



// REFERAT

// Møtedato: 22.2.2018
// Tilstede:, NHO: Anita Helberg, LO Stat: Vivi Ann Jakobsen, FFO Troms: Marit Myklevoll, Peter Andre Jensen. Flerkulturelt forum: Nihal Afana, NAV Troms: Bente Ødegaard, NAV Tromsø: Nina Olsen. NAV HMS Troms: Einar Bjørn. Velferdsalliansen: Unni Bjerkmo. NAV Troms: Margrete Efraimsen
// Forfall: Kreftforeningen: Ole Stagrum, SAFO: Henriette Andreassen, RIO: Jimmy Pedersen
// Referent: Rita
// Kopi til: Alle

Møte i brukerutvalget

Sak 1/18	Godkjenne innkalling til møte 22.2.2018 Godkjent
Sak 2/18	Godkjenne referat fra møte 29.11.2017 Godkjent
Sak 3/18	Kort presentasjonsrunde av alle medlemmer. I år har det kommet til mange nye medlemmer og varamedlemmer. tillegg skal Margrete Efraimsen møte fast i brukerutvalgets møter. Hun er tilsatt i NAV Troms og Margrete skal være den personen som skal kommunisere brukerstemmen, både internt og eksternt. Hun ønsker god og tett kontakt med medlemmene i brukerutvalget.
Sak 4/18	Nytt fra NAV v/ Bente Regionalisering: NAV Troms og Finnmark er inne i omstillingsprosess. Det er besluttet at hovedkontor for ny region skal lokaliseres i Tromsø, med vesentlige funksjoner skal lokaliseres i Vadsø. Fylkeskontorene og Tiltaksenhetene i Troms og Finnmark har gjennomført første fellessamling, og det er god stemning i begge fylkesenhetene. Tema for første samling var å bli bedre kjent med hverandres oppgaveløsninger og bygge felles mål bilde i ny region. For ansatte i begge fylker handler det om å få meningsfulle arbeidsoppgaver og fylkesledelsen tar oppdraget med å skape gode fagmiljø på høyeste alvor. Regionaliseringen skal gjennomføres innen 2018, ledere skal være innplassert innen sommeren og medarbeidere før høsten 2018. Form og arbeidsmetoder vil også endres for brukerutvalgene i begge fylker. Dette vil forhåpentligvis være på plass i løpet 2019. Det er også ønskelig at NAV Troms oppnevner to medlemmer, med bredde, kompetanse og ressurser til å kunne tre inn i evt referansegruppe/ arbeidsgrupper i regionaliseringsprosessen


NAV TROMS // FYLKESADMINISTRASJON

Postadresse: p.b.6070, Langnes // 9290 TROMSØ

Besøksadresse: Grønnegata 122 // 9008 TROMSØ
Tel: 22 82 20 00 // Faks: xx xx xx xx

www.nav.no // nav.troms@nav.no

Vedtak	<p>Marit Myklevoll fra FFO Troms og Unni Bjerkmo fra Velferdsalliansen meldte seg til å kunne delta i regionaliseringsprosessen med bredt brukerperspektiv</p> <p>Kontorstruktur: Partnerskapet med kommuner som har sammenslåing og interkommunale løsninger er i under kontinuerlig prosess. Viser til sak 26/17 i referat fra forrige møte. Mobilitetsløsninger åpner for andre arbeidsmåter i NAV og er i utvikling, NAV utfordres til å tenke ikke-fysiske arbeidssteder.</p> <p>Informasjon fra Direktoratets Work-shop, hvor Bente deltok fra NAV Troms. Mange fylker har brukerstyrte brukerutvalg.</p> <p>NAV HMS Troms har bare gode erfaringer med faste kontordager i de ulike tjenesteområdene. Dette styrker samhandling med NAV-kontor og brukere.</p> <p>NAV Hjelpemiddelsentral Troms har eget telefonnummer, 772 83 300. Hjelpemiddelsentralene i Nordland, Troms og Finnmark er koblet på ringesløyfe, og ubesvarte samtaler viderekobles internt i fylkene.</p> <p>Nettsiden bør bli mer brukervennlig og lettere å navigere i. Mulig å samhandle med kommunene om nettside og hjelpemidler.</p> <p>NAV Hjelpemiddelsentral trenger drahjelp fra brukerne og organisasjonene for å bli prioritert i digitaliseringskøen. Pr. dags dato er det kun søknad om bil som kan søkes elektronisk. Juliette ber om innspill på dette.</p> <p>Nytt fra NAV Tromsø v/ Nina Hovedfokus på unge under 30 år og innvandrere/ flyktninger, samt mobilitetskrav ved arbeidsledighet/krav om dagpenger/konsekvens for ytelse.</p> <p>Digitalisering og innføring av tjenestepakker i NAV-kontor frigjør tid og ressurser slik at flere som trenger utvidet oppfølging av NAV får dette. Alle besøkende i mottak blir møtt av verter som hjelper brukerne til å bli selvhjulpne på selvbetjeningsløsninger, samt tar i mot brukere som har behov for kommunale ytelser, slik som bolig og nødhjelp. Tromsø kommune er i stort underskudd av utleieboliger, noe som kan være medvirkende til uønskede hendelser i mottak. Det er ett stort, og stadig økende behov, for kommunale boliger i Tromsø. Ekstra vanskelig for barnefamilier.</p> <p>NAV Tromsø oppfordrer alle organisasjoner til å bidra med drahjelp for å få flere utleieboliger i Tromsø kommune.</p> <p>Søknad om sosiale ytelser blir digitalisert i løpet av 2018. NAV skal også i fremtiden ivareta de som ikke er digitale brukere.</p> <p>Flyktninger og fremmedspråklige er satsingsområde og samarbeidet med flyktningstjenesten er godt. Språkpraksis gjennom introduksjonsprogrammet.</p> <p>Digital aktivitetsplan innføres fra 4.12.2017. Dette muliggjør interaktiv dialog med bruker om arbeidsrettet oppfølging.</p>
Sak /17	Nytt fra organisasjonene:

