

**Referat fra
møte i Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim
onsdag 19. Oktober 2016.**

Sted	NAV Lerkendal
Tid	Onsdag 19. Oktober 2016
Tilstede	<ul style="list-style-type: none">• Bjørn Pettersen Bratvik, FFO (møteleder)• Ota Ogie, Sør-Trøndelag felles innvanderråd• John Jakobsen, Mental helse• Vilde Tolås Coward, Kirkens bymisjon/Batteriet (observatør)• Heidi I. Klokkervold, LO• Jorunn Aune, SAFO• Abdalradzig Dawabett, deltakerrådet ved INN (invitert i forbindelse med sak 13/16)• Shadi Farho, deltakerrådet ved INN (invitert i forbindelse med sak 13/16)• Hege Sotberg, avdelingsleder INN (invitert i forbindelse med sak 13/16)• Unni Valla Skevik, NAV Østbyen• Hilde Merethe Bygland, NAV Midtbyen• Sølvi Margrethe Dahlen, NAV Heimdal/NAV Lerkendal• Harald Solbu, NAV-kontorene i Trondheim (sekretær)
Fraværende	<ul style="list-style-type: none">• Tore Solem, Trondheim Døveforening• Torgeir Søsnes, Næringsforeningen• Cato Johannessen, RIO• Svein Otto Nilsen, Kreftforeningen

Sak 12/16:

- **Godkjenning av innkalling.**
- **Godkjenning av referat fra forrige ordinære møte (16. Februar).**
- **Vi hilser på nye medlemmer fra Bymisjonen og Næringsforeningen.**

Innkalling og referat godkjent.

Nytt medlem Vilde fra Bymisjonen ble ønsket velkommen. Nytt medlem fra næringsforeningen Torgeir Søsnes kunne ikke delta på møtet.

Presentasjon rundt bordet.

NAV-lederne Sølvi Dahlen og Unni Valla Skevik orienterte om at det fra 1. Oktober er to NAV-ledere i Trondheim, og det er de som har fått disse stillingene. Sølvi Dahlen er leder for NAV Heimdal og NAV Lerkendal og Unni Valla Skevik er leder for NAV Midtbyen og NAV Østbyen.

Sak 13/16:

Refleksjoner etter møtet mellom Mangfoldsrådet og brukerutvalget 22. september.

Brukerutvalget hadde invitert seg inn til Mangfoldsrådet i Trondheim kommune i deres møte 22. September for å diskutere hvordan NAV kunne få enda flere flyktninger i jobb. Under møtet ble det gjennomført en workshop der man rundt bordene skulle komme med gode ideer til forbedringsarbeid. Oppsummering fra disse diskusjonene fulgte med innkallingen til dagens møte. Følgende stikkord er hentet ut fra denne oppsummeringen og ble utgangspunkt for diskusjonen i dag.



Sak 13: Fra møtet med Mangfoldsrådet

Noen tema:

- Skaffe formell kompetanse. Fagbrev.
- Sikre godkjenning av tidl. kompetanse
- Kontakt med bedrifter, flere i arbeidspraksis. Bruke NAVs tiltak mer (for eksempel lønnstilskudd)
- NAV-ansattes kompetanse. Ønskelig med spisskompetanse
- Lære norsk på arbeidsplass heller enn på skolebenken.
- Bedre kartlegging av kompetanse tidlig.
- Dialog med fagforeninger.
- Bedre informasjon om rettigheter og plikter.
- Samarbeidet INN – NAV må forbedres
- Lage «hurtigspor»
- Starte med de som er på asylmottak
- Flere innvandrere i offentlige jobber.
- Fylkeskommunen tettere på INN. Koble inn vgs mer.
- Jobb på dagtid, norsk (EVO) på kveldstid.

Fra samtalen rundt bordet:

- Det må jobbes mer med å sikre godkjenning av flyktningers utdanning på fagbrevnivå fra hjemlandet. Et sentralt punkt framover må være å sikre at flere flyktninger kan gjennomføre utdanning som sikrer dem fagbrev. Kan NAV forbedre samarbeidet med opplæringskontorene for de enkelte yrkesfag i denne sammenhengen? Spesielt innen byggfag og helsefag.
- Man har ikke rett til gratis realkompetansevurdering dersom man har gjennomført videregående skole i hjemlandet. Også et problem at fagprøven er på norsk.
- Stortingsmelding 16, 2015-16 ("Fra utenforskap til ny sjanse") er sentral i det videre arbeidet med flyktninger i kommunene og i NAV. Her er det stort fokus på tidlig erfaring fra norsk arbeidsliv.
- Det er samfunnsøkonomisk svært viktig å nyttiggjøre seg innvandreres medbrakte kompetanse.

