

Referat fra møte i Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim 18. september 2018 på NAV Falkenberg

Tilstede:

Bjørn Bratvik (møteleder), Steinar Johnsen, Kine Nilsen Myhre, John Jakobsen, David Rogne, Svein Otto Nilsen, Kitty Angelica Semb, Kristian Dahlberg Hauge, Unni Valla Skevik, Sølvi Margrethe Dahlen, Harald Solbu (ref).

Fravær:

Heidi Ingeborg Klokkervold, Ota Ogie, Signe Bekkvik.

Sak 14/2018: Godkjenning av innkalling og av referat fra forrige møte.

Innkalling og referat godkjent

Sak 15/2018: Mandat for brukerutvalget.

Temaet ble drøftet i forrige møte, og Brukerutvalget støttet mandatutkastet som er utarbeidet av Arbeids- og Velferdsdirektoratet. Brukerutvalget ønsket et tillegg i mandatet som tydeliggjør at utvalget - i de saker der det er aktuelt – skal løfte saker til rådmannen, til NAV Trøndelag og til regionens to brukerråd (ordinært Brukerråd for NAV region Trøndelag og ungdommens Brukerråd) Brukerrådet ba i forrige møtet arbeidsutvalget utforme et forslag til mandat og komme tilbake med det til neste møte.

Arbeidsutvalget la fram nytt forslag til mandat.

Kommentarer:

- Forslag til endring i første kulepunkt under «Brukerutvalgets oppgaver er...»: Begrepet «funksjonsutfordringer» flyttes fram i opplistingen og plasseres etter «Alder, kjønn, bosted». Brukerutvalget sluttet seg til forslaget.
- Siste underoverskrift i mandatet foreslått endret til: «Brukerutvalgets drøftinger skal, når det er naturlig, føre til...». Vedtatt.

Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim har, med virkning fra 18. september 2018 følgende mandat:

MANDAT for Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim

Bestemmelser om brukermedvirkning er nedfelt i § 6 i Lov om Arbeids- og velferdsforvaltningen: "Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjenester."

Brukerutvalget for NAV-kontor er et rådgivende organ som skal medvirke til forbedring og kvalitetsutvikling av tjenestene i NAV på systemnivå. Brukerutvalget skal sikre at brukernes erfaringer med NAVs tjenester blir tatt hensyn til i utviklingen

av virksomheten.

Brukerutvalgets rolle er å være:

- Et rådgivende organ for NAV-kontor i saker som angår tjenestetilbudet til brukere.
- Et forum for tilbakemelding fra brukere om erfaringer innenfor NAV-kontorets ansvarsområde.
- Et samarbeidsforum mellom NAV-kontor og brukerorganisasjonene.

Brukerutvalgets formål er å:

- Arbeide for gode og likeverdige tjenester til alle NAVs brukere uavhengig av alder, kjønn, bosted, funksjonsutfordring, etnisk opprinnelse og sosial status
- Bidra til at tjenestetilbudet på NAV-kontoret har god kvalitet
- Bidra til god medvirkning fra brukere og deres organisasjoner
- Bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av tjenestene.

Brukerutvalgets oppgaver er å:

- Bidra i NAV-kontorets mål- og strategiarbeid, budsjett og omstillingsprosesser, som angår tjenestetilbudet til brukerne.
- Bidra til utvikling og evaluering av brukerundersøkelser.
- Arbeide for god kontakt mellom brukerutvalget på NAV-kontor og øvrige brukerutvalg i NAV.
- Evaluere sitt arbeid i løpet av hver fungeringsperiode.

Brukerutvalgets drøftinger skal – når det er naturlig - føre til :

- uttalelser til NAV-ledere i Trondheim om faglige forhold av lokal art
- uttalelser og/eller forespørsler til Rådmannen i Trondheim kommune når det gjelder fagspørsmål innenfor Rådmannens saksområde.
- uttalelser og/eller forespørsler til Brukerutvalg/Ungdomsutvalg på regionnivå eller NAVs regionnivå når det gjelder brukerspørsmål eller fagspørsmål som disse instansene har ansvar for.

