



Navn
Adresse

Dato: 19. februar 2021

NAV har gjort CV-en din tilgjengelig for arbeidsgivere på arbeidsplassen.no, uten at vi har hatt lov til det

Vi beklager at vi har gjort CV-en din tilgjengelig for arbeidsgivere i kandidatsøket på arbeidsplassen.no. Det er gjort en vurdering om dette er lov, og vi har kommet frem til at delingen er et brudd på personvernet ditt.

Hvem er berørt av dette?

Du er berørt på grunn av at du har CV-en din registrert på arbeidsplassen.no. Vi har nå skjult din CV, slik at arbeidsgiver ikke ser denne.

Hvilke personopplysninger har arbeidsgivere hatt tilgang til?

Arbeidsgiveren har fått tilgang til opplysninger som du har gitt i din CV. Eksempler på dette er opplysninger som navn, bosted, fødselsdato, telefonnummer, e-postadresse, utdanning, arbeidserfaring, annen erfaring, kurs, førerkort, tilgang på kjøretøy, godkjenninger (sertifiseringer og lignende), språk, ditt sammendrag, oppgitte kompetanser og dine jobbønsker.

Hvem har hatt tilgang til personopplysningene?

Det er arbeidsgivere med riktig tilgang via Altinn som har hatt mulighet til å finne CV-er. Vi har ikke oversikt over hvem som har sett på CV-en din.

Vi vet at det i gjennomsnitt har vært cirka to tusen arbeidsgivere som har logget seg på arbeidsplassen.no per måned. De fleste arbeidsgiverne som har brukt kandidatsøket er fra rekrutterings- og bemanningsbransjen, bygg- og anleggsbransjen, helse- og omsorg og varehandel.

Hvordan har personopplysningene blitt brukt?

Arbeidsgivere har brukt personopplysningene for å søke etter arbeidskraft, basert på krav til stilling, kompetanse og geografi. Det har ikke vært mulig å søke på navn eller kontaktinformasjon.

Arbeidsgivere har fått opp en liste med kandidater som matcher deres krav til kompetanse. Derfra kan de ha klikket seg inn på din CV.

Arbeidsgivere har hatt anledning til å lagre CV-ene de har ønsket i egne kandidatlistene i tjenesten. Det har ikke vært mulig å ta med informasjon fra CV-ene ut av tjenesten, men dette kan ha blitt

gjort manuelt.

Mulige konsekvenser av personvernbruddet

Vi beklager konsekvensene dette kan ha fått for deg. Mulige konsekvenser kan være:

- misbruk av personopplysningene til andre formål enn rekruttering, for eksempel salg og markedsføring.
- at du har blitt kontaktet av arbeidsgivere.
- at du har blitt identifisert som registrert arbeidssøker hos NAV.
- at personer med tilstrekkelig kompetanse kan ha hatt tilgang til en kode som viser ditt statsborgerskap.
- at det har påvirket dine økonomiske ytelser eller andre rettigheter fra NAV.
- at løsningen kan ha blitt brukt av arbeidsgivere til å søke opp personer for andre formål enn rekruttering til arbeid (snoking).

Hva må jeg gjøre?

Det er viktig å være oppmerksom på uvanlige brev, rar kommunikasjon på nett, og eventuelt andre hendelser som du tror kan ha noe med personvernet ditt å gjøre. Du finner mer informasjon om å ivareta personvernet ditt på slettmeg.no eller nettvett.no. Du kan også lese mer om hva du kan gjøre på politiet.no/rad/tyveri-og-vinningskriminalitet/id-tyveri/.

Vi har skjult CV fra arbeidsgiveres søk på arbeidsplassen.no. Du trenger derfor ikke gjøre noe for å skjule din CV.

NAV har fortsatt tilgang på CV-en din for å kunne følge deg opp på vanlig måte.

Hva gjør NAV videre i saken?

Vi har meldt bruddet på personvern til Datatilsynet og har stengt muligheten for arbeidsgiver til å se din CV. Vi varsler nå deg og alle andre som er berørte. Ansatte i NAV er informert om bruddet, og vi fortsetter å belyse konsekvensene dette kan ha hatt for deg.

Du har rett til å klage

Hvis du vil klage eller gi oss en tilbakemelding kan du gjøre det på nav.no/serviceklage

Har du spørsmål?

Du finner mer svar på vanlige spørsmål på nav.no/cv-spørsmål. Hvis du ikke finner svar på spørsmålet ditt, kontakt oss på nav.no/kontakt

Med vennlig hilsen

NAV