

TEKNISK NYHETSBRREV #5 – JUNI 2021

FORORD

Hei og takk for at du svinger nesen innom nyhetsbrevet vårt! Her vil vi informere om viktige nyheter og endringer i tilbudene våre som kan ha betydning for deg som kommunalt ansatt hjelpemiddeltekniker!

I dette nyhetsbrevet vil vi gjerne rette søkelyset på noen av tjenestene våre som vi har jobbet med å forbedre. Mange av **de nyttige lenkene** nedenfor er **utbedret og styrket**, og disse nyhetsbrevene er nå omsider tilgjengelig på en egen side på lokal informasjon på Nav.no!

I tillegg kan vi tilby et **nytt kurs** for kommunale teknikere innenfor alarm- og varslingshjelpemiddel!

For tilbakemeldinger eller spørsmål, send gjerne en e-post til oss på teknisk vaks mailadresse nav.hot.trondelag.teknisk@nav.no

NYTTIGE LENKER & RESSURSER

Åpningstid Teknisk Vakt [412 63 871]
Kl. 09.00 - 13.00.

Har du behov for akutt bistand utenfor de tidspunktene er **Teknisk Verksted** [412 64 057] tilgjengelige i tidsrommet:
Kl. 08.00 - 15.00

Her ønsker vi kun henvendelser fra kommunale teknikere angående reparasjoner dere står i ute hos bruker hvor dere trenger akutt teknisk bistand fra oss. Ved andre henvendelser; kontakt teknisk vakt i åpningstiden.

- [Hjelpemiddeldatabasen](#)
- [Kunnskapsbanken](#)
- [Kurskalender](#)
- [Tidligere Nyhetsbrev](#)
- [Videomøter](#)
- [Delebestilling](#)
- [Avviksmelding](#)



NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG - LOKAL INFORMASJON

Mange av de **nyttige lenkene** i forrige avsnitt **ligger forankret** på [Lokal informasjon - nav.no](#), en nettside det kan være kjekt å kjenne til. Benytter du for eksempel en gammel lenke til et skjema, så kan det plutselig forekomme at denne en dag ikke lenger virker, men ved å gå direkte til kilden kan dette unngås. Kanskje er et skjema forsvunnet, men erstattet av en ny og bedre løsning ...? 😊
Skjema for **delebestilling**, **avviksmeldinger** og **tidligere Tekniske Nyhetsbrev** er eksempler på ressurser som ligger på våre lokale sider.

DELEBESTILLING – NYTT SYSTEM

Nytt digitalt system for bestilling av deler er lansert! Dette nye systemet er kryptert, sikrere og smidigere. Sensitiv informasjon er derfor tryggere å oppgi. Det er også satt opp krav til at skjemaet og informasjonen som fylles ut skal være **fullstendig** og **korrekt** før innsending tillates.

Slik avdekkes feil uten at mottaker av bestillingen må oppdage, melde tilbake og så oppdrive riktig informasjon. Gammelt skjema aksepteres fremdeles, men vi anbefaler at det [nye systemet for delebestilling](#) tas i bruk.

AVVIKSSKJEMA – NYTT SYSTEM

Systemet vårt for å sende inn **forbedringsmeldinger** er også overhålt. Dette er en svært viktig tilbakemeldingskanal for å forbedre samarbeidet mellom hjelpemiddelsentralene og kommunene, så vi oppfordrer sterkt til å benytte dette skjemaet dersom anledningen byr seg. Ta gjerne en titt på [denne](#) siden for mer informasjon om rapportering av uhell og avvik.

ALARM & VARSLING – NY AVTALE & NYTT KURS

Ny avtale innen alarm og varslings er iverksatt fra og med 03.05.2021

Den nye avtalen inneholder flere kjente produkter fra forrige anbud, men det har også dukket opp noen nye.

En **hurtigoversikt** over produktene og leverandørene på avtalen kan man finne [her](#), mens øvrig informasjon om selve avtalen kan man finne [her](#).

I denne sammenheng vil vi også informere om at vi har utviklet et **digitale E-læringskurs** for kommunale teknikere (lansert 13.april). Dette kurset omhandler **varslingshjelpemidler**, og er å finne på [kunnskapsbanken](#).

BRUKERMANUALER PÅ QR-KODE

Hjelp oss å redde regnskogen!

Som et forsøk på å redusere unødig forbruk av papir og tid har vi besluttet å ikke lenger inkludere fysiske brukerveiledninger for et lite knippe utvalgte hjelpemidler. Istedenfor vedlegges et A4-ark med litt overordnet informasjon og **en stor, tydelig QR-kode** som kan avleses. Denne peker direkte til en PDF-versjon av produktets brukermanual på hjelpemiddeldatabasen.

De fleste har muligheten til å enkelt hente fram disse håndbøkene på telefonen sin. Denne løsningen er i første omgang iverksatt på hjelpemidler det klargjøres og sendes ut store mengder av, eksempelvis manuellstolen Cross 5, sengene Opus 85 og Opus 90, og sengebordet Litavo.

Dette er et **pilotprosjekt** og kan derfor ende opp med å spre seg som en brann, eller slukne som en fyrstikk i regnvær, alt etter hvor godt prosjektet blir mottatt. **Tilbakemeldinger** er derfor viktige, så vi vil gjerne høre deres tanker om dette!

VIKTIGE PÅMINNELSER

- **Bruk oss!** Videosamtaler for eksempel, hva venter vi på? Det er mye oppløyd mark når det kommer til å ta i bruk digitale hjelpemidler for samhandling, så vi ønsker gjerne at vi sammen forsøker å utvide et par horisonter 😊
- **Sommerferie!** Det vil være redusert bemanning på hjelpemiddelsentralene i ferietiden. Vi vil naturligvis etterstrebe vanlig drift, men kapasiteten vår vil være mindre. Tenk over hvorvidt det er noen kommende forespørsler dere vil få unnagjort nå mens bemanningen er god. De som er på jobb i ferietiden vil trolig ha mindre kapasitet til å ta ting på sparket, så gjør gjerne avtaler på forhånd hvis mulig!
- **Periodisk ettersyn** er en enkel, men stor arbeidsoppgave som vi samarbeider godt med de fleste kommuner om å utføre. Vi minner om fordelene ved å holde et lavt, men jevnt trykk på dette området, slik at det ikke hopper seg opp mot årets slutt.
- **Husk å melde** ifra til oss om hvorvidt det er relevant for deg å fremdeles motta nyhetsbrevene, eller om du har en kollega som burde stå på mottakerlisten, men som av en eller annen grunn ikke gjør det. Vi prøver å holde oversikten, men det er fort gjort at noen faller gjennom.
- **Sjekk kurskalenderen** jevnlig! Vi vil gjøre vårt beste for å informere om kommende kurs i disse nyhetsbrevene, men kan ikke love at vi evner å fange opp alt, for eksempel datoendringer på kort varsel.

Til sist ønskes dere alle en strålende sommer fra alle oss på teknisk avdeling!

