

# Nyhetsbrev nr. 02-2018

## Reparasjoner av hjelpemidler i utlandet

Hvis bruker har fått lov til å ta med seg et hjelpemiddel til utlandet, har bruker rett til å få det reparert dersom det går i stykker. NAV Hjelpemiddelsentral skal alltid ha beskjed når det oppstår problemer med hjelpemidler man tar med seg på reise, slik at vi kan veilede bruker i å oppsøke våre samarbeidspartnere i utlandet. Mer informasjon finnes på [NAV](#).

## Hvilke hjelpemidler kan man ta med til utlandet?

I utgangspunktet kan bruker ta med hjelpemidlene sine på ferier og kortere opphold i EØS-land. Flytter bruker til utlandet eller skal oppholde seg i utlandet utover 12 måneder, må bruker søke NAV om å få beholde hjelpemidlene. Det gjelder også hvis bruker bor i utlandet og søker om hjelpemidler i Norge. Skal man på ferieopphold i land utenfor EØS kan man søke om å få ta med seg hjelpemidlet.

## Retningslinjer for underskrift på søknader

For at NAV Hjelpemiddelsentral skal kunne behandle en søknad om tekniske hjelpemidler, må brukeren bekrefte ved sin underskrift, at han eller hun, ønsker å søke om dette.

Søknader som ikke er underskrevet, er ikke gyldige og vil derfor ikke kunne behandles.

Fullmaktsskjema kan benyttes som alternativ til underskrift på søknadsskjema. Fullmakten skal gis til den som begrunner søknaden. Fullmakten skal vedlegges søknaden og kan kun benyttes til å søke de hjelpemidler som er påført fullmaktsskjema.

Fullmakten kan ikke benyttes ved senere anledninger, ved for eksempel å påføre nye hjelpemidler. I en del tilfeller vil søker selv ikke kunne underskrive på søknaden/fullmakten/tilleggsskjema. For mer informasjon om utfyllende regler som gjelder for fullmektig signatur, les [her](#).

## Nød-SMS

21. mars ble Nød-SMS lansert i Norge. Tjenesten gir døve, hørselshemmede og talehemmede mulighet til å sende SMS direkte til 110, 112 og 113 i nød-situasjoner. NØD-SMS er en ny og trygg tjeneste for

tekstbasert kommunikasjon mellom personer i en nødsituasjon og nødmeldesentralene. Nød-SMS skal ikke erstatte dagens 1412-tjeneste for nød-samtaler via teksttelefon, men vil fungere parallelt i en pilotperiode.

Det er nødmeldesentralen i Bodø som skal motta Nød-SMSer fra hele landet. Nødmeldesentralen gjelder for assistanse til politi, brann og helse, og dette er samlokalisert. Det er etablert et kompetansemiljø for håndtering av nødmeldinger på SMS. Les mer om Nød-SMS på Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap sine sider og på Nød-SMS sin egen side <http://www.nodsms.no/>

## Ny fagansvarlig tolk

I vinter gikk Inger Lise Larsen over i pensjonistenes rekke. Hun har vært ansatt her i mange år som tolk og fagansvarlig. 1. juni kommer hennes etterfølger. Da begynner Bjørg Aarøe hos oss som fagansvarlig på tolkeområdet. Hun er utdannet tolk og har arbeidet som tolk, formidler og avdelingsleder ved Signo Grantoppen. Hun kjenner tolkeyrket fra forskjellige sider. Vi gleder oss til Bjørg er på plass og ønsker henne hjertelig velkommen til oss!



## Digital samhandling mellom hjelpemiddelsentralen og kommunene

Hjelpemiddelsentralen i Nordland har gjennom prosjektet: «AOS – Avstandsoverbyggende samhandling mellom hjelpemiddelsentralen og kommunene i Nordland» utviklet metodikk og rutiner for digital samhandling. Vi er gang med å prøve ut nye digitale verktøy for å komme i gang med digital samhandling. Bruken av digital samhandling reduserer behovet for at rådgivere må reise ut til bruker, at hjelpemidler må sendes inn og at brukere må reise til hjelpemiddelsentralen for utprøving og tilpasning. Se mer om dette på [Kunnskapsbanken](#).

