

Brukerutvalget i NAV i Innlandet

Referat fra møte 6. september 2021 kl. 10:00 – 14:30

Møtested var Konsertsalen, Triangelgården, Hamar. Noen deltakere var med via teams.

Deltakere:

- Haakon Wiig, Kreftforeningen (leder brukerutvalget)
- Reidun Skjelkvåle Aaboen, FFO - Norges Blindforbund (deltok på teams)
- Ragnhild Rossvær, FFO – Norsk Revmatikerforbund (NRF)
- Petter Larby, FFO – PEF vara for Jøran Halvorsen
- Maj C. Stenersen Lund, Rådet for likestilling for funksjonshemmede, Innlandet fylkeskommune
- Anders Nupen Hansen, SAFO/NHF
- Hege Christin Nilsson, SAFO/NFU Innlandet
+ ledsager Wenche Hårseth
- Mevlida Grabovica, Flerkulturelt råd i Innlandet – vara for Osman Kawkabishad (deltok på teams)
- Hilde Kristin Holtesmo, KS (deltok på teams)
- Tone Meisdalen, RIO,
- Norun Fjellheim, NAV Kontaktsenter Innlandet (sakene 23/2021 – 26/2021)
- Ann-Margreth Jørgensen, NAV Kontroll/NAV Registerforvaltning
- Nina Vaage, NAV Innlandet
- John-Arne Birkeland NAV Innlandet – sekretariat

Forfall:

- Velferdsalliansen
- Kristin Brevik, NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet
- Victoria Heimstad, Ungdommens fylkesting (UFT)

Innkalling med agenda samt dokumentasjon til to saker var sendt brukerutvalget 27. august 2021.

Følgende saker var satt på saklisten:

Sak 19/2021 Åpning med opprop

Haakon Wiig ønsket velkommen og redegjorde for dagens agenda og tidsplan. Det er ønskelig med fysiske møter og møtet denne gangen ble en hybridløsning der noen deltok på teams, mens flertallet var fysisk til stede i møterommet.

Sak 20/2021 Referat fra møtet 10. mai 2021

Referatet er gode og detaljerte, og det var ingen merknader til referatet.

Sak 21/2021 Omverdensanalysen fra NAV nasjonalt og for Innlandet

Nina Vaage presenterte omverdensanalysen for NAV i Innlandet som foilserie.

Analysen er veldig spennende og robust, og gir et godt bilde av situasjonen i dag og trender fremover.

Samfunnet er i endring og endringstakten øker. NAV, som er en av de viktigste aktørene i velferdssamfunnet må være oppdatert og se inn i krystallkulen slik at vi kan satse på de retningene som gir best verdi for innbyggerne.

Det er en negativ befolkningsutvikling i Innlandet i dag og uten innflytting fra utlandet hadde befolkningsnedgangen vært større. Det vil bli færre barn, unge og unge voksne (opp til 34 år) fram mot 2035, og en betydelig økning i antallet eldre innbyggere. Sentraliseringen fortsetter: de mest folkerike kommunene, hovedsakelig lokalisert rundt Mjøsa, vil vokse mens de minst sentrale kommunene vil få befolkningsnedgang.

I 2035 vil mye brukerdialog være digitalisert og automatisert og brukerne vil bli møtt på en ny måte ved bruk av allerede innsamlet data av det offentlige.

Andelen med vedvarende lavinntekt har bortimot stagnert i Innlandet, og nærmer seg nå landsgjennomsnittet. Innvandrere med fluktbakgrunn og familiegjenforening er mest utsatt for vedvarende lavinntekt.

Andel av befolkningen med helserelaterte ytelser er noe høyere i Innlandet enn landsgjennomsnittet – og øker mest blant unge under 30 år.

Innlandet er fortsatt det fylket som har lavest andel av befolkningen med høyere utdanning. Andelen som fullfører videregående opplæring, ligger omtrent på landsgjennomsnittet.

Vi har ikke samlet data på om det er mange som flytter ut for å studere og deretter flytter tilbake etter noen år. Det finnes ganske sikkert statistikk på dette hos fylkeskommunen eller hos Østlandsforskning.

På landsbasis forventes økt sysselsetting innen både privat og offentlig tjenesteproduksjon, men nedgang i varehandel og industri. Det samme forventes for Innlandet, men industrien kan få en mer positiv utvikling.

