Arbeidsgiverundersøkelsen 2026

Nav Vestfold og Telemark



11.2026 //

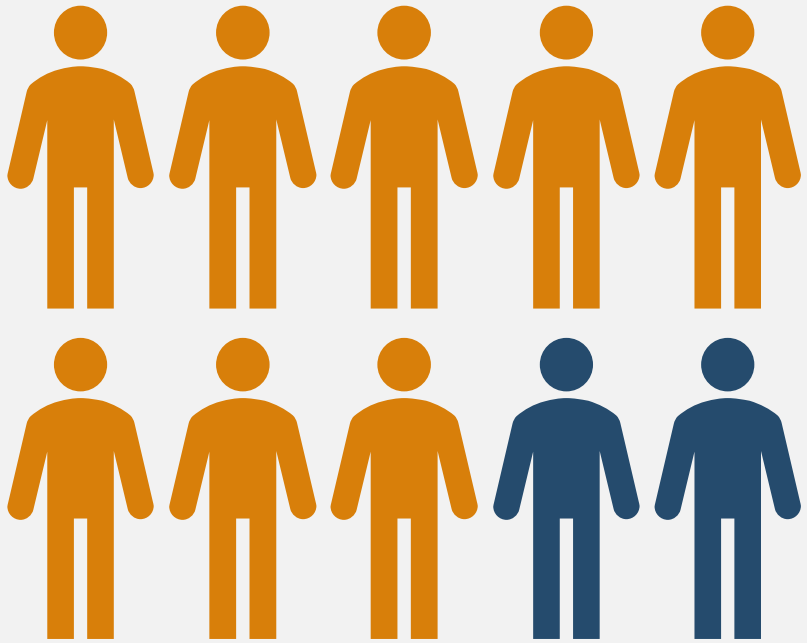
Om Navs arbeidsgiverundersøkelse

- Årlig undersøkelse
- Gjennomført digitalt i perioden mai-juni 2026.
- Måler virksomheters tilfredshet med Nav basert på deres erfaring med Nav siste 6 måneder.
- I Navs arbeidsgiverundersøkelse 2026 er det trukket et utvalg i Vestfold og Telemark på 2200 arbeidsgivere.
- Blant disse har 607 svart, noe som gir en svarprosent på 27,6%. Svarprosenten i hele landet er 30,4 %.

Generell tilfredshet med og tillit Nav

8 av 10 arbeidsgivere er fornøyd

Andelen som har svart 4-6 på en skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



82%

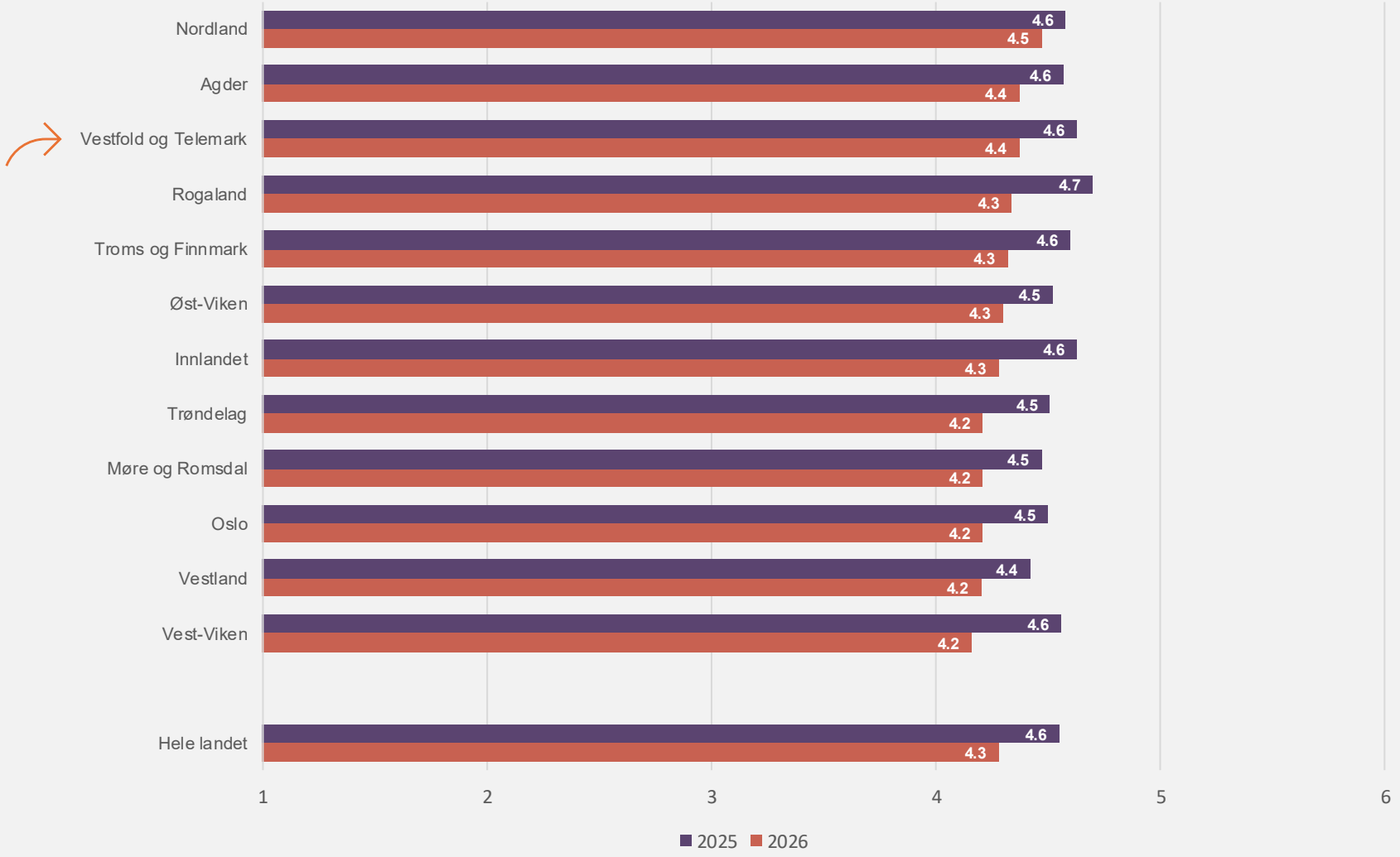
Andel som har svart 4-6

Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

Vestfold og Telemark av fylkene med mest fornøyde arbeidsgivere

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



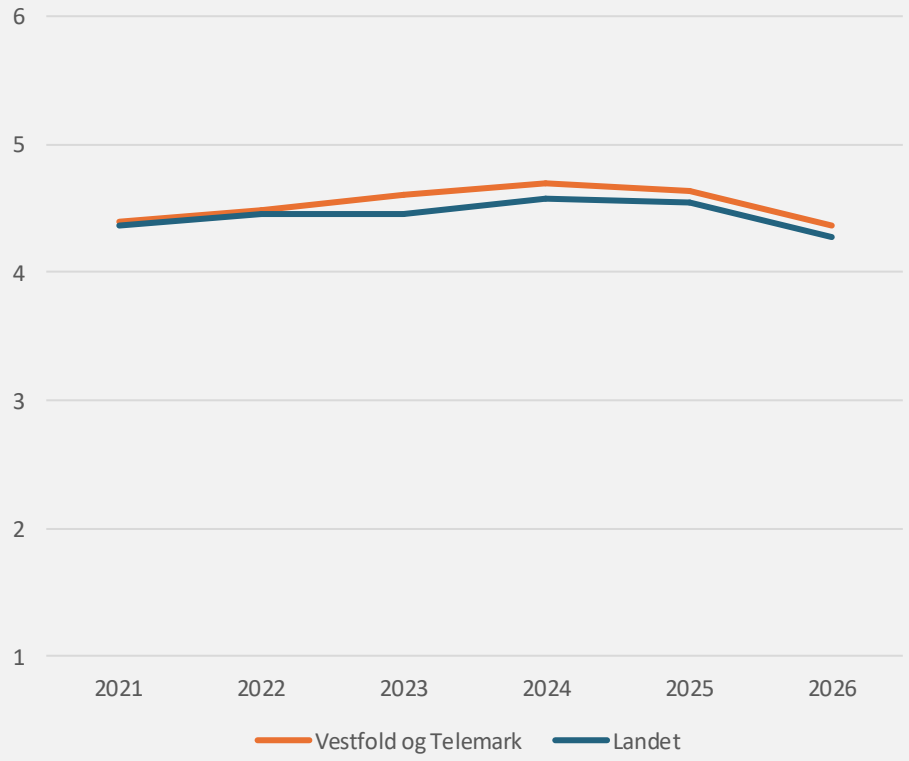
// Nav

Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

Mindre fornøyd i år enn i fjor. Større nedgang blant private virksomheter

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



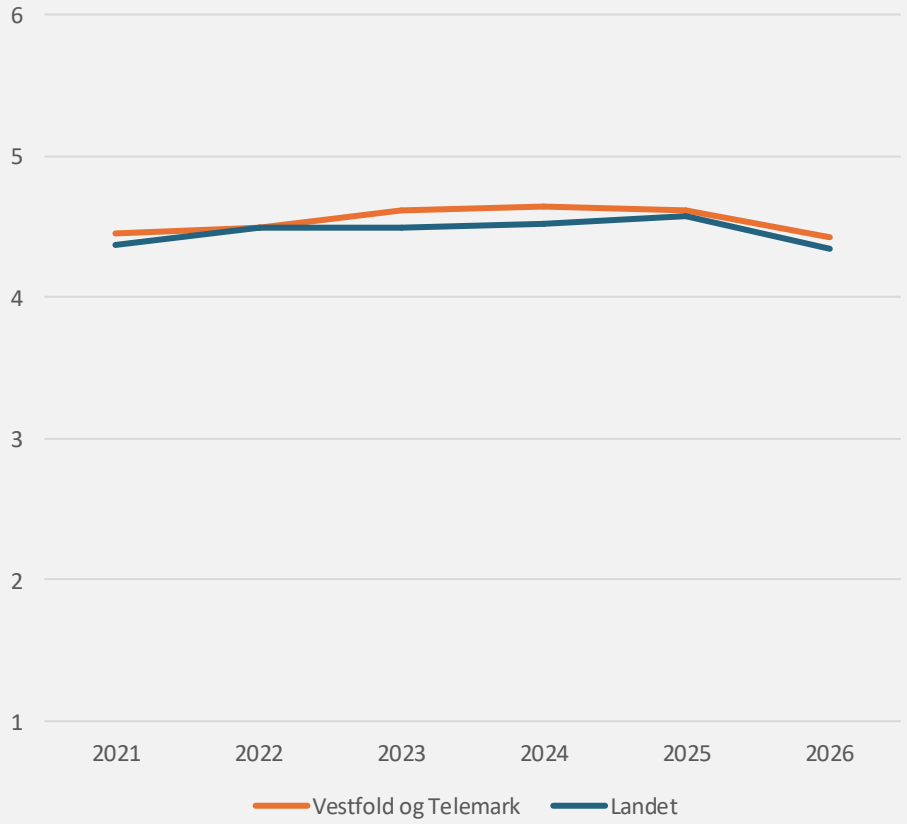


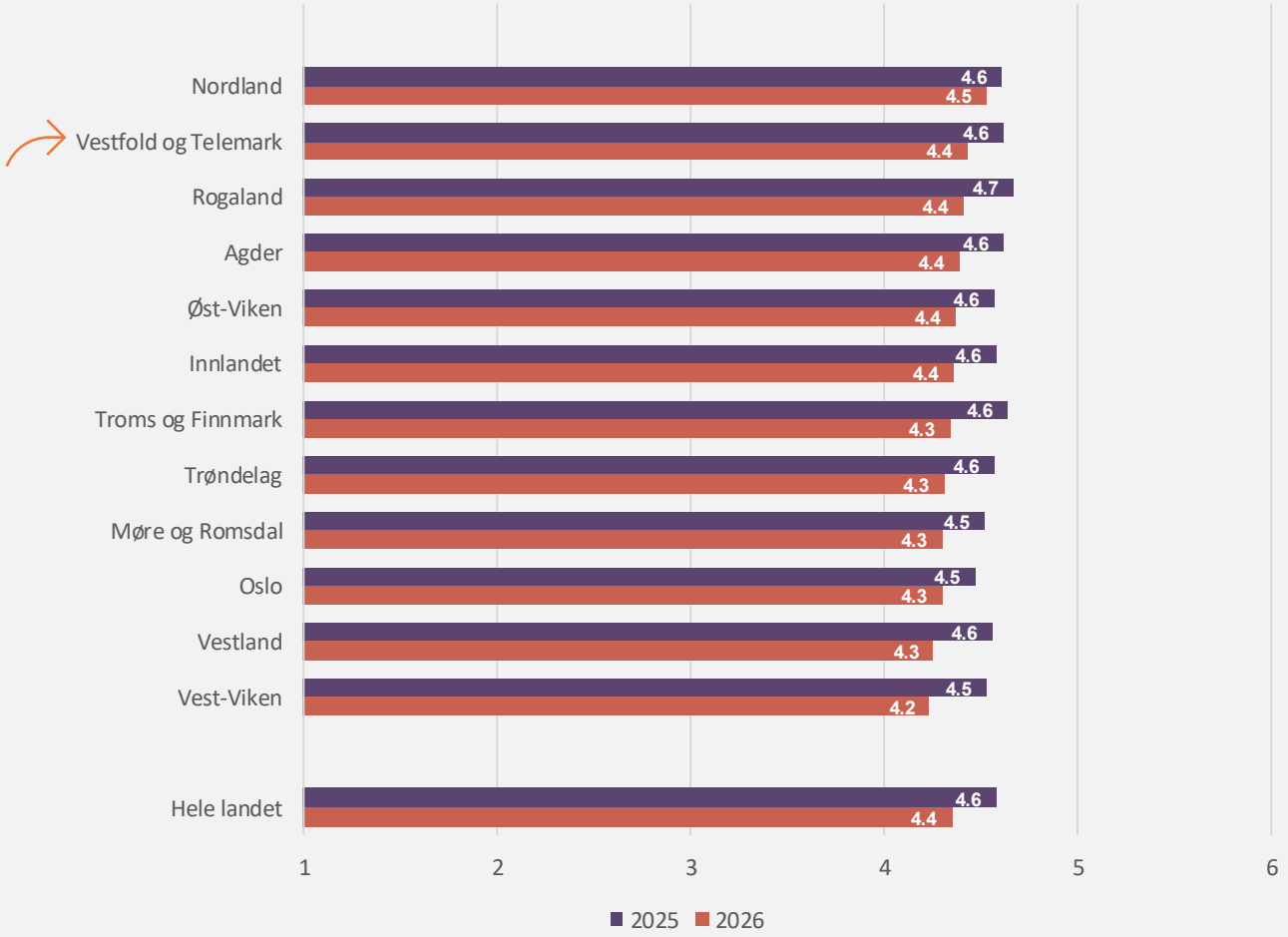
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

Høy tillit til Nav, men nedgang fra i fjor

Gjennomsnitt på skala fra svært liten tillit (1) til svært stor tillit (6)



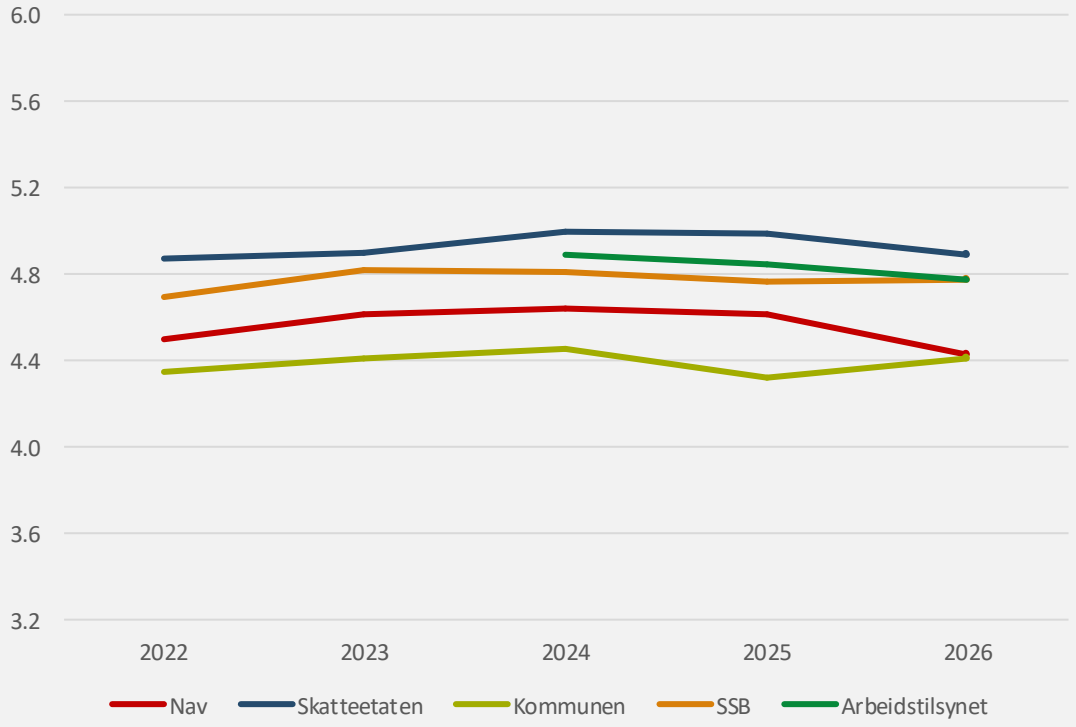


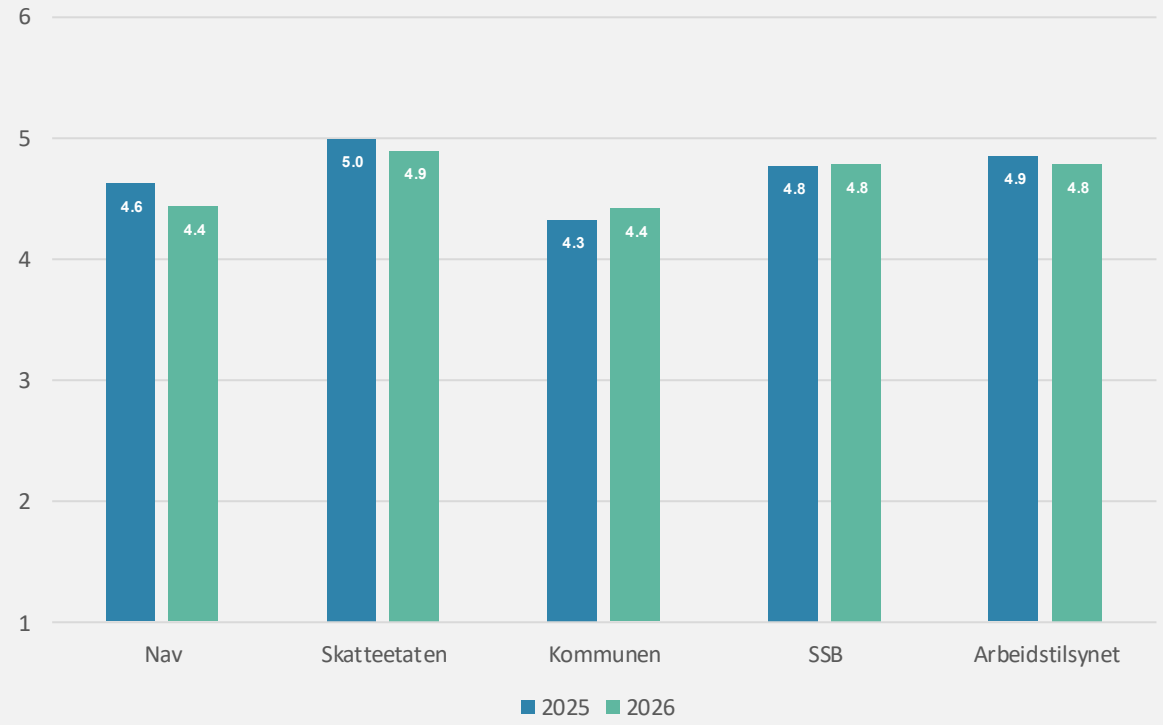
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med Nav, helhetlig sett?

«Hvor stor eller liten tillit har du til følgende etater?»

