

Nyhetsbrev nr. 02-2020

Videomøter med NAV

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken tilbyr samtaler på video. Alt du trenger er internett/4G og en pc/mac, nettbrett eller smarttelefon med kamera og mikrofon. Video-løsningen er kryptert og det er trygt å ha brukere med i samtalen.

Det er mange samtaler og avtaler som egner seg for videomøte, for eksempel

- Befaring
- Veiledning
- Vurdering
- Teknisk bistand med mer

Når dere avtaler et møte på video, oppretter den ansatte på NAV Hjelpemiddelsentral et videomøte og sender deg en e-post med en lenke. Når tidspunktet for avtalen kommer, klikker du på lenken som går til en nettside. Vi har erfart at nettleseren Chrome fungerer best til slike videomøter.

Ta kontakt med din samarbeidspart på hjelpemiddelsentralen for å vurdere om det er aktuelt i ditt tilfelle.

Les mer her: <https://www.kunnskapsbanken.net/nav-tilbyr-konsultasjoner-pa-video/>

Nyansatt på lageret

Helge Jensen har gått av med pensjon, etter mange år som medarbeider på lageret.

Vi har fått en ny ansatt i hans stilling. Tonny Hansen startet 01.04.2020, og har mange års erfaring fra lager og tilsvarende arbeid.



Vi ønsker ham velkommen!

Ny e-postadresse til NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Etter navneendringen har vi fått ny e-postadresse. Den nye adressen vår er nav.hot.vest-viken@nav.no

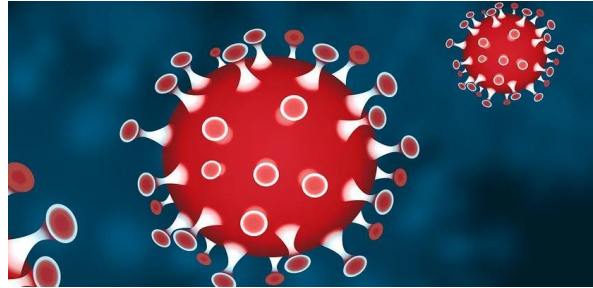


FOTO:Pixabay.com

Korona - konsekvens for vårt tilbud

Vi viser til [nasjonal informasjon](#) om hvordan våre tjenester påvirkes.

Dørene våre stenges for brukere og privatpersoner fra og med fredag 13.mars 2020.

Det betyr at du ikke kan komme uanmeldt på besøk til oss.

Vi vil fortsette å levere tjenester, men som det kommer fram av den sentrale informasjonen vil det bli foretatt prioriteringer.

Ta kontakt med vårt sentralbord om du har spørsmål.

Søknader på senger kan nå ekspederes som vanlig

Det har vært stor etterspørsel og stor mangel på senger i hele landet som følge av koronautbruddet. Vi har igjen fått inn tilstrekkelig antall senger slik at vi kan lempet på kravet om at kun brukere i terminalfase, ALS-pasienter eller der det er fare for trykksårsproblematikk som blir prioritert.

Send derfor søknad som vanlig. Dersom vi på ny kommer inn en situasjon der vi må prioriterer vil dere få ny beskjed.

Vi ser at mange kommuner har veldig mange senger stående ikke avregistrert på avdøde brukere og oppfordrer derfor kommunen til å hente inn senger og returnere til oss for resirkulering.

Rammen til aktivitetshjelpemidler for 2020 er brukt opp

Det vil ikke bli innvilget nye aktivitetshjelpemidler til personer over 26 år før i 2021. Ordningen er ramme-finansiert og var i år på 52,064 millioner kroner. Brukere som nå søker på slike aktivitetshjelpemidler vil få avslag resten av året. Det vil fortsatt være mulig å få reparert aktivitetshjelpemidler som allerede er utlevert. Brukere over 26 år må derfor vente til 2021 med å søke om aktivitetshjelpemidler.

Viktig angående kontaktperson

Det er viktig at de som sender inn byttemelding/andre skjemaer fyller ut med fullt navn så vi finner riktig person å legge inn. For eksempel må de som bruker sitt mellomnavn som eneste navn i det daglige sette opp folke-registrert fornavn så vi finner personene.

Det er også viktig at de skriver navnet sitt med «blokk-bokstaver», ikke bare en signatur som i noen tilfeller er uleselig.

De må også sette opp telefonnummer til seg selv og til bruker. Da skal vi få registrert alle opplysningene på bruker og begrunner.

Brukerpass

Brukerpassordningen er forankret i verdiene likestilling, selvbestemmelse, aktiv deltakelse, personlig og sosialt ansvar. Formålet med ordningen er å styrke brukers rolle og forenkle hjelpemiddelformidlingen.

Målgruppen for brukerpasset er erfarne brukere med god innsikt i egne behov. I tillegg må du være motivert for å styre og innta en aktiv rolle i store deler av prosessen selv, fra behov oppstår til løsningen er på plass. Du må være over 18 år, fylle inngangsvilkårene i Folketrygd-loven og ha en relasjon til NAV Hjelpemiddelsentral. Både voksne hjelpemiddelbrukere og barn og ungdom med funksjonsnedsettelse og deres foreldre eller foresatte kan være aktuelle for ordningen. Les mer om ordningen på [NAV](#).

Rammeavtaler

Ny avtale på arbeidsstoler/-bord, trillebord og spesielle sittemøbler 01.05.2020.

Ny avtale på hørsels- og varslingshjelpemidler 15.05.2020.

Unntak om krav til underskrift

Unntaket om krav til underskrift varer foreløpig frem til 15. juni 2020 og gjelder for

- søknad om tekniske hjelpemidler til hjelpemiddel-sentralen
- bestilling av hjelpemidler (bestillingsordningen)
- hjelp til vurdering og utprøving av tekniske hjelpe-midler
- kommunens underskrift ved utlevering av hjelpe-midler

Hva må du som begrunner gjøre?

Du må selv vurdere risikoen for spredning av smitte ved å få søkerens underskrift. Hvis du velger å ikke innhente underskrift, skriver du en merknad på skjemaet om at underskrift ikke er innhentet på grunn av korona-situasjonen, at søker er informert om sine rettigheter og plikter og at NAV kan innhente nødvendige opplysninger for å behandle søknaden.

Unntak

I saker som krever godkjenning og tillatelse må vi fortsatt ha de nødvendige underskrifter fra for eksempel huseier, styret og arbeidsgiver.

For mer informasjon kan du lese [her](#).

Lurer du på hvordan du skal innstille VELA-stolene?

Ønsker du å vite mer om dette finner du informasjon på Vermund Larsen sine [hjemmesider](#).

Nyttige lenker

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#)

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: nav.hot.vest-viken@nav.no