- Det bør jobbes med å øke andelen innvandrere i de offentlige servicekontorene (NAV, Helse og Velferd og Barne- og familietjenestene).
- Det er ønskelig at brukerutvalget sender en henvendelse til rådmannen for å høre hva rådmannen kan gjøre for å øke antallet lærlinger, og hva rådmannen kan gjøre for å få flere innvandrere i jobb i kommunen.
- Brukerutvalget tar fram temaet om hvordan flyktninger kan komme i jobb om "en stund".

Konklusjon og oppfølging:

- Brukerutvalget skriver en henvendelse til Rådmannen og spør
 - hva han kan gjøre for at flere flyktninger kan skaffes jobb i Trondheim kommune, og
 - hva han kan gjøre for at kommunen kan ta imot flere lærlinger med flyktningebakgrunn.

Sak 14/16:

Trondheimsprosessen.

NAV-lederne informerte om status når det gjelder veien mot to kontor (organisasjon, hus, fagutvikling etc.).

Husene forventes innflyttingsklare 1. Januar 2018. På dette tidspunktet blir det to NAV-kontor i Trondheim, mot 4 i dag. Navnene på disse er ikke avklart. NAV Midtbyen/NAV Østbyen skal flytte inn i Falkenborgveien 28 ved Sirkus Shopping, sammen med Helse- og velferdskontoret i samme bydel, og deler av Barne- og familietjenesten. NAV Lerkendal/NAV Heimdal skal flytte inn i Trondheimsporten på Sorgenfri, sammen med Helse- og Velferdskontoret i bydelen, Enhet for voksenopplæring, Kvalifiseringssentret for innvandrere mfl.

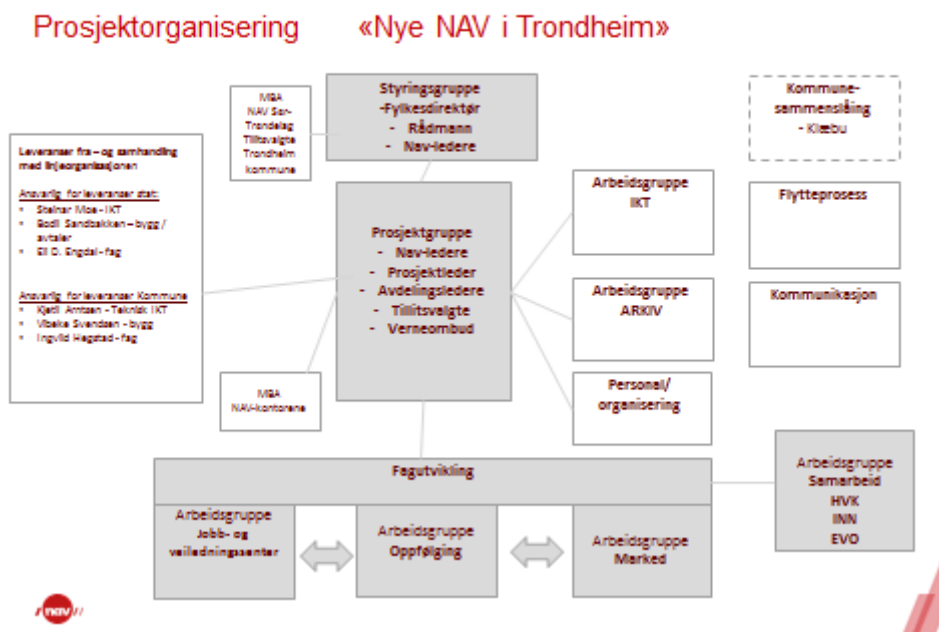
Falkenborgveien 28 og Trondheimsporten



Det presiseres at det ikke bare er snakk om en flytteprosess, men også en utvikling av fag og organisasjon. Det er nå etablert en prosjektorganisasjon som har ansvaret for arbeidet både når det gjelder flytteprosessen og fag/org-utviklingen.

Som et første sentralt skritt i prosjektet skal det nå samles inn synspunkter fra alle ansatte i NAV-kontorene når det gjelder hva som fungerer bra i dag og hva som bør forbedres.

Prosjektet heter nå "Prosjekt Nye NAV i Trondheim".