Gjennomsnitt på skala fra svært liten tillit (1) til svært stor tillit (6)



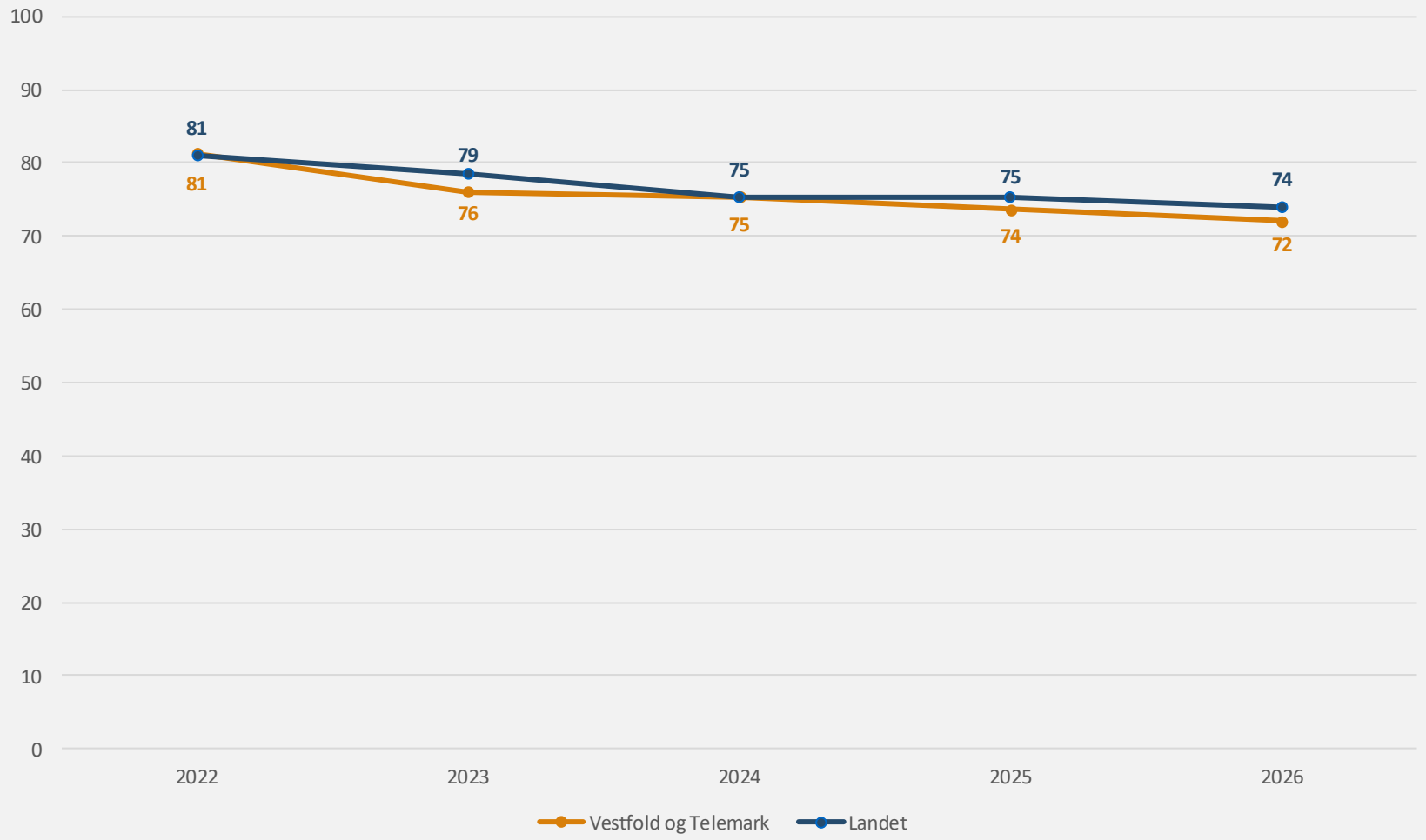


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor stor eller liten tillit har dere til følgende etater?

Virksomhetenes situasjon og utfordringer

Litt færre virksomheter har ansatt noen det siste året



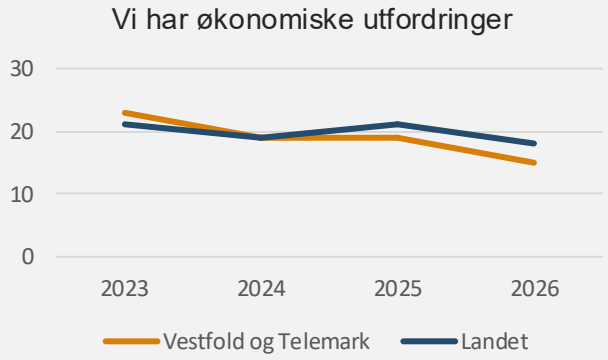
// Nav

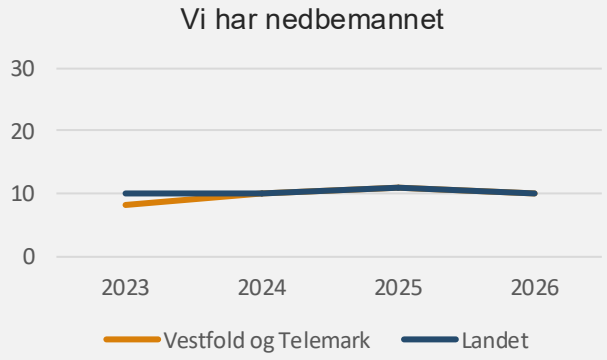
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

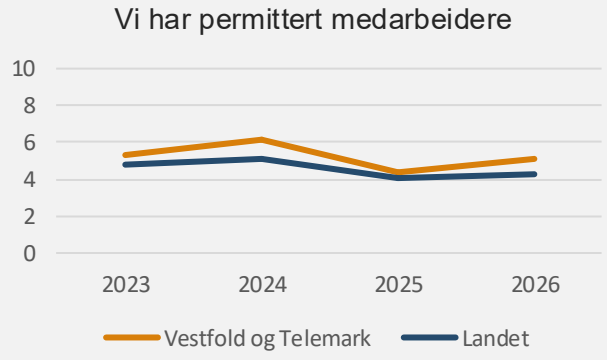
Spørsmål: Har dere ansatt noen de siste 6 månedene? Andelen som har svart svaralternativet «ja»

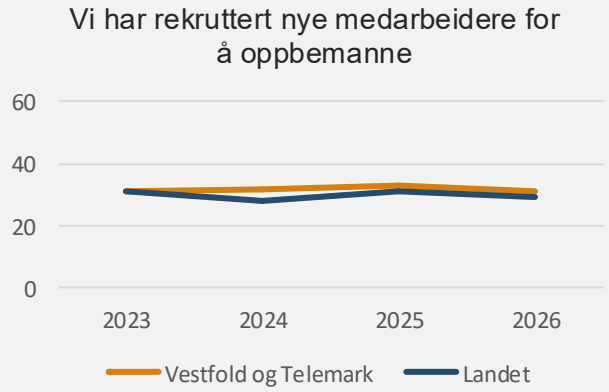
Litt færre bedrifter har økonomiske problemer, men flere har permittert

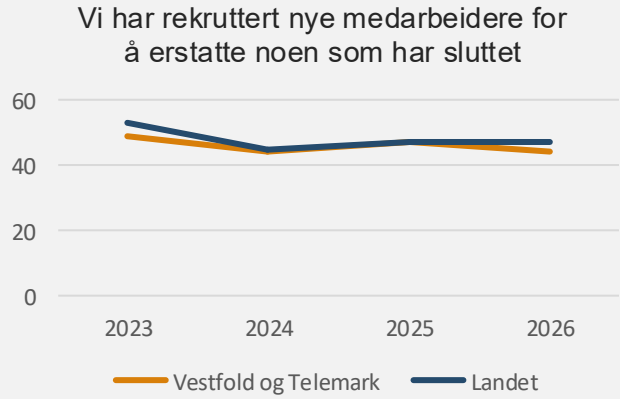
Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet









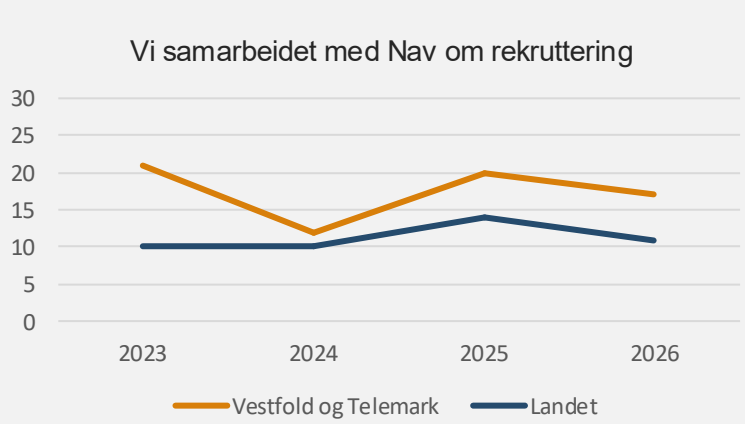


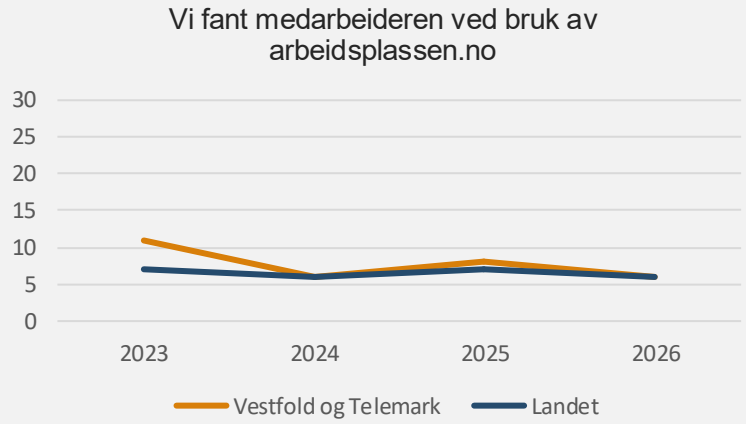
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

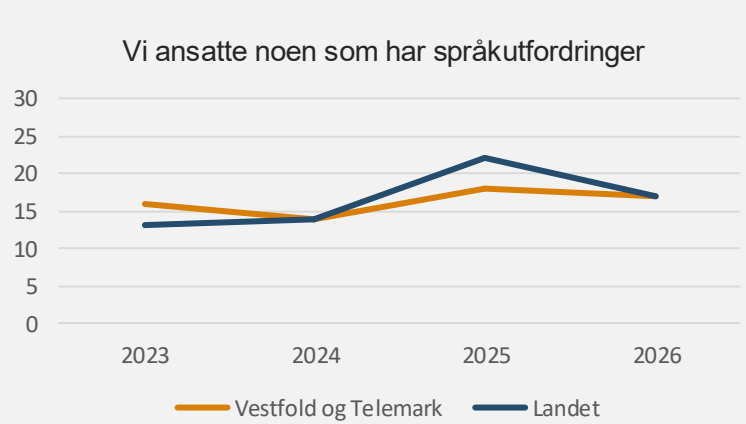
Spørsmål: Tenk på de siste 6 månedene. Hvilke av disse påstandene passer for din virksomhet? Flere svar mulig.

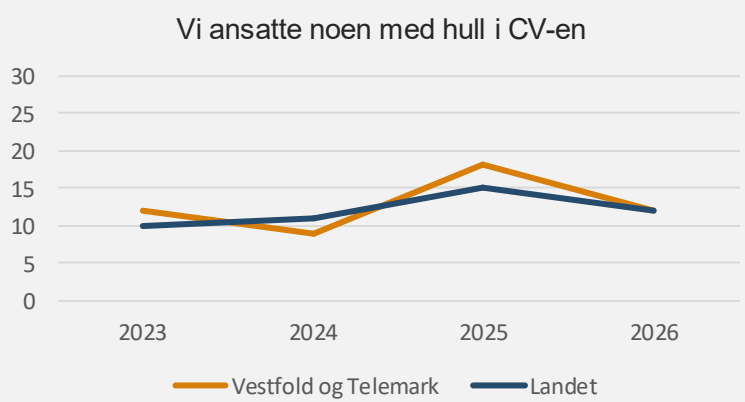
Færre samarbeidet med Nav om sin siste ansettelse

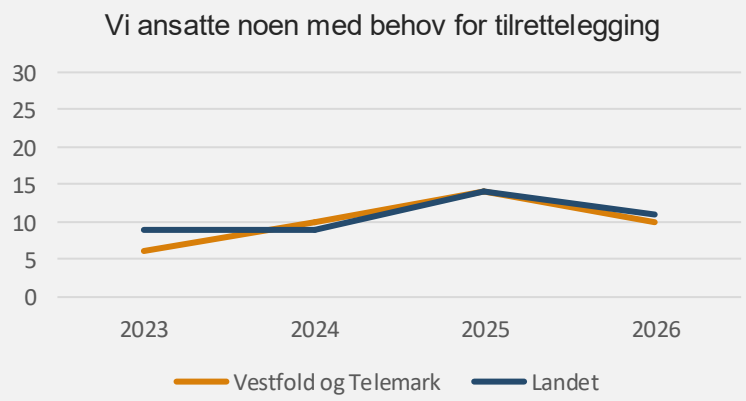
Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet

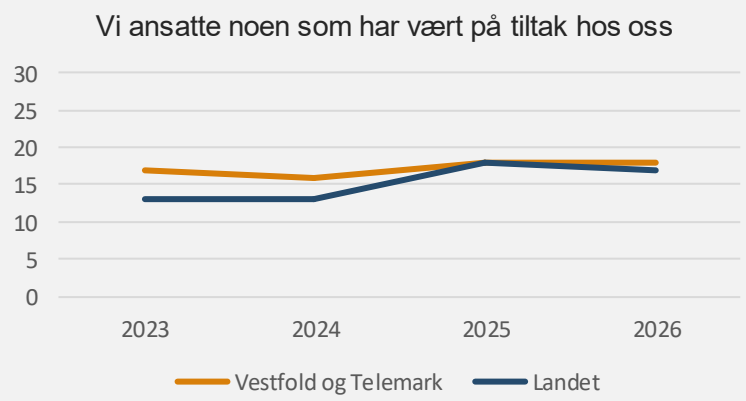












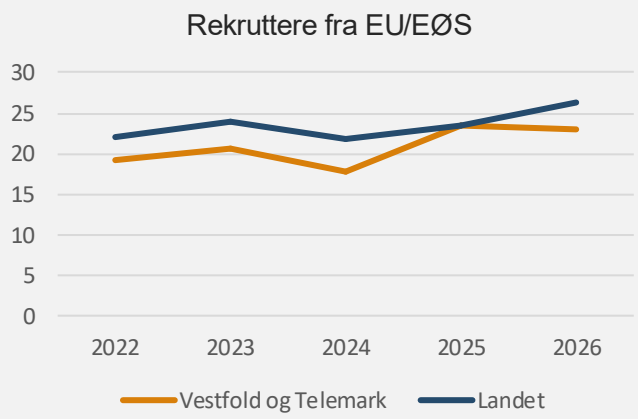
// Nav

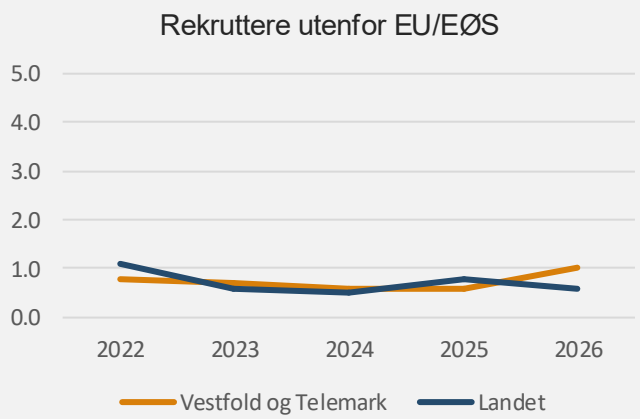
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

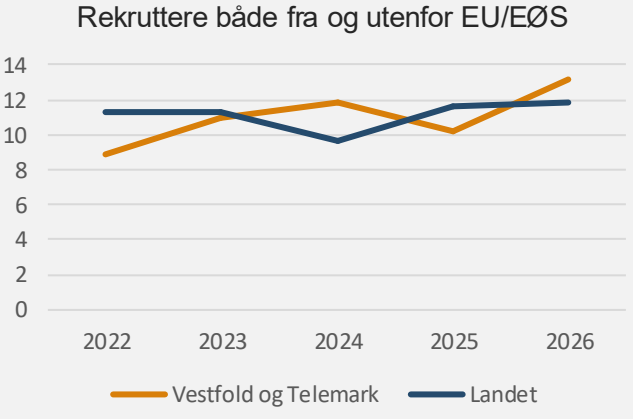
Spørsmål: Vi vil gjerne vite mer om den siste ansettelsen. Sett kryss ved et eller flere av alternativene.

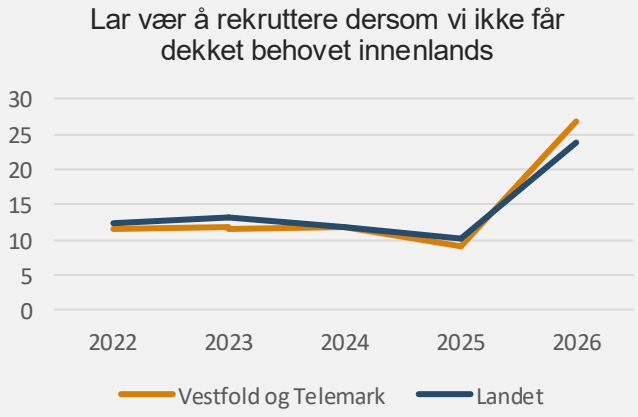
Om rekruttering

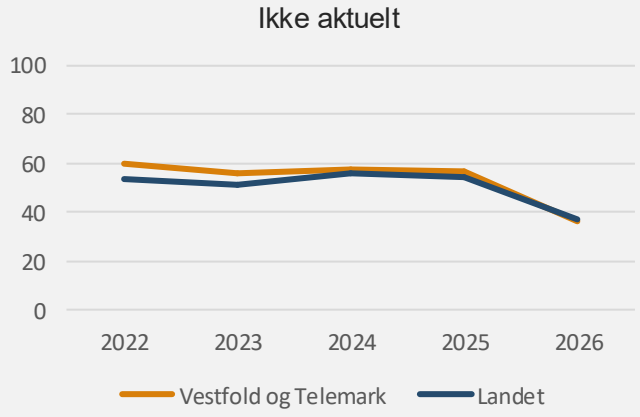
Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet











Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Ta utgangspunkt i dagens situasjon: Når bedriften har behov for å rekruttere, hvilket alternativ er mest aktuelt dersom dere ikke får dekket rekrutteringsbehovet innenlands?

Størst andel lar være å rekruttere om de ikke får dekket behovet innenlands

Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet

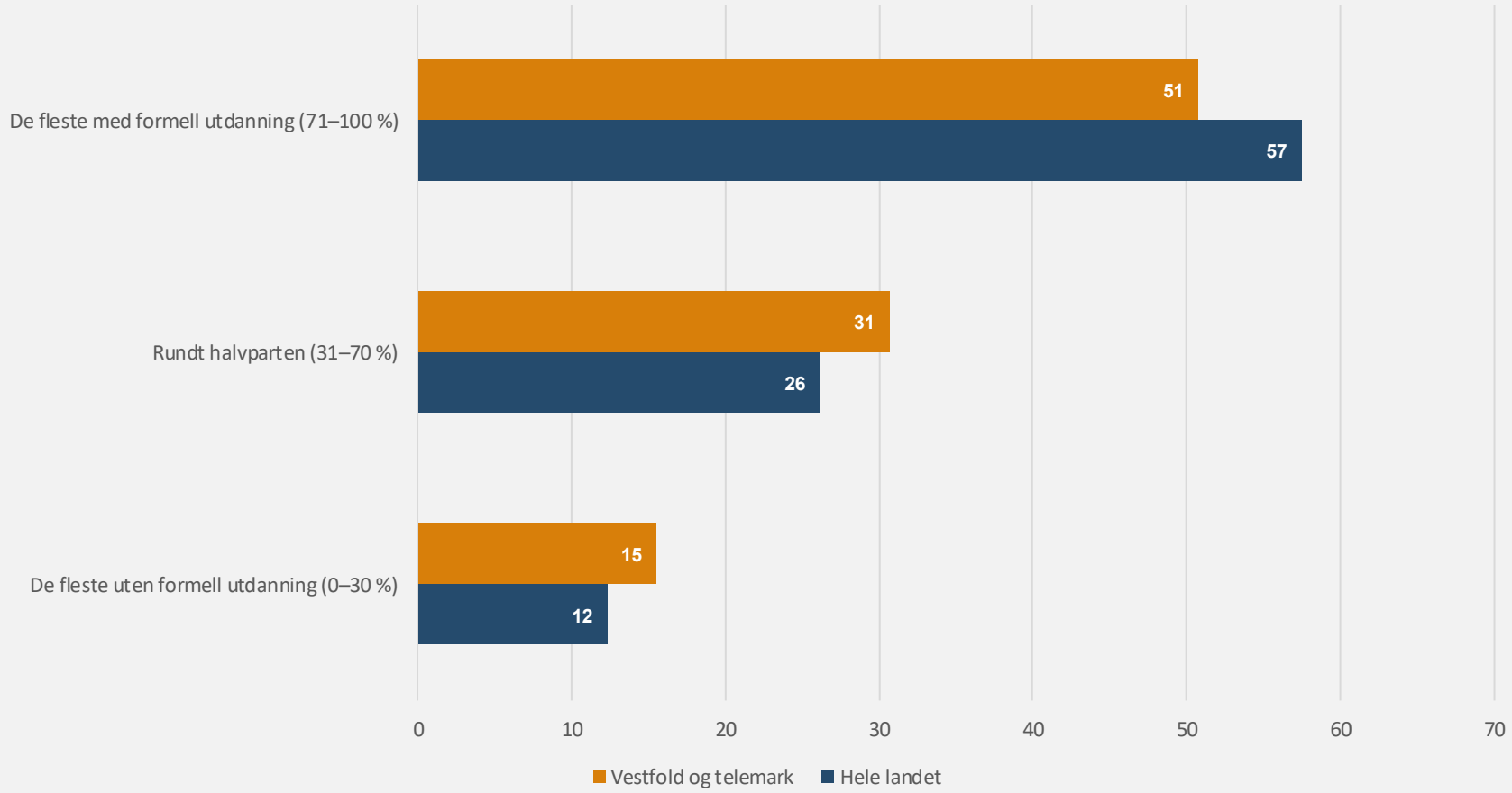


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Ta utgangspunkt i dagens situasjon: Når bedriften har behov for å rekruttere, hvilket alternativ er mest aktuelt dersom dere ikke får dekket rekrutteringsbehovet innenlands?

