

| Inviterte                   | Organisasjon                               | Deltakelse |
|-----------------------------|--------------------------------------------|------------|
| Jeanette Rudrud             | FFO, MS-forbundet                          | Til stede  |
| Terje Erlandsen             | FFO, Forening for muskelsyke (vara)        | Til stede  |
| Inger Krey Ellingsen        | FFO, Fibromyalgiforbundet                  | Til stede  |
| Merethe Nilsson             | SAFO, Norsk forening for utviklingshemmede | Til stede  |
| Saeid Najafi                | Flerkulturelt råd                          | Frafall    |
| Johan Inge Greff            | Flerkulturelt råd (vara)                   | Frafall    |
| Kenneth Jørgensen           | LO                                         | Frafall    |
| Rahwa Rezene Hatsey         | LO (vara)                                  | Frafall    |
| Cato Strand Torsberg        | RIO                                        | Frafall    |
|                             |                                            |            |
| Kristin Nilsen              | Nav Øyer                                   | Til stede  |
|                             |                                            |            |
| Per-Olav Kraabøl            | Nav Lillehammer-Gausdal                    | Frafall    |
| Eini Duedahl Holmen         | Nav Lillehammer-Gausdal                    | Til stede  |
| Nita Storeheier Leqvamb     | Nav Lillehammer-Gausdal                    | Til stede  |
| Jan Tore Stø                | Nav Lillehammer-Gausdal                    | Til stede  |
| Steffen Gullikstad          | Nav Lillehammer-Gausdal                    | Til stede  |
| Ane L. Solbakken (referent) | Nav Lillehammer-Gausdal                    | Til stede  |

## 1. Velkommen og presentasjon av dagens agenda

## 2. Presentasjon av organisasjonene som er representert i brukerutvalget

### MS-forbundet / FFO, Jeanette Rudrud

MS-forbundet lokalt dekker området fra Moelv til Sør-Fron og Gausdal og har ca. 160 medlemmer. MS-forbundet lokalt jobber med ulike sosiale treffe. Har blant annet fått på plass Likemannsarbeid på sykehuset annenhver tirsdag – som er samtaler med både pasienter, pårørende og helsepersonell. Arrangører også MS-dagen og spørretime der helsepersonell kan stille spørsmål til personer som har hatt MS-diagnosen over en periode, og som er komfortabel med å svare på alle typer spørsmål.

MS-regionen omfatter Innlandet, Oslo og Akershus.

MS-forbundet er en del av paraplyorganisasjonen FFO. FFO-region omfatter: Innlandet. Innlandet er det fylket i landet som har flest innbyggere med MS-diagnose.

### Foreningen for muskelsyke (FFM) / FFO, Terje Erlandsen

Erlandsen stiller i brukerutvalgsmøtet som vara for FFO. Han representerer Foreningen for muskelsyke (FFM) som ligger under FFO.

FFM Innlandet har 115 medlemmer, med ulike og ofte sjeldne diagnoser. Foreningen arrangerer ulike sosiale aktiviteter.

### Norsk Forbund for Utviklingshemmede (NFU) / SAFO, Merethe Nilsson

Representerer en sammensatt gruppe, hvor fellesnevneren for alle er at de opplever krevende hverdager som foreldre. En viktig kampsak for forbundet er at mange med en utviklingshemming går direkte over på uføretrygd – mener dette kan være feil i flere tilfeller.

### Fibromyalgiforbundet, Inger Krey Ellingsen

I foreningen i Innlandet er det 400 medlemmer, på landsbasis er det 6000 medlemmer. De arrangerer også ulike sosiale/aktivitetstilbud.

## **Referat Brukerutvalgsmøte 05. september 2025**

Det er totalt invitert ni personer fra brukerutvalget til møtet. RIO, LO, Flerkulturelt råd er invitert, men ikke representert i møtet. Jeanette, Inger og Merethe som deltok på møte forrige gang har sendt e-post til alle representanter samt vara, for å be om innspill. Har ikke fått respons på det.

