MØTEREFERAT FRA BRUKERUTVALG FOR NAV BILSENTER NORD-NORGE 20.06.19

Tilstede: Handikapforbundet v/Chris Arne Olsen, FFO v/ Knut Georg Hartviksen, Bernt Tande og Leif Birger Mækinen, NAV v/ Juliette Fagerheim, Torunn Fagerli, Torgeir Fjellvang, Kjetil Adolfsen, Åse-Katrine Andersen og Trine Rognmo.

1/19 Godkjenning av innkalling og saksliste. Godkjent.

Godkjenning av referat. Godkjent.

2/19 Informasjon om endringer i bilstønadsordningen for brukere med utagerende atferd.

Åse-Katrine informerer, se vedlegg.

3/19 Orientering fra bilsenteret, se vedlegg.

Gr 2 bilene er kraftig forsinket pga leveringsproblemer fra fabrikk. Dette fører til opphopning hos bilombygger som igjen kan gi forsinkelser.

Brukerorganisasjonene må gjerne komme med innspill til neste innkjøpsavtale. Disse bør koordineres med sentralt brukerutvalg.

Informasjon om spørreundersøkelse om hvor fornøyd brukerne er med formidlingsprosessen av spesialtilpassede kassebiler. Denne starter 1. august, og gjelder saker hvor bruker kjører selv .

Søknad om gjenanskaffelse av bil kan nå sendes 9 mnd før brukstiden er utgått. Bilen vil ikke bli utlevert før krav om brukstid er oppfylt, dvs 11 år fra bilen er registrert for første gang.

4/19 Bilsenteret oppfordrer brukerorganisasjonene å gjøre seg kjent med www.nav.no og www.kunnskapsbanken.net.

NAV ønsker tilbakemeldinger om hva som eventuelt kan gjøres bedre/endres på før gjennomgang av disse sidene til høsten.

5/19 Eventuelt:

Garantitid på biler, se vedlegg.

Hvorfor må 2.gangssøknad være like omfattende som 1.gangssøknad?
For å kunne innvilge bil må bilsenteret kunne dokumentere at bruker fyller vilkårene. Da må NAV vite om ting som helsetilstand og transportbehov, disse er veldig ofte endret på 11 år. Som oftest har det også vært regelendringer i løpet disse årene som det skal tas hensyn til.

Er det kommet nye regler og forskrifter?
Med unntak av endringene om utagerende adferd som ble informert om i punkt 2/19 ,er det ikke kommet noen andre regelendringer

6/19 Neste møte blir **6. november 2019**

Bilsentret etterlyser saker fra brukerorganisasjonene. Organisasjonene sier at det ikke kommer inn saker fra medlemmene. Det er ønskelig at alle saker meldes inn før møtet.

Brukerorganisasjonene vil fortsatt ha tall på innkomne søknader, avslag/innvilget og klagesaker. Bilsentret undersøker igjen om det er mulig å få disse tallene.

Det er også ønske om et tydelige referat hvor det fremgår hvem som har ansvar for å følge opp ulike saker.

Brukerorganisasjonene skal til neste møte bli enig om de vil ha en annen leder av brukerutvalget og hvordan de vil ha møtene fremover.

Oppfølgingssaker til neste møte:

- ✓ **NAV**
  Statistikk etterspørres, jfr. pkt 6
- ✓ **Brukerutvalget**
  - Bli enige om event annen leder av utvalget, og hvordan de vil ha møtene.
  - Gjøre seg kjent med www.nav.no og www.kunnskapsbanken.net, jfr. pkt 4.

Trine Rognmo
referent