Sak 16/2018: Forslag til uttalelser knyttet til sak 10/18 om arbeid for unge med funksjonsutfordringer. (Forslag tidsramme 13.30 – 13.45)

Sak 10 var hovedtema på siste møte, og utvalget hadde følgende konklusjon:

1. Brukerutvalget ber arbeidsutvalget forberede en uttalelse til Trondheim kommune om hva de gjør for å tilsette unge med funksjonsutfordringer.
2. Brukerutvalget ber arbeidsutvalget forberede en uttalelse til NAVs regionkontor og NAVs regionale brukerutvalg om at det må legges til rette for at flere kan delta i arbeidslivet med varig lønnstilskudd.

Arbeidsutvalget hadde utarbeidet følgende forslag til uttalelser:

Forslag til uttalelse til Trondheim kommune:

«Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim drøftet i sine møter 30. mai og 18. september 2018 «Hva må til for at flere unge med funksjonsutfordringer skal få seg jobb?»»

I den sammenhengen ønsker Brukerutvalget å poengtere overfor Trondheim kommune at det er av stor viktighet at kommunen går foran med et godt eksempel i denne sammenhengen, og bidrar til at unge med funksjonsutfordringer sikres jobber de er kvalifisert for i Trondheim kommune.

Brukerutvalget ønsker en nærmere beskrivelse av hva kommunen gjør for å sikre at dette skjer, og hva som eventuelt kan gjøres ut over dette. Vi ber om en slik beskrivelse innen 15. oktober 2018.»

Forslag til uttalelse til NAV Trøndelag og til NAVs regionale brukerutvalg og NAVs regionale ungdomsbrukerutvalg:

«Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim drøftet i sine møter 30. mai og 18. september 2018 »Hva må til for at flere unge med funksjonsutfordringer skal få seg jobb?»

I den sammenhengen ønsker Brukerutvalget å poengtere overfor NAVs regionkontor og NAVs regionale brukerutvalg at det er viktig å sikre at personer, og spesielt ungdom med ulike funksjonsutfordringer kan få mulighet til å delta i arbeidslivet. For mange vil et varig lønnstilskudd være det som gir mulighet til dette, som en kompensasjon for det produksjonstapet som noen funksjonsutfordringer kan medføre. Brukerutvalget ønsker en nærmere beskrivelse av hva NAVs regionkontor, NAVs regionale brukerutvalg og NAVs regionale ungdomsbrukerutvalg gjør for å sikre at flere unge med funksjonsutfordringer får mulighet til å delta i arbeidslivet gjennom ordningen «varlig lønnstilskudd». Vi ber om svar innen 15. oktober 2018»

Kommentarer i møtet:

Forslag til tillegg til uttalelsen til Rådmannen:

«Brukerutvalget savner en politisk sak som setter søkelyset på Trondheim kommunes arbeidstilbud for funksjonshemmede. Vi ber rådmannen gjennomføre dette». Forslaget vedtatt av Brukerutvalget.

Forslag til uttalelse til NAV Trøndelag og til NAVs regionale brukerutvalg og NAVs regionale ungdomsbrukerutvalg vedtatt uten endringer.

Vedtak:

Brukerutvalget sender følgende uttalelse til Rådmannen i Trondheim:

«Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim drøftet i sine møter 30. mai og 18. september 2018 »Hva må til for at flere unge med funksjonsutfordringer skal få seg jobb?»

I den sammenhengen ønsker Brukerutvalget å poengtere overfor Trondheim kommune at det er av stor viktighet at kommunen går foran med et godt eksempel i denne sammenhengen, og bidrar til at unge med funksjonsutfordringer sikres jobber de er kvalifisert for i Trondheim kommune.

