



// Møtedato 15.04.2021

// Til stades: Synnøve Lindanger, Ruth Kjeldsen, Mildrid Espeland, Ninni Steen, Monica Solberg Hansen, Merethe P. Haftorsen, Birgit Hårvik, Anita Gilje og Helge Kvamme

// Forfall:

// Referent: Ole Kristian Larsen

// Kopi til: Egil Tengs, Anneline Teigen, Janne Sigbjørnsen Eie, John Lende

Deres ref:

Vår ref: 20/1644

Vår dato: 15.04.21

Referat fra møtet 15.04.21

1. Runden frå organisasjonane, v/alle

FFO v/ Ruth Kjeldsen: FFO har begynt å planlegge aktiviteter for neste år. Blant annet står familieleir på programmet. Målet er å ha flere aktiviteter enn normalt neste år, noe de ser veldig frem til.

Kjeldsen informerer om at FFO skal begynne med et strategiarbeid generelt for Norge om hva de ønsker å få utrettet.

Kafeer og svømming er tilbud som gjennom koronapandemien har blitt opprettholdt.

Mildrid Espeland: Espeland melder om at de foreløpig ligger på vent til å komme i gang igjen grunnet koronasituasjonen.

Hun orienterer om at HLF Rogaland har sendt et leserbrev til flere lokalmedier i Rogaland hvor de ber om at skal være enklere å få tilgang til hjelpemidler som høreapparat i enkelte tilfeller. Hun viser til sak hvor en person måtte sykemeldes fordi vedkommende ikke kunne jobbe grunnet mangel på høreapparat.

A-LARM v/ Pål Berger: Ikke til stede.

NAV ROGALAND // ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 420 // 4002 STAVANGER

Besøksadresse: St. Svithunsgate 5 // Stavanger

Tel: 55 55 33 33 // Faks: 52 04 73 99

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

Kreftforeningen v/ Monica Solberg Hansen: Alle aktiviteter holdes fortsatt digitalt. 22. april skal det avholdes et webinar som har fått navnet «Det er på jobb livet er normalt» Temaet handler om at når man blir syk, blir alt unormalt. Kreft og arbeidsliv er sentralt i webinaret. **Fortsett**

SAFO v/ Synnøve Lindanger: Det skal avholdes årsmøte digitalt. NFU har ingen til å stille til valg på sine lokale lister. Dermed risikerer man at fylkeslaget til NFU legges ned. Blir avgjort på årsmøtet. Tom Tvedt er for øvrig valgt til leder for NFU sentralt.

Fontenehuset: Det er travle dager for Fotenehuset. De har høy aktivitet og mange arrangementer som skjer i regi av dem. For tiden pågår det også en nasjonal kampanje på sosiale medier og på TV for å gjøre Fotenehuset sitt arbeid mer kjent.

Det jobbes også aktivt med finne nye løsninger til en ny hverdag. De kan ikke lenger ha omvisninger grunnet pandemien. Derfor har de blant annet prøvd ut nye måter å møtes på, som for eksempel å ha møter på kafeer etc.

2. Status hos NAV Arbeid og ytelser, Karnøy, v/Birgit Hårvik

Hos Arbeid og ytelse er de svært opptatt av å opprettholde saksbehandlingstidene. Det er viktig at brukerne ikke må vente unødvendig lenge. Nå jobber de ikke lenger fylke for fylke, men alle søknader er i én kø. Det er viktig for dem å bruke tid til samarbeid med NAV-kontorene, slik at brukerne oppfatter det som «ett NAV».

AAP (arbeidsavklaringspenger): Det er korte saksbehandlingstider for øyeblikket. De er inne i en periode med mange nyansettelser. Det skyldes at det forventes inn mange nye saker fra neste halvår, og da må de være forberedt. Dette er ikke noe som gjelder spesielt for Rogaland.

Forsikring: På forsikringsområdet har de god kontroll. Det er relativt sesongbetont med neste topp i juli. Oktober og november er også travle måneder.

Uføre: Det er litt lengre saksbehandlingstider enn normalt. Det er en økende inngang, samtidig som de mangler ansatte. Fem nye har blitt ansatt, men på dette fagområdet krever det lenger opplæringstid. Derfor benyttes det overtid for å overholde forventet svartid.

Sykepenges: Nylig la de om til nytt fagsystem. Nå jobbes det todelt hvor noen jobber i gammelt system mens andre jobber i nytt system. Foreløpig ser de ingen effekt av omleggingen, men det er ventet vil skje i løpet av året. For holde saksbehandlingstidene, benyttes det overtidarbeid. Også er skal det gjøres flere nyansettelser, både faste og midlertidige stillinger.

På sykepengeområdet merkes det at det er et urolig arbeidsmarked. Det er et større volum av saker, og de er ofte komplekse fordi flere av dem har for eksempel blitt sykemeldt mens de er permittert.

3. Status ved NAV Kontaktsenter, v/ Anita Gilje

Det er for øyeblikket lenger svartid enn det som er normalt for kontaktsenteret. De har hatt «røde tall» gjennom hele 2021 så langt. Ambisjonen er 5 minutter, men koronasituasjonen gjør at mange har spørsmål som rettes til NAV. Det merkes særlig når enkelte regioner blir stengt ned på grunn av høye smittetall.

