

# Nyhetsbrev september 2022



## Høst på Hjelpemiddelsentralen

På Hjelpemiddelsentralen i Øst-Viken arbeides det hardt for å ta igjen restanser som redusert bemanning og ikke planlagt fravær har skapt i løpet av sommeren. Særlig har teknisk avdeling og lageret fått merke dette. Nå har ventelistene begynt å krympe.

Teknisk avdeling og lager gjør en stor innsats for å få unna vedlikehold og reparasjon av innleverte hjelpemidler, og få dem ut til brukere som venter på sine viktige hjelpemidler.

## Morgenkaffe for teknikere

Hvorfor ikke starte dagen sammen med oss teknikere på Hjelpemiddelsentralen?

En dag i måneden tar vi en kort morgenstund sammen. Prater om problemstillinger vi møter

i hverdagen og deler erfaringer.

Hvis dette er interessant legger vi opp til ett møte i måneden, og foreslår hver første tirsdag i hver måned. Oppstart kl 08.00 og en tidsramme på maks en time.

Vi tar dette på Teams sånn at det eneste du trenger å tenke på er å ha kaffen klar til møtet starter.

For oss som jobber som teknikere på hjelpemiddelsentralen er det av stor verdi å høre litt om hvilke problemer dere møter, og hvordan disse løses. Og da er det sikkert interessant for andre teknikere ute i kommunene i gamle Østfold.

Hvis dette er noe du ønsker å delta på, send en e-post til denne adressen, og du vil bli invitert inn i teamet.

Mailadresse: [roar.setervoll@nav.no](mailto:roar.setervoll@nav.no)

Første møte blir tirsdag 6. oktober

## Leveringssituasjonen

Fortsatt er det slik at situasjonen i verden skaper leveringsvansker for enkelte produkter. Vi deler fortsatt informasjon om dette med kommunene via våre kontaktpersoner. Vi samarbeider med leverandørene om å finne erstatningsprodukter, men dessverre er det ikke alltid at vi finner fullgode løsninger. Denne situasjonen gjør det også ekstra viktig at brukte hjelpemidler returneres til hjelpemiddelsentralen så raskt som mulig slik at de kan klargjøres for gjenbruk.

## Digitale bestillinger og nasjonal bestillingsliste

Fra 1. september ble også bestillingsordningen inkludert i den digitale løsningen. Det betyr at de lokale bestillingslistene ble erstattet med en nasjonal liste. I forbindelse med utvidelse til digitale bestillinger, vil vi oppfordre alle som ikke har tatt i bruk digital søknad/bestilling om å gjøre dette. Digitale søknader og bestillinger sparer formidlere for mye arbeid i søknadsarbeidet. NAV Hjelpemiddelsentral mottar søknad/bestilling i det øyeblikket man har sendt den. Bruker vil derfor kunne motta hjelpemidlet mye raskere enn der søknad/bestilling må via post.

[Slik får du tilgang til digital søknad om hjelpemidler - nav.no](#)

## Produktvisninger

Kunnskapsbanken er vår kanal for faglig informasjon fra Nav Hjelpemidler og Tilrettelegging. Her finner du mye nyttig informasjon om hele vår virksomhet.

Alle våre leverandører som har hjelpemidler på rammeavtale, leverer videoer med demonstrasjoner av produktene de har fått på avtale.

Du finner en oversikt over dette ved å klikke på lenken under.