Utdanningsnivå i virksomhetene

Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet



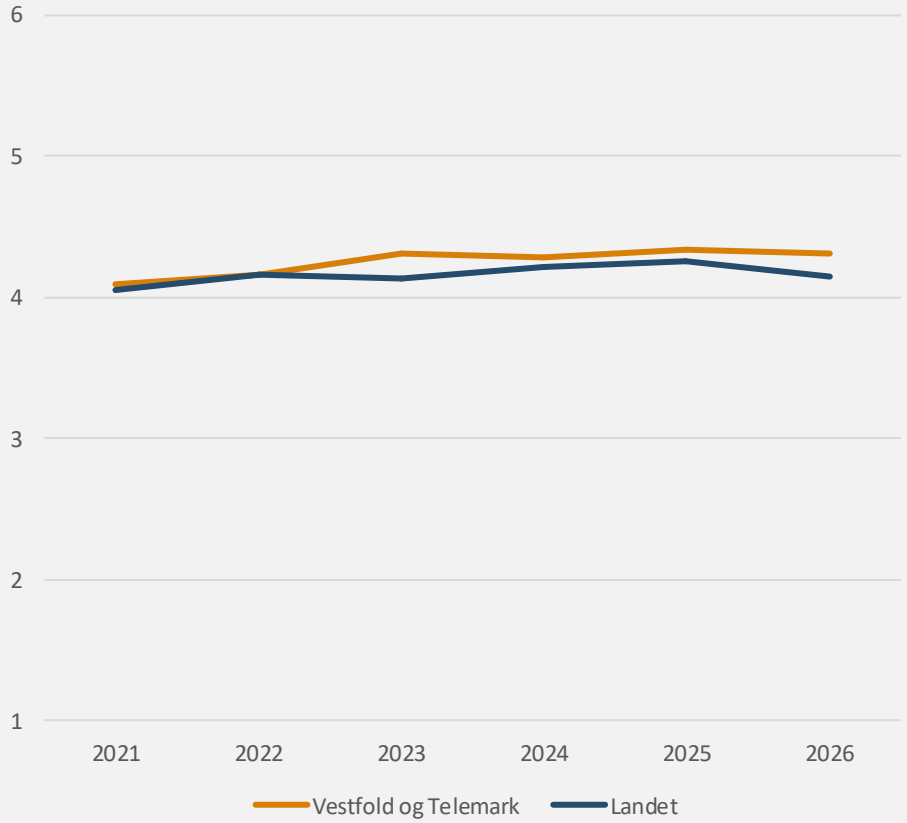
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

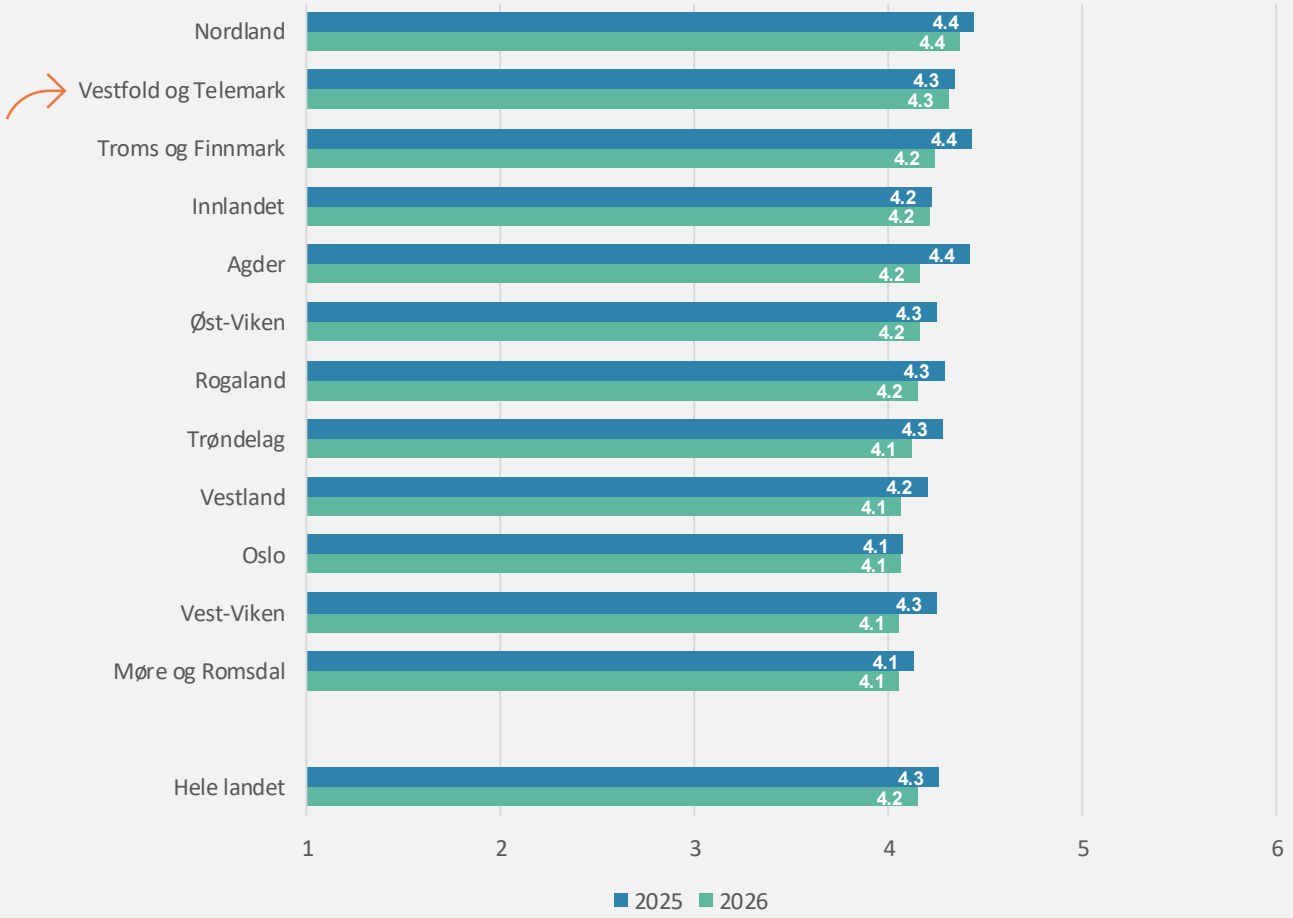
Spørsmål: Omtrent hvor stor andel av ansatte i virksomheten har formell utdanning (fagbrev, yrkeskompetanse eller høgskole/universitet)?

Virksomhetenes tilfredshet med Nav-ansattes kompetanse og samhandlingen med Nav

Fornøyde med Navs kompetanse i Vestfold og Telemark

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)





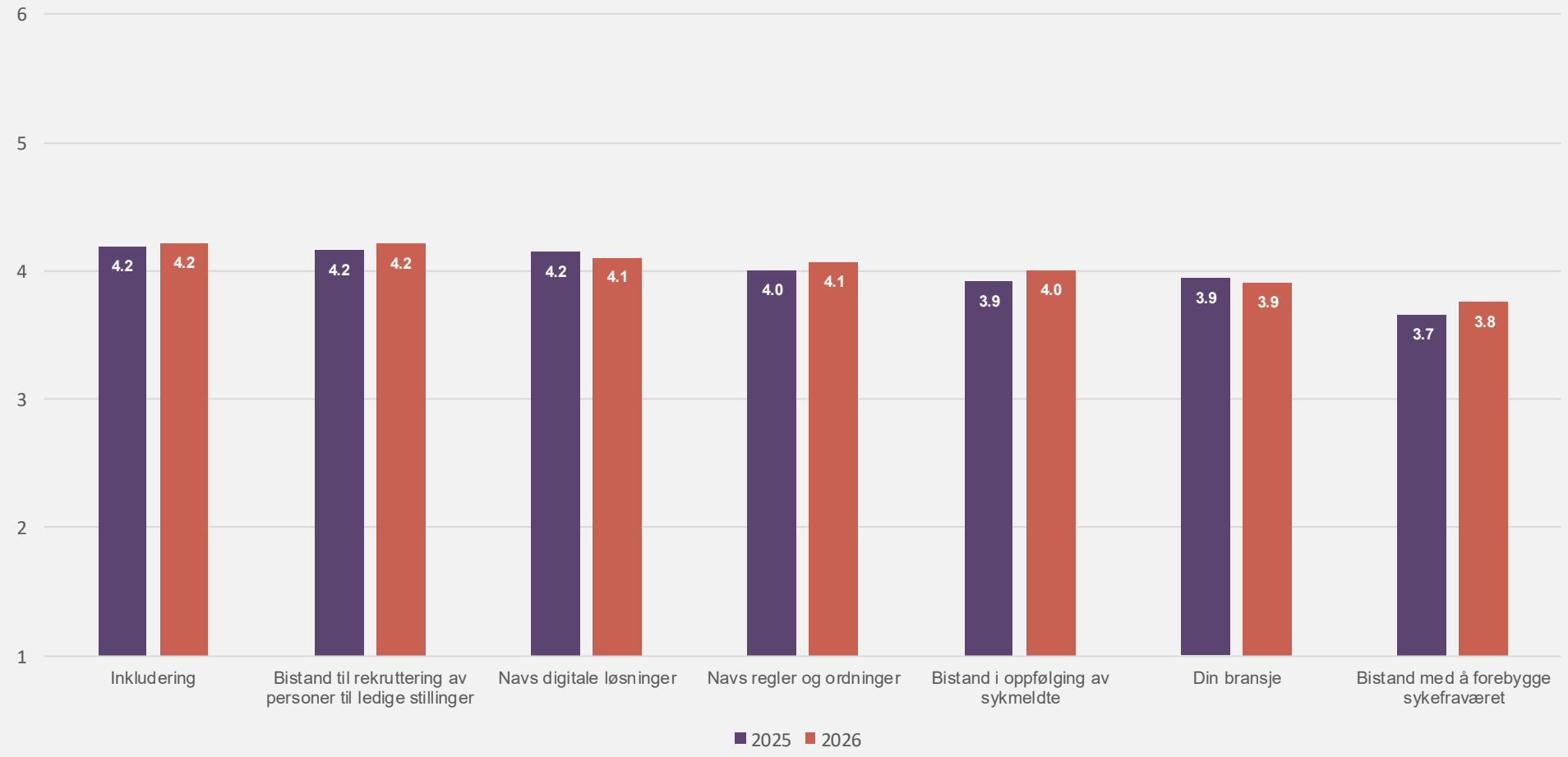
// Nav

Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Tenk tilbake på den kontakten din virksomhet har hatt med Nav de siste 6 månedene. Vurder deretter på en skala fra 1 til 6, i hvilken grad…»

Fornøyde med Navs kompetanse innenfor ulike områder

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



// Nav

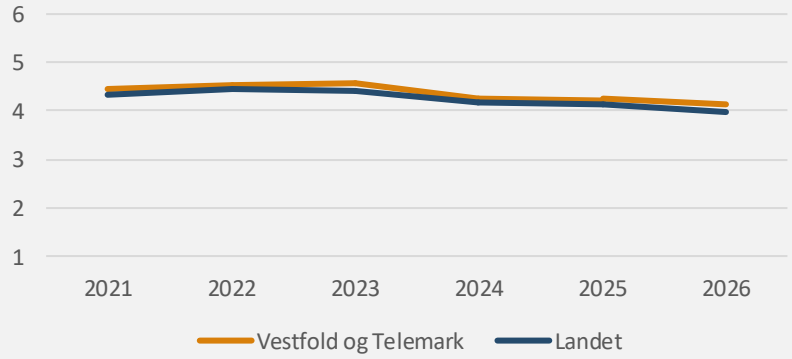
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med Nav-ansattes kunnskap på disse områdene og hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

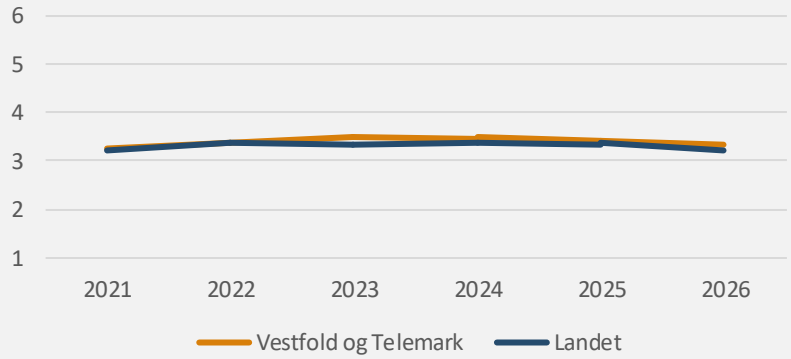
Virksomhetenes tilfredshet med Nav

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

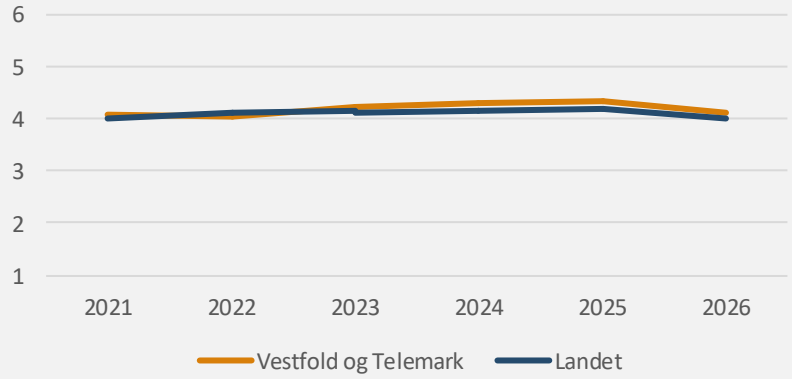
Nav viser forståelse for våre behov



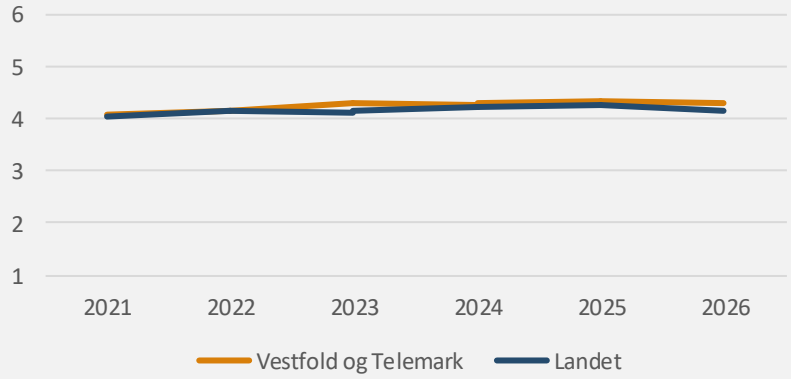
Navs rutiner og regler er lette å forstå



Våre ansatte blir godt ivaretatt når de har behov for bistand fra Nav



Navs medarbeidere har riktig kompetanse for å bistå oss



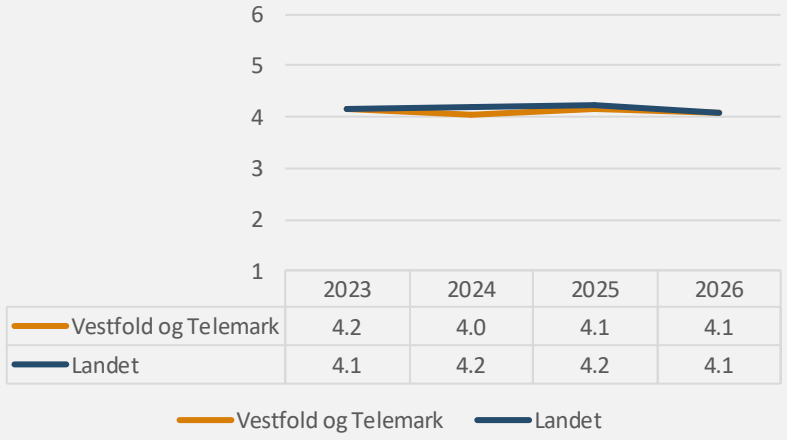
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Tenk tilbake på den kontakten din virksomhet har hatt med Nav de siste 6 månedene. Vurder deretter på en skala fra 1 til 6, i hvilken grad…»

Virksomhetenes tilfredshet med digitale løsninger

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

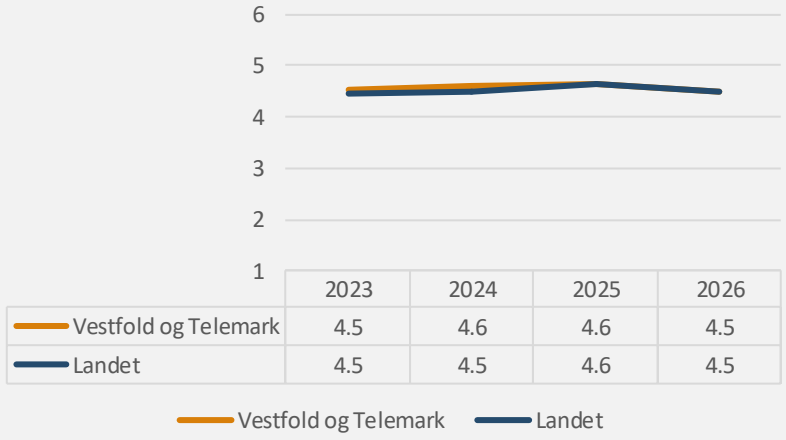
Navs løsninger for videomøte



	2023	2024	2025	2026
Vestfold og Telemark	4.2	4.0	4.1	4.1
Landet	4.1	4.2	4.2	4.1

Vestfold og Telemark Landet

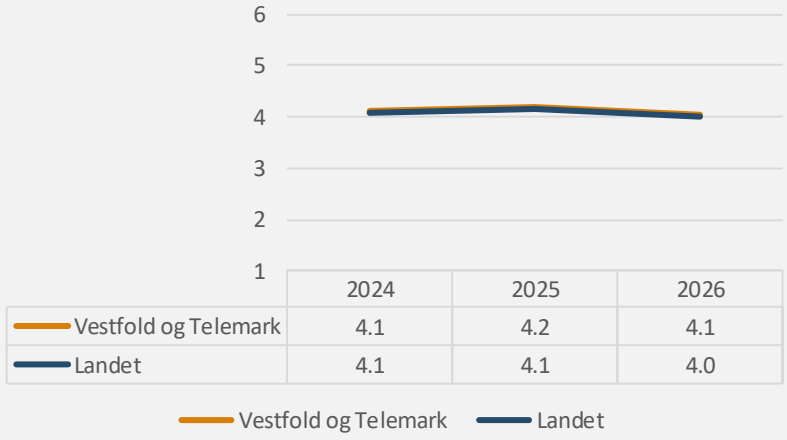
«Min side – arbeidsgiver» (innlogget på Nav.no)



	2023	2024	2025	2026
Vestfold og Telemark	4.5	4.6	4.6	4.5
Landet	4.5	4.5	4.6	4.5

Vestfold og Telemark Landet

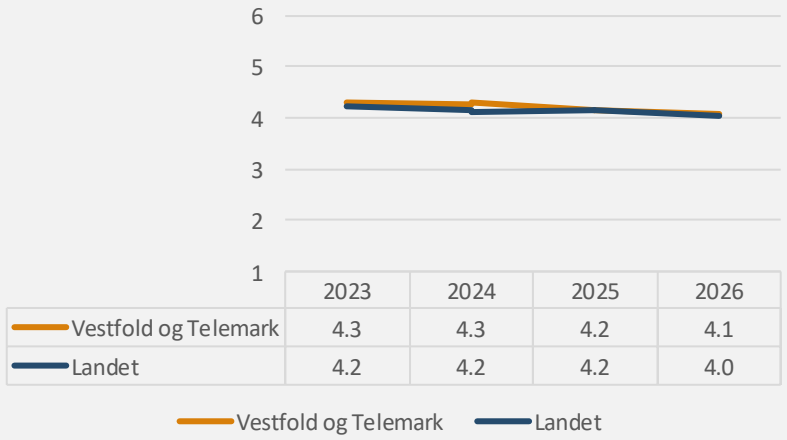
«Kontakt oss – arbeidsgiver» (på Nav.no)



