Til: Marlene Frantzen, Nils Ragnar Jensen, Ruth Pedersen, Hege Johannessen, Barbro Holmstad og Rudi Olsen

Fra: Rudi Olsen Leder NAV Narvik

Dato: 25.08.21

Sted: NAV Narvik

**Deltakere**:

Marlene Frantzen : 95 25 84 79 – [marlene.fratzen@choice.no](mailto:marlene.fratzen@choice.no)

Nils Ragnar Jensen : 90 03 68 14 – [nrj@narvikguten.no](mailto:nrj@narvikguten.no)

Ruth Pedersen : 91 30 31 55 – [ruthped53@gmail.com](mailto:ruthped53@gmail.com)

Hege Johannessen : 95 74 65 38 – [hege.johannessen@yahoo.com](mailto:hege.johannessen@yahoo.com)

Barbro Holmstad : 99 56 32 58 – [barbro.therese.holmstad@nav.no](mailto:barbro.therese.holmstad@nav.no)

Rudi Olsen : 92 63 68 39 – [rudi.andre.olsen@nav.no](mailto:rudi.andre.olsen@nav.no)

Karen Nyborg : 41 26 72 17 – [Karen.nyborg@nav.no](mailto:Karen.nyborg@nav.no)

**Referat:**

Avklarte at Rudi hadde feil e-post til Marlene og dette er rettet opp. Vi gikk gjennom Navn, tlf nr og e-postadresser til alle og legger med slik at alle kan nå hverandre. Vi tok så en rask gjennomgang av mal til mandat til brukerutvalg, og ble enige om at denne samt vedlegg vedr. opplæring legges også med i referatet.

**Møtefrekvens:**

Vi diskuterte frekvens til møter og kom frem til at vi følger anbefalingen med 4 møter pr år, og at vi innkaller til ekstra møter ved behov. Vi er nå i august og neste møte vil være november og deretter med 3 mnd. intervall. Etter en rask runde kom vi frem til at siste tirsdag den aktuelle mnd. settes som utgangspunkt og at vi kaller inn til alle møtene som er for utvalgets periode som er 2 år. Vi kom også frem til at møtene settes til kl. 14.00 og med varighet på 1,5 timer med mulighet til å justere etter hvert som vi ser hvordan behovet er. Møtene arrangeres ved hoteller og møtefasiliteter utenfor NAV kontoret i tillegg til å benytte NAV kontoret. Første møte vil Grand benyttes, og sekretær og leder booker og velger møtesteder fremover.

**Sekretær for utvalget:**

NAV stiller med sekretær og Karen Nyborg som er avdelingsleder ved støtteavdelingen ved NAV Narvik ble forespurt og takket ja i etterkant av møtet.

**Leder for utvalget:**

Vi diskuterte lederrollen og følger anbefalingen som malen sier at det blir en brukerrepresentant. Det er enighet om at leder for rådet blir Hege Johannessen, og hun vil følgelig være leder frem til møtet i august 2022 med mulighet for 1 ekstra år.

Saker som meldes inn sendes til sekretær og leder på e-post med minimum 1 ukes varsel på å melde inn saker før møtet, og alle sakene som meldes inn må inneholde en kort redegjørelse. Hvis det er saker med stor saksmengde må leder og sekretær vurdere om det skal innkalles til eget møte. Sekretær og leder vurderer også hvilke saker som skal inn på agende, og saker som avvises og ikke kommer med informeres det om til brukerutvalget førstkommende møte.

Agenda sendes ut minimum 1 uke før møtet, og oppdateres i kalender av sekretær, som er den som også innkaller til møtene og dermed kan endre agenda.

Utvalget ber om et organisasjonskart fra NAV Narvik og hvilke leverandører som leverer tjenester til NAV Kontoret, og hvilke samarbeidsavtaler som er med andre enheter. Dette vil NAV Narvik skaffe til veie før neste møte.

På spørsmål informeres det om at kontoret representerer Narvik (inkl. Ballangen og Kjøpsvik) og kommunene Evenes og Gratangen. Det er cirka 24.000 innbyggere. Regionen har høyt sykefravær, høy andel på arbeidsavklaringspenger, høy andel uføre men lav ledighet men bildet er at 1 av 3 i yrkesalder er utenfor arbeidslivet.

Rudi informerte om stillinger som kommer som er ny satsning. Disse er 4 jobbspesialister og 1IPS Ung jobbspesialist som skal komplementere eksisterende 2 IPS jobbspesialister og vi har i tillegg ansatt en metodeveileder som skal veilede disse.

Annen satsning er kvalitetshåndbok innenfor sosiale tjenester, og denne vil legges frem når den er utarbeidet for utvalget.

Verktøyene i NAV må frem og benyttes slik at vi kan få økt overgang til arbeid. Vi snakket litt om lønnstilskudd, mentor og inkluderingstilskudd samt kompetansehevning for yrker som vi mangler arbeidskraft til i regionen nå og fremover.

Karen kaller inn til møter fremover i samråd med leder for brukerutvalget.

Rudi Olsen

Leder

NAV Narvik

-