



Til stede: Jan Torstensen (SAFO) , Tore Glærum, Knut Erik Tvedt Skarberg, Jostein Jahren, Britt-Inger Solheim (vara), Ewy Halseth og Tomm Nordvoll (vara) (FFO), John Granly (Pensjonistforbundet), Tove Skillingstad, Karina æland Remen, Elin Rydgjord (Oslo kommune), Linda Müller (Akershus/Viken), Bente Kaldheim og Solveig Grene Seipæjævi (NAV Hjelpemiddelsentral Oslo).

Forfall: Inger-Lise Kristiansen (SAFO) og Silje Valaas Åseli (Viken)

Referat fra møte i brukerutvalget ved NAV Hjelpemiddelsentral Oslo

Tid: Torsdag 17. november 2022 kl. 11.45 -14.30

Tiden fra kl. 11.45 -12.30 var til organisasjonenes disposisjon. Møtet ble satt kl. 12.30.

Sted: Kabelgata 2

1. Velkommen

Avdelingsdirektør Bente Kaldheim ønsket velkommen.

2. Tema: Anskaffelsesprosesser og rammeavtaler

Kontoret for brukeransaffelser (KBA) v/ Mette Lilleby og Gunn Limandvik informerte om følgende punkter:

- Anskaffelsesprosessen
- KBAs plassering og rolle
- Anskaffelsesteamene – hvordan de er sammensatt og hvordan de jobber
- Rammeavtalene – og forpliktelsene som følger
- Hvordan hjelpemiddelsentralene er forventet å følge opp avtalene
- Hvordan avvik meldes inn og følges opp

3. Godkjenning av referat fra møtet 15. september 2022

Referatet ble godkjent.

4. Informasjon fra hjelpemiddelsentralen

Punktet utgikk pga tidsnød. Det var ingen tidsviktige saker å informere om..

5. Innmeldte saker fra organisasjonene

- a. Avskrivning og overtakelse av fastmonterte hjelpemidler (FFO)*

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 Oslo

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo

Tel: 40702803

www.nav.no

FFO spør: Når et ordinært toalett i et hus/leilighet er demontert, og det er montert et dusjtoalett som er innvilget fra NAV som teknisk hjelpemiddel, må det "gamle" toalettet tas vare på, og monteres tilbake når personen som er tildelt dette dør (eller kommer på sykehjem). Avskrives toalettet etter noen år og bli stående, eventuelt hvor mange år må det gå før toalettet er ansett "gått ut på dato" og kan bli stående?

Det er også viktig å vite om man må oppbevare et toalett over svært lang tid, og om NAV betaler kostnadene for å montere det opprinnelige toalettet tilbake? Hva skjer hvis det i tilfelle må skiftes ut deler på det "gamle" toalettet og dette ikke lenger er mulig å skaffe i markedet?

Hjelpemiddelsentralen svarer: Avskrivning og avhending av hjelpemidler reguleres gjennom en nasjonal rutine. Standard avskrivingsrate er 15 % per år. Toaletter avskrives med 15 % per år og NAV avskriver det første året straks toalettet er montert. 6 år etter monteringsstidspunktet er toalettet gratis å overta. Den som overtar toalettet vil da selv måtte betale alle kostnader vedr. fremtidige reparasjoner og demontering.

Tilbakemontering av nødvendig ordinært utstyr i boligen etter demontering av hjelpemidler dekkes av NAV. Det er en forutsetning at bruker/eier tar vare på det ordinære utstyret som skal settes på plass igjen. Hvis deler på f eks det gamle toalettet som skal tilbakemonteres ikke lenger finnes på markedet, må eier kjøpe nytt toalett.

FFO spør: Når en person har levd med en funksjonsnedsettelse gjennom mange år er det gjerne montert for eksempel en rampe i inngangspartiet. Når denne personen dør kan det være en gjenlevende ektefelle i boligen, og som gjerne fortsatt vil ønske å kunne få besøk av venner som bruker rullator/rullestol. Dersom den gjenlevende ektefellen ønsker å beholde rampen, kan hun/han få tillatelse til det ved å skrive under på at en eventuell senere demontering/reparasjon må bekostes av den gjenlevende selv?

Hjelpemiddelsentralen svarer: Har ektefellen behov for rampen, kan han eller hun ta kontakt med ergoterapeut i kommunen/bydelen som bistår med å søke hjelpemiddelsentralen om overføring. Hvis ektefellen ikke har eget behov for rampen kan ektefellen søke hjelpemiddelsentralen om å kjøpe ut/overta rampen, jf avskrivingsreglene nevnt ovenfor. Ektefellen overtar da alle kostnader vedr reparasjon og senere demontering.

b. Hjelpemidler på ferie (SAFO)

SAFO spør: Må hjelpemidlet til kontroll før en tar det med på ferie? Kan man få hjelpemidlet reparert når en er på ferie?

Hjelpemiddelsentralen svarer: Dersom du har fått stønad støtte til briller/kontaktlinser, forstørrelsesbriller, kikkertbriller, høreapparat, manuell eller elektrisk rullestoler eller annet mekanisk forflytningsmiddel, førerhund eller ortopediske hjelpemidler har du rett til å ta disse med deg til et EØS-land. Skal du på ferieopphold i land utenfor EØS kan du søke om å få ta med deg hjelpemidlet. Det er ikke nødvendig med en kontroll før du reiser på ferie, men det kan være fornuftig. Hvis du har fått lov til å ta med deg et hjelpemiddel til utlandet, har du rett til å få det reparert dersom det går i stykker. For mer informasjon, gå inn på nav.no og søk på Hjelpemidler i utlandet.

c. Låne hjelpemidler av hverandre (SAFO)

SAFO spør: Kan en låne hjelpemidler av hverandre?

Hjelpemiddelsentralen svarer: Hjelpemidlet skal dekke et individuelt behov og det den som har søkt og fått vedtak om bruk av hjelpemidlet som kan benytte det. Unntaket er bil. Bileier kan la andre kjøre bilen for seg. Når det gjelder fastmontert utstyr som f eks en trappeheis, må alle som skal ha tilgang til heisen søke om dette. Andre, som ikke har et vedtak på bruk av heisen, kan ikke benytte den.

d. Hvordan tar NAV sikte på å møte det sterkt økende behovet for hjelpemidler til eldre pga flere gamle og syke over 80 år de kommende årene.

Det er pensjonistforbundet som kommer med spørsmålet. Det korte svaret er forenkling og digitalisering, jf tidligere informasjon om NAV Hjelpemidler og tilrettelegging sitt målbilde fram mot 2025 og informasjon fra prosjektet DigiHoT.

6. Nyvalg til arbeidsutvalget

Jostein Jahren (FFO) ble valgt inn i arbeidsutvalget etter John Granly (Pensjonistforbundet) som går ut av brukerutvalget.

7. Møtekalender 2023

Møtetidspunktene for 2023 er:

2. februar	kl. 11.45 – 14.30
11. mai	kl. 11.45 – 14.30
14. september	kl. 11.45 – 14.30
23. november	kl. 11.45 – 14.30

8. Forslag til temaer for 2023

Tema for neste møte blir økonomi og tjenestetilbud.

Referent: Bente