	2024	2025	2026
Vestfold og Telemark	4.1	4.2	4.1
Landet	4.1	4.1	4.0

Vestfold og Telemark Landet

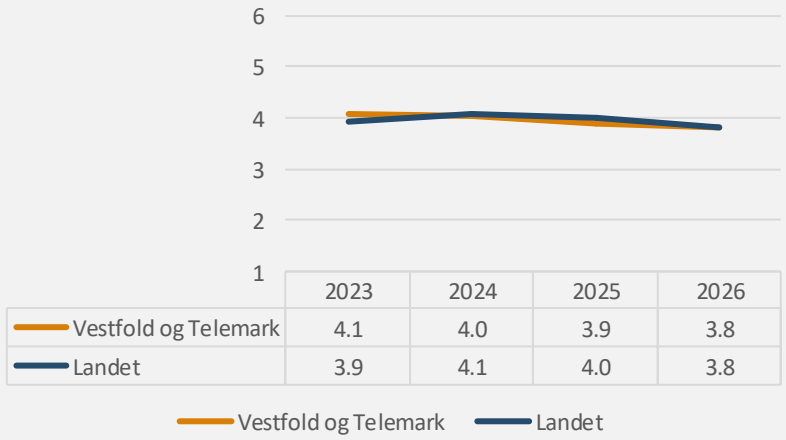
Digitalt kontaktskjema for arbeidsgivere



	2023	2024	2025	2026
Vestfold og Telemark	4.3	4.3	4.2	4.1
Landet	4.2	4.2	4.2	4.0

Vestfold og Telemark Landet

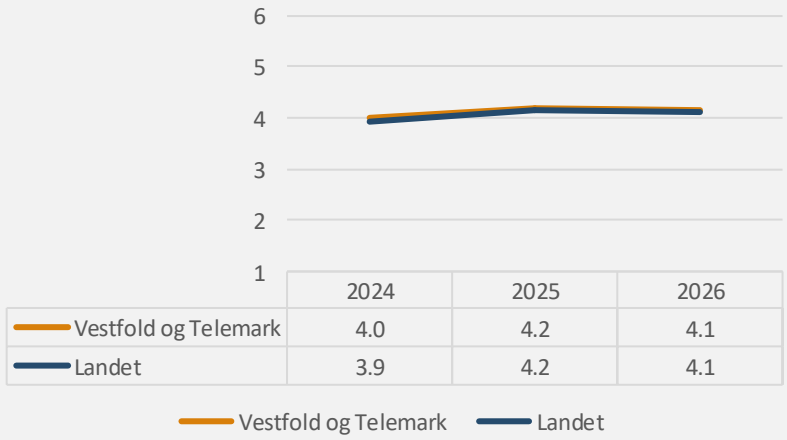
Nettkurs/webinar som Nav tilbyr



	2023	2024	2025	2026
Vestfold og Telemark	4.1	4.0	3.9	3.8
Landet	3.9	4.1	4.0	3.8

Vestfold og Telemark Landet

Navs veiledning/informasjon om Aa-registeret



	2024	2025	2026
Vestfold og Telemark	4.0	4.2	4.1
Landet	3.9	4.2	4.1

Vestfold og Telemark Landet

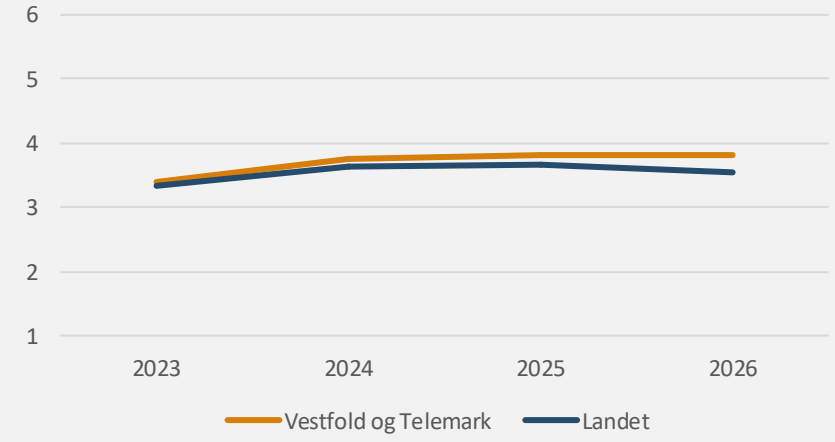
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

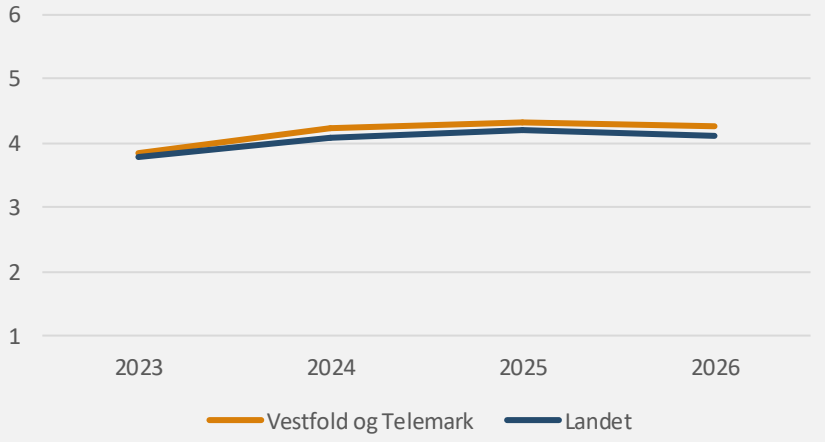
Virksomhetenes tilfredshet med:

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

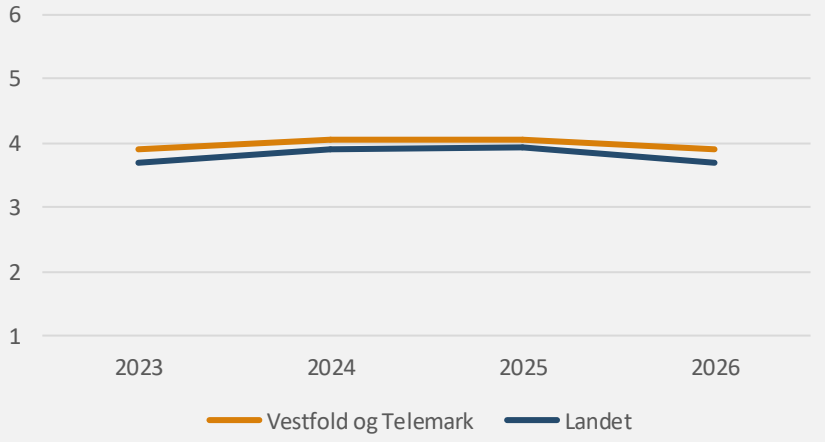
Navs tilgjengelighet på telefon



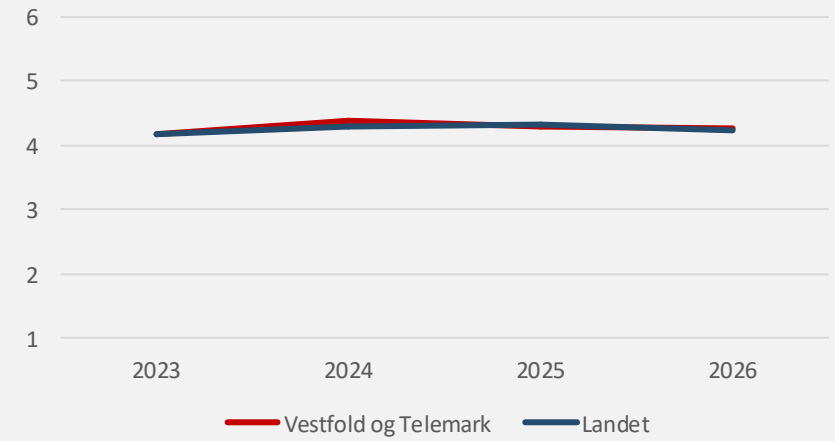
Navs veiledning/informasjon på telefon



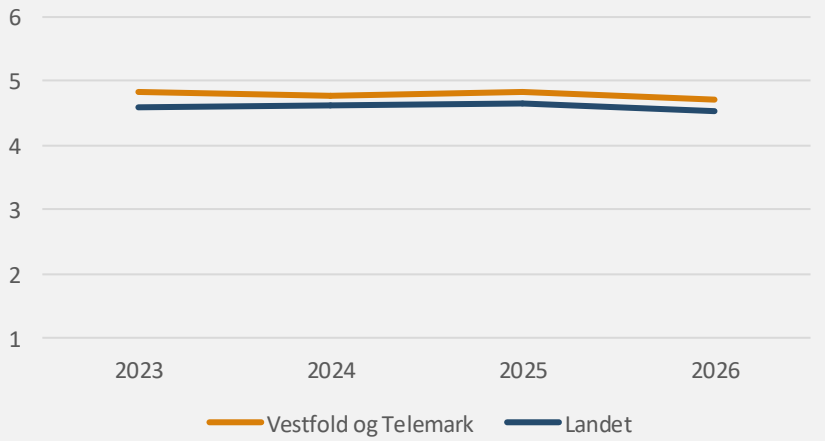
Navs tilgjengelighet på e-post



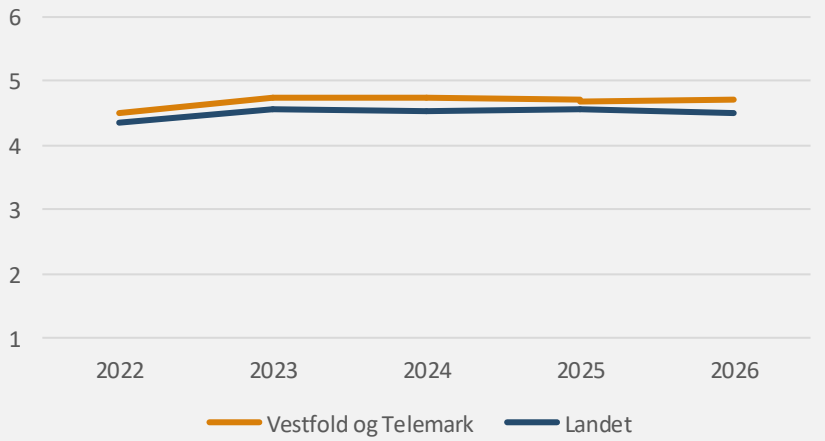
Informasjonen på Nav.no



Møte med Nav-medarbeider



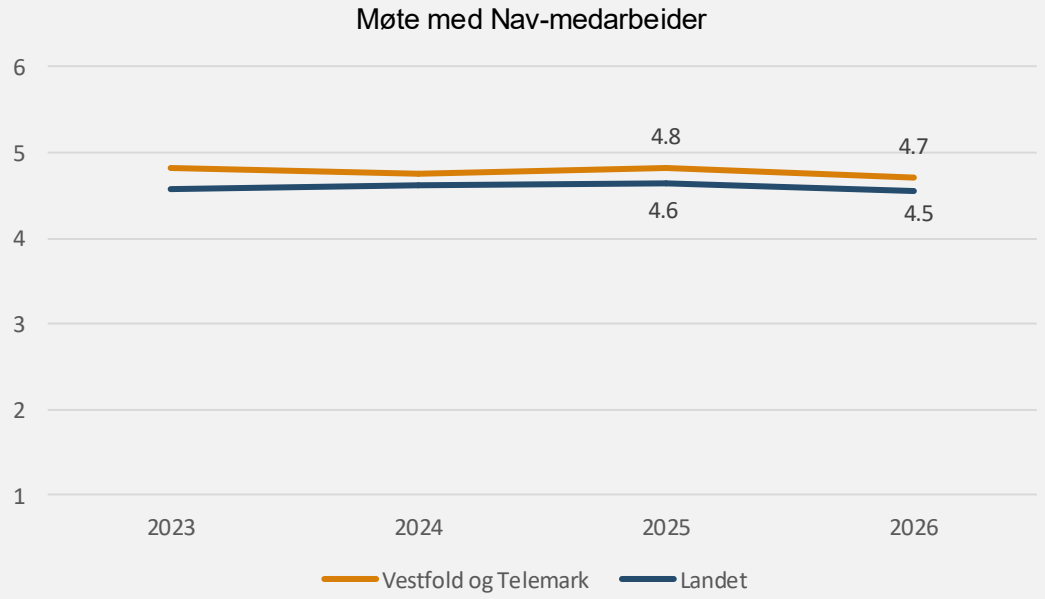
Navs besøk hos din virksomhet



Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

Mest fornøyd med de personlige møtene de har med Nav

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)





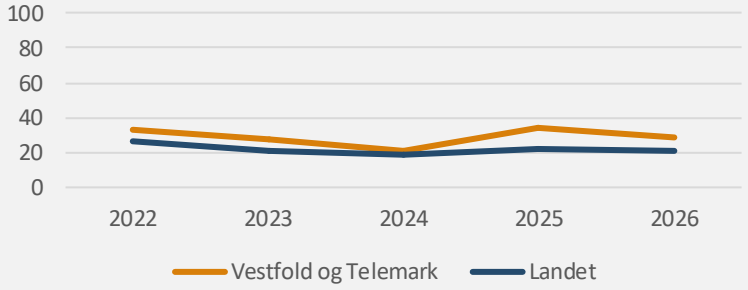
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

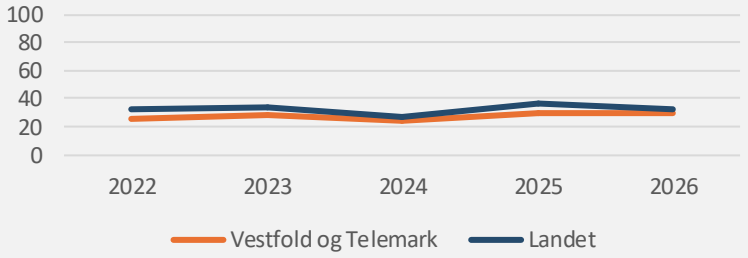
«Hva gjaldt besøket/besøkene fra Nav til din virksomhet?»

Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet

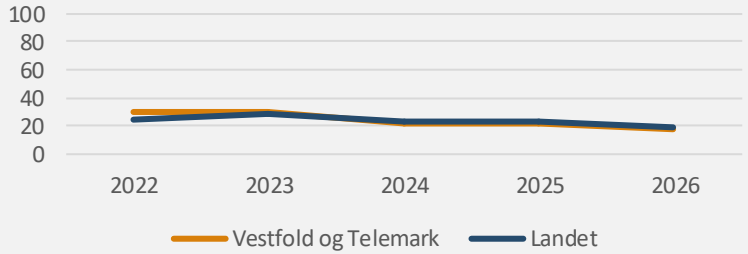
Rekruttering av personer til ledige stillinger



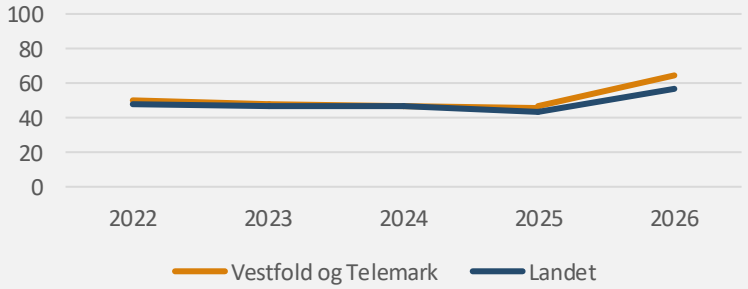
Ansettelse av personer med tilretteleggingsbehov og/eller hull i cv-en



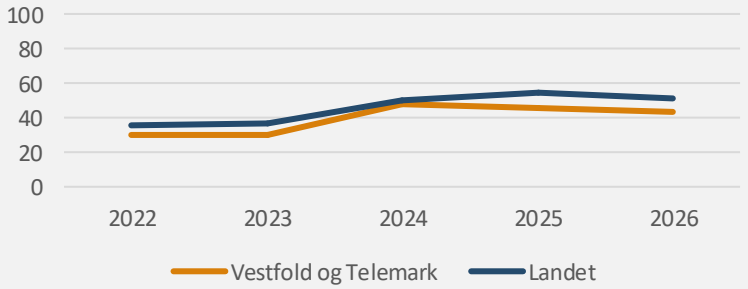
Bistand med å forebygge og redusere sykefraværet på arbeidsplassen



Oppfølging av sykemeldte ansatte



Oppfølging av tiltaksdeltaker



Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

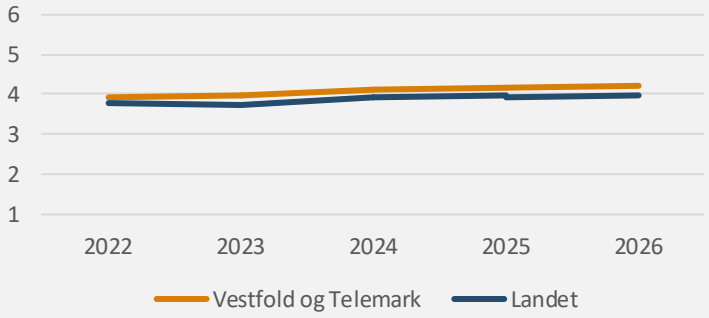
Spørsmål: Hva gjaldt besøket/besøkene fra Nav til din virksomhet? Flere svar mulig

Virksomhetenes samarbeid med Nav om rekruttering og arbeidsrettede tiltak

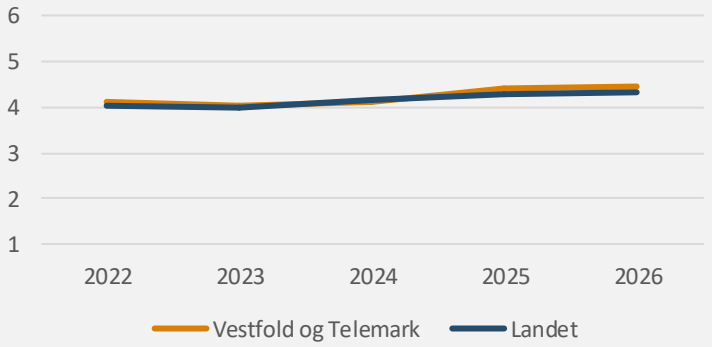
Virksomhetenes tilfredshet med Nav

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

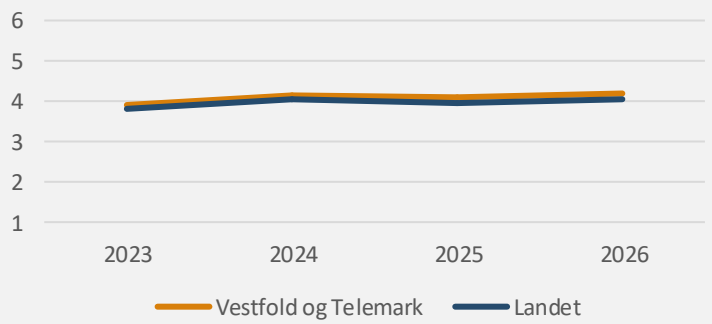
Navs bistand til rekruttering av personer til ledige stillinger



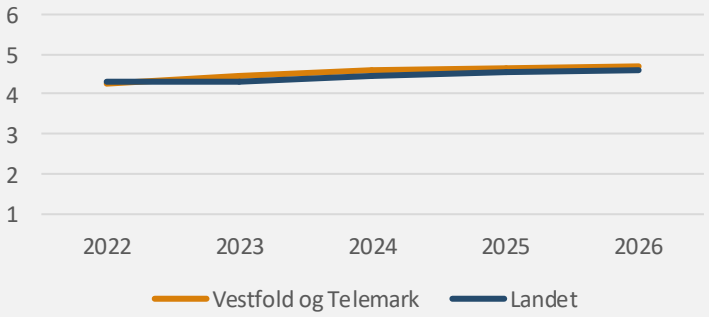
Navs bistand i rekruttering av personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en og/eller språkutfordringer