I snitt tar hver samtale med bruker over 10 minutter. Det er ny rekord. Forklaringen er et komplekst regelverk, og gjennom koronapandemien er det svært mange nye brukere av NAV som dette er helt nytt for. Derfor trenger de grundigere veiledning.

Det har vært en markant endring i kanalene som brukes for å komme i kontakt med NAVs kontaktsenter. Tidligere var 95 prosent på telefon. De siste tallene viste blant annet at 16 prosent benytter tjenesten «Skriv til oss» på Ditt NAV, mens 23 prosent brukte chat. På chattetjenesten kan du spørre spørsmål på generelt grunnlag uten å logge inn, men du kan også logge inn og få svar på spørsmål i egen sak. Dette er kun lansert for enkelte fagområder foreløpig.

4. Status i NAV Rogaland og nytt rettleiingsverktøy, v/Merethe Prytz Haftorsen

Arbeidsmarkedet: Den siste måneden har det vært en nedgang blant både helt og delvis arbeidsledige, men det er relativt store forskjeller mellom kommunene. De mest befolkningsrike kommunene har høyest ledighet. Det henger sammen med at det er flest arbeidsplasser innenfor bransjer som er rammet av koronarestriksjoner i disse kommunene. Reiseliv og transport og butikk og salgsarbeid er fremdeles de yrkesgruppene hvor ledigheten er høyest.

Haftorsen presiserer at ledigheten fortsatt er på et høyt nivå, men at det forventes at den vil gå nedover i takt med at restriksjonene lempes. Det vil imidlertid ta lang tid før vi er tilbake på samme ledighetsnivå som før koronapandemien startet.

Status NAV Rogaland: De har fått tildelt ekstra koronamidler. Pr. nå er det utlyst over 40 stillinger. Dette skal bidra til å styrke ressursene til NAV-kontorene med flere som kan følge opp brukere uten jobb.

Det vil være en styrking av jobbspesialister og IPS, spesielt rettet mot unge under 30 år og unge i utdanningsløp.

Det er en ambisjon fra NAV Rogaland om at de skal bli enda bedre på planlagte brukermøter. Det sikrer at både bruker og veileder er godt forberedt til møte, noe som gir et mye bedre

utgangspunkt for møtet. Gode planlagte brukermøter skal bidra til at brukere kommer raskere i jobb eller får riktig oppfølging i form av tiltak eller annen type oppfølging.

NAV har kjøpt inn et nytt verktøy som skal være med å gi bedre brukeroppfølging. Verktøyet har navnet «Alt det jeg er» og legger vekt på refleksjon, og det trener på å gjøre hverandre gode. Verktøyet har vært pilotert på 5 ulike NAV-kontor og tilbakemeldingene har vært gode. En av egenskapene er at det kombinerer historier fra virkeligheten med fagkunnskap. Dette har bidratt til stor entusiasme hos medarbeidere på NAV-kontorene som har prøvd ut «Alt det jeg er»

5. Hvordan leverer NAV i Rogaland på tjenestene sammenlignet med resten av landet?, v/ Merethe Prytz Haftorsen

Haftorsen ga en grundig gjennomgang av hvordan NAV-kontorene i Rogaland ligger an sammenlignet med andre regioner.

Unge under 30 år: Gikk nærmere inn på gruppen spesielt tilpasset innsats – det vil si de som står lengst unna arbeidsmarkedet. Oppfølgingen har gått litt ned sammenlignet med fjoråret, noe som er samme tendens som resten av landet, men Rogaland ligger høyere enn gjennomsnittet.

Rogaland ligger over landsgjennomsnittet med at brukerne skal ha en aktivitet i løpet av de siste 30 dagene. Nivået fra i fjor er opprettholdt.

AAP-mottakere som er i arbeid eller tiltak ved 26 uker: litt over landsgjennomsnittet

Presentasjon av resultatene er tilgjengelig.

6. Innspill til framtidige tema i Brukerutvalget fra medlemmene, v/Synnøve Lindanger

Lindanger ønsket en diskusjon i Brukerutvalget om hvilke saker medlemmene ønsker seg i Brukerutvalget i fremtiden. Noen ganger sitter en del av medlemmene med følelsen av at mange av sakene som blir tatt opp, ikke er relevante for medlemmene i Brukerutvalget.

Det var enighet om at alle medlemmene må bidra med å komme med forslag til ulike tema som kan tas opp, og NAV vil sjekke muligheten for alle typer forslag. Det ble blant annet foreslått fra Merethe Haftorsen at NAV Rogaland kan begynne å invitere inn ledere fra ulike NAV-kontor som forteller litt om hverdagen på NAV-kontorene, og at medlemmene har mulighet for å komme med spørsmål. Dette ble svært godt mottatt. Videre er det viktig med regelmessige innslag av hvordan det jobbes med språkarbeidet i NAV.

NAV Hjelpemidler var det også flere av medlemmene som foreslo. Medlemmene i Brukerutvalget representerer mange som har et forhold til NAV Hjelpemidler, og derfor er det svært relevant at de deltar med jevne mellomrom. Lindanger har fått kontaktinformasjon til NAV Hjelpemidler i Rogaland hvor hun skulle komme med en bestilling til neste Brukerutvalg.

Hårvik presiserte at det er helt avgjørende at medlemmene selv kommer med forslag til temaer, samtidig som det er viktig at vi må tenke personvern når temaer diskuteres. Mange tema har lett for å handle om spesifikke saker, påpekte hun.

7. Eventuelt