Høyere omstillingstakt og ny teknologi vil føre til at etterspørselen etter arbeidskraft vil komme i andre yrker og andre deler av landet enn der jobbene forsvinner. Det forventes størst mangel på arbeidskraft blant yrkesfagutdannede innen håndverks- og helsefag. I tillegg ventes stor mangel på sykepleiere og det vil være økt risiko for at flere utsatte grupper blir stående varig utenfor arbeidsmarkedet.

Fra innspill knyttet til gjennomgangen, gjengis kort følgende:

- Det er naturlig å tro at andel med høyere utdanning vil øke.
- Det er viktig å anerkjenne kompetanse selv om man ikke har høyere utdanning.
- Økning i uføreandelen fra 2010 er bekymringsfull og det er viktig å ha fokus på utviklingen fremover og gjøre det som er mulig for å snu trenden.
- Det er mange med psykiske lidelser som går på arbeidsavklaringspenger – hvordan kan vi som brukerutvalg bidra inn mot denne gruppen?
- Det er viktig for oss at vi klarer å bidra til at kompetansen vris slik at vi kan fylle opp der behovet ansats å være størst.
- Det er vanskelig å gjette på hvordan bildet ser ut fordi det plutselig kan skje noe (pandemi). Vi vet at det dukker opp utenlandsk arbeidskraft allerede fra neste år. Kanskje det er lurt å ha bilder med kortere tidsperspektiv, eksempelvis to-tre år?

- Arbeidstakere må kanskje flytte mer på seg (etter hvor arbeidet er) eller kanskje bruke hjemmekontor som hybridløsning der det er mulig ut fra arbeidets art. det er imidlertid langt fra alle som kan ha hjemmekontor.
- Vi vet hva vi har og at det blir flere eldre og vi kommer til å mangle helsearbeidere
- Kanskje ungdommen må forberedes på at de må omskoleres en eller flere ganger gjennom arbeidslivet? Omstilling vil prege arbeidslivet.
- Det er en skremmende økning i psykiske utfordringer for unge, spesielt i Lillehammer- og Gudbrandsdalsregionen. Det gjøres en utsjekk til senere møte om disse tallene.
- IPS har gitt gode resultater og arbeid hjelper mot psykiske problemer.

Hva bør vi som brukerutvalg ha fokus på fremover?

- KS har lansert en felles innsats, «Inn i jobb» for å motvirke at unge blir stående uten skoleplass og jobb. Dette kan være tema på et senere møte i brukerutvalget.
- Vi må ha med oss ungdommer slik at de kan fortelle hva de mener og ser – ha dialog med noen fra denne gruppen i et senere møte.
- Invitere noen unge og få innspill på hva som er utfordrende
- Mange fra innvandrerguppen har mistet jobb nå i korona. Denne gruppen trenger ekstra hjelp fra blant annet fra NAV. Mange i denne gruppen ønsker jobb, men kommer ikke inn i markedet grunnet språkvansker og vansker med å forstå kodene i norsk arbeidsliv. De får praksisplass, men ikke jobb og dette får betydning for oppholdstillatelse. – krav til inntaket for å få oppholdstillatelse. NAV må engasjere seg mer sammen med kommunene slik at denne gruppen lærer språket godt nok. Disse innvandrerne blir fort misfornøyd når de ikke får jobb. Har vi oversikt over norskkunnskapen til unge innvandrere? Vet NAV noe om dette? Det er egne råd der innvandrere er representert, eksempelvis i Ringsaker samt at det er egne råd der unge er representert (Hamar og Stange). Det kan være aktuelt å innhente erfaringer fra disse rådene.
- Vi må fange opp ungdommen tidlig nok, det er for sent når de kommer til NAV – det er for lite og snevert med kun Oppfølgingstjenesten. Det er viktig å ha fokus på de som vi mister underveis (faller ut av utdanning og arbeid).
- Forandringsfabrikken er en ideell stiftelse som vil gjøre systemene for barn bedre, gjennom at barn og unge bidrar direkte. De har regionkontor blant annet i Oslo og det kan være aktuelt å høre hvordan de arbeider.
- 100 000 med funksjonsnedsettelse som ønsker å komme ut i jobb, men NAV presenterer uføretrygd som løsning. Både NAV og arbeidslivet må få mer kunnskap om denne gruppen.
- Mange utviklingshemmede ønsker seg jobb, men har av ulike årsaker havnet utenfor arbeidsmarkedet.

