



## // REFERAT

// **Møtedato:** 06.03.2026

// **Deltakere:** Trond Christian Halland (FFO/Hørselsforbundet Bergen), Ingeleiv Haugen (SAFO/NHF Sørvest), Eirik Hilland (FFO/Bergen og omegn parkinsonforening), Svein Erik Johnsen (FFO/MS-foreningen i Bergen), Gert Kroken (FFO/Norges Blindeforbund Hordaland), Sondre Odnæssveien (FFO/LHL Bergen), Silje-Iren Netteland Olsen (avdelingsdirektør Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen), Øivind Vabø (avdelingsleder, Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen), Ingrid Andbo (avdelingsleder, Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen), Leif Fauskanger (avdelingsleder, Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen), Eirik Ørnes (Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen)

// **Fravær:** Tore Eugen Hansen (NHF), Erling Jacobsen (Norges Døveforbund Bergen og Vestland/FFO), John-Egil Davidsen (SAFO), Marita Hole (Foreningen for muskelsyke Vestland/FFO)

// **Referent:** Valgeir Grinde (Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen)

// **Kopi til:** Steinar Stjerna (FFO/Norges Blindeforbund Hordaland), Hilde Ystanes (KS), SAFO Sørvest, FFO Vestland, ledergruppen ved Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen

### Møte i Områdeutvalget (brukerutvalg)

Dato: 6.mars 2026

Tid: kl.10-13.30

Sted: Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Kokstad

#### Sak 01/2026: Velkommen og godkjenning av møteinnkalling

Møteinnkalling godkjent. Ingen saker meldt inn under 07/26 Eventuelt.

#### Sak 02/2026: Informasjon fra Nav hjelpemiddelsentral Vestland, Bergen ved avdelingsdirektør Silje-Iren Netteland Olsen

##### Servicetjenesten

Servicetjenesten på hjelpemiddelområdet har feiret 1års-dag og vi ønsker gjerne tilbakemeldinger fra brukerorganisasjonene om de har noe å kommentere. Ingrid Andbo, som er kontaktperson for servicetjenesten ved hjelpemiddelsentralen i Bergen, informerer om interne tilbakemeldinger om den nye tjenesten.

Servicetjenesten betjener hjelpemiddelsentralene sitt felles telefonnummer 55 55 11 11 og er ikke det samme som servicetelefonen/akuttvakten.

##### Saksbehandlingstider og Leveringstider

Øivind Vabø orienterer. Når det gjelder vedtak er antall ubehandlede saker redusert fra rundt 2000 til rundt 700 saker. Vi har behandlet 27.000 saker i 2025, som er en betydelig økning fra tidligere.

Leif Fauskanger orienterer fra rådgivningsavdelingen. Vi er à jour på syn og ligger godt an på hørsel. Det har kommet inn en del saker på kognisjon, hvor det også var en del gamle saker. Vi har ligget etter på elektriske rullestoler, men nå er antall saker halvert. På barn og barnehjelpemidler ligger vi også godt an. Den største utfordringen er på boligområdet, hvor vi har rundt 260 saker på vent, fordelt på tre medarbeidere. En av synsrådgiverne våre skal ut i permisjon og vi vil få bistand fra Agder. Vi har flere permisjoner som pågår og som kommer.

Ingrid Andbo informerer om at det tidligere har vært krevende med mottak på lageret vårt. Nå er vi imidlertid à jour, og får hjelpemidlene raskt ut til brukerne. I januar ble 85 % av hjelpemidlene utlevert innen tre uker, og i februar 89 %.

Bestillinger av varer vi har på lager går raskt ut. I februar ble 95 % av levert ut innen tre uker.

### Eiendomsprosess

Hjelpemiddelsentralen står foran en flytteprosess, ettersom dagens leieavtale utløper i 2029. Det utarbeides nå en prosjektbeskrivelse hvor vi setter ned grupper som skal jobbe med de ulike områdene.

### Mål- og disponeringsbrev

Det årlige mål- og disponeringsbrevet (MD-brevet) fastsetter mål og budsjetttrammer for Nav hjelpemidler og tilrettelegging. Endelig MD-brev for 2026 er foreløpig ikke klart, men hovedsatsningene fortsetter som før: barn og unge, arbeid og utdanning, og bo trygt hjemme. Det vil også være et høyt fokus på digitalisering, der plattformene vi bruker skal bli mer effektive. Økonomisk får vi tildelt mindre enn forventet, men det er i tråd med signaler fra regjeringen om at Nav må klare seg med mindre. Dette vil utfordre oss dette året og vil være et tema på neste møte.

### Sak 03/2026: Ombruk

Silje-Iren Netteland og Leif Fauskanger orienterte om status for arbeidet med ombruk av hjelpemidler. Hjelpemiddelsentralene har fått tildelt ekstra midler for å styrke dette området. Stønadsbudsjettet hos oss har vokst med totalt 100 millioner. Det stilles krav til midlene om at vi skal ha samme prosentvise ombruksandel som før, samtidig som ombruket øker i mengde. Vi ser også på ombruk i samarbeid med Bergen kommune.