### **3. Drøft av hvilke typer saker som skal behandles i brukerutvalget**

Innledningsvis ble det diskutert litt generelt om hvordan brukerrådet skal fungere, og spesielt om rolleforståelse. Deretter kom vi inn på konkrete saker.

#### **Rolleforståelse inn i brukerutvalget**

Det er viktig å se saker i stort perspektiv, brukerutvalget er ikke riktig forum for enkeltsaker. Representantene må huske at de representerer mer enn seg selv. Personlige meninger er ikke alltid relevante. Det er også viktig at representantene markedsfører seg selv og kjenner til brukerrådets rolle og muligheter.

Kort redegjørelse for hva som er forskjellen mellom Nav Lokalt (Nav Lillehammer-Gausdal, Nav Øyer) og Nav Fylke (Nav Innlandet).

#### **Tilgjengelighet og kontakt**

Nav Lillehammer-Gausdal og Nav Øyer redegjør for hvordan de er tilgjengelig for brukere, både via telefon og fysisk.

Nav Lillehammer-Gausdal har ikke vakttelefon, men har en praksis hvor det deles ut egne direktenummer til hver enkelt sin veileder. Bruk av SMS er utbredt og gir smidigere saksbehandling, særlig blant ungdomsgruppa. Telefoner som kommer inn til Nav Kontaktsenter blir alltid forsøkt overført til aktuell veileder, eventuelt sendes det en «kontakt-bruker» til veileder, med en svarfrist på 48 timer.

Nav Øyer har vakttelefon og deler ut telefonnummer til veiledere og samarbeidspartnere.

#### **Ungdomsoppfølging ved NAV LG**

Steffen redegjorde for arbeidet – god kultur etablert.

#### **Fysisk tilgjengelighet**

HC-parkeringsplasser: For få, både generelt og i henhold til lovverk. Det har blitt borte en HC-plass utenfor Nav Lillehammer-Gausdal i forbindelse med etablering av legekontor på andre siden av gata.

Terje har allerede meldt saken til kommunen. Jan Tore vil følge opp saken fra Nav sin side mot kommunen.

God kapasitet utenfor Nav Øyer.

#### **Drøft om VTA-plasser (Varig Tilrettelagt Arbeid)**

Det er generelt for få plasser – særlig for personer med utviklingshemming. Må ha uføretrygd for å få plass. Kan ikke hente ut lister over uføretrygdde, og tilbudet kan ikke markedsføres. Dette kan også være noe brukerrepresentantene kan snakke om i sine forumer.

Det er også skrikende behov for støttekontakter, dette kan være aktuelle muligheter for uføretrygdde.

#### **Inkludering i arbeidslivet**

En generell diskusjon om at det er behov for å påvirke arbeidsgivere til å inkludere personer med funksjonsnedsettelse.

VPA (Varig Personlig Assistanse) i arbeid – Nav kan lønne assistent som kan gjøre at folk kan stå i normalt arbeid.

Spørsmål: Hvor mange ansatte i NAV har selv funksjonsnedsettelse? Røft om hvordan rekruttering foregår hos Nav og i det offentlige generelt.

Generelle drøft/prat om uføretrygd og AAP, og stønadsgrenser. Drøften leder til en sak som settes opp på neste møte.

## **Referat Brukerutvalgsmøte 05. september 2025**

### **4. Valg av leder**

Leder: Inger Krey Ellingsen

Nestleder: Jeanette Rudrud

### **5. Oppsummering og avslutning**

Informasjon om sykepenges – forslag om å invitere noen til å redegjøre. Konkret problemstilling: Flere sykemeldinger inn og ut i løpet av 52 uker, hvordan påvirker det evt. sykepenges/AAP og uføretrygd.

Neste møte:

Fredag 20. februar kl. 08:30-12:00

Nav kaller inn. Ane og Inger samsnakkes ang. agenda.

### **Evt.**

Spørsmål angående honorar til møtedeltakelse. Informasjon fra opplæringen legges ved e-posten.

Lenke til informasjon på nav.no: [Brukermedvirkning - nav.no](https://brukermedvirkning.nav.no)