[Lenke til produktvideoer på kunnskapsbanken.net](#)

## Brukernummer er nå tilgjengelig i digital søknad

Nå kan du som benytter digital søknad, se hvilket brukernummer en person har, etter at du har tastet inn personnummeret til vedkommende. I bildet under er det gjort oppslag på en fiktiv person. Brukernummeret tilsvarer det unike nummeret som personen har i hjelpemiddelsentralenes fagsystem.



| Hvem skal bruke hjelpemidlene?   |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Fødselsnummer (11 sifre)         |                             |
| 15084300133                      | Slå opp                     |
| Sedat Aron Kronjuvel             |                             |
| Fødselsnummer                    | 15084300133                 |
| Folkeregistrert Adresse          | Trandemveien 29 4235 Hebnes |
| Opplysninger fra Folkeregisteret |                             |
| Brukernummer                     | 1234567                     |

Les mer om digital søknad og saksbehandling i denne artikkelen på nettstedet MeMu:

[Lenke til artikkel på memu.no](#)

## Nye sider om sykkel fra Folketrygden

Her kan du lese om hva du kan få, hvem som kan få, søknad og dokumentasjon, vedlikehold, reparasjon og service med mere.

[Lenke til informasjon om sykkel på nav.no](#)

## Kurs på Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken til høsten

Vi kan igjen glede oss over at vi kan møtes på Hjelpemiddelsentralen på Greåker til kurs. Kursene er helt gratis, men ta med matpakke hvis du skal delta på et heldagskurs.

## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

Her er en liste med kurs som vi planlegger denne høsten:

- Kommunikasjon: Innføringskurs i Grid3
- Arbeid: Workshop om inkluderingskompetanse
- Hørsel og kognisjon: Webinar-Varslingsløsninger
- Generell tilpasning av manuelle rullestoler (for terapeuter)
- Kognisjon: Hjelpemidler fra Abilia
- Tilpasning av elektriske rullestoler (for terapeuter)
- Elektrisk rullestol (godkjenningkurs)

[Lenke til kurskalenderen vår](#)

### Nytt fjes på hjelpemiddelsentralen

Nomaer Hayat Rana er lærling i service- og administrasjonsfag. Han startet opp 1. september og skal være hos oss i to år. Han skal hovedsakelig sitte i kundemottaket, men han skal også gjøre oppgaver som passer inn i læreplanen rundt på huset.

Her er hva han forteller om seg selv:



Hei, jeg heter Nomaer Hayat Rana. Jeg blir snart 19 år. Jeg liker å jobbe mye. Nå jobber jeg som lærling i kontor- og administrasjonsfag her på Nav Hjelpemiddel sentral.

### Appbiblioteket

Appbiblioteket.no har vært Navs eget nettsted med informasjon om apper til smarttelefon og nettbrett som kan være nyttig for personer med ulike funksjonsutfall. Appbiblioteket har nå flyttet inn i Kunnskapsbanken.net. Her blir informasjon om apper koblet til annen

informasjon på Kunnskapsbanken, noe som vil gjøre siden enda mer nyttig. Den gamle nettadressen fungerer fortsatt

[Lenke til apper på kunnskapsbanken.net](https://kunnskapsbanken.net)

### Nytt om rammeavtaler

Her er nytt om rammeavtalene for kjøp av hjelpemidler:

Tillegganskaffelse: Oppfellbart vegghengt stellebord med elektrisk høyderregulering: Avtalen gjelder fra 15.09.22

Rammeavtale for elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning av kjøkken og bad: Forlenget til mai 2023

Rammeavtale for høreapparat, ørepropper og tinnitusmaskerere: Forlenget til juni 2023

Her finner du mer informasjon om dette:

[Lenke til hjelpemiddeldatabasen.no](https://hjelpemiddeldatabasen.no)

### Retur av brukte batterier



Teknisk avdeling ber om at brukte batterier til hjelpemidler ikke returneres til oss. Dersom de pakkes og returneres sammen med andre hjelpemidler, kan de forårsake skade under transporten. I tillegg forårsaker de ekstra arbeid på mottaksstedene, for sjåførene og for mottaket på hjelpemiddelsentralen. Lever brukte batterier til din lokale gjenvinningsstasjon.

Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

**Telefon 40 70 28 01**

Besøksadresse: Gml. Tindlundvei 3, 1718 Greåker

Postadresse: Postboks 173, 1720 Greåker