Ingeleiv Haugen kommenterer at det er viktig at aktive brukere får hjelpemidler som fungerer, er trygge og som man kan stole på. Erik Ørnes sier at dette tas hensyn til.

### Sak 04/2026: Informasjon om periodisk ettersyn (PE) 2026

Vi har en god del hjelpemidler som er definert som elektromedisinsk utstyr: elektriske rullestoler, personløftere, takheiser, løfteplattformer, senger og trappeheiser. Utstyret blir ivaretatt gjennom periodisk ettersyn (PE), som er regulert av et felleseuropeisk regelverk. Elektromedisinsk utstyr er fordelt i ulike klasser basert på risiko. Alle våre hjelpemidler er i klasse 1 – lav risiko. Utstyr i klasse 3 er for eksempel en pacemaker eller annet utstyr som er plassert inni kroppen.

PE av hjelpemidler omfatter en visuell kontroll av hjelpemiddelet og en funksjonskontroll for å oppdage feil. Enkle feil, som for eksempel slitte dekk, blir utbedret av kommunen. Ved mer kompliserte feil, må hjelpemiddelet leveres inn til reparasjon hos Nav hjelpemiddelsentral. I de mest alvorlige sakene kan det være nødvendig med et bruksforbud frem til hjelpemiddelet er reparert.

I år skal vi gjennomføre 817 periodiske ettersyn, halvparten av disse i Bergen. Da er det viktig at vi får tak i brukerne og får avtalt tid til gjennomføring. Vi opplever dessverre utfordringer fordi brukere har endret adresse eller ikke svarer på telefonen. Vi oppfordrer derfor brukerorganisasjonene til å informere medlemmene om viktigheten av at vi får gjennomført PE.

## Sak 05/2026: Informasjon om samarbeid med Bergen Kommune

Vi har sett et behov for et tettere samarbeid med Bergen Kommune, der volumet av hjelpemidler er stort. For å få til raskere saksbehandling, utlevering av hjelpemidler, tilpasning med mer har vi laget en avtale som er forankret hos ledelsen i Bergen kommune og hos direktøren for Nav hjelpemidler og tilrettelegging. Avtalen er tegnet for 2 år.

Bergen kommune ser en vekst i den eldre delen av befolkningen. Siden innbyggerne skal bo lengst mulig hjemme, forventes det at de behovet for hjelpemidler vil øke.

Vi er i startfasen med to arbeidsgrupper som jobber med logistikk og ombruk. Gruppen som jobber med hjelpemiddellogistikk mellom kommunen og hjelpemiddelsentralen består av lagermedarbeidere og teknikere og ledes av kommunen.

Leif fra hjelpemiddelsentralen leder gruppen som skal jobbe med ombruk. Tanken her er at vi skal jobbe med å få ut rett hjelpemiddel til rett tid, samtidig som vi klarer å ta unna forespørslene som kommer fra en økende eldre befolkning. Gruppen skal se på mengde, volum og arbeidsform og hvordan vi kan jobbe smartere og mindre tungvint på tvers av kommune og hjelpemiddelsentralen. Gruppene vil også se på samhandling og kompetanse.

Samarbeid direkte med bruker er også i fokus, og vil bli jobbet med på sikt etter hvert som vi får på plass det interne samarbeidet mellom oss og kommunen.

## Sak 06/2026: Arbeid og utdanning

Leif informerer. I mål og disponeringsbrevet til Nav hjelpemidler og tilrettelegging er arbeid prioritert. Høyeste prioriteten her er ungdomsgarantien, og vi har to koordinatorer på dette området som jobbet tett opp mot Nav fylke og Nav-kontorene.

Vi har også et tett samarbeid med arbeidsrådgivningskontorene (Nav Ark). Vi har markedsført oss mye ut mot Nav-kontorene, men det har vært en nedgang i arbeidsplass-saker. Dette gjelder særlig på hørselsområdet, som har en stor brukergruppe. Vi har en liten økning på kognisjonsområdet, som også omfatter tolketjenester i arbeid og høyere utdanning. Vi har faste tolketeam rundt arbeidsplasser og utdanningsløp, og dette skaper kontinuitet og forutsigbarhet. Dekningsgraden er høy: 87,3% på arbeid og 95,3% i utdanning.

Vi har også en del områder der vi ser utfordringer og mangler. Disse saken løfter vi til direktoratet. Vi ser også utfordringer ved prioritering av disse områdene samtidig som den eldre befolkningen øker.

Vi har et tett samarbeid med ulike aktører og hjelpemiddelsentralen i Førde. Vi har lite servicesaker, fornøyde brukere og få klager. Brukerorganisasjonene har heller ikke fått noen tilbakemeldinger i nyere tid. Det blir kommentert at nettsidene til Kunnskapsbanken og FinnHjelpemiddel er underkommunisert og bør markedsføres bedre.

## Sak 07/2026: Eventuelt

### Nyhetsbrev

Nav hjelpemidler og tilrettelegging har gått over til et nasjonalt nyhetsbrev, men vi trenger flere abonnenter fra vårt område. Vi sender ut en lenke sammen med referatet, slik at dere kan spre dette videre.