

# Referat fra møte i Brukerutvalget for NAV-kontorene i Trondheim 6. desember 2016

Til stede: Jorunn Aune, Bjørn P. Bratvik (møteleder), John Jakobsen, Tore Solem, Svein Otto Nilsen, Heidi Klokkervold, Unni Valla Skevik, Sølvi Dahlen, Harald Solbu (ref).

Fraværende: Cato Johannessen, Ota Ogie, Torgeir Søsnes, Vilde Tolås Coward, Eva Fridstrøm.

## **Sak 1: Godkjenning av innkalling og av referat fra siste møte.**

Innkalling og referat godkjent.

## **Sak 2: Hva vil vi med brukermedvirkning og hva vil vi med Brukerutvalget i NAV?**

Innledninger v/Fylkesdirektør i NAV Bente Wold Wigum og kommunaldirektør Helge Garåsen, Trondheim kommune.

Helge Garåsen hadde ikke mulighet til å møte, og begge innledningene ble derfor utsatt.

Utvalget hadde en meningsutveksling knyttet til brukermedvirkning. Her er en del stikkord:

- Liten dialog mellom brukerutvalgene på kontornivå og utvalget på fylkesnivå.
- Det er ønskelig å sende ut stoff fra fylkets brukerutvalg.
- Dialogen mellom brukerutvalg på ulike nivå er viktig.
- Brukermedvirkning er spesielt viktig i prosjekter, må være brukerdeltakelse fra begynnelse til slutt.
- Vi er et brukerutvalg for NAV i Trondheim, da må vi ivareta alle aktuelle NAV-tjenester, også ytelsene.
- Brukerutvalgsmedlemmene må få innspill fra brukerne som fremmes i brukerutvalget.
- Mandatet for brukerutvalget (fire hovedoverskrifter) oppleves av enkelte som for rundt og utydelig.
- Referat fra alle brukerutvalg (kontorene, hjelpemiddelsentralen og fylket må tydeliggjøres og samles ett sted.
- Vi må ha stor oppmerksomhet på tjenestene til de brukerne som har behov for mange tjenester. Viktig å sikre helhetlige tilbud.
- Viktig at brukerombudet (Bruheim) er kjent med våre saker. Kanskje NAV burde hatt et eget ombud, som dekker både statlige og kommunale tjenester.
- Får brukerne være med å påvirke hvordan de to nye husene kommer til å se ut?

## **Konklusjon og oppfølging:**

- Vi jobber med å få samlet og spredt referater fra brukerutvalgene på ulike nivå.

### **Sak 3: Oppfølging fra møtet 15.11 om NAVs arbeid med ungdommer.**

- Hva er viktige tema for Brukerutvalget å drøfte videre?
- Skal vi få ungdommer inn i Brukerutvalget vårt?
- Skal vi etablere et eget ungdomsråd for NAV i Trondheim?