	<p>FFO midt- Troms etterlyste dialog med brukerrepresentantene i NAV Troms brukerutvalg.</p> <p>Alle representantene oppfordres til å ta kontakt med egne lokal-lag for å opprette to-veis dialog og bedre samhandlingen med egne brukergrupper.</p> <p>RIO – Tema som har fokus: Budsjettkutt og kjønnsrelatert vold Nettverket Globalt forum – intet nytt å melde NHO Troms: Bør øke incentivene for at seniorer skal stå lengre i arbeid. Pr. i dag lønner det seg ikke. Positiv utvikling i arbeidsmarkedet i Troms. FFO: Har fått midler gjennom Gjensidige-stiftelsen: «Unge berger liv». Unge med vanskelige boforhold, risikerer å utvikle KOLS i ung alder. Fornyelse av etiske retningslinjer som gjelder for alle medlemmer i FFO. Fylkessekretærer ansattes i alle fylker. SAFO – Stadig fokus på hjelpemidler fra kommunene, bekymret for at dette kan medføre dårligere tilbud for brukerne. LO Stat: intet nytt å melde.</p>
28/17	<p>Deltakelse fra brukerutvalget i arbeidsgrupper / prosjektgrupper i «Utvikling av NAV – kontor i Troms» for å yte bedre tjenester for innbyggerne</p>
Vedtak	<p>Følgende medlemmer meldte seg for å sitte i arbeidsgruppene: TO Tromsø v/ Rannveig Lockertsen Mæle – Jimmy Pedersen(RIO) TO Nord v/ Elin Maria Hansen – Vivi Jakobsen(LO – stat) TO «indre midt Troms» v/ Ingvild Haugli Endresen - Henriette Andreassen(SAFO) TO «ytre midt Troms» v/ Jorunn Perly Bertelsen - Henriette Andreassen(SAFO) TO Sør – v/ Merete Halvorsen - Marit Myklevoll(FFO Troms)</p> <p>Kontaktinformasjon sendes til lederne for de ulike arbeidsgruppene.</p>
29/17	<p>Brukerutvalgets aktiviteter på Verdensdagen for psykisk helse med tema: Noe å glede seg over.</p> <p>Fin markering på Jekta den 10.10.17. Brukerutvalget laget en liten «kafe» med tilbud om kaffe og kjeks, og rom til en prat. I tillegg så hadde Jekta invitert til at alle gjestene kunne henge opp post – it lapper med sine hverdagsønsker.</p> 
Vedtak	<p>Brukerutvalget etablerer en arrangementskomite på første møte i 2018 med ansvar for neste års markering. Bl.a samhandle tett med Tromsø kommune.</p>
30/17	<p>Velferdsalliansen/Aleneforeldreforeningen ønsker å være medlem i NAV Troms brukerutvalg</p>
Vedtak	<p>Velferdsalliansen ønskes velkommen som medlem i brukerutvalget.</p>
31/17	<p>Valg av leder for brukerutvalget NAV Troms</p>
Vedtak	<p>Henriette Andressen ble valgt som leder for brukerutvalget for 2 år.</p>
32/17	<p>Eventuelt</p>

Vedtak	<p>Møtedatoer 2018 20. februar 22. mai 4. september 27. november</p> <p>Margrete Efraimsen vil delta på møter i brukerutvalget i 2018. Hun er tilsatt i 30 % stilling i NAV Tromsø. Hennes bidrag vil være «skrivearbeid» på overordnet nivå, f.eks lage saker til media og nav.no, samt være ansvarlig for årsmeldinger på vegne av brukerutvalget. Hun vil være avhengig av tett samhandling med medlemmene i brukerutvalget.</p>
--------	---

Møteslutt kl. 14:30