Oppsummering

- Voksenopplæringen må styrkes i omfang og innhold og kan gjerne inviteres til et møte i utvalget.
- Det er viktig å få tak i ungdommen som sliter psykisk og høre hva de trenger.
- Statistikk må brytes ned eksempelvis slik at vi ser hvor stor andel det er av ulike brukergrupper med ulike lidelser på ulike stønader.
- Vi må ha fokus på HVILKE brukergrupper vi skal arbeide spesielt med, eksempelvis ungdom og/eller flyktninger/innvandrere
- NAV ønsker å arbeide kunnskapsbasert og ikke kun ut fra enkelttilfeller
- Bør vi invitere en fra DPS til et senere møte?

Sak 22/2021 Arbeidsinkludering av mennesker med funksjonsnedsettelse.

Innledning v/Katrine Hoff Olsen fra NAV Hamar om hvordan de arbeider med dette.

Alle er arbeidssøkere når de kommer i kontakt med NAV, selv om de står langt unna arbeidsmarkedet.

Det ble gitt definisjon på funksjonsnedsettelse.

NAV Hamar organiserer sitt oppfølgingsarbeid i åtte ulike team, herunder egnet team for arbeidssøkere i aldersgruppen 16 – 29 år.

Veilederne møter bruker slik bruker vil, det vil si fysisk (også andre steder enn på NAV-kontoret), digitalt, på chat m.m. Oppfølging starter med kartleggingsamtaler og det veiledes i forhold til rettigheter. Samarbeidet med behandlere er viktig, og fastlegene er primærkontakt. Legene deltar på møter og får betalt for det.

Arbeidssøkere har sjelden mangel på motivasjon, men arbeidsmarkedet styrer en del og NAV må være tydelig på hva vi ser kan være aktuelt. Videre er det viktig å få fatt i arbeidsgivere som tør å ansette arbeidssøkere med eksempelvis funksjonsnedsettelse.

Lønnskudd skal brukes, men ikke misbrukes.

Det er samme tiltak for innvandrere som for alle øvrige. Men der vi ser at språk er stor utfordring, må vi bruke tolketjeneste, samt de som er gode på kultur (-forskjeller).

NAV er på plass en dag i uken på to videregående skoler (akkurat som helsesøster) NAV i skole – akkurat som helsesøster. NAV er med på møter før elevene fyller 18 (et skjæringspunkt). Vi rekker over alle ungdommer og det er faste møter med oppfølgingstjenesten hver 14. dag. Det må innhentes samtykke fra det det gjelder. Det er viktig å forebygge at noen ikke faller ut. Før 18 år er det fylkeskommunen sitt ansvar, i samarbeid med NAV i skole.

Det er ikke nok VTO-plasser (varig tilrettelagt i ordinær bedrift), men vet ikke hvor stort behovet er. Dette er for de som etter kartlegging har varig nedsatt arbeidsevne og kan få uføretrygd. Vi følger opp også her for å se om det etter hvert kan åpne seg muligheter for ordinær ansettelse.

Lange ventetider innen psykisk helsevern, er en utfordring

Hva er NAV sitt mandat og hva er helsevesenet sitt mandat? Forventningsavklaringer er veldig viktig.

I NAV Hamar sitt arbeid med kontinuerlig forbedring, nevnes:

- Kompetanseheving på veiledernivå
- Bedre samhandling med behandlere
- Utvikle og bestille tiltak ut i fra brukernes behov
- Synliggjøring av NAV Hjelpemiddelsentralen
- Forventningsavklaringer og ansvarsfordeling

Gjennomgangen og diskusjonen ble tatt til etterretning.

Det kan være aktuelt å få informasjon fra medarbeider som arbeider i team for om fremmedspråklige (team integrering) på et senere møte

Det er ønskelig med en splitting av tall på unge uføre (født ufør og de øvrige).

Sak 23/2021 NAV Kontaktsenter - Pris for god og empatisk kundeservice.

Norun Fjellheim og Rolf Anders Ensrud, avdelingsledere ved NAV Kontaktsenter Innlandet informerte om prisen NAV Kontaktsenter har fått og om hva de har gjort for å oppnå slike resultater.

Hvert år deler firmaet SeeYou ut ulike kundeservicepriser. Metoden de bruker er såkalt «Mystery Shopping» som betyr at de gir seg ut for å være en reell person når de kontakter et kundesenter. Det var 156 kundesentre med i Kundeserviceprisen 2021. Prisene ble delt ut for 15. gang.