## **Boligtilpasning- tilskudd istedenfor hjelpemidler**

Dersom en bruker har behov for hjelpemidler for å komme inn og ut av egen bolig eller for tilgang til alle nødvendige rom som er over to eller flere etasjer, kan det søkes om tilskudd i stedet for utlån av hjelpemidler. Nødvendige rom er stue, kjøkken, soverom, bad og toalett.

Vilkårene for å få tilskudd er at det blir gjort en varig tilpasning av boligen ut fra gjeldende krav i Plan- og bygningsloven og retningslinjer for universell utforming slik at boligen gjøres tilgjengelig. Ordningen er ikke økonomisk behovsprøvd og kommer i tillegg til andre tilskudd fra Husbanken og/eller kommunen. Selve tilskuddsbeløpet avhenger av hvilket hjelpemiddel det ville ha vært nødvendig å installere for å dekke personens behov i hvert enkelt tilfelle så jobben må ikke være utført før det søkes til HMS Buskerud. Et eksempel på varig tilpasning av bolig er at det i stedet for montering av trappeheis til soverom i andre etasje blir gitt tilskudd for bygging av soverom i første etasje. Et annet eksempel kan være at i stedet for montering av en rampe ved inngangspartiet, hever man terrenget og får en varig trinnfri adkomst. Disse løsningene vil gi person og pårørende en enklere hverdag gjennom å redusere risikoen for tekniske feil som hjelpemidler alltid vil medføre og det vil gi en penere løsning og en verdiheving av boligen.

Grunnen til at det er gitt mulighet for å søke om tilskudd i stedet for hjelpemidler er det overordnede målet om at boliger i Norge skal være tilgjengelig for alle, også de med nedsatt forflytningsevne. Ta gjerne kontakt med hjelpemiddelsentralen for mer informasjon.

## **Nye rammeavtaler**

Hygienehjelpemidler 20. juni 2018. Følg med på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Personløftere fra 15. juni 2018. Sjekk [Hjelpemiddeldatabasen](#). Minimesse blir avholdt i august så følg med på kursoversikten, nærmere informasjon kommer.

Stoler med oppreisningsfunksjon med virkning fra 1. mai 2018.

Det er i alt 11 poster i den nye avtalen. Det er stoler fra 3 ulike firmaer; Hepro, Medema Norge og Sunrise Medical. [Hurtigoversikten](#) gir en rask og god oversikt. Vi vil ha de tre stolene i standardutgave på vårt demorum. Det er mulig å ta med brukere hit og foreta utprøving.

«Sittesystemer» med virkning fra 1. desember 2017, mer om avtalen finnes på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

## **Vi holder stengt fredag 8. juni 2018**

På grunn av internt seminar vil Nav Hjelpemiddelsentral Buskerud holde stengt fredag 8. juni 2018. Du kan finne informasjon om hjelpemidler på [www.nav.no](http://www.nav.no), eller du kan sende oss en e-post på [nav.hms.buskerud@nav.no](mailto:nav.hms.buskerud@nav.no)

## **Ferieavvikling**

I sommer vil NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud være noe lavere bemannet. Åpningstidene vil være de samme 09:00-15:00, og transporten går som vanlig. God sommer!



## **Nyttige lenker**

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Om hjelpemidler på nav.no:

- [Tjenester og produkter](#)
- [Hva har du vansker med?](#)
- [Hvor trenger du hjelp?](#)
- [Hvordan søke om hjelpemidler?](#)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#).

## **NAV Hjelpemiddelsentral Buskerud**

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 31 02 90 50

E-post: [nav.hjelpemiddelsentral.buskerud@nav.no](mailto:nav.hjelpemiddelsentral.buskerud@nav.no)