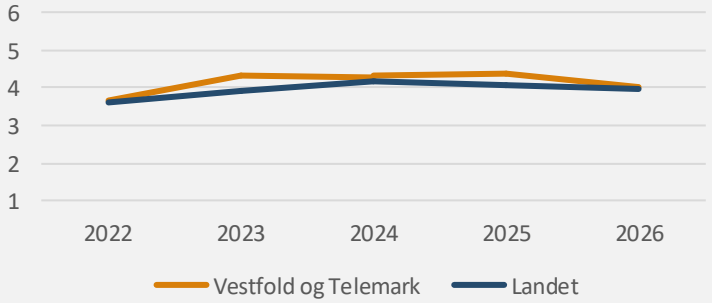
CV-er mottatt fra Nav



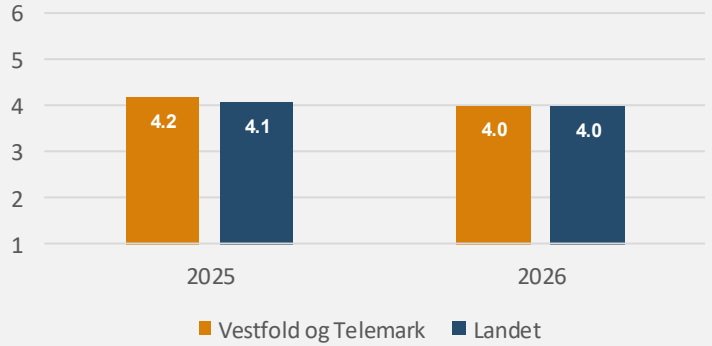
Utlysning av ledige stillinger på arbeidsplassen.no



Jobbmesse arrangert av Nav



Jobbtreff arrangert av Nav

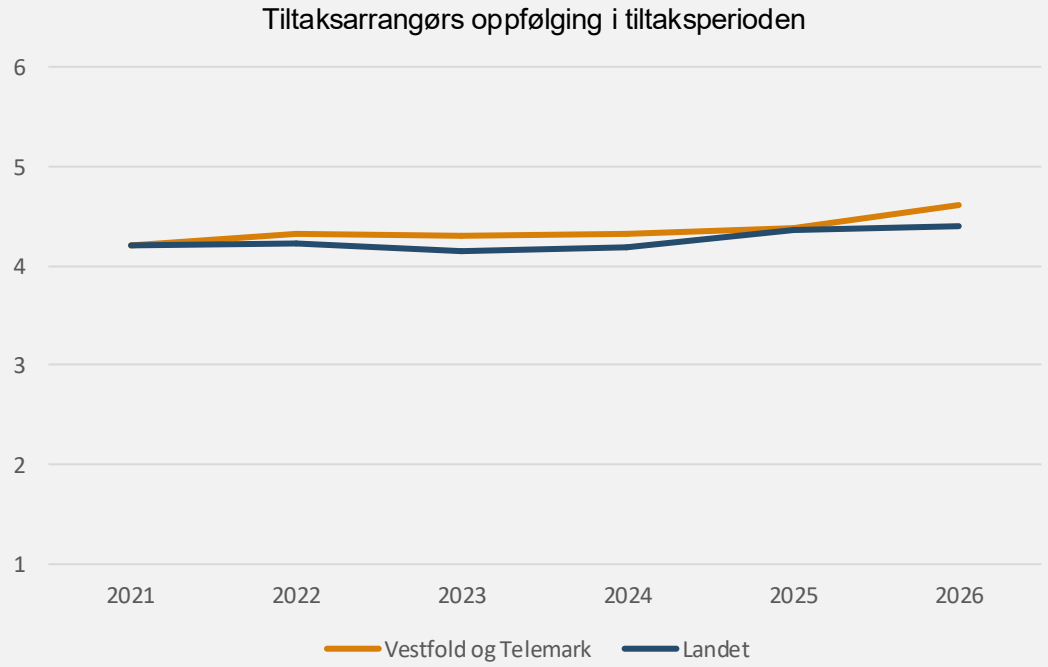


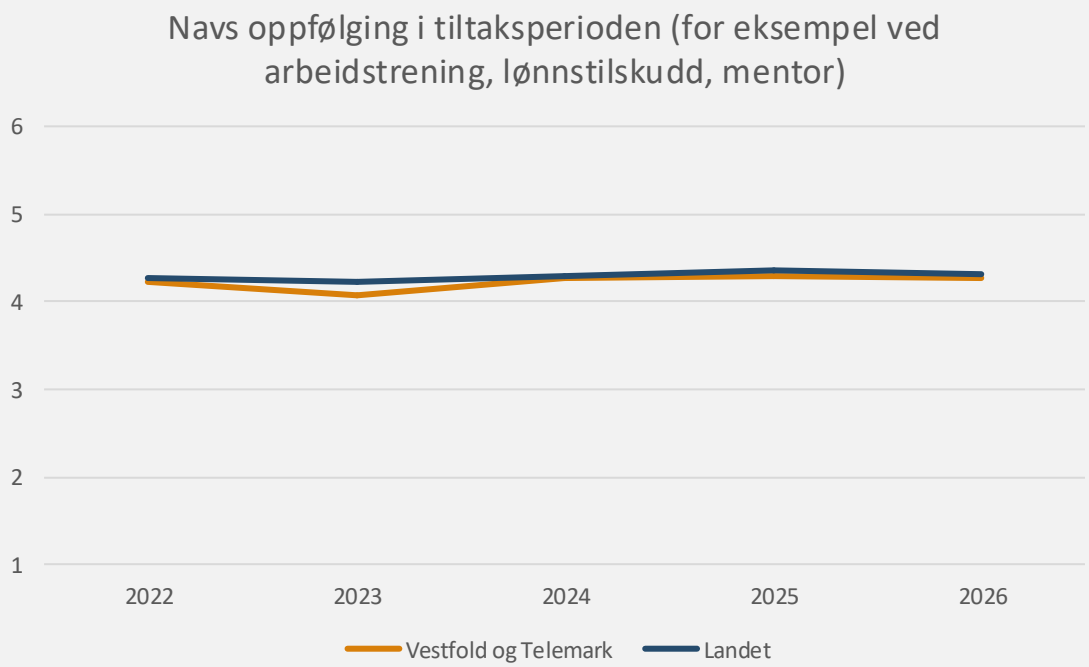
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

Oppfølging av tiltaksdeltakere

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)





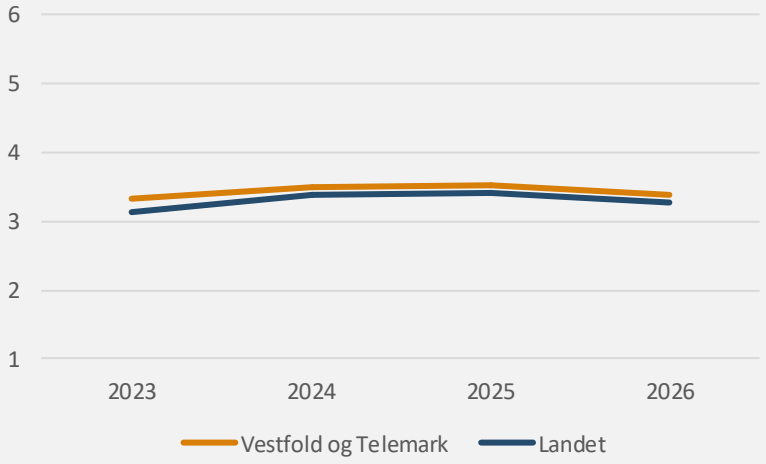
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende? Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med kandidater som du har ansatt med bistand fra Nav?

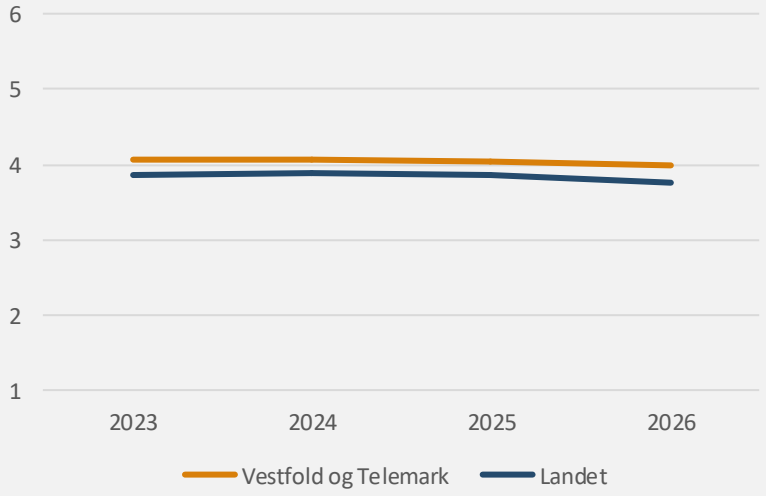
Hvordan virksomhetene opplever at:

Gjennomsnitt på skala fra liten grad (1) til stor grad (6)

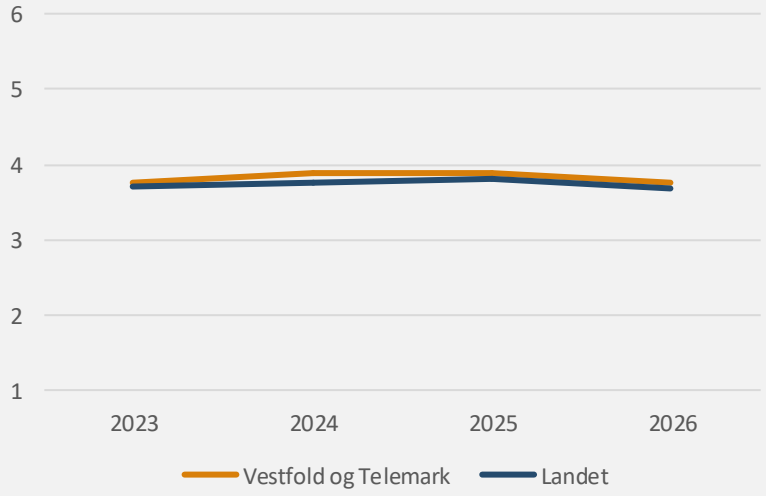
Nav finner kandidater som passer inn i vår virksomhet



Navs medarbeidere bistår raskt og effektivt



Informasjonen fra Nav er klar og forståelig

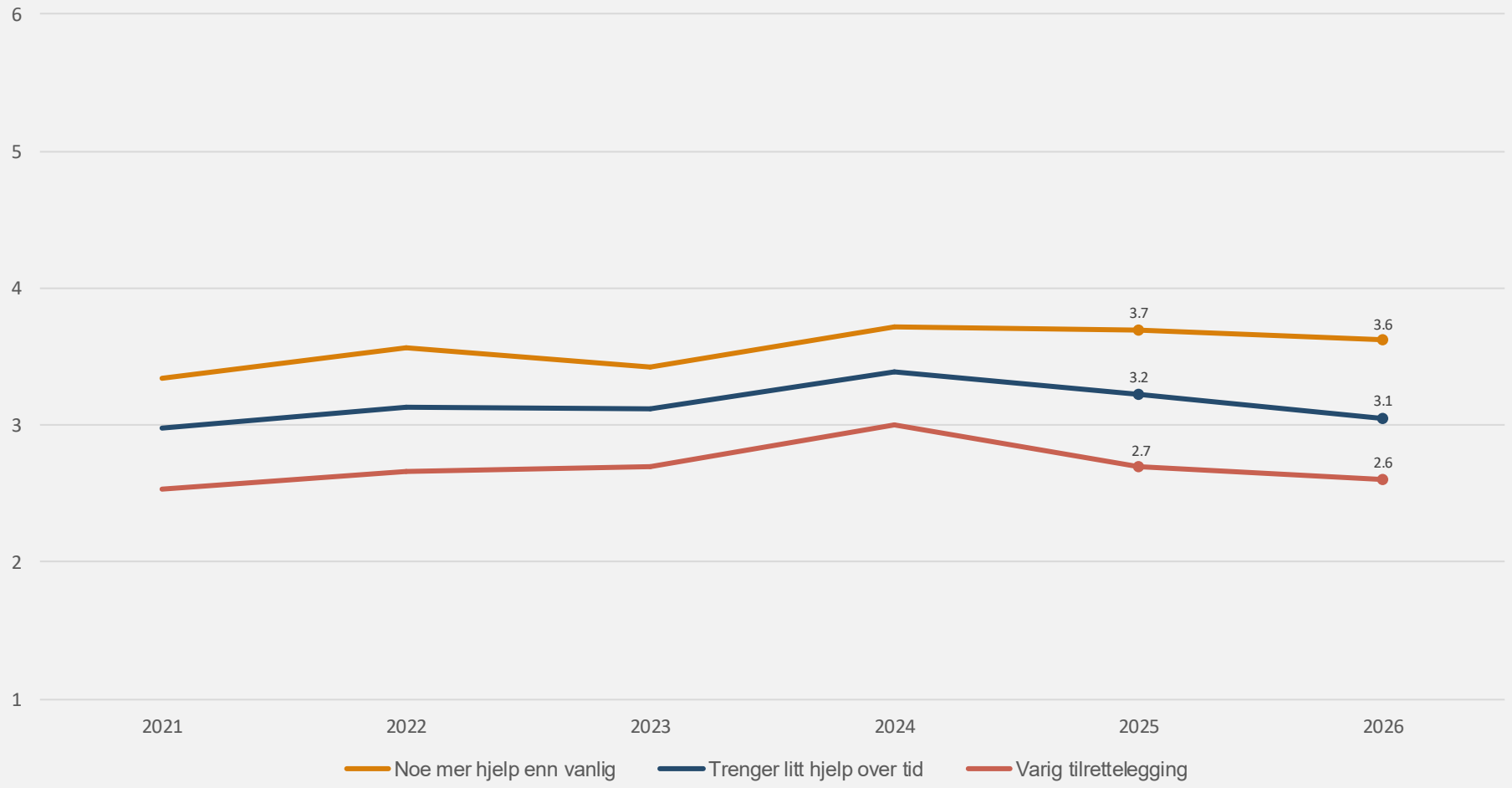


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: I hvilken grad opplever du at disse påstandene beskriver Nav?

Hvor aktuelt er det å ansette personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en og/eller språkutfordringer

Gjennomsnitt på skala fra «ikke aktuelt i det hele tatt» (1) til svært aktuelt (6)

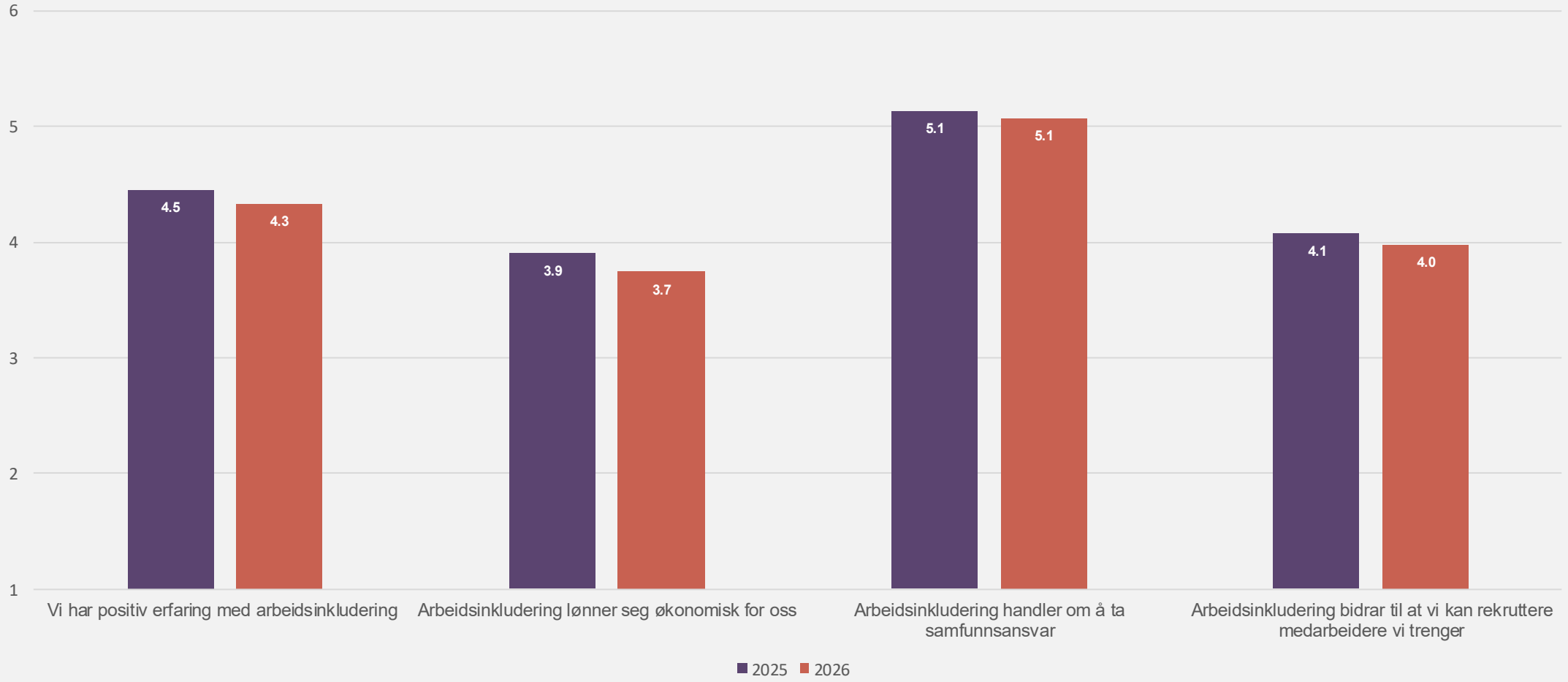


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Tenk deg at dere skal ansette en ny medarbeider. Hvor aktuelt vil det være å ansette personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en og/eller språkutfordringer? Vi vil gjerne ha tilbakemelding på tre alternativer

«Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene om arbeidsinkludering i din virksomhet?»

Gjennomsnitt på skala fra helt uenig (1) til helt enig (6)

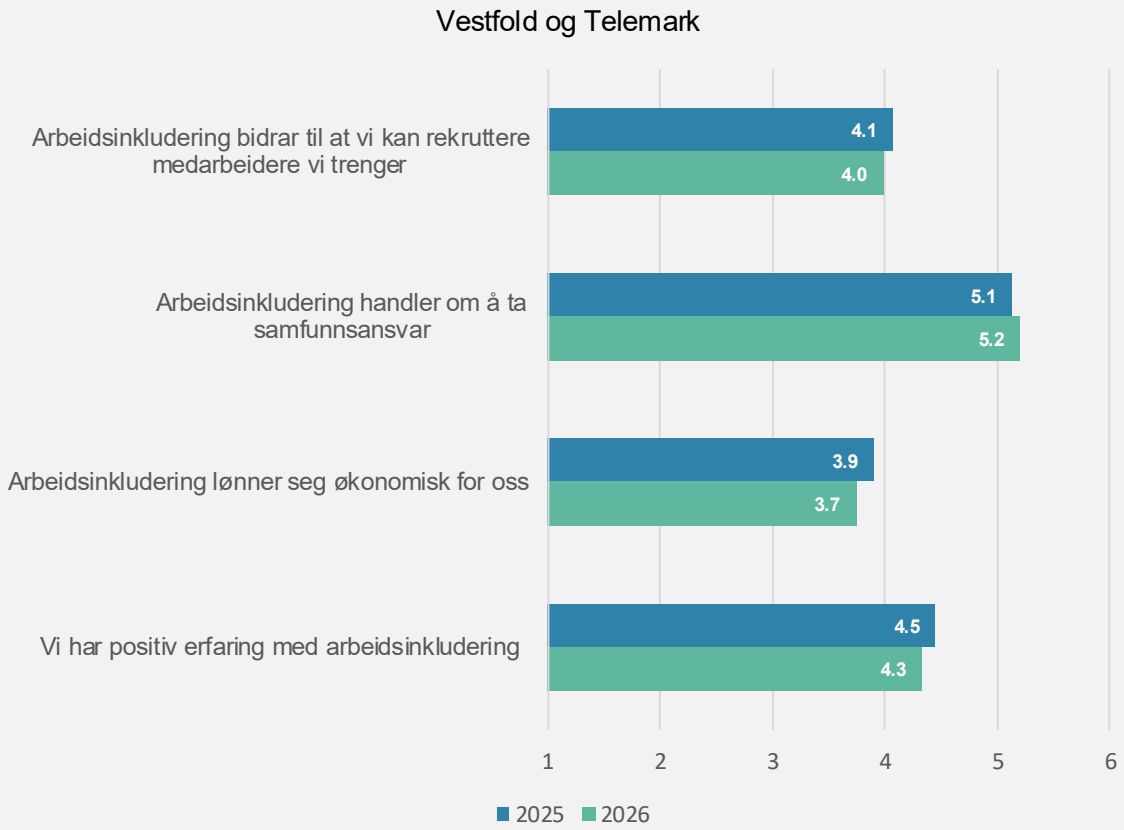


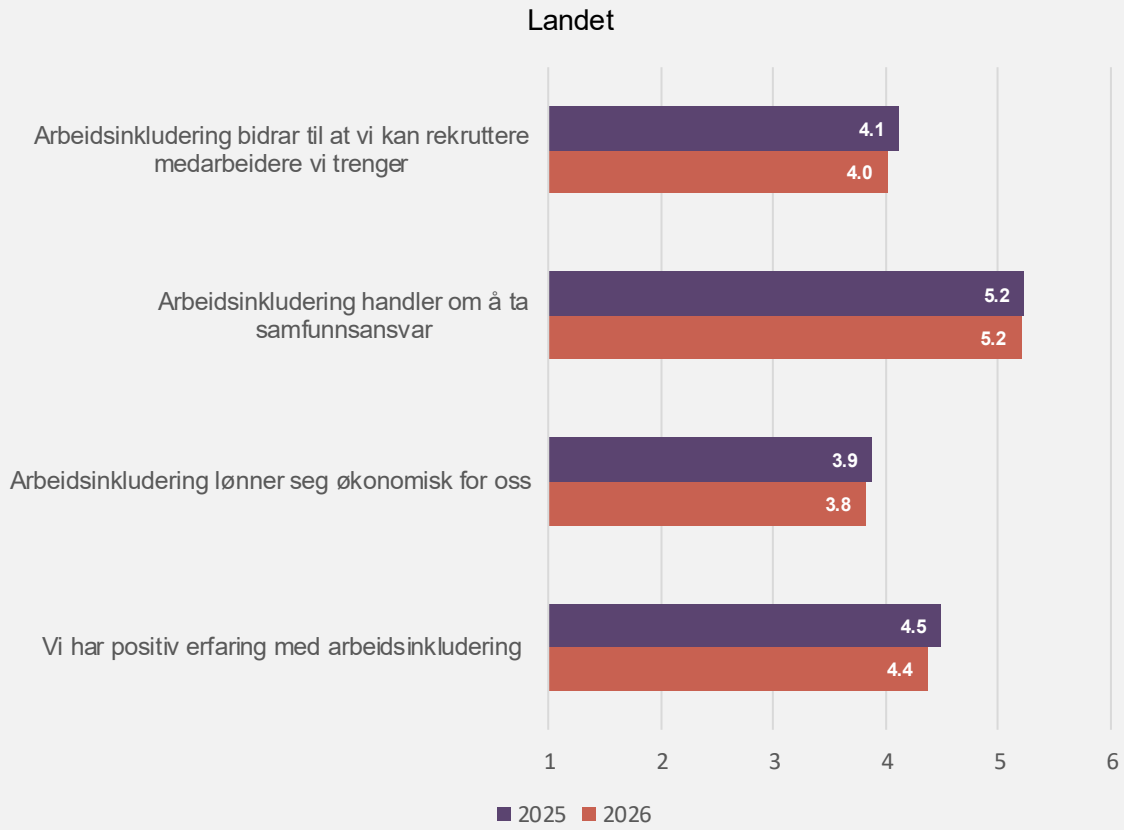
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene om arbeidsinkludering i din virksomhet?