En av nyhetene i kundeserviceprisen 2021 var spesialprisen «Årets prestasjon». Prisen gikk til NAV Kontaktsenter som virkelig har stått i stormen i forbindelse med korona-pandemien og har opplevd en enorm økning i antall «kunder». Dette har gitt en del ventetid og med tanke på situasjonen de fleste brukerne er i, er det derfor viktig at veilederne er dyktige i sin kommunikasjon med brukeren. Med en score på prestasjonsområdet «Kundebehandleren» på meget gode 91,8 (av 100), er det tydelig at det NAV kaller «empatisk kommunikasjon» er levende hos dem.

Det har vært viktig å være profesjonelle og møte følelsesutbrudd med følelser. Empati (adferd) er ofte den mest effektive fremgangsmåten for å bygge en relasjon (intensjon). Og ved å bygge en relasjon vil samtalen gli lettere (effekt). Empatisk kommunikasjon er snarveien til tillit og ved å bygge tillit raskt sikrer vi at samtalen blir lettere for både brukeren og oss. Vi er avhengige av tillit for å formidle vårt fag.

Samtaleteknikk regnes hos oss som eget fag og samhandlingsansvaret for samtaleteknikk og egenomsorg i NAV Kontaktsenter er lagt til KS Vestfold og Telemark. Samhandlingsansvarlig skal i tett samarbeid med styringsenheten og øvrige kontaktsentre bidra til at NAV Kontaktsenter i årene fremover er ledende både nasjonalt og internasjonalt på systematisk arbeid med brukerservice i kontaktsenter.

Det er fokus på empatisk kommunikasjon i

- Fellesopplæring
- Feedback
- Medarbeidersamtaler
- Ledermøter
- Avdelingsmøter

Bedre omdømme er en god synergieffekt av en slik pris som NAV Kontaktsenter har fått.

Brukerutvalget gratulerte NAV Kontaktsenter og gjennomgangen ble tatt til orientering.

Sak 24/2021 Hvordan hjelpe ungdom med psykiske lidelser til utdanning og/eller arbeid?

Informasjon ble gitt av Anne Mari Ellingbø og Malin Bergseth fra IPS-team ved NAV Hadeland om hvordan de arbeider med denne brukergruppen.

Som medarbeidere er de en del av behandlingsteam selv om de er ansatt i NAV. Deres opplevelse er at arbeid kan være like god terapi som den behandling helseapparatet kan gi.

For brukere er det frivillig å bli en del av porteføljen til IPS-teamet, men når behandler foreslår dette, sier de fleste ja. I arbeidet med brukergruppen, er det spesielt viktig å skape mestringstro gjennom verdier og holdninger. Man blir ofte frisk av å være i arbeid. Når IPS-medarbeiderne «selger» inn en bruker til en arbeidsgiver, fokuseres det veldig på at det er en ressurs som selges inn og ikke en byrde.

Det er viktig å poengtere at IPS er en del av NAV.

Det ble gitt en god og realistisk fremstilling av en «brukerreise».

Informasjonen og «brukerreisen» ga et veldig godt bilde av hvordan IPS arbeider med brukere med psykiske lidelser.

Sak 25/2021 Serviceklager i NAV i Innlandet 2020 – 2021

I 2020 var det behandlet 167 serviceklager i NAV i Innlandet. Av de spesifiserte temaene var det flest klager på NAV-ansattes oppførsel og ventetid på NAV. Deretter fulgte klager på informasjon. Det var veldig få klager på tilgjengelighet. Utfallet av klagen viser at regler og rutiner er fulgt i omtrent halvparten av tilfellene det er klaget på.

Så langt i 2021 er det behandlet 107 serviceklager og i denne perioden er det klart flest klager på NAV-ansattes oppførsel. Utfallet av klagen viser imidlertid at det ikke har vært noe å utsette på NAV-ansattes oppførsel i flertallet av klagen.

Leder av NAV- Hamar, Hanne Sofie Holmen redegjorde for hvordan de arbeider med serviceklager i egen enhet.

Formålet med serviceklageordningen er at NAV skal lære av brukernes opplevelser og forbedre brukermøtene og tjenestene til brukerne.

Serviceklager fremmes i hovedsak elektronisk via nav.no.

