Det er statistisk usikkerhet til om resultatene for utvalget gjelder for hele populasjonen av NAV-brukere. Usikkerhetene synliggjøres ved hjelp av 95 prosent-konfidensintervall for gjennomsnittet. Se tabeller nedenfor med overordnete resultater for Nordland og landet.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Personbrukere | **2021** | **2020** | **2019** |
|  |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |
| **Fornøyd med NAV** | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre |
| Nordland | **75** | 70 | 79 | **69** | 63 | 73 | **83** | 79 | 87 |
| Landet | **76** | 75 | 76 | **66** | 65 | 67 | **77** | 76 | 78 |
|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Personbrukere | **2021** | **2020** | **2019** |
|  |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |
| **Tillit til NAV** | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre |
| Nordland | **70** | 65 | 75 | **69** | 64 | 74 | **74** | 69 | 78 |
| Landet | **71** | 70 | 72 | **66** | 65 | 67 | **72** | 71 | 73 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Arbeidsgivere | **2021** | **2020** | **2019** |
|  |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |
| **Fornøyd med NAV** | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre |
| Nordland | **85** | 80 | 89 | **83** | 78 | 88 | **84** | 76 | 90 |
| Landet | **82** | 80 | 83 | **79** | 77 | 80 | **80** | 78 | 81 |
|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Arbeidsgivere | **2021** | **2020** | **2019** |
|  |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |   | 95% k.i. |
| **Tillit til NAV** | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre | **Pst** | nedre | øvre |
| Nordland | **80** | 74 | 85 | **81** | 75 | 85 | **90** | 82 | 94 |
| Landet | **83** | 81 | 84 | **79** | 78 | 81 | **79** | 77 | 80 |