5 gode råd

etter etablering av Brukerutvalg

God brukermedvirkning er et lederansvar. Her kommer “5 gode råd” for å sikre god kompetanse, skape gode arenaer for samhandling mellom brukermedvirkere og NAV kontoret.

Nå har du forhåpentligvis et brukerutvalg som reflekterer de utfordringene ditt NAV kontor står overfor, og det er etablert forutsigbare rammer for medvirkningsarbeidet.

Svarer ut på målbildet

#### God kompetanse

Kontaktpersoner:

## 6god kompetanse om medvirkning hos NAV

Alle medlemmer av Brukerutvalget, både brukerrepresentanter og NAV ansatte deltar på “Innføring i brukermedvirkning” hos NAV Vestfold og Telemark. Denne innføringen tilbys første gang høsten 2019, deretter årlig.

“Innføring i medvirkning” til alle ansatte ved NAV kontoret. Versjonen er tilpasset kontormøtene (45 min) og tilbys av NAV Vestfold og Telemark

I tillegg finnes det filmer om tema som er laget for NAV og egner seg på for eksempel på avdelingsmøter.

## 7god kompetanse hos brukerrepresentantene

Alle brukerrepresentanter, nye og gamle, deltar på “innføring i medvirkning” hos NAV Vestfold og Telemark.

Det kan være en fordel å bruke filmene (se over) om medvirkning og om NAV for eksempel på et Brukerutvalgsmøte.

Etter “Innføring i medvirkning” er det naturlig å følge opp med introduksjon til NAV kontoret, hvordan det er organisert, handlingsrommet ved kontoret osv.

Husk at den beste kompetansen opparbeides ved å være involvert i planlegging, gjennomføring og evaluering,

#### Gode arenaer

## 8 sikre god bredde og representasjon

Mange har nå fått det utvalget og den sammensetningen som er hensiktsmessig for NAV Kontoret. Riktig sammensetning er en forutsetning for å lykkes i dette arbeidet,

Ikke kommet dit eller står du fast?

Ta kontakt med dine kontaktpersoner for å få hjelp til å komme i mål.

Xxxxx xxxx

## 9 Tydeliggjøre å videreutvikle Brukerutvalgets rolle og funksjon

Dette er et spennende tema å diskutere i et utvalgsmøte. For eksempel hvordan synliggjøre utvalget internt og eksternt?

Kunne flere avdelinger gjort seg nytte av representantene i ulike prosjekter? Ved å drøfte dette internt kan det komme opp gode ideer til hvordan BU får en ny eller annen rolle i medvirkningen enn tidligere.

#### Bedre tjenester

## 10 skape en kultur for medvirkning

Er du i mål med de foregående rådene, er du allerede godt i gang med å legge til rette for en god kultur for medvirkning i organisasjonen.