Brukerutvalget ønsker en nærmere beskrivelse av hva kommunen gjør for å sikre at dette skjer, og hva som eventuelt kan gjøres ut over dette. Vi ber om en slik beskrivelse innen 15. oktober 2018.

Brukerutvalget savner også en politisk sak som setter søkelyset på arbeidstilbud for funksjonshemmede i Trondheim kommune. Vi ber rådmannen gjennomføre dette.»

Brukerutvalget sender følgende uttalelse til NAV Trøndelag v/direktør Bente Wold Wigum, til NAV Trøndelags Brukerutvalg og til NAV Trøndelags ungdomsbrukerutvalg:

«Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim drøftet i sine møter 30. mai og 18. september 2018 »Hva må til for at flere unge med funksjonsutfordringer skal få seg jobb?»

I den sammenhengen ønsker Brukerutvalget å poengtere overfor NAVs regionkontor og NAVs regionale brukerutvalg at det er viktig å sikre at personer, og spesielt ungdom med ulike funksjonsutfordringer kan få mulighet til å delta i arbeidslivet. For mange vil et varig lønnstilskudd være det som gir mulighet til dette, som en kompensasjon for det produksjonstapet som noen funksjonsutfordringer kan medføre. Brukerutvalget ønsker en nærmere beskrivelse av hva NAVs regionkontor, NAVs regionale brukerutvalg og NAVs regionale ungdomsbrukerutvalg gjør for å sikre at flere unge med funksjonsutfordringer får mulighet til å delta i arbeidslivet gjennom ordningen «varlig lønnstilskudd». Vi ber om svar innen 15. oktober 2018»

Sak 17/2018: Strategi for brukervedvirkning i NAV

Arbeids- og velferdsdirektoratet har utarbeidet et forslag til strategi for brukervedvirkning i NAV. Dokumentet ble sendt ut til Brukerutvalgets medlemmer sammen med innkalling til møtet. Fristen for å komme med uttalelse til strategiforslaget har egentlig gått ut, men vi hadde fått utsatt fristen slik at vi kunne behandle den i møtet og evt. samle oss om en uttalelse.

Brukerutvalget vedtok følgende uttalelse:

«Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim støtter den foreslåtte strategien for brukervedvirkning i NAV.

Vi ønsker å poengtere følgende:

- 1. I forbindelse med utvikling av digitale løsninger er det viktig at det legges vekt på løsninger som oppfattes som enkel for brukerne, jfr. bl.a tredje kulepunkt under «økt kunnskap om brukernes behov» s. 8.*
- 2. I forbindelse med opplæring av Brukerrepresentanter er det viktig å ha fokus på at NAV-kontorenes tjenester både er statlige og kommunale, og opplæringen må tydeliggjøre ikke bare de statlige, men også de kommunale tjenestene/oppgavene.*
- 3. Brukerutvalget ønsker at de enkelte brukerutvalg bør oppfordres til å nedsette konkrete grupper som tar for seg spesielle problemstillinger og utfordringer i NAV.»*

Sak 18/2018: Spørsmål i brukerundersøkelse.

For tre år siden utarbeidet Brukerutvalget et sett spørsmål som ble lagt inn i den årlige brukerundersøkelsen i NAV (gjelder brukere i NAV-kontor). Arbeidsutvalget ønsker at vi også i år legger inn ekstra spørsmål.

Arbeidsutvalget hadde i forkant av møtet utarbeidet følgende forslag til tema/spørsmål:

- Ønsker du å ha med en venn eller bekjent i møtet med NAV. Hvis ja, har du fått orientering om at dette er mulig?
- Opplever du at du har oversikt over og kjenner de tjenestene og tiltakene NAV disponerer over? («Svært god oversikt» til «ingen oversikt»)
- Spørsmål til de som har kompetanse til å jobbe i det offentlige: Opplever du at det er ekstra vanskelig å få jobb i det offentlige? Om det er forskjell på det offentlige og det private næringsliv.
- For innvandrere: Opplever de at de får tilfredsstillende bistand i forbindelse med søknad om godkjenning av tidligere utdanning... (Er det et NAV-tema).