#### Synspunkter rundt bordet:

- Ønskelig med mer bruk av likemann i møtene med NAV, også blant ungdom. Dette må kunne honoreres, for eksempel ved møtegodtgjørelse. Vedkommende kan hjelpe til med å tolke det som skjer i møtet og diskutere med bruker etter møtet. Kanskje Røde Kors eller Bymisjonen eller Redd Barna kan etablere et prosjekt der man lærer opp og drifter en ordning med støttepersoner/likemenn. Fra brukerundersøkelsen i fjor husker vi at 30% ønsket å ha med seg en støtteperson. NAV-lederne drøfter temaet videre.
- Vi mangler ungdom i brukerutvalget.
- Brukerutvalget i fylket har sagt ja til å etablere et eget ungdomsbrukerutvalg for NAV Sør-Trøndelag. Vi må ha tett kontakt med disse!
- Vedr. aktivitetskravet for ungdom som mottar sosialhjelp: NAV-lederne ønsker i så stor grad som mulig at aktiviteten skjer ute i det ordinære arbeidslivet, heller enn i spesiallagete arbeidsplasser. Politikerne har vedtatt å flytte 5 mill. kroner over fra sosialhjelpsbudsjettet til driftsbudsjettet for å jobbe bedre med aktiviteter for ungdom. Kontorene har bra med ressurser til å jobbe med ungdom under 25 år, nå kan kontorene også få ressurser til å jobbe bedre med ungdom mellom 25 og 30 år.
- Viktig å ha fokus på mestring og motivasjon når vi jobber med aktivitetskravet.
- Det blir i hovedsak NAV-lederne som må legge lista når det gjelder hvordan aktivitetskravet skal gjennomføres. Loven blir ikke veldig tydelig på dette.
- Mange ungdommer trenger tett oppfølging på grunn av psykiske vansker.
- Næringsforeninga er opptatt av at byen trenger flere fagarbeidere. NAV-kontorene og brukerutvalget skulle hatt mer og bedre kontakt med fagrådene og med videregående skoler. Kommunen burde tatt inn flere lærlinger.
- Opplegget i jobbhusene legger vekt på likeverdighet. Dette er bra for ungdom, og flere burde få mulighet til det.
- Mange tegnspråklige ungdommer sliter med å komme ut i arbeid. Døveforeningen har lagt inn et spørsmål til kommunen om egen bedrift for tegnspråklige. Det skal være et eget møte på NAV Sør-Trøndelag om temaet nå snart. De to tegnspråklige veilederne på NAV Lerkendal har bidratt til at 10 tegnspråklige har kommet ut i arbeid i 2016, mange av disse er unge.
- For mange kan frivillighetsarbeid være en god aktivitet.
- Brukerutvalget ønsker at aktivitetskravet er et fast punkt på møtene framover.

#### **Konklusjon og oppfølging:**

- NAV-lederne drøfter et mulig prosjekt med likemannsordning for ungdommer, og kommer tilbake til Brukerutvalget med forslag.
- Aktivitetskravet settes opp som fast punkt på møtene i brukerutvalget framover.

- Det jobbes videre med å få ungdomsrepresentanter inn i brukerutvalget.

#### **Sak 4: Nye kontor.**

NAV-lederne informerte:

- Hovedfokus er nå på hvordan man jobber i kontorene. Hva funker godt i dag, og hva må vi forbedre.
- Sentrale tema er: Tidlig innsats, tidlig avklaring av brukers situasjon og brukers behov for tjenester, redusere antallet ansatte brukeren har kontakt med. Alle som skal til kontoret skal i utgangspunktet ha en avtale. Men det må fortsatt være mulighet for å kunne gi hjelp til personer som møter opp uten avtale, hvis dette er nødvendig. Noen har store problemer med å forholde seg til avtaler.
- NAV-lederne tar med tegninger over husene på neste møte.

#### **Konklusjon og oppfølging:**

- NAV-lederne tar med tegningene til neste møte.

#### **Sak 5: Evaluering av utvalget etter to års drift.**

- Det mangler representanter fra noen grupper/områder, spesielt når det gjelder ungdom og skoleelever. Ønskelig å utvide utvalget med 2-4 ungdommer. Kan etterspørre deltakere fra ungdommens bystyre, eller blant ungdommer i ulike organisasjoner.
- Aktuelt å utvide Arbeidsutvalget. Heidi Klokkervold og John Jakobsen (evt. vara Dag Øyvind Andersen) ble valgt inn i arbeidsutvalget.
- Det er ønskelig at medlemmene kommer mer ut på kontorene og får mer kjennskap til hva som fungerer og ikke fungerer i hverdagen.
- Aktuelle saker framover:
  - Om prosjektet for de over 50 år.
  - Hvordan sikre at brukere blir i stand til å bruke de digitale verktøyene.
- Viktig at representantene sender referatene fra brukerutvalgsmøtene inn i organisasjonen.
- Fortsette med 4 møter i året. Ca 3 timer pr. gang.

#### **Konklusjon og oppfølging:**

- Arbeidsutvalget utvides fra 2 til 4 medlemmer. Nye medlemmer: Heidi Klokkervold og John Jakobsen (evt. vara Dag Øyvind Andersen).

#### **Sak 6: Møtedatoer til våren:**

12. eller 16. februar

9. mai.

## **Sak 7: Informasjon om VTA og VTA-O**

Det er ca. 200 VTA og VTA-O-plasser i Trondheim. VTA-plassene er i arbeidsmarkedsbedriftene (i hovedsak Prima), mens VTA-O-plassene er i ordinære bedrifter.