Når NAV-kontoret mottar en serviceklage, skjer følgende:

- Som hovedregel bør brukeren kontaktes på telefon eller inviteres til et møte.
- Lederen vurderer hvordan brukeren best kan møtes, men brukeren skal ha fått et svar, en samtale eller et møte innen tre uker fra hun sendte inn serviceklagen.
- Fokus skal være på brukerens opplevelse, informere om hva som kan ha skjedd, hva NAV kan gjøre og om brukeren selv må gjøre noe.

NAV utvikler sine innbyggertjenester gjennom service klager ved at:

- Leder sikrer at serviceklagen skaper læring for bedre brukermøter i NAV.
- Serviceklager skal følges opp systematisk.
- Hvis en serviceklage skyldes rutinesvikt eller dårlig publikumsbehandling /veiledning og det er behov for å gjennomføre forbedringer, har leder ansvar for å gjennomføre og evaluere forbedringene lokalt eller formidle saken oppover i linjen.
- Hvis klagen gjelder funksjonalitet i NAVs systemløsninger, må relevante utviklingsmiljøer i direktoratet vurdere om det er grunnlag for forbedring.
- Styringsenheter og fylkesledd har ansvar for å analysere serviceklagen og statistikken for underordnede enheter.
- Direktoratet har ansvar for systemforbedringer og et helhetlig serviceklagesystem bestående av rutiner og løpende serviceklagestatistikk, herunder tertial- og årsstatistikk

Gjennomgangen ble tatt til orientering.

Sak 26/2021 Status og dagsaktuelt fra NAV Innlandet

- Ny virksomhetsstrategi igangsatt for NAV

Årsaken til arbeidet med ny virksomhetsstrategi er at NAV må utvikle seg videre og møte de utfordringene omverdenen peker på. Videre må NAV samles om en felles fremtidig retning og NAV må prioritere det som er viktigst av utvikling for å nå sine mål/retninger. Arbeidet vil pågå ut i 2023 med ulike milepæler.

NAV har flere enn 60 ulike livssituasjoner brukerne er i når de trenger NAV. Det planlegges å utarbeide oversikter som viser de forskjellige situasjonene og at bruker da kan velge den situasjonen som passer.
- Oppfølging av spørsmål på forrige møte om spørsmål om funksjonshemmede er med i samarbeidsavtalen mellom NAV og Fylkeskommunen.

I NAV sin samarbeidsavtalen med Innlandet fylkeskommune har vi i handlingsplanen egne tiltak rettet mot elever med bl.a. funksjonsnedsettelse:

 - **Fast kontaktperson i alle NAV-kontor**

Formålet med fast kontaktperson er at NAV skal kunne stille opp på et tidlig tidspunkt og diskutere enkeltsaker (forebyggende rolle), og at det skal være forutsigbarhet og gjensidig kjennskap i samhandlingen.
 - **Samarbeidsarena for videregående opplæring og NAV Hjelpemiddelsentral (HMS)**

Hjelpemiddelsentralen i NAV er en aktiv samarbeidspart for tilrettelegging for elever og voksne deltagere med behov for særskilt tilrettelegging. Hjelpemiddelsentralen kan bistå med rådgivning og evt. hjelpemidler innenfor områdene kognisjon, kommunikasjon, syn, hørsel og bevegelse.
 - **Samarbeid om elever som har helseutfordringer**

Det er et mål at NAV og fylkeskommunen kan samarbeide og legge langsiktige og realistiske mål sammen med elev og foresatte for denne elevgruppa. Det betinger at skolen og lokalt NAV-kontor starter samarbeidet i løpet av VG1, hvor NAV må bidra med sin kompetanse om krav og etterspørsel i markedet, og muligheter til individtilpassede tiltak ut fra en vurdering av individuelle behov. Det utformes nærmere rutiner for hvordan samarbeidet skal legges opp.
- Statistikk

Statistikk over arbeidsledige ved utgangen av august ble krot referert. Det har vært en nedgang i arbeidsledigheten sammenlignet med forrige måned. Det er fremdeles høyest ledighet blant unge. Det er positivt at det har vært mange nye ledige stillinger i august.
- Klart språk

Å styrke språkarbeidet i NAV har vært en av de viktigste prioriteringene til Hans Christian Holte siden han begynte som NAV-sjef for et år siden.

Vi fornyer og forenkler språket vårt. Det siste året har vi satt inn et ekstra gir. Hver eneste dag jobber ansatte i hele organisasjonen med å fornye og forenkler språket vårt.