Hva arbeidsinkludering betyr for ulike aspekter ved virksomheten

Gjennomsnitt på skala fra helt uenig (1) til helt enig (6)



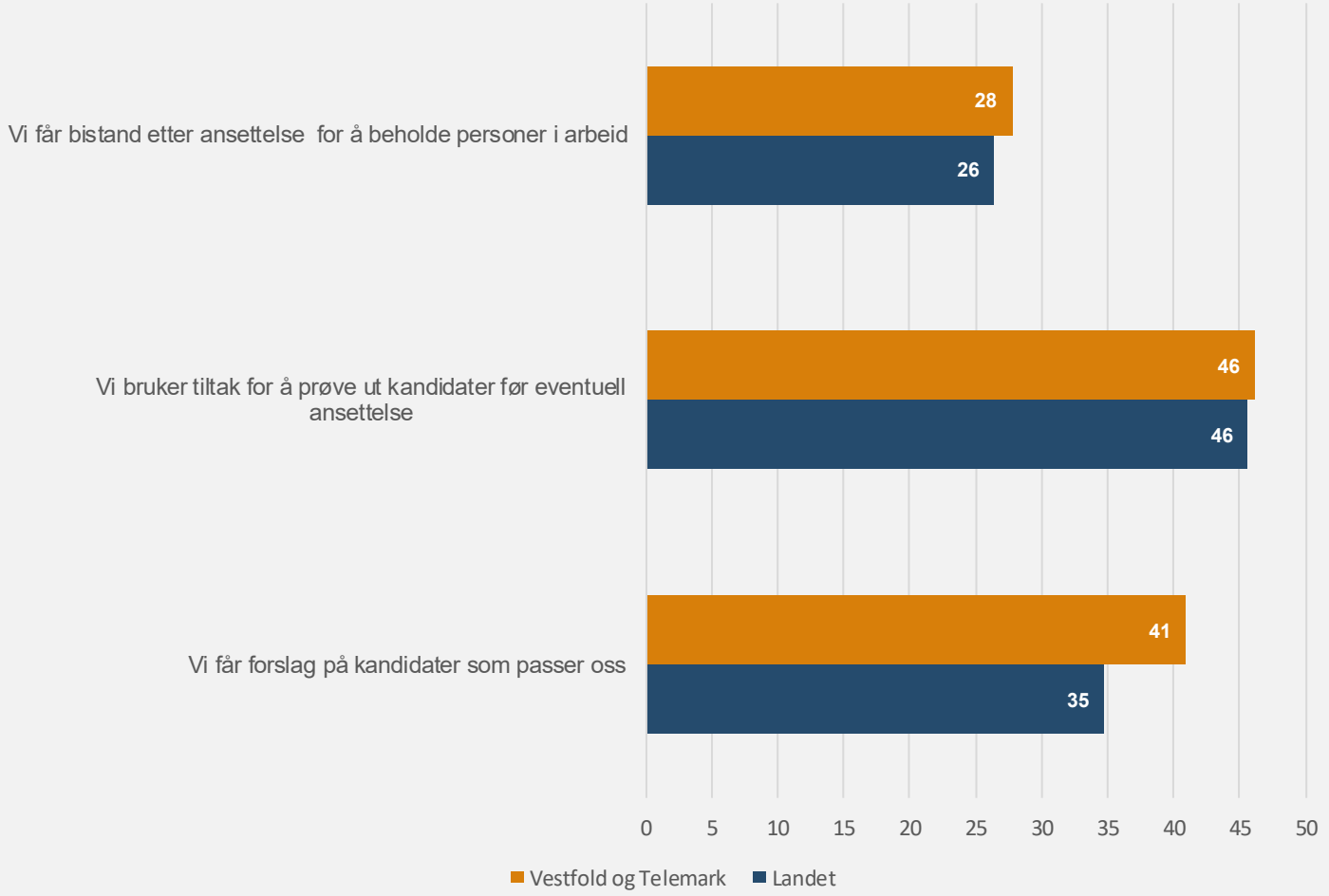


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor enig eller uenig er du i disse påstandene om arbeidsinkludering i din virksomhet? (ansettelse av personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en eller språkutfordringer)

Samarbeid med Nav om arbeidsinkludering

Andelen som har svart svaralternativet «ja»

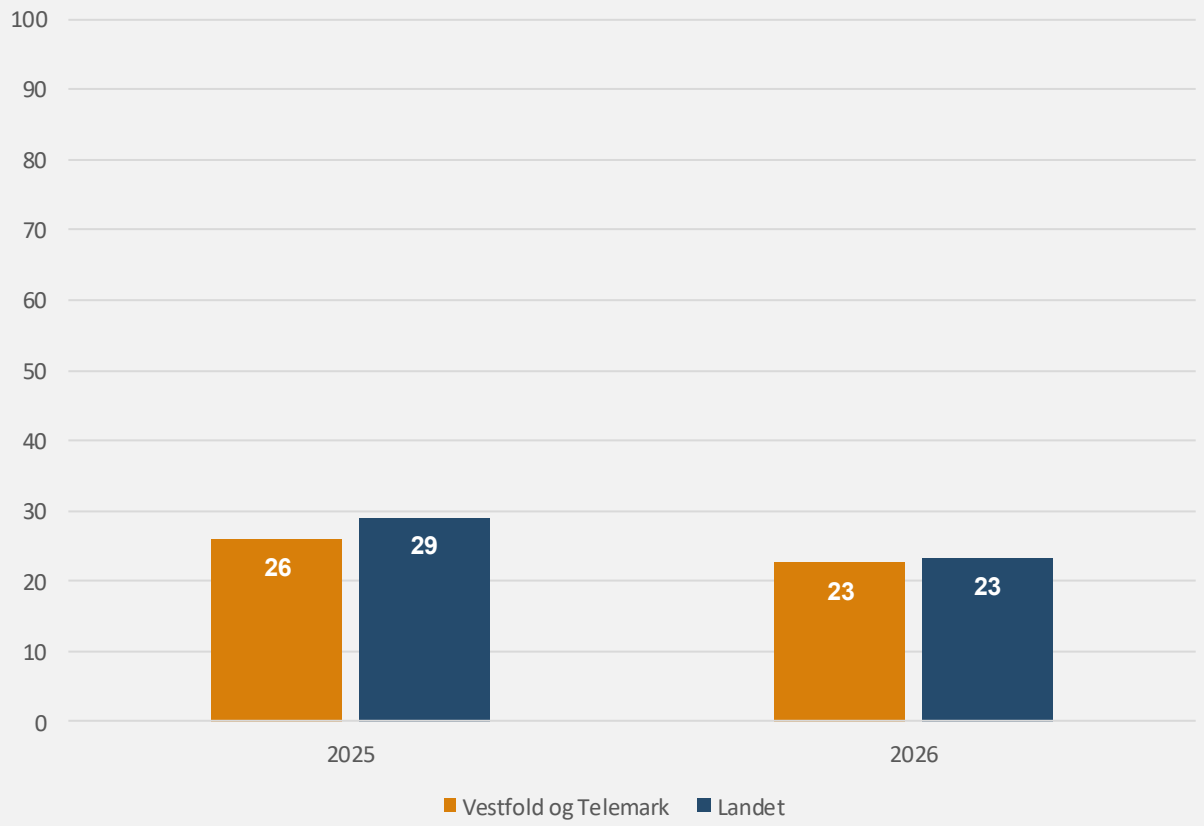


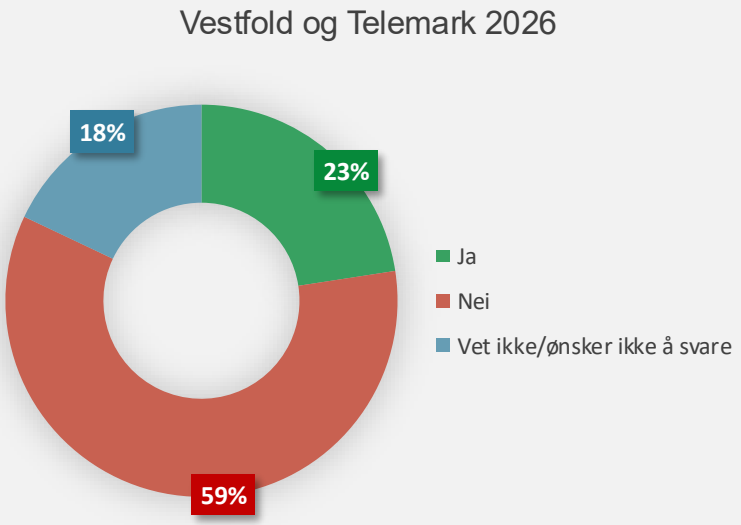
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Samarbeider dere med Nav (eller tiltaksbedrifter) på noen av følgende måter i forbindelse med arbeidsinkludering? (ansettelse av personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en eller språkutfordringer)

Arrangement om arbeidsinkludering

Andelen som har svart svaralternativet «ja»



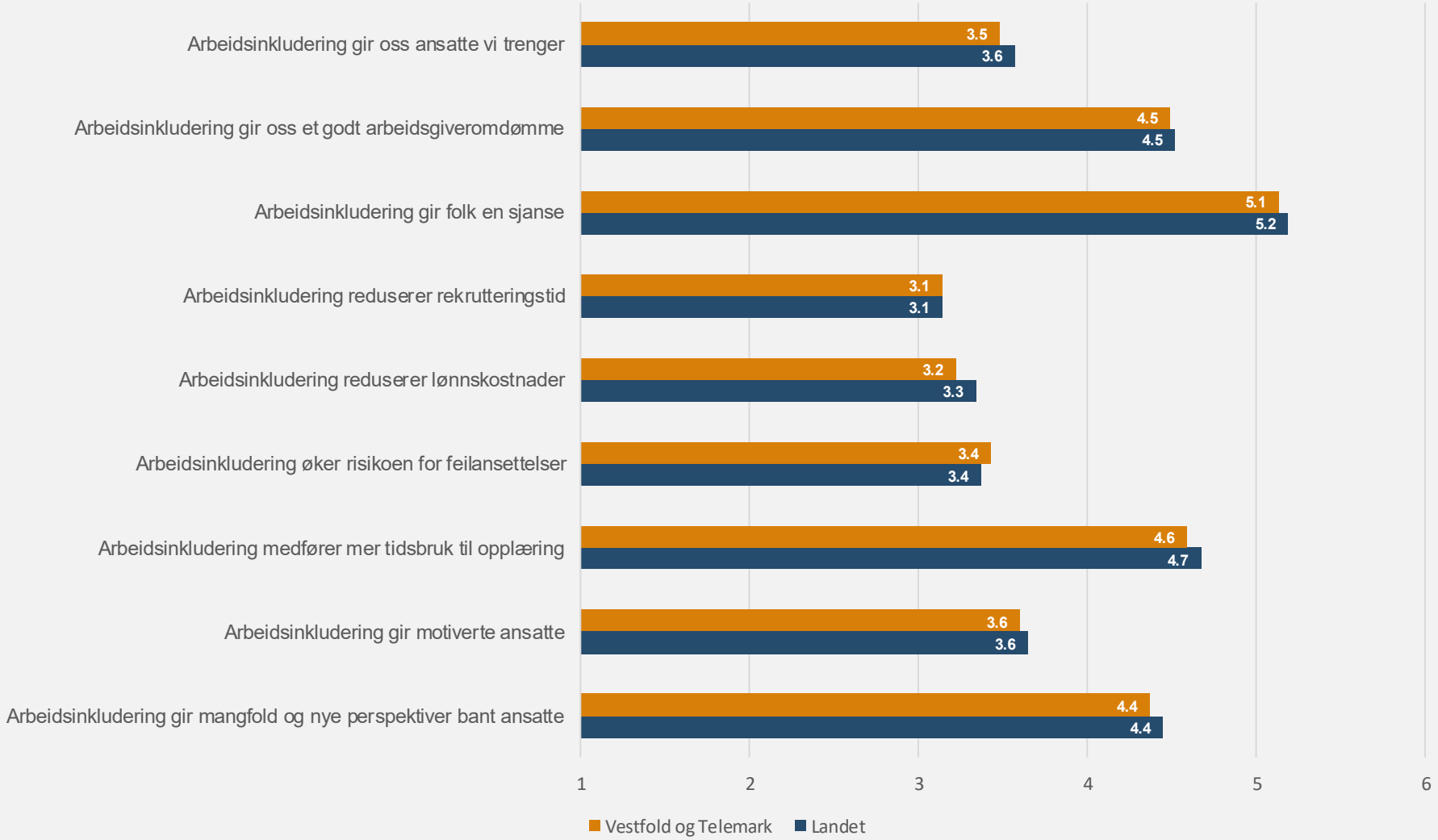


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Deltar virksomheten på arrangement(er) hvor arbeidsinkludering er på agendaen? For eksempel i regi av Nav, nærings- eller bransjeorganisasjoner

Dette innebærer arbeidsinkludering for virksomhetene:

Gjennomsnitt på skala fra helt uenig (1) til helt enig (6)

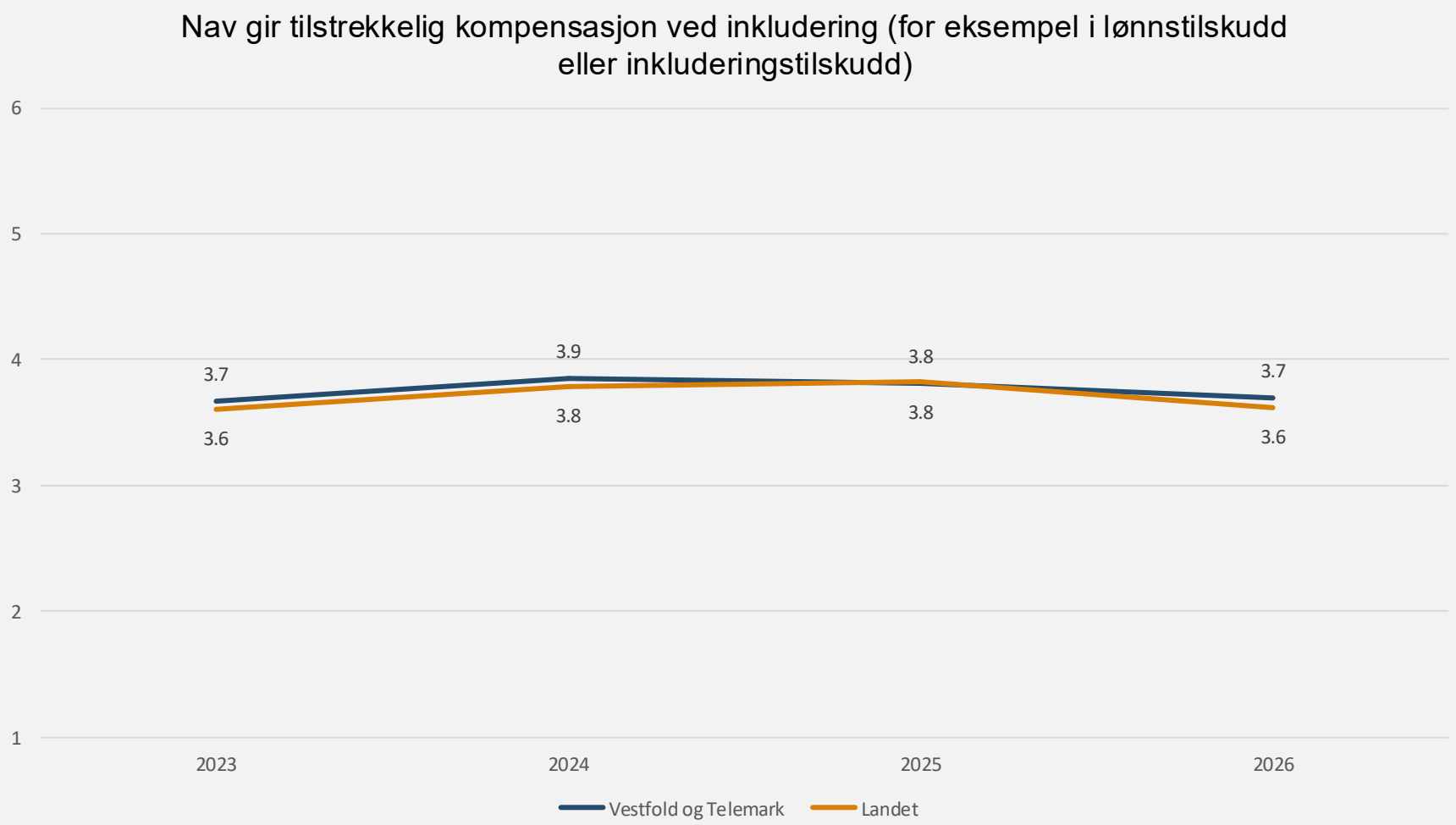


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om hva arbeidsinkludering innebærer for virksomheten? (ansettelse av personer med tilretteleggingsbehov, hull i CV-en eller språkutfordringer)

Kompensasjon ved inkludering

Gjennomsnitt på skala fra liten grad (1) til stor grad (6)



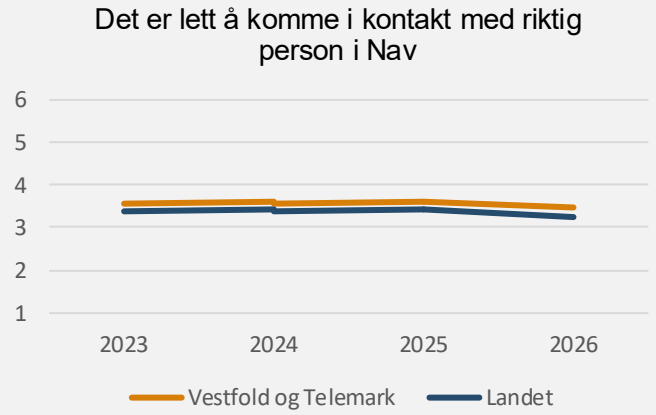
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

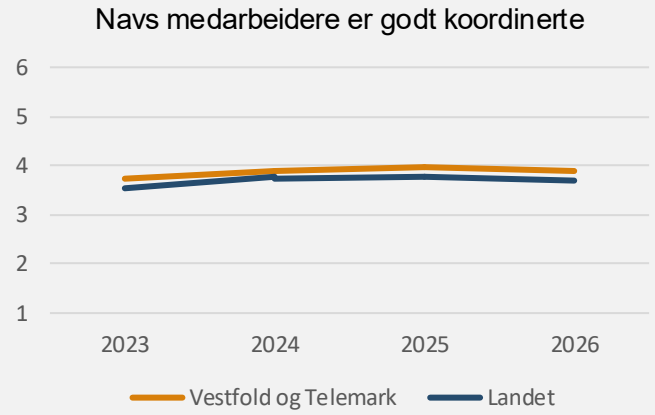
Spørsmål: I hvilken grad opplever du at disse påstandene beskriver Nav?

