærmere konsekvensene bydelsreformen kan og/eller vil ha for Nav. Det vil settes ned en arbeidsgruppe som skal undersøke dette. Det jobbes med å få på plass et mandat for denne gruppa, så ingenting er endelig vedtatt enda. Brukerutvalget kan eventuelt gi innspill til denne gruppa. Et av innspillene fra brukerutvalget kan være at utvalget ønsker å medvirke i den videre utredningen av Nav i en bydelsreform. Vedtak: Brukersekretariatet noterer underveis i møte og sender utkast til høringssvar basert på diskusjon til AU. AU sender kort og konsist notat med innspill som behandles på mail innen høringsfristen. Merknad: Høringssvar innsendt innen fristen og ligger vedlagt.
Pause			10-15 min	
28/25	Forvaltningsrevisjon om sosialhjelp og utenforskap	v/ Sadia J. Iqbal	30 min	Sadia orienterte om saken. Det har vært et godt samarbeid med forvaltningsrevisjonen. FFO Oslo ved Synnøve sendte innspill til Sadia, som forfattet dette i et

				dokument med innspill på flere områder. Forvaltningsrevisjonen ønsket tidlig involvering, noe utvalget synes er svært positivt. Saken kom litt plutselig på oss, men fikk levert innspill likevel. Sosialombudet rakk ikke utvalgets frist, og leverte sitt eget innspill. Fått tilbakemelding i etterkant at våre innspill blir tatt med videre. Leder har bedt om å få varsel om når rapporten blir lansert slik at vi kan løfte den i utvalget. Saken ble tatt til orientering.
29/25	Eventuelt	v/ Alle	10 min	Ingen saker til eventuelt.

Vedlegg:

Nr. 1 - Høringssvar fra brukerutvalget om bydelsreformen

Nr. 2 – Oversikt over medlemmer