Under møtet ble de spørsmålene som ble utarbeidet for tre år siden også presentert:

- Ønsker du å ha med en person (venn/bekjent) som kan være sammen med deg på ditt neste møte med NAV?
- Er du fornøyd med ventetiden fra du tar kontakt med NAV (telefon, mail, oppmøte) til du får hjelp av NAV?
- Er du fornøyd med muligheten til å treffe din veileder på telefonen?
- Til fremmedspråklige: Har du fått tilbud om tolk når du trenger det?
- Har du og NAV en klar avtale om hva du skal gjøre før neste møte med NAV?
- Er du fornøyd med den hjelpen du fikk av NAV i dag?
- Hva er du mest fornøyd med, skriv kort her
- Hva er du minst fornøyd med, skriv kort her

Konklusjon:

- Brukerutvalget ønsker at spørsmålene fra for tre år siden også blir brukt i årets brukerundersøkelse.
- Brukerutvalget ber NAV sjekke om undersøkelsen skal kjøres som tidligere (bare de som møter ved NAV-kontoret) eller om den blir endret.

Sak 19/2018: Arbeidssøkere over 50 år

Sigurd Liseth fra NAVs arbeidslivssenter (ALS) orienterte om styrker og utfordringer personer over 50 år kan ha i arbeidslivet. Han er opptatt av å knuse tradisjonelle myter om at godt voksne arbeidstakere er mindre effektive og at eldre fortrenger unge i arbeidslivet.

Sentralt framover:

- Å tydeliggjøre i våre samtaler med bedrifter at arbeidstakere over 50 år er en ressurs med høy grad av stabilitet og effektivitet, og omfattende realkompetanse
- Å ha fokus på ressurser og realkompetanse i våre samtaler med arbeidssøkere over 50 år
- Å påvirke samfunnsdebatten på en sãnn måte at eldre arbeidstakere framsnakkes.

Sigurd Liseths bildeserie sendes ut til Brukerutvalget.

Konklusjon:

Temaet settes opp på dagsordenen igjen i neste møte for evt. å drøfte mulige uttalelser.

Sak 20/2018: Eventuelt og oppsummering av saker til neste møte (som er tirsdag 20. november kl. 13 på NAV Lerkendal)

Eventueltsak:

- Svein Otto Nilsen ønsker at Brukerutvalget skal bli orientert om hvor sak vedr. arbeidstilbud for døve og døvblinde står pr. i dag. Det har vært sak om dette i Bystyret i mai 2017, uten at det har skjedd noe etter dette. NAV sjekker og orienterer på neste møte.
- John Jakobsen spurte om IA-bedrifter har andre retningslinjer og krav til seg knyttet til arbeidskonflikter i bedriften. Svar: IA-bedrifter følger samme juss og samme retningslinjer som andre bedrifter, alle er bundet opp til arbeidsmiljøloven.

Aktuelle saker til neste møte:

- Unge med funksjonsutfordringer:
 - Svar på våre uttalelser
 - Se nærmere på «den automatiske uføretrygdinga» av en del unge med funksjonsutfordringer
 - Hva med de som venter på VTA-plass i årevis, bl.a. på Prima? Kan disse tilbys andre løsninger. For eksempel tilrettelegging og lønnstilskudd?
 - Hva er situasjonen når det gjelder Varig tilrettelagt arbeid (VTA)?
- Fattigdomsplanen i Trondheim kommune.
 - Rådmannen har utarbeidet et forslag til fattigdomsplan og lagt denne fram politisk. Den er sendt tilbake fra politisk nivå til Rådmannen. Hva skjer? Hvordan er NAVs rolle i denne planen?