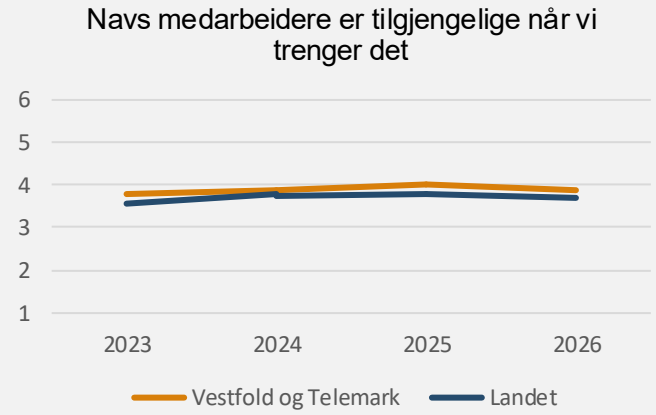
Virksomhetenes tilfredshet med kommunikasjonsformer og tilgjengelighet

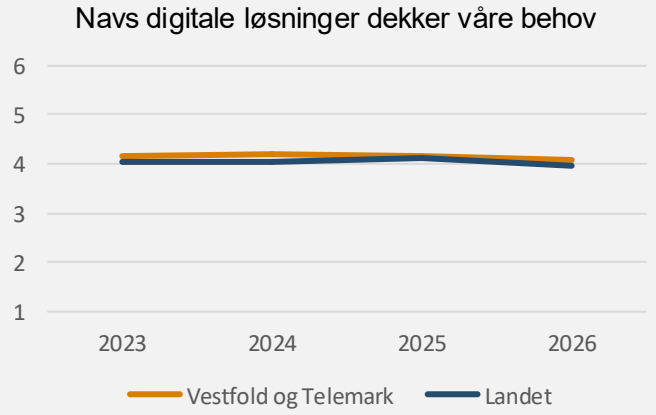
Samhandling med Nav

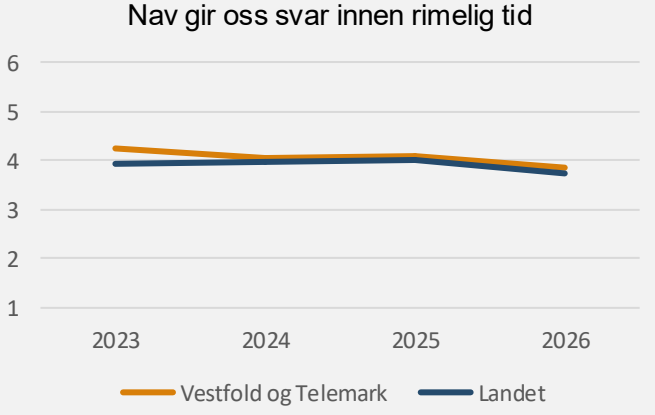
Gjennomsnitt på skala fra liten grad (1) til stor grad (6)









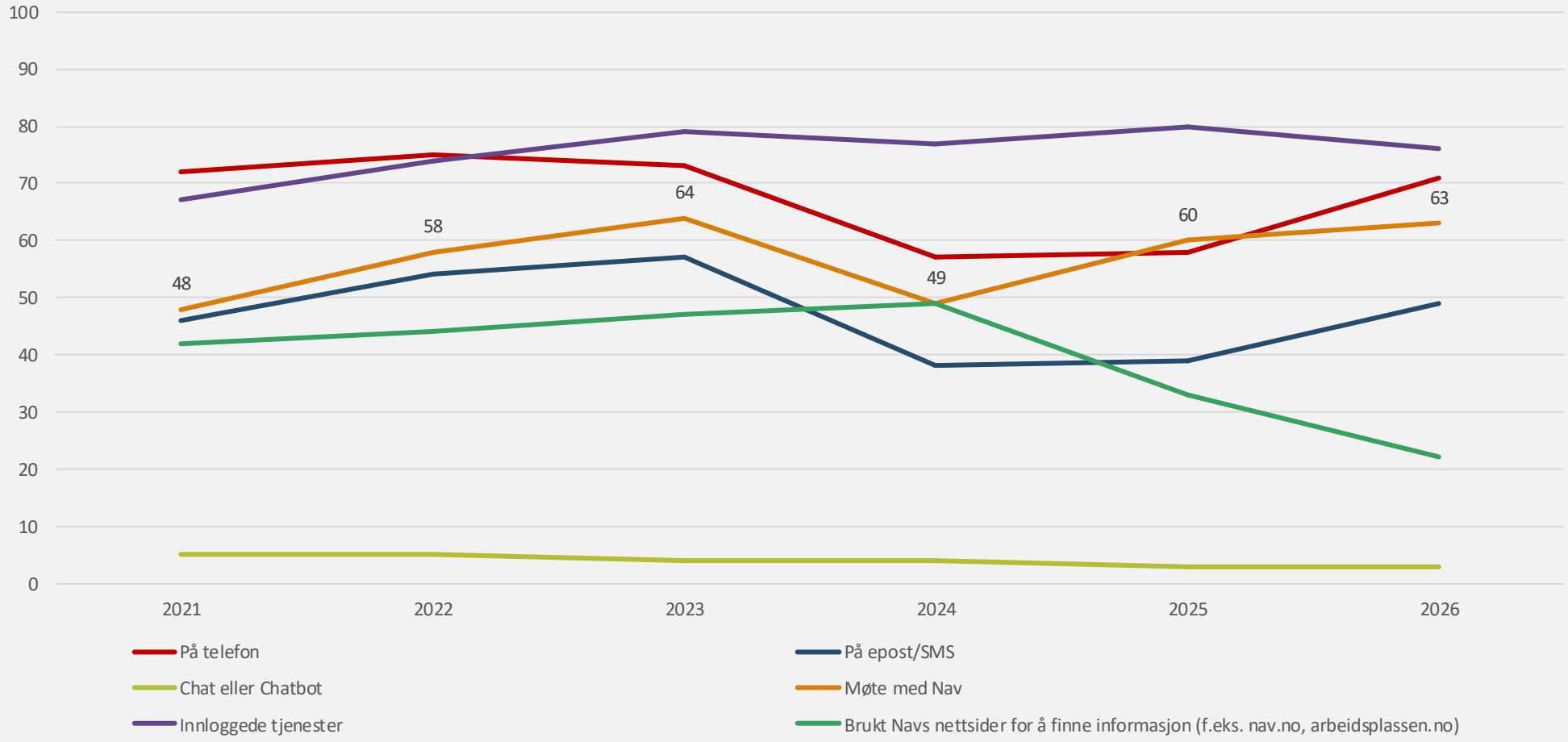


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Tenk tilbake på den kontakten din virksomhet har hatt med Nav de siste 6 månedene. Vurder deretter på en skala fra 1 til 6, i hvilken grad:

Kontakt med Nav

Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet

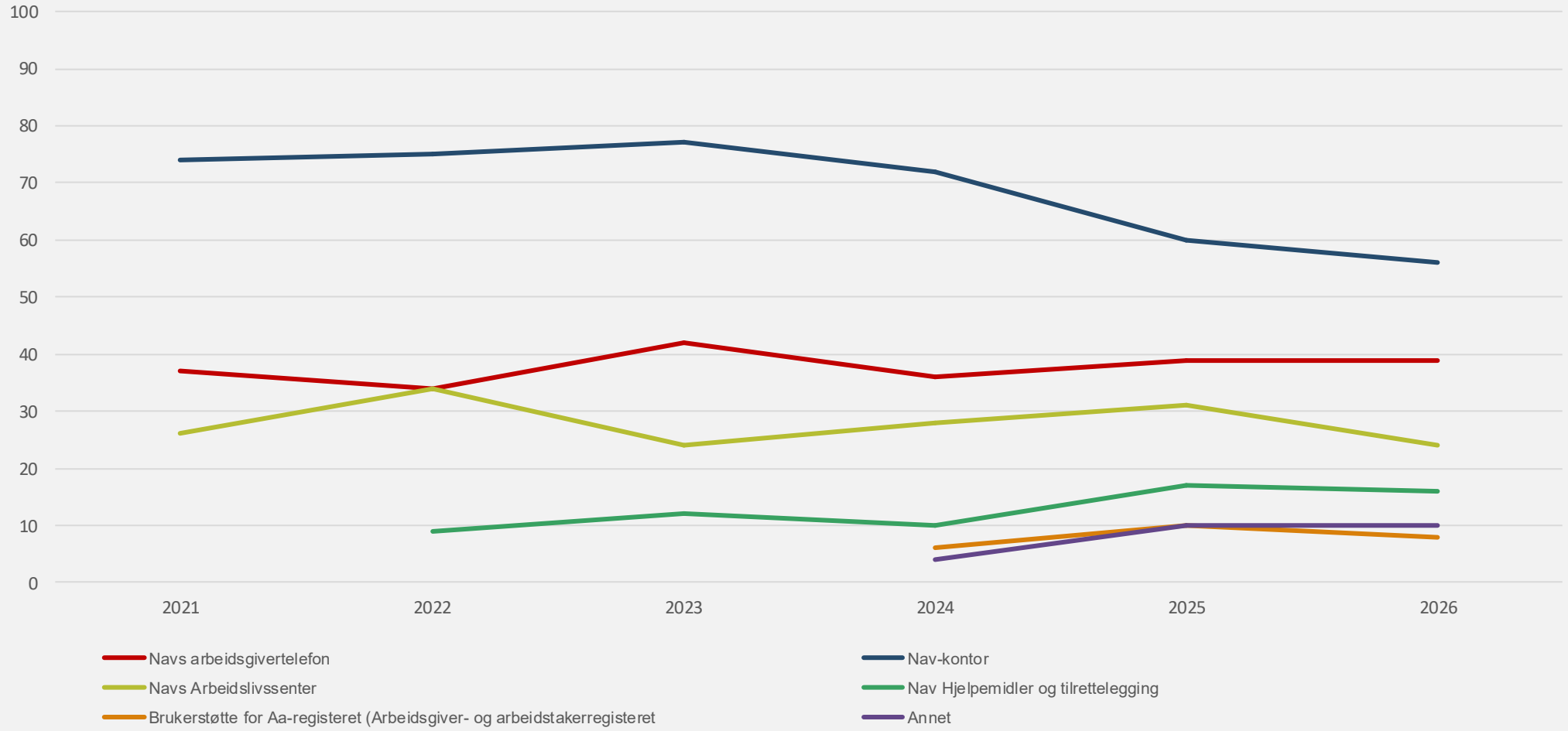


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: På hvilken måte har dere hatt kontakt med/brukt Nav i løpet av de siste 6 månedene? Flere svar mulig

Hvilke deler av Nav har virksomhetene i Vestfold og Telemark kontakt med

Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet

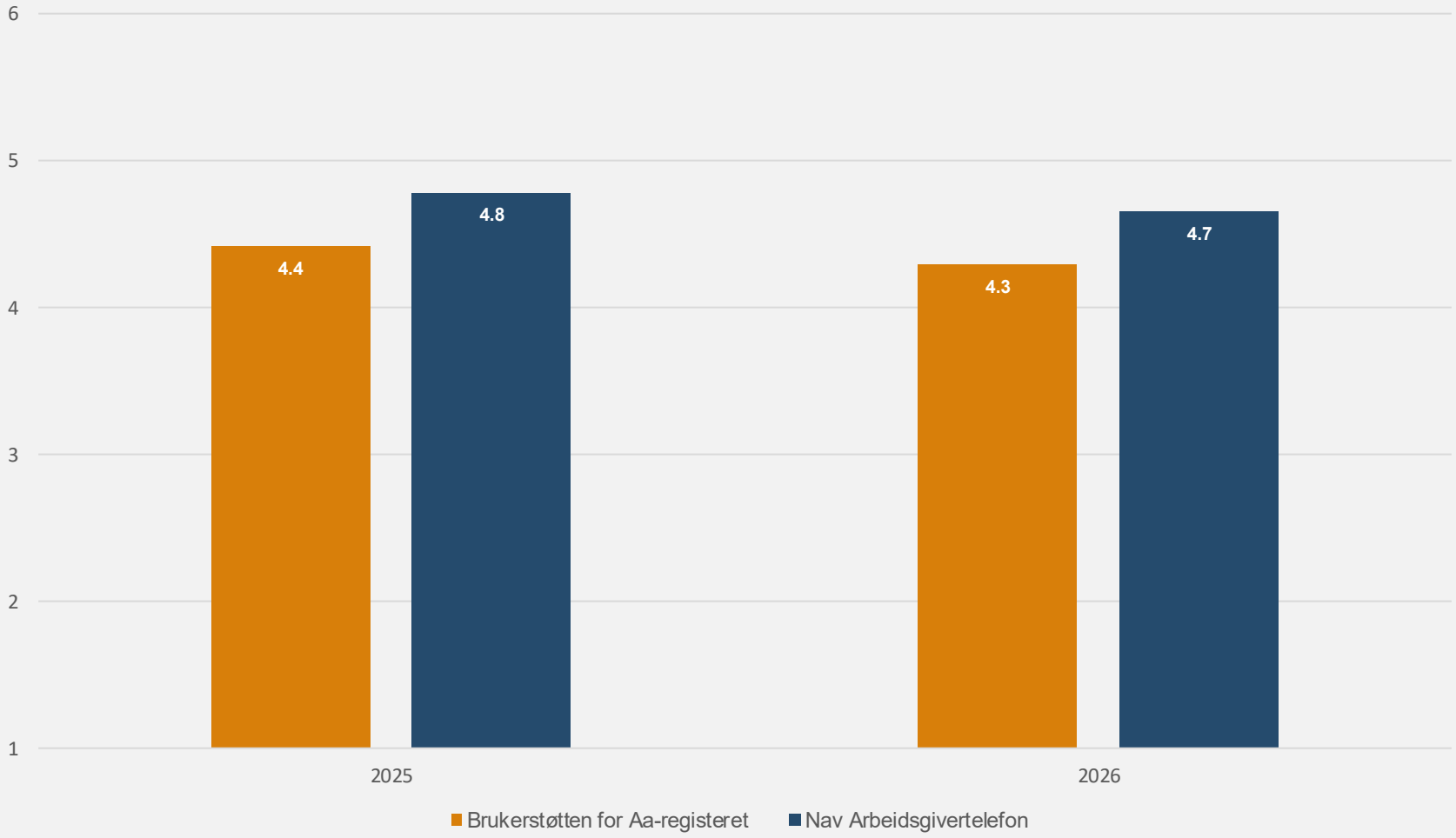


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Tenk på de siste 6 månedene. Hvilke deler av Nav har dere hatt kontakt med på telefon, e-post eller SMS? Flere svar mulig.

Økt tilfredshet i kontakt med Navs arbeidsgivertelefon og brukerstøtten for Aa-registeret

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)



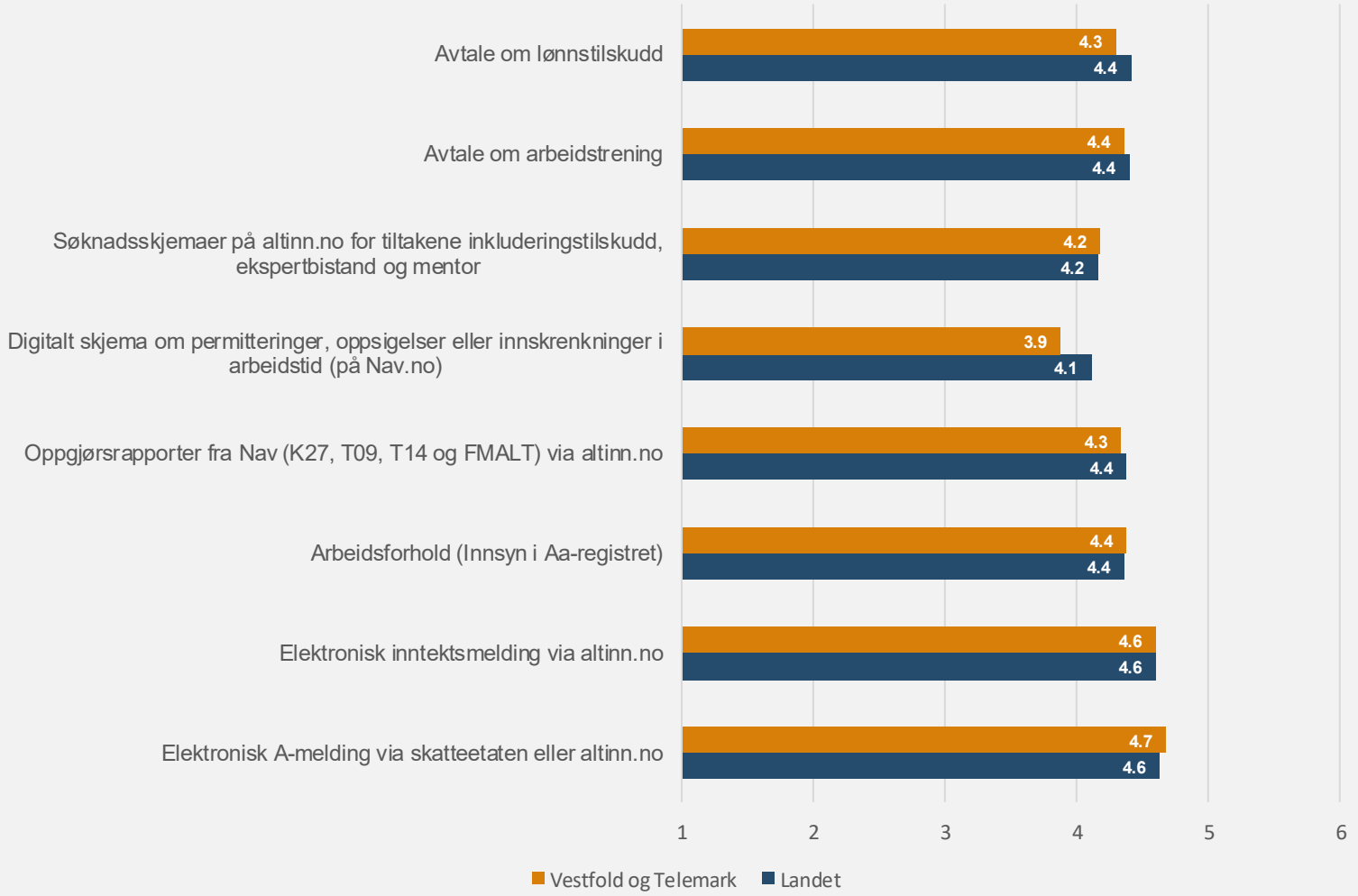
// Nav

Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med brukerstøtten for Aa-registeret? Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med servicen fra Navs arbeidsgivertelefon?

«Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med disse digitale løsningene?»