Konklusjon og oppfølging:

- Brukerutvalget tar informasjonen til orientering
- Temaet "prosjekt Nye NAV i Trondheim" settes på sakslista til hvert møte.
- På neste ordinære møte ønsker Brukerutvalget å se bilder/tegninger av jobb- og veiledningssentrene ("publikumsmottakene") i husene.

Sak 15/16:

Resultater 2016.

NAV-lederne orienterte om NAV-kontorenes resultater hittil i 2016. Det vises til vedlegg som følger med referatet. Kontorenes hovedfokus er å sikre at brukere kommer i arbeid eller beholder arbeid. Kontorene i Trondheim har gode resultater sammenlignet med landet forøvrig, spesielt når det gjelder kontakt med arbeidslivet, og det å formidle arbeidsledige i jobber som arbeidsgivere henvender seg direkte til NAV om ("direkte meldte stillinger"). Det blir også nevnt at unge sosialhjelpsmottakere i Trondheim mottar bistand over kortere tid enn i de andre større byene i landet. Videre orienteres det om NAVs oppgaver når det gjelder oppfølging av sykmeldte, og at hovedfokus her ligger på kravet til aktivitet fortest mulig etter sykmelding. I Trondheim er ca. halvparten av alle som er sykmeldt i delvis arbeid ("gradert sykmeldt") ved 12 ukers sykmeldingstidspunkt.

Konklusjon og oppfølging.

- Brukerutvalget tar informasjonen om NAV-kontorenes resultater til orientering.
- Utvalget ønsker statistikk (dersom det er mulig) for hvor stor andel som er gradert sykmeldt ved 12 ukers sykmelding for sykmeldte ansatte i Trondheim kommune.

Sak 16/16:

Prosjekter i NAV-kontorene med krav om brukermedvirkning.

Harald Solbu orienterer kort om 2 prosjekter som NAV-kontorene har fått statlige prosjektmidler for å gjennomføre, og der det er krav om brukermedvirkning. Gjelder prosjektene "Tett på voksne" (overskriften er valgt fordi NAV-kontorene også har et tiltak som kalles "Tett på ungdom") og "Stabil i bolig".

Her er bildene som ble vist i denne sammenhengen:



Fra diskusjonen:

- Lite aktuelt å trekke inn brukerrepresentant direkte inne i styringsgruppene for prosjektene (det er 1 avdelingsleder ved hvert kontor som utgjør styringsgruppe for prosjektene), da man her i stor grad drøfter metodeutvikling med basis i konkrete enkeltsaker.
- Utvalget ønsker informasjon om prosjektene i hvert møte, slik at det kan hentes informasjon fra og gis informasjon til styringsgruppene, som møtes kvartalsvis.
- Utvalget ser at metodikk fra de to prosjektene kan virke positivt på hverandre.

Konklusjon og oppfølging.

- Brukerutvalget sier seg informert om prosjektene og støtter arbeidet i disse.
- Brukerutvalget ønsker å bli informert om status i prosjektene på hvert møte, for å kunne vurdere om det er signaler som skal gis til styringsgruppene fra utvalget.

Sak 17/16:

Gjennomgang av tema for møtene 15. november og 6. desember

Bjørn orienterte om tema for de neste møtene:

15. november: Tema er NAVs arbeid med UNGDOM. Brukerutvalget for ungdom er invitert til møtet.

6. desember: Ordinært møte. Vi oppsummerer etter møtet 15. november.

Sak 18/16:

Myndige og løsningsdyktige NAV-kontor.

Arbeids- og velferdsdirektoratet har invitert ansatte, ledere og brukerutvalg i hele NAV-organisasjonen til å komme med innspill til hvordan NAV-kontorenes arbeid kan forbedres, for å sikre at enda flere kan komme i arbeid. Dette er et oppfølgingsarbeid etter Vågengutvalget, der forbedringer i NAV ble drøftet. I den forbindelse er det sendt ut et skriv fra arbeids- og velferdsdirektoratet som er kalt "myndige og løsningsdyktige NAV-kontor". Frist for å melde forbedringsforslag tilbake til direktoratet er satt til 30. oktober.

Det var liten tid til reell diskusjon rundt temaet, og det ble ikke fremmet konkrete forslag til forbedringer.

Sak 19/16:

Eventuelt.

- NAV-lederne oppfordret medlemmene til å sørge for at stoffet fra Brukerutvalgsmøtene ble spredt og diskutert i de respektive organisasjoner.

Harald Solbu
Referent