Vi har

 - Språkverksteder. Her ligger Innlandet i tet
 - tverrfaglige grupper som samarbeider om å komme fram til enkle og gode formuleringer i tekster og søknader på nav.
 - eksperter med på laget: De som skal ta imot og forstå tekstene. Ungdom, foreldre og mottakere av arbeidsavklaringspenger (AAP) er eksempler på folk vi trekker inn i språkarbeidet.
 - I april lanserte vi vår nye podkast «På godt navsk»

Neste år trer Lov om språk i kraft. Da blir det et krav at «offentlige organer skal kommunisere på et klart og korrekt språk som er tilpassa målgruppen».

- NAV sitt klage- og anke-system og trygderetten skal revideres
Klage- og ankesystemet i NAV og Trygderetten skal gjennomgås. Regjeringen har gitt et ekspertutvalg oppdrag i å se på dette.
Utvalget skal komme med forslag til forbedringer både innenfor den nåværende organiseringen og i form av forslag til eventuell annen organisering.
Det er første gang det blir gjort en helhetlig gjennomgang av systemet.
Utredningen skal leveres innen 15. desember neste år.
- NAV-ombud Agder – [Se denne lenken.](#)
Som første sted i landet etableres det et eget NAV-ombud i Agder fylkeskommune.
NAV-ombudet blir ansatt i Agder Fylkeskommune
 - Helt uavhengig av den offentlige etaten NAV
 - Kan hjelpe alle innbyggere i Agder som trenger bistand til å formidle sin sak i møte med NAV
 - Bistå der brukere opplever at deres sak ikke blir hørt.
 Ombudet skal få erfaring og oversikt over ulike problemstillinger som brukere opplever.
Ordningen skal evalueres etter ett år og mandat og arbeidsoppgaver justeres ut fra erfaringene ombudet gjør seg.

Avslutning

Medlemmene i brukerutvalget må også melde tilbake til sine organisasjoner på hva NAV har å tilby og på hvordan dette gjøres

Det har kommet frem veldig mye positivt om NAV, og brukerutvalget har tidligere kanskje vært litt negative og det er derfor viktig at vi får riktig bilde av hva NAV gjør.

NAV Innlandet skal finne referat fra de øvrige lokale brukerutvalgene og gjøre disse kjent for vårt brukerutvalg. Utvalgets medlemmer tar den kunnskapen de får med seg tilbake til sine organisasjoner.

Det er viktig at vi får til en god progresjon. Vi vil gjøre en forskjell og forbedre systemene. Det ble presisert at utvalgets medlemmer ikke er kritiske, men engasjerte.

Veien videre med anke på saker for brukerutvalget:

- Et møte bør ha ungdom uten arbeid og utdanning som tema.
 - I forkant må vi få frem statistikk på antall som går på ulike tiltak, antall ledige, antall i jobb hvis vi har tall for det, antall uføretrygdende osv. slik at vi ser helheten for denne gruppen
 - Her bør vi invitere inn
 - ungdommer som kan forklare sin situasjon
 - IPS
 - NAV veileder som jobber med denne gruppen
 - Noen fra våre foreninger som hjelper våre brukere
- Et annet møte har «hvordan få innvandrere / flyktninger ut i jobb og utdanning» som tema.
 - I forkant må vi få frem statistikk på antall som går på ulike tiltak, antall ledige, antall i jobb hvis vi har tall for det, antall uføretrygdende osv. slik at vi ser helheten for denne gruppen
 - Høre fra NAV som jobber med denne gruppen, for eksempel fra NAV Midt-Gudbrandsdal
 - Trekke inn Voksenopplæringen
 - Trekke inn en arbeidsgiver som NAV samarbeider med
 - Trekke inn flyktningkonsulenter i kommunen
 - Andre som kan være med å belyse dette temaet.

- Arbeidsavklaring
 - I forkant må vi få frem statistikk på antall som går på ulike tiltak, antall ledige, antall som har gått 1-2-3 år på AAP, antall som mister AAP og ikke har jobb å gå til, antall som kommer tilbake til AAP osv.
 - Høre fra NAV-veiledere som jobber med denne gruppen
 - Trekke inn en arbeidsgiver som NAV samarbeider med
 - Andre som kan være med å belyse dette temaet.

Møtet ble avsluttet med at utvalgets leder takket for et godt møte.

Hamar 17. september 2021

John-Arne Birkeland

Referent