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

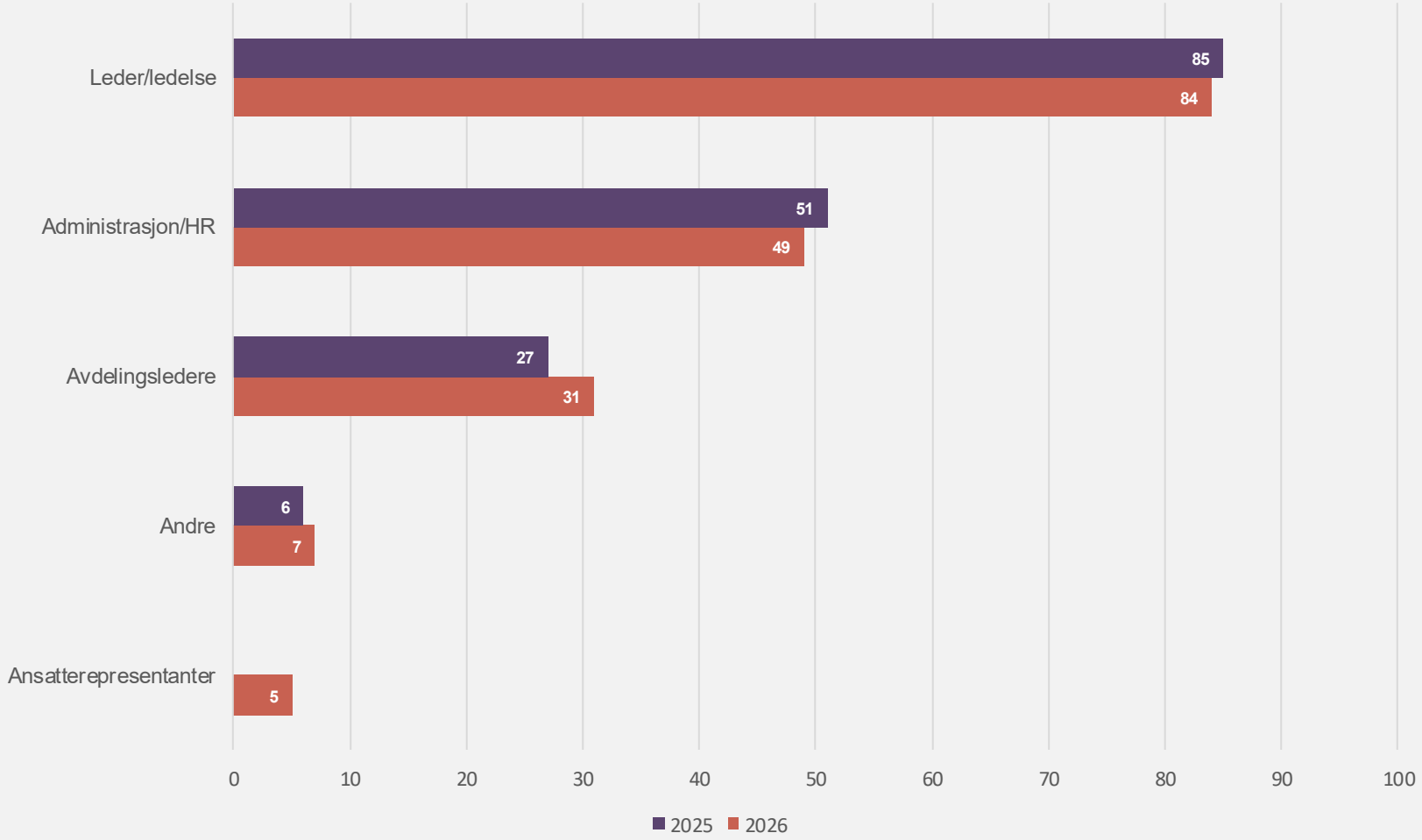


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med disse digitale løsningene?

«Hvem i virksomheten din har kontakt med Nav? Flere svar mulig»

Andelen som har svart det aktuelle svaralternativet



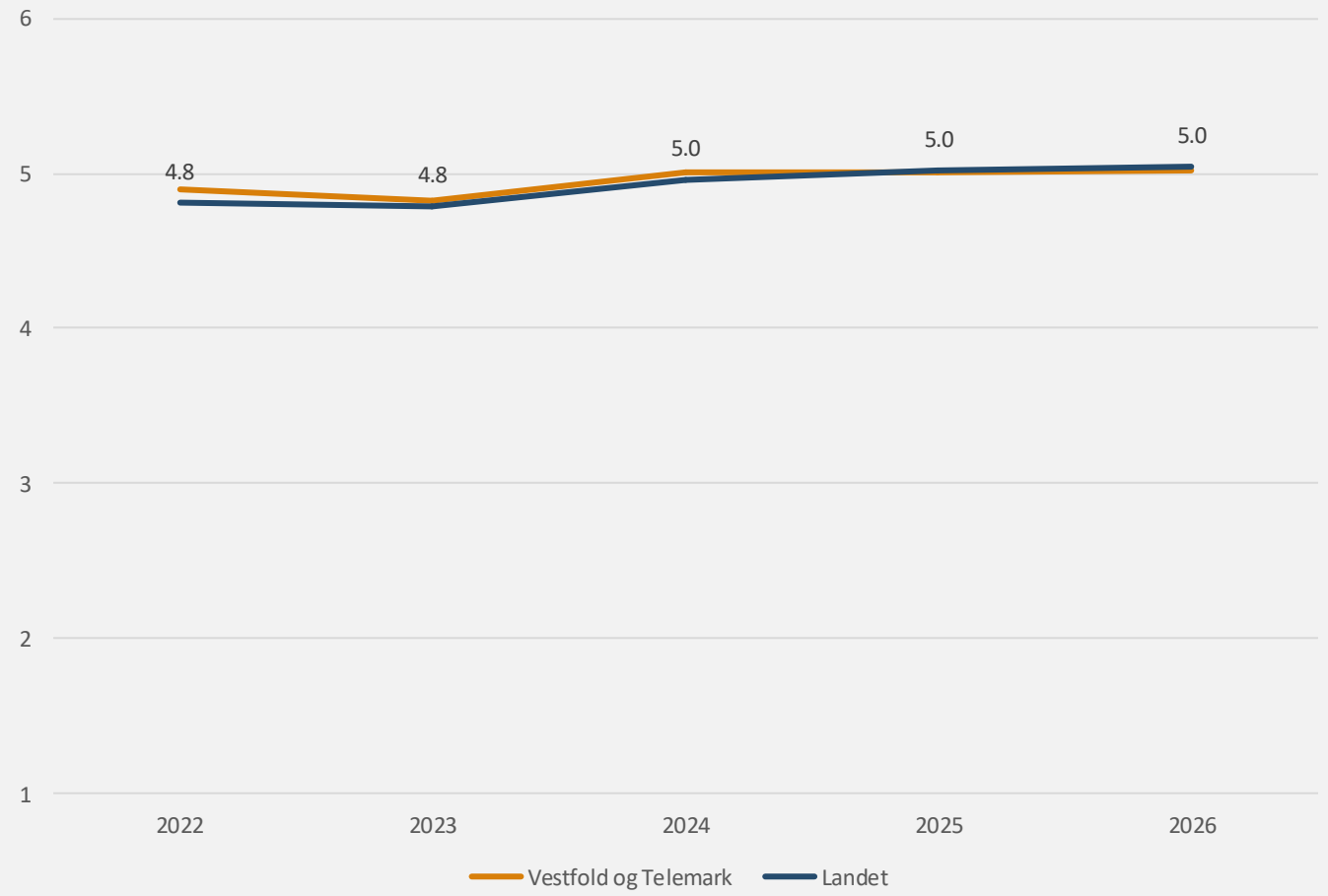
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvem i virksomheten din har kontakt med Nav? Flere svar mulig

Sykefraværsoppfølging

Systematisk arbeid med å redusere og forebygge sykefravær

Gjennomsnitt på skala fra liten grad (1) til stor grad (6)



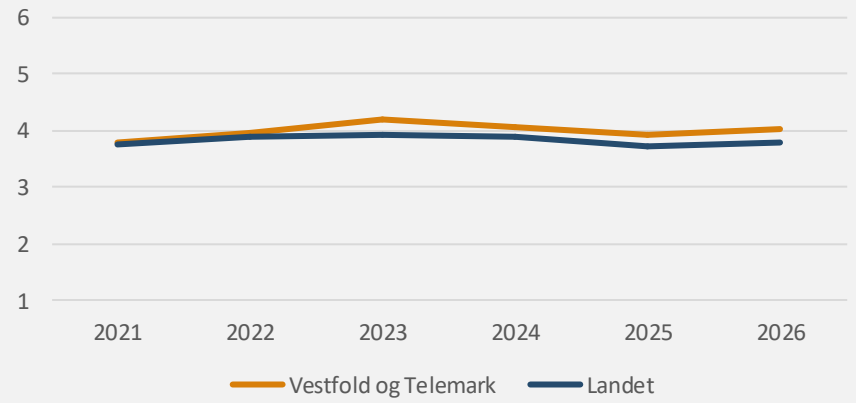
Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: I hvilken grad opplever du at din virksomhet jobber systematisk med å redusere og forebygge sykefravær?

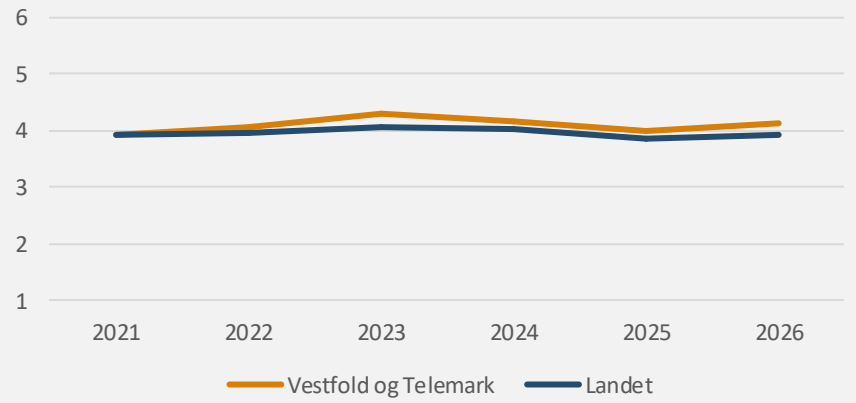
Tilfredsheten med samarbeidet

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

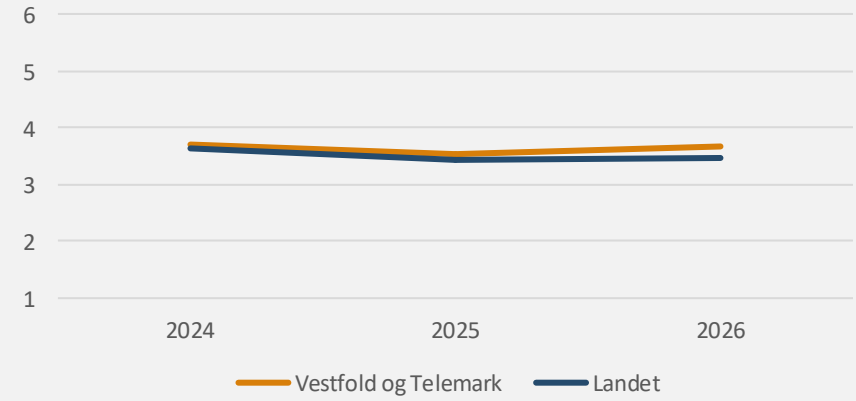
Navs bistand med oppfølging av sykmeldte



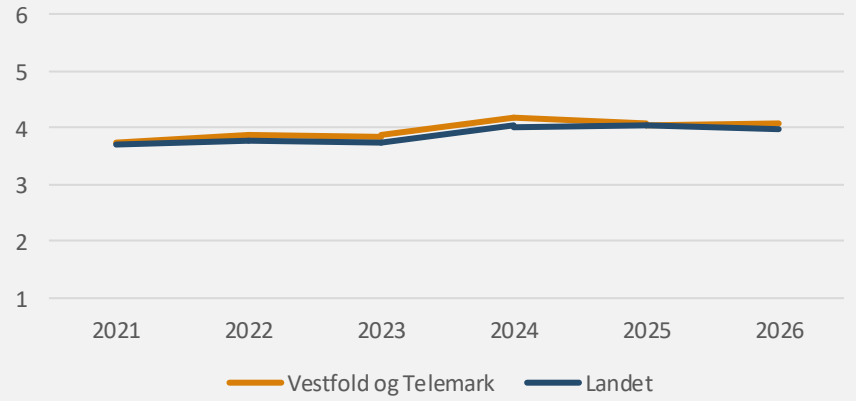
Navs dialogmøter ved sykefravær



Navs bistand med oppfølging utover sykepengeåret



Navs bistand med tilrettelegging av arbeidsplasser

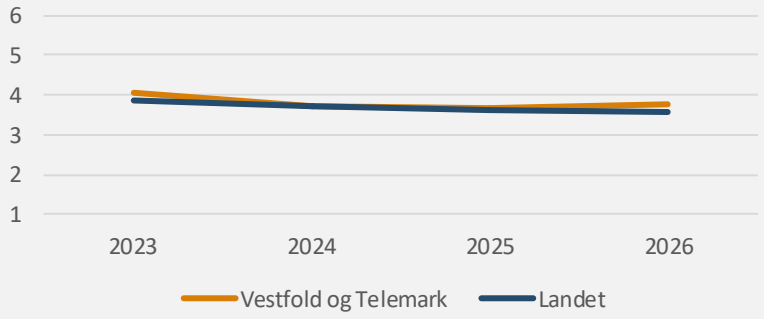


Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?

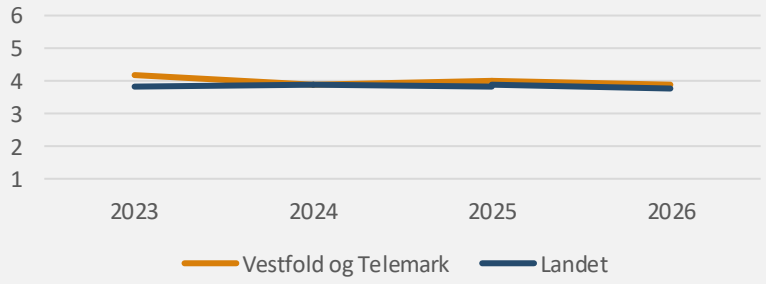
Virksomhetens tilfredshet med Nav ved forebygging av sykefravær

Gjennomsnitt på skala fra svært misfornøyd (1) til svært fornøyd (6)

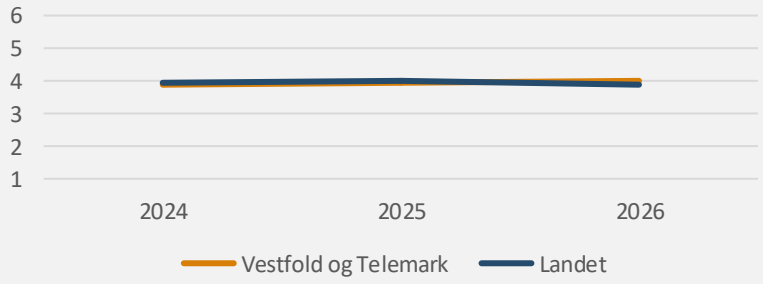
Navs bistand med forebygging av sykefravær



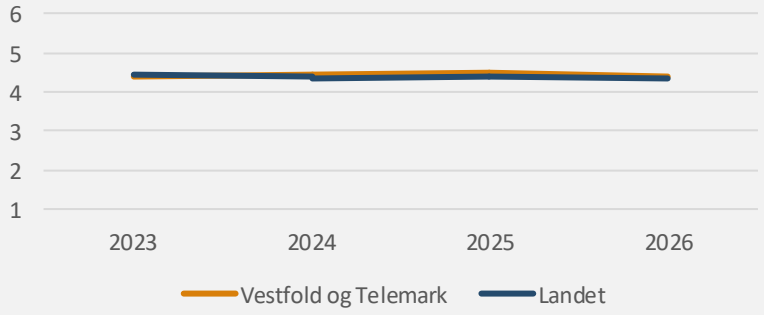
Navs bistand med å utvikle partssamarbeidet på arbeidsplassen



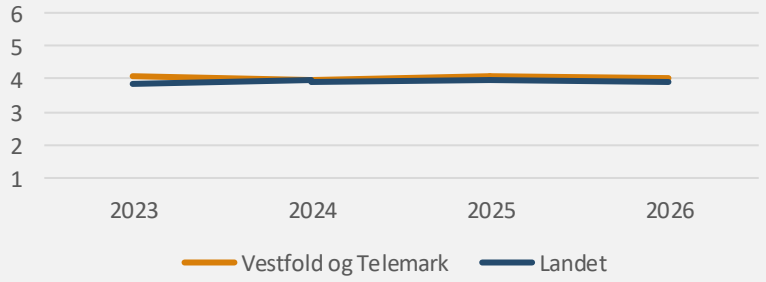
Navs digitale/selvbetjente tjenester for forebygging av sykefraværet



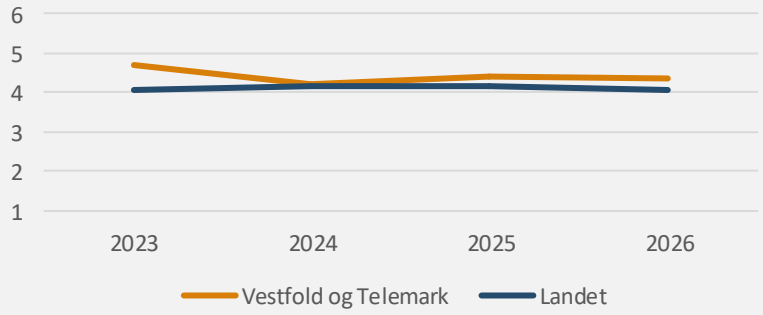
Informasjon du finner på idebanken.no



Navs informasjon om forebygging av sykefraværet



Navs tilskudd til ekspertbistand

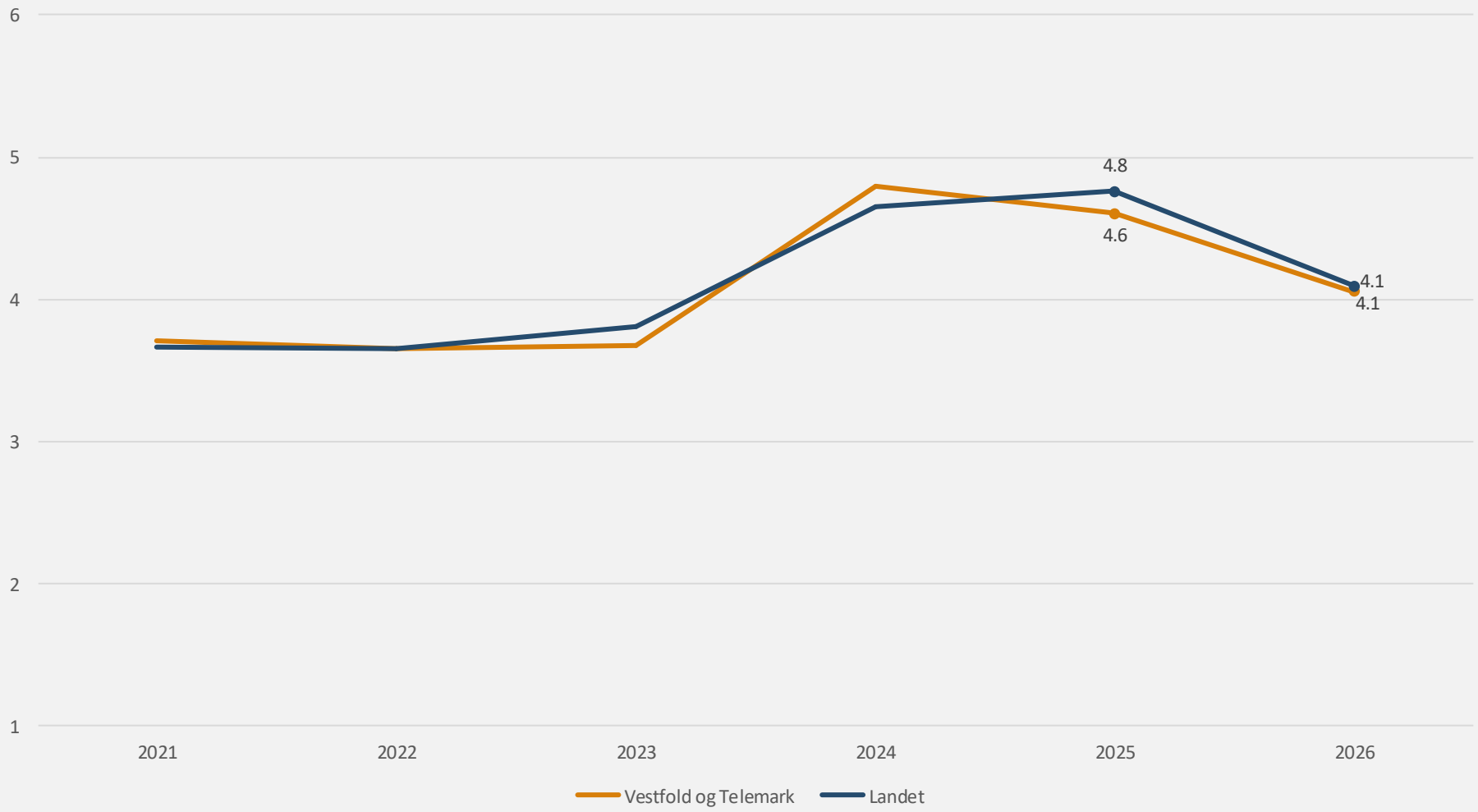


Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med Navs tjenester innenfor å forebygge og redusere sykefravær?

Virksomhetene opplever at det er vanskeligere å få refundert sykepenger som de har forskuttert

Gjennomsnitt på skala fra svært vanskelig (1) til svært lett (6)



Arbeidsgiverundersøkelsen 2026. Nav Vestfold og Telemark

Spørsmål: Hvor lett eller vanskelig er det å få refundert sykepenger fra Nav som dere forskutterer for ansatte?