// Møtedato: 25.02.2020

// Tilstede:

Remi Hoholm, Kreftforeningen

Ken Roger Gjøvik, Mental Helse

Elin M. Sabbasen, FFO Finnmark

Laila Edvardsen, FFO Troms

Nina Nedrejord, SAFO Troms

Marit S. Mørck, NAV Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark

Lis Østerbø, NAV Familie og pensjonsytelser

Svein Tore Dørmænen, NAV Troms og Finnmark

Eva-Lill J. Margit, NAV Troms og Finnmark

Hanne K. Lorentsen, NAV Kontaktsenter

// Forfall:

Asbjørn Larsen, RIO

Jean Pierre Maniraguha, Flerkulturelt forum

// Referent: Eva-Lill J. Margit

Referat fra møte i Brukerutvalget 25.02.2020

**01/2020: Godkjenning av møteinnkalling**

Godkjent

**02/2020: Godkjenning av møtereferat fra møte den 28.11.19.**

FFO Finnmark ber om at vedlegg til referat merkes med saksnummer for fremtiden.

For øvrig er møtereferatet godkjent

**03/2020: Informasjon om sammenslåing av NAV Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark** v/ Marit S. Mørck

Se vedlegg 1-2020

**04/2020: Spørsmål fra RIO om responstid i NAV, problemer med selvbetjeningsløsninger for noen grupper, samt ønske om en kontaktperson/direktenummer til veileder i NAV** v/ RIO.

Saken utsettes til neste møte.

**05/2020: Samisk telefontjeneste** v/Nina Nedrejord

Bakgrunn for saken er innsendt på mail fra Nina Nedrejord, se vedlegg 2-2020.

Svar fra NAV v/Hanne K. Lorentsen

Rutinen for brukere som ønsker å snakke med en samisktalende veileder er at brukeren bestiller en samtale på [www.nav.no/samiskveileder](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.nav.no%2Fsamiskveileder&data=02%7C01%7CEva-Lill.Johansen.Margit%40nav.no%7C1a56ffd5c46b40be8bcf08d7bb89f8c3%7C623665341ec3496288699b5535279d0b%7C1%7C0%7C637184073560525267&sdata=WhOgKYgWOmeHvW2eVUiKVc4QDwVO%2FEr6ff18OhxMmWo%3D&reserved=0). Hit vil de også bli henvist dersom forespørselen kommer per telefon til en veileder som ikke er samisktalende. I bestillingsskjemaet kan brukeren velge tidspunkt for oppringing, enten mellom klokken 08.00 – 10.00 eller 13.30 – 15.30. Brukeren vil deretter bli oppringt samme dag eller påfølgende arbeidsdag. Tilbudet gjelder nordsamisk. Hvis brukeren ikke er digital så er vi behjelpelige med å fylle ut skjemaet på nav.no med ønsket tidspunkt, navn og telefonnummer.

For øvrig er samisk med i en oversikt som finnes over språk på tolkeportalen.no.

Brukerutvalget er enige om at vi sender en henvendelse til kommunikasjonsavdelingen i direktoratet, hvor vi undersøker mulighetene for om de kan plassere informasjon om tilbudet som finnes på samisk mer sentralt på nav.no.

**06/2020: Siste status på EØS-saken** v/Svein Tore Dørmænen

Se vedlegg 3-2020

**07/2020: Informasjon om satsinger nedfelt i Virksomhetsplan 2020 for NAV Troms og Finnmark** v/ Svein Tore Dørmænen

Se egen presentasjon i vedlegg 4-2020.

**08/2020: Informasjon fra organisasjonene**

* FFO Troms: NAV må bli flinkere til å informere om hvilke rettigheter folk har. Det kan handle om hjelpemidler, søknadsfrister for hjelpemidler, tannbehandling, honnørkort.

NAV v/ Bente Ødegaard viser for øvrig til informasjon på [www.nav.no](http://www.nav.no)

* FFO Finnmark: Sammenslåing mellom Troms og Finnmark er løftet opp til FFO sentralt for avgjørelse.
* SAFO: skal jobbe med FNs mål om bærekraftig samfunn; skole, helse, miljø etc. Videre har de deltatt på møte om rettigheter til brukere med psykisk utviklingshemmede.
* Kreftforeningen ønsker endelig mål og disp når det kommer.

**09/2020: Informasjon fra NAV**

Hjelpemiddelsentralen: Kommet nye retningslinjer for brukerpass for hjelpemiddelområdet. Se vedlegg 5-2020.

**10/2020: Møteplan videre**

12.5.2020 i Tromsø

22.9.2020 i Vadsø

24.11.2020 i Tromsø

Brukerutvalget ønsker fysiske møter det første året. Dette for å bli best mulig kjent.

**11/2020: Eventuelt**

* Brukerundersøkelse: Brukerutvalget ønsker å vurdere tema som kan spilles inn til den årlige sentrale brukerundersøkelsen som sendes ut fra direktoratet. Organisasjonene sender inn tema/spørsmål dersom de har noen.
* Nav.no: oppdatere sammensetningen i brukerutvalget
* Organisasjonene må spille inn ungdomskandidater
* Reduksjon i uføretrygd pga inntekt. Se vedlegg 6 med informasjon fra NAV Familie og pensjonsytelser.

Møtet sluttet kl. 13.45.

Saksliste med referat legges ut på [www.nav.no](http://www.nav.no)